

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Юлія ОЛІЙНИК

«21» 12 2022 року

**Квартальний план заходів  
Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на I квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>I. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРАВОВОЇ СВІДОМОСТІ, ПРАВОВОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРАВОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ЛЮДЕЙ</b>						
1.	1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1. Проведення соціологічних досліджень на рівні територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада січня	Кількість досліджень	По мірі необхідності
		1.1.2. Формування карти правових потреб територіальних громад. Аналіз правових проблем на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
		1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзних консультувань в рамках реалізації проекту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство». - Вашковецька ОТГ - Кельменецька ОТГ - Лівинецька ОТГ - Недобоївська ОТГ - Рукшинська ОТГ - Сокирянська ОТГ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	16

	<p>1.1.4.Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали в наслідок воєнних дій та збройних конфліктів. - ЗЗСО № 1 I-III ст. м. Сокиряни</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	<p>1.1.5. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти, які належать до основних і демографічних груп населення: осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ВПО. - УПСЗН Новодністровської міської ради - Новодністровський відділ обслуговування громадян (сервісний центр) ГУПФУ у Чернівецькій обл.</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
	<p>1.1.6.Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаери, банери), у тому числі з питань земельного права</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Тираж	150
	<p>1.1.7. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для вразливих категорії осіб</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада січня I декада лютого	Кількість виїздів	10 (згідно додаткового плану)
	<p>1.1.8. Розвиток інституту волонтерства у сфері надання БПД. Проведення заходів із залученням та відбору потенційних волонтерів - Зустріч із студентами Хотинського технікуму Подільського державного аграрно-технічного університету; - Семінар із студентами Кельменецького професійного ліцею; - Зустріч із студентами Сокирянського вищого професійного училища; - Семінар із студентами ОКНЗ «Буковинський ліцей – інтернат з посиленою військово-фізичною підготовкою»</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада січня II декада лютого	Кількість заходів	4
	<p>1.1.9.Проведення інформаційно- правопросвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, політичних та релігійних переконань, інвалідності, етнічного та соціального походження - Кельменецька районна організація осіб з інвалідністю Всеукраїнської організації інвалідів союз організацій інвалідів України; - Хотинське районне товариство осіб з інвалідністю</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада лютого	Кількість заходів	2
	<p>1.1.10. Виготовлення та розповсюдження друкованих просвітницьких матеріалів</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виготовлених/розміщених матеріалів	50

2.	1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	1.2.1. Розміщення інформації важливої для захисту прав громадян у соціальних мережах, друкованих ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщень	4
<b>II. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ</b>						
3.	2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	2.1.1. Проведення соціологічних досліджень щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БПД (Опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Відділ безоплатної правової допомоги	III декада лютого	Кількість проведених соціологічних досліджень	2
2.1.2. Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)		Відділ безоплатної правової допомоги	III декада січня II декада лютого III декада березня	Кількість матеріалів	4	
2.1.3. Висвітлення діяльності БПД. Виступи на радіо/телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованої їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя		Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виступів	4	
2.1.4. Розміщення інформації про БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій - Коболчинський старостинський округ (Сокирянська ОТГ) - Сокирянський відділ обслуговування громадян (сервісний центр) ГУПФУ у Чернівецькій обл.; - Кельменецький відділ ДРАЦС у Дністровському районі Чернівецької області Південно-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Івано-Франківськ); - Новодністровський міський відділ державної виконавчої служби; - Хотинський районний відділ державної виконавчої служби		Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщень	5	
2.1.5. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ, організацій		Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1	

	<b>2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової</b>	2.2.1. Проведення інформаційних заходів задля підвищення довіри до БПД (успішні кейси)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість публікацій	1
		2.2.2. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість звернень	за наявності відповідних звернень
		2.2.3. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у місцях несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	5 (згідно додаткового плану)
4.	<b>2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</b>	2.3.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщенні центру та секторах бюро правової допомоги в різних форматах з використанням шрифту Брайля, велико шрифтовий друк, аудіодискрипція	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень
		2.3.2. Публічна презентація результатів діяльності МЦ для громадян, партнерів, ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	за потреби
		2.3.3. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів/, у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
		2.3.4. Залучення партнерів до співпраці	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1

### III. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ

5.	<b>3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</b>	3.1.1. Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	III декада лютого	Кількість заходів	1
		3.1.2. Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей, тренінгів для адвокатів з метою обговорення складних та актуальних питань, поширення позитивного досвіду	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		3.1.3. Проведення інформаційної компанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації - Служба у справах дітей Дністровської районної державної адміністрації; - Поліцейські офіцери громади Кельменецької та Хотинської ОТГ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		3.1.4. Інформаційні заходи про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх - Служба у справах дітей Новодністровської міської ради	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		3.1.5. Аналіз роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та розширення його функцій	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		3.1.6. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм,	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість оновлених правових консультацій	за наявності відповідної ініціативи

	наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту для працівників від протиправних дій з боку клієнтів)				
	3.1.7. Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість розміщених правових	5
	3.1.8. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість оновлених правових консультацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги
	3.1.9. Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	3.1.10. Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС - Лівинецька ОТГ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	3.1.11. Надання методологічної підтримки ОМС щодо організації ними надання БПД -Новодністровська ОТГ	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	3.1.12. Участь у навчанні працівників центру щодо забезпечення осіб медіації та альтернативних способів вирішення спорів та їх застосування	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	3.1.13. Аналіз даних щодо навантаженості на працівників	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість робочих зустрічей	за потреби
	3.1.14. Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада лютого	Кількість ознайомлень	за потреби
	3.1.15. Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби
	3.1.16. Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій,колегіях	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби
	3.1.17. Актуалізація та наповнення Реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1
	3.1.18. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами,	Директор МЦ	Протягом кварталу	Кількість ознайомлень	1

6.	3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	3.2.1. Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних кампаній	за потреби
		3.2.2. Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби
		3.2.3. Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру та місцевих центрів з надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідних ініціатив
7.	3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	3.3.1. Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Відділи МЦ	I декада лютого I декада березня	Кількість узагальнень	1
<b>IV. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТІ ЧИ КОНФЛІКТІ</b>						
8.	4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	4.1.1. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада лютого I декада березня	Кількість заходів	1
		4.1.2. Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб; - Сокирянський РВ національної поліції України в Чернівецькій області (по принципу Kastodirekos)	Відділ безоплатної правової допомоги	II декада січня	Кількість заходів	1

9.	4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	4.2.1. Організація роботи консультативного пункту прийому громадян у приміщеннях структурних підрозділів ДУ "Центр пробації" у Дністровському районі - Кельменецький районний сектор філії Державної установи «Центр пробації у Чернівецькій області» - Хотинський районний сектор філії Державної установи «Центр пробації у Чернівецькій області» - Сокирянський районний сектор філії Державної установи «Центр пробації у Чернівецькій області»	Відділ безоплатної правової допомоги	I декада січня I декада лютого I декада березня	Кількість заходів	5
		4.2.2. Аналіз звернень та напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст.14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
10.	4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	4.3.1. Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	5
		4.3.2. Інформування про проект "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину	Відділ безоплатної правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформуваль	2