


ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги у Чернівецькій області

 **А. П. Мунтяну**

«14» грудня 2022 року

РІЧНИЙ ПЛАН ДІЯЛЬНОСТІ
Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
				Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	<i>Кількість узагальнень</i>	2	2	2	2	8
				Актуалізація карти правових потреб	<i>Кількість актуалізацій</i>	1	1	1	1	4

				Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
				Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо	Кількість заходів	3	3	3	3	12
				Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість заходів	3	3	2	3	11
				Проведення заходів правопросвітницького спрямування для осіб з	Кількість заходів	10	10	10	10	40

			інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку, та інших							
			Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
			Навчальні заходи для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях	0	3	3	2	8	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Орієнтація на підвищення рівня правової обізнаності населення щодо своїх прав та прав інших осіб	Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді	Кількість заходів	0	2	2	2	6
				Кількість заходів	7	7	7	7	28	

				Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"						
				Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Кількість інформаційних матеріалів	4	4	4	4	16
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового	Забезпечення правового інформування громадян та сприяння у доступі до	Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного	Кількість заходів/виїздів	8	8	8	8	32

		нігілізму: навчання людей захищати свої права	БПД, у т.ч. шляхом належного функціонування точок доступу до БПД	консультування з основних проблемних питань для потенційних суб`єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права						
				Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань	Кількість виїздів	12	12	12	12	48
				Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаїв для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування одиноких людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо	Кількість виїздів	10	10	10	10	40

				Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації"	Кількість виїздів	21	21	21	21	84
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян	Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	0	2	2	4	8
				Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість зустрічей/заходів	2	2	2	2	8

				Навчання працівників системи БПД та адвокатів, які залучаються до надання БВПД навикам та механізму роботи з особами, постраждалими від дискримінації та насильства	<i>Кількість заходів</i>	0	5	0	5	10
				Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства	<i>Кількість заходів</i>	8	8	8	8	32
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Ознайомлення людей з існуючими механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, зокрема формування переконання, що правові механізми мають переваги над неправовими	Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо	<i>Кількість матеріалів</i>	4	4	4	4	16

				Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт "Волонтер БПД"	<i>Кількість заходів</i>	2	2	2	2	8
				Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	<i>Кількість заходів/ залучених волонтерів</i>	0	1	0	1	2
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Визначення правових потреб громадян	Проведення соціологічних досліджень щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин та щодо задоволеності роботою системи БПД	<i>Кількість узагальнень</i>	0	1	0	1	2

		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Сприяння обізнаності громадян про систему БПД, право на БПД та його реалізацію	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини,	Кількість заходів	2	2	2	3	9
				Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Кількість матеріалів	8	8	8	8	32
				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Кількість матеріалів/дописів	20	20	20	20	80
				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (в тому числі виступи у радіоефірах)	Кількість дописів	8	8	8	8	32

				Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіакарти	Кількість актуалізацій	1	1	1	1	4
				Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання БПД (публічне звітування)	Кількість заходів/поширених інформацій	1	1	1	1	4
				Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів	Кількість заходів	10	10	10	10	40
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Формування позитивного іміджу системи БПД	Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки)	Кількість продукції	0	0	700	0	700
		Підзавдання 2.1.4.Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Сприяння якісному сприйняттю та обізнаності населення про систему БПД	Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів	Кількість інформаційних матеріалів	8	8	8	8	32

				Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	8	8	8	8	32
				Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщень	2	2	2	2	8
				Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини	Кількість заходів	8	8	8	8	32
		Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Кількість публікацій	1	1	1	1	4

				Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	<i>Кількість узагальнень</i>	3	3	3	3	12
				Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	<i>Кількість осіб, які зплановано пройдуть навчання</i>	5	5	5	5	20
2	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчовизначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центрів з надання БВПД області пандусами; у разі потреби - місцем для роботи осіб з обмеженими фізичними можливостями; кнопками виклику, тощо	<i>Кількість робіт</i>	0	2	0	2	4

			платформи HelpDeskEddy						
			Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	8	0	8	0	16
			Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	за потреби				
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Сприяння в наданні правової допомоги соціально вразливим верствам населення						
			Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість заходів	1	0	1	0	2
			Продовження реалізації обласної Програми надання	Кількість програм	1	0	0	0	1

				матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору						
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Розвиток тренерського потенціалу серед працівників місцевих центрів з надання БВПД. Забезпечення підвищення кваліфікації та обміну досвідом	Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань	<i>Кількість узагальнень</i>	1	0	1	0	2
				Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)	<i>Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)</i>	2	2	2	2	8
				Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням	<i>Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)</i>	5	5	5	5	20

			партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ)							
			Покращення якісного рівня надання БПД адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів	Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)		Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи				
			Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які		Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи				

			залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні							
			Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість консультацій	2	2	2	2	8
			Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (за окремим графіком)	Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (за окремим графіком)	Кількість редактувань/актуалізацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги				
			Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість інформаційних повідомлень	1	1	1	1	4

				Здійснення перевірки правових консультувань, в тому числі у сфері земельних правовідносин	Кількість консультацій	2	2	2	2	8
				Проведення аналізу типових порушень під час надання БПД	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
				Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Кількість опитувань	16	16	16	16	64
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення правового питання	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість актуалізацій	2	2	2	2	8
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та	Територіальна доступність, оперативність та своєчасність отримання громадянами правової допомоги	Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Кількість робочих зустрічей	3	3	3	3	12
				Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними	Кількість спільних заходів	3	3	3	3	12

		механізмів доступу до правосуддя		провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю						
				Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування. Розробка методичних рекомендацій.	Кількість рекомендацій	2	2	2	2	8
				Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича	Кількість спільних заходів	1	0	0	2	3
				Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Кількість заходів	2	2	2	2	8
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	2	2	2	2	8

			Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Кількість інформаційних повідомлень	3	3	3	3	12
			Актуалізація та наповнення Реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	1	0	0	0	1
			Проведення навчальних заходів з медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо(що передбачає відповіді на такі питання:- визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Кількість заходів	3	3	3	3	12

		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Визначення навантаженості та запровадження нового інструментарію	Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами,	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
				Ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання БВПД	Кількість ознайомлень	60	0	60	0	120
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права, тощо)	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	2	2	2	2	8
				Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Кількість заходів	2	2	2	2	8

			Формування кадрового резерву	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів місцевого центру з надання БВПД	Кількість залученех осіб	за наявності відповідних ініціатив				
			Підвищення результативності та ефективності діяльності.	Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами	Кількість заходів	3	3	3	3	12
				Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість узагальнень	1	0	1	0	2
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Сприяння зменшенню системних порушень прав	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими	Кількість узагальнень	0	1	0	1	2

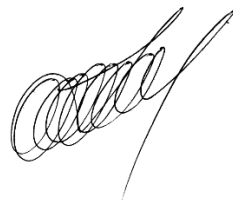
				субjekтами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень						
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контактi чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності	Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Кількість заходів	0	1	1	0	2
					Кількість заходів	2	2	2	2	8

		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян. Впровадження інформаційних технологій для покращення такого доступу	Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи						
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД з метою посилення спроможності до захисту прав громадян	Системне навчання та поширення кращих практик працівників Центру та адвокатів, які співпрацюють із Центром	Кількість поширень	1	1	1	1	4
					Кількість прийомів	4	4	4	4	16

				Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях						
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Належне надання БПД окремим категоріям громадян	Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	2	2	2	2	8

3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання		Інформування про проєкт "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Кількість інформуваних	4	0	4	0	8
---	---	---	--	--	-------------------------------	---	---	---	---	---

Директор Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Сергій МІНТЕНКО