

**Звіт про виконання плану надання безоплатної правової допомоги  
Володимир-Волинським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у III кварталі 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану	
						план	факт		
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>									
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами на не порушувати права інших	Покращено правову обізнаність населення у сфері земельних відносин	1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" для: - власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селечні ради)  - виготовлення (друк) та поширення інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних праввідносин  - поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних праввідносин	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників					
					18	7	У зв'язку з воєнним станом		
				Кількість виготовленої/поширеної інформаційної продукції					
					5600/5600	5600/5600			
				Кількість поширених відеороликів					
					3	3			
				Громадянам надано інструменти, механізми щодо вирішення проблемних питань у правовий спосіб	1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів на теми: - запобігання та протидія домашньому насильству  - порядок виділення земельних ділянок учасникам бойових дій  - соціальний та правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників			
							6	6	
						Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників			
							5	5	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Правопросвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтею 14 Закону	Громадянам надано інструменти, механізми щодо вирішення проблемних питань у правовий спосіб	1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та візнного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для: - дітей (загальноосвітні, професійно-технічні, вищі навчальні заклади)  - внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення)  - біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)  - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", та особи, які звернулися для	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників						
				3	3				
			Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників						
				0	6				
			Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників						
				0	0				

		отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки, ГО, військові частини)		1	4
		- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	2	2
		- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	2	2
		- для безробітних громадян (міськрайонні, районні та міські центри зайнятості)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	6	6
		- представників національних меншин, зокрема ромів	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	0	0
		1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання, зокрема для:			
		- громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати, пансіонати для ветеранів війни і праці, територіальні центри соціального обслуговування)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	2	2
		- дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (будинки дитини, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, загальноосвітні школи-інтернати, центри соціальної реабілітації дітей з інвалідністю, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, загальноосвітні школи та професійні училища соціальної реабілітації, центри медико-соціальної реабілітації дітей, соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка), служби у справах		5	5
Підзавадання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Налагоджено комунікацію із службами підтримки постраждалих від домашнього насильства	1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	<i>Кількість здійснених заходів /кількість установ, з якими налагоджено співпрацю</i>	1	1
		1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:			
		- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	0	0
		- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	1	1
		- проведення правопросвітницьких заходів про національну меншину, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини)	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	0	0
		- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	6	6

2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечено функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»</i>			
			Залучено волонтерів до організації надання БПД	1.2.1.2 Залучення волонтерів до організації надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість залучених волонтерів</i>	За дорученням КЦ	1/6	
			Надано практичні інструменти використання волонтерських активностей для розвитку своїх громад	1.2.1.3. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	<i>Кількість проведених навчань</i>	0	0	
			Висвітлено показники успішності волонтерської діяльності	1.2.1.4. Участь працівників центрів, відповідальних за проєкт "Волонтер БПД", та волонтерів у проведенні Форуму "Волонтер БПД"	<i>Кількість працівників та волонтерів, що візьмуть участь у Форумі</i>	0	0	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги								
3	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Проведено принаймні одне соціологічне дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволення клієнтів роботою системи БПД	2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (відповідно до доручення КЦ)	<i>Кількість проведених соціологічних досліджень</i>		0	0
			Підзавдання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищено обізнаність людей про систему надання безоплатної правової допомоги	2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу: - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом)	<i>Кількість проведених комунікативно-правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	0	0
					- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	<i>Кількість проведених комунікативно-правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	0	0
					- до Дня захисту дітей	<i>Кількість проведених комунікативно-правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	0	0
					- до Дня Конституції України	<i>Кількість проведених комунікативно-правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	0	0
					- до Дня Незалежності України	<i>Кількість проведених комунікативно-правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	0	0
					- до Дня юриста	<i>Кількість проведених комунікативно-правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	6	6
					2.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи про право підопічних цих установ на БПД та порядок його отримання, зокрема для.	<i>Кількість проведених комунікативно-правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>	0	0

		громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (заклади з надання психіатричної психоневрологічної інтернати, геріатричні пансіонати, будинки-інтернати, пансіонати для ветеранів війни і праці, територіальні центри соціального обслуговування)	Кількість проведених правопросвітницьких заходів Кількість учасників			3	3
		дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування (будинки дитини, дитячі будинки-інтернати, притулки для дітей, загальноосвітні школи-інтернати, центри соціальної реабілітації дітей з інвалідністю, центри соціально-психологічної реабілітації дітей, загальноосвітні школи та професійні училища соціальної реабілітації, центри медико-соціальної реабілітації дітей, соціально-реабілітаційні центри (дитячі містечка), служби у справах	Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників			5	5
		2.1.2.3. Виготовлення та розміщення інформаційної продукції про право на БПД (буклети, брошури, плакати та ін.)	Кількість виготовленої/розміщеної інформаційної продукції			0/25	0/25
Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	2.1.2.4. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: - підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) - підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД правових консультацій - розміщення дописів на сторінках у соціальних мережах Facebook, Instagram - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД - розміщення публікацій у ЗМІ - виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення - трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях, на вебсайтах та у соціальних мережах - актуалізація медіакарті загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів - публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість підготовлених та розміщених інформаційних матеріалів				3	3
		Кількість підготовлених та розміщених правових консультацій				3	3
		Кількість розміщених дописів у Facebook				12	12
		Кількість розміщених одиниць зовнішньої соціальної реклами				1	1
		Кількість розміщених публікацій				3	7
		Кількість виступів, телевізійних сюжетів				2	2
		Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів				3	10
		Кількість актуалізованих медіакарт				1	1
		Кількість заходів				0	0
		Кількість підготовлених та опублікованих успішних справ				3	3
		Кількість поширень промоційної продукції				0	0
		Кількість розміщених матеріалів				0	0
		Кількість розміщених матеріалів				20	30
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищено впізнаваність про систему БПД	2.1.3.1. Поширення промоційної продукції системи БПД	Кількість поширень промоційної продукції			0	0
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Залучено партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій (плакатів, листівок тощо)	Кількість розміщених матеріалів			0	0

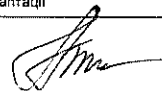




				2.4.1.5. Укладення меморандумів/ угод про співпрацю з територіальними громадами	Кількість укладених меморандумів/угод					2	2	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>												
7	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1 Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Якість надання правової допомоги зростає	3.1.1.4. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, тренінгів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та обміну досвідом: для працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та обміну досвідом	Кількість заходів					1	1	
		Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Удосконалено процедуру доступу до послуг системи БПД	3.1.2.1. Вивчення потреби удосконалення процесу прийому клієнтів, зокрема впровадження попереднього електронного запису, електронної черги, регулювання графіку роботи	Кількість аналізів потреб					1	1	
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Посилено спроможність інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	3.1.3.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ в рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші;	Кількість проведених заходів						0	0
		Підзавдання 3.1.4 Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Впроваджено альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4.1. Організація та проведення навчання працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування 3.1.4.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації 3.1.4.3. Впровадження "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема: - проведення правопросвітницьких заходів з відновного правосуддя	Кількість проведених навчань						0	0
		Підзавдання 3.1.5 Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Покращено ефективність бізнес процесів	3.1.5.1. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД	Кількість залучених						1	1
		Підзавдання 3.3.1 Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Посилено спроможність системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства 3.3.1.2. Участь у проведенні навчальних заходів для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з проведення соціологічних досліджень правових потреб та проблем громадян з використанням розробленої методології досліджень	Кількість проведених соціологічних досліджень						1	1
8	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського	Підзавдання 3.3.2 Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Розроблено механізм впливу на вирішення системних правових проблем	3.3.2.1. Участь працівників у навчаннях як виявляти системні правові проблеми	Кількість працівників, які візьмуть участь у навчаннях					1	1	
										0	0	
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>												

9	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Посилено спроможність захисту прав	4.1.4.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	<i>Кількість консультативних пунктів, роботу яких забезпечено</i>			
10	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1 Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Вдосконалено механізм надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	<p>4.3.1.1 Створення належних умов для забезпечення реалізації суб'єктами пробації та особами, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншими особами, які потребують соціальної адаптації, права на безоплатну правову</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- аналіз кількості звернень та проблемних питань, з яких зазначені особи звертаються для отримання безоплатної правової допомоги</li> <li>- напрацювання пропозицій щодо можливостей надання БВПД особам без документів, які звертаються для отримання допомоги у їх відновленні</li> <li>- обмін інформацією між органами пробації та центрами з надання безоплатної правової допомоги</li> </ul> <p>4.3.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей</li> <li>- виготовлення та поширення інформаційних матеріалів, щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації</li> </ul>	<p><i>Кількість проаналізованих звернень з проблемних питань</i></p> <p><i>Кількість напрацьованих пропозицій</i></p> <p><i>Кількість заходів</i></p> <p><i>Кількість проведених заходів</i></p> <p><i>Кількість виготовлених та поширених інформаційних</i></p>	7	7	
						0	0	
						0	0	
						0	0	
						2	2	
						0	0	

Директор



Л.В.Базіла