

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання БВПД у Волинській області на 2022 рік у 3 кварталі**

Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		
					План	Факт	Примітка у разі не
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищено якість проведення правопросвітницьких заходів	1.1.2.1. Проведення моніторингу правопросвітницьких заходів місцевих центрів	<i>Кількість промоніторених заходів</i>			
				діл комунікацій та правопросвітниц	10%	10%	
			1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" для:				
		Покращено правову обізнаність населення у сфері земельних відносин	- поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин	<i>Кількість поширених відеороликів</i>			
			діл комунікацій та правопросвітниц	1	0		
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Правопросвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтею 14 Закону	Громадянам надано інструменти, механізми щодо вирішення проблемних питань у правовий спосіб	1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:					
		- дітей (загальноосвітні, професійно-технічні, вищі навчальні заклади)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких</i>				
			Регіональний центр	1	0		
		1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:					
<b>Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем</b>	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечено функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»</i>			
				Відділ забезпечення якості	За дорученням КД	3	
			1.2.1.4. Участь працівників центрів, відповідальних за проект "Волонтер БПД", та волонтерів у проведенні Форуму "Волонтер БПД"	<i>Кількість працівників та волонтерів, що візьмуть участь у Форумі</i>			
			діл комунікацій та правопросвітниц	2	0		
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги</b>							
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищено обізнаність людей про систему надання безоплатної правової допомоги	2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу:	<i>Кількість проведених комунікативно-правапросвітницьких заходів/кількість учасників</i>			
			- до Дня Незалежності України	Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	1	

		Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	2.1.2.4. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі:				
			- підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо)	<i>Кількість підготовлених та розміщених інформаційних матеріалів</i>	діл комунікацій та правопросвітниць	9	10
			- підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД правових консультацій	<i>Кількість підготовлених та розміщених правових консультацій</i>	діл комунікацій та правопросвітниць	6	7
			- розміщення дописів на сторінках у соціальних мережах Facebook, Instagram	<i>Кількість розміщених дописів у</i>	діл комунікацій та правопросвітниць	24.12	133
			- розміщення публікацій у ЗМІ	<i>Кількість розміщених публікацій</i>	Відділ комунікацій та правопросвітництва	6	1
			- виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення	<i>Кількість виступів, телевізійних сюжетів</i>	Регіональний центр	2	0
			- трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях, на вебсайтах та у	<i>Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів</i>	діл комунікацій та правопросвітниць	1	0
			- актуалізація медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Кількість актуалізованих медіакарт</i>	діл комунікацій та правопросвітниць	1	1
		Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	2.1.2.5. Підготовка та опублікування на вебсайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість підготовлених та опублікованих успішних справ</i>	Регіональний центр	3	3
			2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій (плакатів, листівок тощо)	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>	Регіональний центр	2	2
<b>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b>	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищено рівень довіри людей до системи БПД	2.2.1.1. Професійне навчання та підвищення кваліфікації працівників, зокрема:				
			- розвитку навичок клієнтоорієнтованості, які включають: привітання з клієнтом, супроводження клієнта, варіативність вирішення	<i>Кількість працівників, що візьмуть участь у навчаннях</i>	Регіональний центр	12	0
			2.2.1.2. Участь у навчаннях з питань гендерної рівності, з метою формування та вдосконалення компетенцій у сфері впровадження політики гендерної рівності та гендерного мейнстрімінгу (відповідно до доручення КЦ)	<i>Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні</i>	Регіональний центр	1	0
			2.2.1.3. Організація та проведення навчальних заходів з підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Кількість проведених навчань</i>	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення	1	2
<b>Завдання 2.3 Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної вторинної правової допомоги</b>	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Підвищено рівень доступності осіб з обмежними можливостями до системи БПД	2.3.1.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в тому	<i>Кількість здійснених моніторингів</i>	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та	1	1
			2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп	<i>Кількість аналітичних довідок</i>	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та	1	1
			2.3.1.4. Реалізація заходів плану організації	<i>Кількість заходів, передбачених</i>			

			безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, розробленого КЦ	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та	1	1	
<b>Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</b>	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Якість надання правової допомоги зростає	3.1.1.1. Аналіз результатів проведеного моніторингу:				
			- надання БВПД адвокатами в судових засіданнях у кримінальних/ цивільних, адміністративних справах	<i>Кількість проведених моніторингів</i>			
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	18.6	22	4
			- бесід з особами, яким надається БВПД адвокатами в кримінальному / у цивільному, адміністративному процесах	<i>Кількість проведених моніторингів</i>			
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	6.2	6.2	
			- достовірності наданої адвокатами інформації в актах надання БВПД	<i>Кількість перевірених актів ( у відсотках )</i>			
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	100	667	
			3.1.1.2. Підготовка інформації щодо прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному процесі та представництва в ньому/ у цивільному та адміністративному процесах	<i>Кількість прикладів</i>			
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	3	2	
			3.1.1.3. Здійснення моніторингу дотримання порядку надання правових послуг та застосування норм законодавства місцевими центрами				
			- надання БППД працівниками місцевих центрів	<i>Кількість проведених моніторингів</i>			
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	1	20	
			- надання БВПД працівниками місцевих центрів	<i>Кількість проведених моніторингів</i>			
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	1	3	
			- письмових консультацій з земельних питань працівниками місцевих центрів	<i>Кількість проаналізованих письмових консультацій</i>			
		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	90	60			
- дос'є з надання БВПД працівниками місцевих центрів	<i>Кількість проведених перевірок</i>						
	Регіональний центр	3	3				
3.1.1.4. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, тренінгів, начальних заходів з підвищення кваліфікації та обміну досвідом:	<i>Кількість заходів</i>						
для працівників центрів з надання БВПД з метою	Регіональний центр	1	1				
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БППД до системи надання БВПД до застосування уніфікованих	Посилено спроможність інституцій, з якими взаємодіє система надання БППД, до застосування уніфікованих						
	3.1.3.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БППД та працівників партнерських інституцій, робота яких передбачає надання правової допомоги	<i>Кількість проведених заходів</i>					
		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	1	2			
	3.1.4.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	<i>Кількість поширеної інформації</i>					
		Регіональний центр	1	1			

			3.1.4.3. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема:				
			- опрацювання заяв про участь у Програмі відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення та прийняття рішень	<i>Кількість опрацьованих заяв</i>			
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	100%		
			- аналіз стану реалізації Програми відновлення для неповнолітніх	<i>Кількість проведених аналізів</i>			
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1	3	
			- підготовка інформації про результати участі неповнолітніх у Програмі відновлення	<i>Кількість підготовлених публікацій</i>			
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1	3	
			- проведення правопросвітницьких заходів з відновного правосуддя	<i>Кількість проведених заходів</i>			
				Відділ комунікацій та розвитку інфраструктури	1	1	
			- проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів	<i>Кількість проведених заходів</i>			
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	3	3	
			- проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів резоціалізації, підвищення рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками Програми	<i>Кількість проведених заходів</i>			
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	3	3	
			- залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми	<i>Кількість проведених заходів</i>			
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	3	2	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності роботи БПД	Покращено ефективність бізнес процесів	3.1.5.1. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД	<i>Кількість залучених працівників</i>			
				Регіональний центр	1	1	
<b>Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства</b>	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Посилено спроможність системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	<i>Кількість проведених соціологічних досліджень</i>			
			3.3.1.2. Участь у проведенні навчальних заходів для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	<i>Кількість працівників, які візьмуть участь у навчанні</i>			
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1		
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом ( в адміністративному та кримінальному процесі)</b>							
<b>Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання,</b>	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечено ранній доступ до БВПД	4.1.2.1. Налаштування комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань	<i>Кількість проведених заходів</i>			
				Регіональний центр	1	1	

досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.			4.1.4.2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях:	<i>Кількість виїздів</i>			
			Державна установа "Луцький слідчий ізолятор"	Регіональний центр	1	1	
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та повернення прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Дотримано прав осіб	4.2.1.1. Моніторинг прав осіб під час затримання та обрання міри запобіжного заходу.	<i>Кількість проведених моніторингів</i>			
				Регіональний центр	постійно	146	
			4.2.1.2. Виявлення випадків порушення суб'єктами подання інформації відповідно до порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	<i>Кількість виявлених випадків порушень</i>			
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	постійно	12	
			4.3.1.2. Розвиток Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення:	<i>Кількість адвокатів посередників, що пройшли навчання</i>			
			- залучення до навчання адвокатів посередників для проведення медіації та укладення угоди про застосування Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення;	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	2	0	

В.о. директора

Яна МЕЛЬНИК