


ЗАТВЕРДЖЕНО
 директор Регіонального центру
 з надання безоплатної вторинної
 правової допомоги
 у Чернівецькій області

 Мунтяну А.П.

«14» грудня 2022 року

Річний план діяльності Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

№ з/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
I. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРАВОВОЇ СВІДОМОСТІ, ПРАВОВОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРАВОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ЛЮДЕЙ										
1.	1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	1.1.1. Проведення соціологічних досліджень на рівні територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість досліджень	По мірі необхідності				
			1.1.2. Формування карти правових потреб територіальних громад. Аналіз правових проблем на основі даних КІАС.	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість узагальнень	1	0	1	0	2
			1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів та виїзних консультувань в рамках реалізації проекту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів	16	16	16	16	64

		1.1.4.Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали в наслідок воєнних дій та збройних конфліктів.	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		1.1.5. Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти, які належать до основних і демографічних груп населення: осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ВПО.	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8
	Орієнтація на підвищення рівня правової обізнаності населення щодо своїх прав та прав інших осіб	1.1.6.Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	2	2	0	4
		1.1.7.Виготовлення та розповсюдження інформаційно - роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Відділ безоплатної правової допомоги Відділ бухгалтерського обліку та звітності	Тираж	150	150	150	150	600
	Забезпечення правового інформування громадян та сприяння у доступі до БПД, у т.ч. шляхом належного функціонування точок доступу до БПД	1.1.8. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для вразливих категорії осіб	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів	10	10	10	10	40
		1.1.9. Розвиток інституту волонтерства у сфері надання БПД. Проведення заходів із залученням та відбору потенційних волонтерів	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	4	4	4	4	16
	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян	1.1.10. Певедення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість зустрічей/ заходів	0	0	2	2	4
		1.1.11. Проведення інформаційно - правопросвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	2	2	2	2	8

			за ознаками раси, політичних та релігійних переконань, інвалідності, етнічного та соціального походження								
			1.1.12. Виготовлення та розповсюдження друкованих просвітницьких матеріалів.	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість виготовлених/розміщених матеріалів	50	50	50	50	200	
2.	1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Ознайомлення людей з існуючими механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, зокрема формування переконання, що правові механізми мають переваги над неправовими	1.2.1. Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, ОМС, громадських об'єднань інформації правового характеру про існуючі механізми вирішення проблем.	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість публікацій	0	2	0	2	4	
			1.2.2. Розміщення інформації важливої для захисту прав громадян у соціальних мережах, друкованих ЗМІ.	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість розміщень	4	4	4	4	16	

II. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

3	2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Визначення правових потреб громадян	2.1.1. Проведення соціологічних досліджень щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БПД (Опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість проведених соціологічних досліджень	2	2	2	2	8	
			2.2.1. Організація та проведення комплексних освітніх заходів, присвячених до Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	0	5	5	10	
			2.2.2. Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість матеріалів	4	4	4	4	16	

			2.2.3. Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, інтернет-ігри, комікси);	Відділ безоплатної правової допомоги Відділ бухгалтерського обліку та звітності	Тираж	0	0	200	200	400
			2.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	1	1	0	2
	Формування позитивного іміджу системи БПД		2.2.5. Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки	Відділ безоплатної правової допомоги Відділ бухгалтерського обліку та звітності	Тираж	0	0	100	100	200
			2.2.6. Висвітлення діяльності БПД. Виступи на радіо/телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованої їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість виступів	4	4	4	4	16
	Сприяння якісному сприйняттю та обізнаності населення про систему БПД		2.2.7. Розміщення інформації про БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість розміщень	5	5	5	5	20
			2.2.8. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ, організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4

4	2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	2.2.9 Проведення інформаційних заходів задля підвищення довіри до БПД (успішні кейси)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість публікацій	1	1	1	1	4
			2.2.10. Забезпечення проходження навчань працівників центрів БВПД навичкам клієнт орієнтованості (спілкування з клієнтом, отримання зворотного зв'язку)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	0	0	3	0	3
5	2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчо визначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	2.3.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатно] вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість узагальнень	0	1	0	1	2
			2.3.2. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів	за наявності відповідних звернень				
			2.3.3. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у місцях несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів	5	5	5	5	20
		Забезпечення доступу до БПД за допомогою цифрової інфраструктури. Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням потреб та можливостей людей з порушенням зору, слуху та різних рівнів комунікативності	2.3.4 Забезпечення доступу до інформації у приміщенні центру та секторах бюро правової допомоги в різних форматах з використанням шрифту Брайля, велико шрифтовий друк, аудіодискрипція.	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень				
			2.3.5 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість звернень	0	2	2	2	6
			2.3.6. Публічна презентація результатів діяльності МЦ для громадян, партнерів, ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	за потреби				
			Сприяння в наданні правової допомоги соціально вразливим верствам населення	2.3.7 Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів/, у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість узагальнень	1	1	1	1

			2.3.8. Залучення партнерів до співпраці	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
III. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ										
6	3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Розвиток тренерського потенціалу серед працівників місцевих центрів з надання БВПД. Забезпечення підвищення кваліфікації та обміну досвідом	3.1.1 Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			3.1.2. Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів	0	1	0	1	2
			3.1.3. Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей, тренінгів для адвокатів з метою обговорення складних та актуальних питань, поширення позитивного досвіду.	Працівники МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			3.1.4. Проведення інформаційної компанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Працівники МЦ	Кількість заходів	2	2	2	2	8
			3.1.5. Інформаційні заходи про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх	Працівники МЦ	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			3.1.6. Аналіз роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та розширення його функцій	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		3.1.7. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи					

		засобів захисту для працівників від протиправних дій з боку клієнтів)								
Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	3.1.8. Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість розміщених правових консультацій	5	10	10	10	35		
	3.1.9. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість оновлених правових консультацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги						
	3.1.10. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційних повідомлень	0	1	0	0	1		
	3.1.11. Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4		
Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення правового питання	3.1.12 Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС.	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	0	1	0	2		
	3.1.13. Надання методологічної підтримки ОМС щодо організації ними надання БППД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4		
	3.1.14. Участь у навчанні працівників центру щодо забезпечення осіб медіації та альтернативних способів вирішення спорів та їх застосування	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4		

		3.1.15 . Аналіз даних щодо навантаженості на працівників	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість узагальнень	1	0	0	0	1
Територіальна доступність, оперативність та своєчасність отримання громадянами правової допомоги	3.1.16 Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість робочих зустрічей	за потреби					
	3.1.17 Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість спільних заходів	за потреби					
	3.1.18 Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	за потреби					
	3.1.19 Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	3	2	3	8	
	3.1.20 Актуалізація та наповнення Реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість актуалізацій	1	0	0	0	1	
Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	3.1.21 Проведення навчальних заходів щодо забезпечення доступу до медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо (що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	2	2	0	4	

		Визначення навантаженості та запровадження нового інструментарію	3.1.22. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами,	Директор МЦ	Кількість ознайомлень	1	1	1	1	4
7.	3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права, тощо)	3.2.1 Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційних кампаній	за потреби				
			3.2.2 Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	за потреби				
		Формування кадрового резерву	3.2.3 Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі Місцевого центру з надання БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	за наявності відповідних ініціатив				
		Підвищення результативності та ефективності діяльності. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	3.2.4 Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	4	0	0	4
8.	3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів	Сприяння зменшенню системних порушень прав	3.3.1 Проведення навчань для працівників МЦ та бюро правової допомоги з питань особливостей роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	Відділ безоплатної правової допомоги Директор МЦ	Кількість заходів	0	1	0	1	2
			3.3.2 Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів щодо окремих аспектів земельного законодавства	Відділи МЦ	Кількість досліджень	0	0	5	0	5
		Сприяння в забезпеченні верховенства права,	3.3.3 Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких	Відділи МЦ	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4

	громадянського суспільства.	належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади								
--	------------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

IV. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТІ ЧИ КОНФЛІКТІ

9.	4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності	4.1.1 Підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	0	2	2	0	4
			4.1.2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			4.1.3. Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб;	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	0	0	2
10	4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Своєчасне виявлення та реагування на порушення прав громадян	4.2.1 Організація роботи консультаційного пункту прийому громадян у приміщеннях структурних підрозділів ДУ "Центр пробації" у Дністровському районі	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	5	5	2	2	14
			4.2.2. Аналіз звернень та напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст.14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4

11	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження	Належне надання БПД окремим категоріям громадян	4.3.1. Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість інформаційних матеріалів	5	0	0	0	5
			4.3.2. Інформування про проект "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Відділ безоплатної правової допомоги	Кількість інформувань	2	0	2	0	4

Директор Кельменецького місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги



Юлія ОЛІЙНИК