

**Звіт про виконання плану діяльності Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на 2022 рік у III кварталі**

№ з/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
<b>I. Підвищення рівня правової свідомості, правої культури та правової освіченості</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем на основі даних КІАС	<i>Аналіз</i>	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1(за можливості)	-	Поширюються інформаційні матеріали системи БПД під час проведення правопросвітницьких заходів
			2. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн</i>	за можливості	2	

		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	<b>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</b>	за можливості	3		
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	<b>Кількість заходів</b>	1 (за можливості)	1		
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Кількість консультацій</b>	3	3		
			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</b>	згідно з графіком	постійно	но	Всі працівники, які перебувають на тимчасово непідконтрольній території України здійснюють редагування на постійній основі
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<b>Популяризація, постійно</b>	Постійно	постійно	но	
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації	<b>По мірі залучення</b>	По мірі залучення	-		

			партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод				
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>							
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<b>Кількість соціологічних досліджень, за потреби, за можливості</b>	за потреби, за можливості	-	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	<b>Кількість публікацій</b>	1	-	Відсутні позитивні кейси, проте було підготовлено та розміщено 10 правових консультацій
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	<b>Кількість розміщень, за наявності фінансування</b>	за наявності фінансування	-	
			2. Виготовлення та розповсюдження брендваної продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	<b>За наявності залученого фінансування</b>	за наявності залученого фінансування	-	
		3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних,	<b>Наповнення медіа карт</b>	1	-	У звітному періоді не було необхідності	

			регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Підтримка в актуальному стані, постійно</i>			
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД	<b>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</b>	1 (за можливості)	1	
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	<b>Кількість виїзних прийомів</b>	за можливості	-	У звітному періоді небуло можливості
			2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	<b>Кількість навчань</b>	1	1	
			3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	<b>Кількість заходів</b>	за можливості	10	
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	<b>Кількість послуг, за потреби</b>	-	-	

до послуг безоплатної правової допомоги		2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщенняч ВПО, інших установ (організацій, закладів)	<b>Кількість прийомів, у тому числі онлайн, за потреби</b>	за можливості	29	
	Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	<b>Кількість заходів</b>	1	1	
		2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	<b>Кількість редагувань, за потреби</b>	за потреби	-	
		3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	<b>Кількість послуг, за потреби</b>	за потреби	-	
		4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної	<b>Кількість робочих зустрічей</b>	-	-	

			допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт				
			5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	<b>Кількість розміщених матеріалів</b>	-	-	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	1. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	<i>Кількість перевірок</i>	3	3	
			2. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	<b>Кількість виїздів, за потреби</b>	за потреби	-	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<b>Пропозиції, по мірі необхідності</b>	по мірі необхідності	-	
		Підзавдання 3.1.3. Впровадження	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з	<b>Робочі зустрічі, за потреби</b>	за потреби	-	

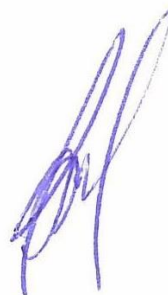
		альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	медіації, з метою перенаправлення клієнтів 2. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	<i>Кількість зустрічей, презентацій, публікацій</i>	1	1	
		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<i>Аналіз</i>	3	3	
			2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	<i>Аналіз</i>	1	1	
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	<i>Кількість перенаправлень</i>	-	-	
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем,	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	<i>Аналіз, заходи реагування, за потреби</i>	за потреби	10	Проаналізувавши звернення з системи розподілу заявок Helpdeskeddy були підготовлені

	їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.						правові статті-консультації та розміщено на офіційній сторінці Місцевого центру у Facebook.
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	-		
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<i>Кількість зустрічей, «круглих» столів по мірі залучення</i>	по мірі залучення	4	
			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	<i>Кількість зустрічей, правових сесій</i>	2(за можливості)	2	



	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	<i><b>Пропозиції, по мірі необхідності</b></i>	по мірі необхідності	-	
--	--	---	---	--	----------------------	---	--

В.о директора



Віктор ХЛЕПІТЬКО