

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях
на III квартал 2022 року**

п / п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у випадку недовиконання плану
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопротекторство зрозуміле кожному.	1. Виокремлення правових проблем шляхом систематизації інформації, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя 2. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД (сектори Авдіївське, Бахмутське, Торезьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Краматорського МЦ з надання БВПД; сектори Запорізьке бюро №1, Вільнянське, Оріхівське, Новомиколаївське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД; сектори Більмацьке, Гуляйпільське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової	<i>Аналіз</i>	1	1	
					<i>Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%</i>	не менше 10%	17	

			допомоги Бердянського МЦ з надання БВПД; сектори Маріупольське, Вугледарське, Волноваське, Нікольське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Маріупольського МЦ з надання БВПД; сектор Енергодарське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Мелітопольського МЦ з надання БВПД)				
			3. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	<i>Звіт</i>	3	3	
Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	<i>Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожному із тем</i>	щонайменше 1 захід на кожному із тем	54		
		2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді: Правовий комікс на тему: "Поради від родини Правниченків".	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1	1		
		3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД: спільно з сектором Більмацьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Бердянського МЦ з надання БВПД у Центрі надання гуманітарної допомоги жінкам і дітям	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	1	1		

			переселенцям у м.Дніпрі на тему: "Права і свободи громадянина"				
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою, в тому числі онлайн: вебінар на тему: "Трудове право під час воєнного стану"	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів	1	1	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо: участь у телепередачі «Національний телемарафон» на тему: «Військовий облік жінок» на телеканалі Суспільне.Запоріжжя	Кількість виступів	1	1		
		2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Координація, постійно	постійно	постійно		
		3. Проведення робочих зустрічей з діючими волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Кількість зустрічей	1	1		

		Підзавданн я 1.1.4. Сприяння формуванн ю нульової толерантно сті до дискриміна ції та насильства	Формува ння толернат ного ставленн я до людей	1. Забезпечення налагодження /активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Кількість заходів	1 (за можливості)	2	
		.		2. Забезпечення проведення інформаційно - просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства). Проведення інформаційної інтернет кампанії з питань гендерної рівності: інформаційна інтернет кампанія щодо запобігання домашньому насильству	Кількість заходів	1 (за можливості)	1	
2	Завдання 1.2 Підвищен ня готовност і людей докладати зусиль для вирішенн я правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуват ися правовими механізмам и для самостійно го вирішення проблем.	Надання працівни ками системи надання БПД оператив них та якісних правови х консульт ацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту	Опис позитивної практики	3 (за наявності)	7	

			<p>2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»: "Відновлення документів про вищу освіту, отриманих до 2014 року на непідконтрольних територіях" та "Особливості провадження у справах щодо уточнення списку виборців".</p>	<p>Кількість консультацій</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	
			<p>3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»: "Як поводити себе при затриманні - права та поради"; "Розголошення державної таємниці та втрата документів, що містять державну таємницю"; "Умови та порядок звільнення від кримінальної відповідальності у зв'язку з примиренням винного з потерпілим"; "Особливості судового провадження у справах за зверненнями податкових та митних органів"; "Легалізація (відмивання) доходів, отриманих злочинним шляхом"; "Конфіскація майна за вироком суду у кримінальних провадженнях".</p>	<p>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</p>	<p>3</p>	<p>6</p>	

				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	3 (у разі відновлення роботи лінії)	-	У зв'язку з воєнним станом в Україні
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад:	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	За потреби	-	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про	Підвищення проінформованості	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БВПД не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	Кількість публікацій	18	25	

	право на безоплатну правову допомогу та порядок її реалізації.	носії громадян, досягнення результату показника 75% впізнаваності	2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Публікації і поширення у ЗМІ	20	23	
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Формування позитивного іміджу системи БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітлайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
			2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	-	
	Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціальних незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, прес брифінгів, мітанів	2	2	

2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базується на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якості послуг, щонадобується центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад 2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Кількість виїзних прийомів	за можливості	-	
					Моніторинг, звіт	1	1	
3	Завдання 2.3.	Підзавдання 2.3.1:	Наближення послуг	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Кількість послуг, за потреби	за потреби	-	

Мінімізація бар'єрів доступу до послуг без оплатної правової допомоги	Фізична безбар'єрність	у системі надання БПД до людей, покращення їх доступності	2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	за можливості	1	
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції України, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Кількість заходів	1	1	
			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Кількість редагувань	за потреби	-	
			3. залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кількість послуг, за потреби	за потреби	-	
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності	-		

Ціль3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання і первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу правопросвітництва та надання БВПД системи надання БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість спостережень	за можливості	54	
				2. Проведення анкетувань адвокатів	Анкетування	за можливості	75	
				3. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	за можливості	52	
				4. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	за можливості	1	
				5. Організація та проведення робочих зустрічей, із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БПД адвокатами	Кількість зустрічей	1	-	Перенесено на IV квартал

			6. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1	-	Перенесено на IV квартал
			7. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД (Hard skills щодо застосування норм цивільного права)	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1	-	Перенесено на IV квартал
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедури доступу до послуг системи БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<i>Пропозицій, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	-	

	<p>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p>	<p>Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації</p>	<p>1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги:</p> <p>а) видання доручень адвокатам-медіаторам;</p>	<p>Кількість виданих доручень, у разі потреби</p>	у разі потреби	-	
			<p>б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми:</p> <p>- публікації на власних ресурсах;</p>	<p>Кількість публікацій, поширень: не менше 1 на квартал</p>	не менше 1 на квартал	1	
			<p>в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;</p>	<p>Кількість заходів, за потреби</p>	за потреби	2	
			<p>г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів</p>	<p>Кількість заходів, за потреби</p>	за потреби	-	
			<p>2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів</p>	<p>Робочі зустрічі, за потреби</p>	за потреби	-	

	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш проблемних системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<i>Аналіз</i>	3	3	
			2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	<i>Аналіз</i>	3	3	
			3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	<i>Кількість перевірок</i>	90	90	
			4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин	<i>Аналіз</i>	3	3	
			5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	<i>Аналіз</i>	3	3	
			6. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	<i>Кількість нарад</i>	3	3	
			7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо.	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	
			8. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	

				організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи				
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових год/меморандумів про співпрацю з партнерами	Аналіз дотримання порядку	1	1	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні проблеми та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги: навчання для працівників МЦ на тему: «Заповнення та користування програмою Servey Solution»	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1	1	
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Аналіз, за потреби	за потреби	-	

адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.2. Розробкам механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагодженість праці з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	
--	---	--	--	--	----------------------	---	--

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1 Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок віомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Кількість звірок	1	1	
--	---	--	---	-------------------------	---	---	--

	судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Вдосконаленням механізму розподілу удоручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дотримання гарантованою прав на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Аналіз, узагальнення	1	1	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізму моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка,	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	
				2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Пропозиції, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	

підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.		потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.					
---	--	--	--	--	--	--	--

В.о.директора Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМЯКІНА