


**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Чернівецькій області

  
Аркадій МУНТЯНУ  
«15» червня 2023 року

**План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги у Чернівецькій області на III квартал 2023 року**

| п/п  | Найменування завдання  | Підзавдання   | Мета та основний результат виконання завдання   | Найменування заходу для виконання завдання                        | Перелік виконавців   | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показників результативності виконання заходу | Термін виконання          |
|--|--|---|---|---|--|---|---|---------------------------|
| 1.   | 2.   | 3.  | 4.  | 5.  | 6.   | 7.  | 8.  | 9.                        |
| <b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b> |  |   |   |   |  |   |   |                           |
| 1  | Завдання 1.1.<br>Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем | Підзавдання 1.2.1.<br>Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем | Ознайомлення людей з механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, формування переконання, що правові механізми мають переваги над неправовими | Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів | Кількість публікацій                                      | 1   | Липень-вересень 2023 року |

| <b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b> |  |   |   |  |  |   |   |                           |
|---|--|---|---|--|--|---|---|---------------------------|
| 1   | Завдання 2.1.<br>Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги  | Підзавдання 2.1.1.<br>Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД | Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД                                 | Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД  | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів | Кількість узагальнень                         | 3 | Липень-вересень 2023 року |
| 2   | Завдання 2.2.<br>Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги  | Підзавдання 2.2.1.<br>Фізична безбар'єрність  | Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчо визначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва | Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області   | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури     | Кількість моніторингів                        | 1 | Серпень 2023 року         |
|   |  |   |   | Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення до приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури     | Кількість узагальнень/пропозицій              | 1 | Серпень 2023 року         |
| <b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>  |  |   |   |  |  |   |   |                           |
| 1   | Завдання 3.1.<br>Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | Підзавдання 3.1.1.<br>Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну  | Запровадження Peer Review – інструменту забезпечення якості безоплатної правової допомоги   | Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС   | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів | Кількість узагальнень результатів анкетування | 3 | Липень-вересень 2023 року |
|   |  |   | Покращення якісного рівня надання БПД   | Проведення робочих зустрічей, обговорень з   | Директор   | Кількість заходів                             | 1 | Серпень 2023 року         |

|  |  |                            |  |  |  |                        |                                    |                           |
|--|--|----------------------------|--|--|--|------------------------|------------------------------------|---------------------------|
|  |  | вторинну правову допомогу. | адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів з надання БВПД області                            | адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам   | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів<br>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги |                        |                                    |                           |
|  |  |                            |  | Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо) | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів<br>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги | Кількість заходів      | За наявності відповідних ініціатив | Липень-вересень 2023 року |
|  |  |                            |  | Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні  | Директор<br>Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів   | Кількість заходів      | За наявності відповідних ініціатив | Липень-вересень 2023 року |
|  |  |                            | Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів з метою визначення дотримання ними Стандартів якості надання БПД | Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному, цивільному та адміністративному процесах, при здійсненні представництва у кримінальному процесі                                       | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів   | Кількість спостережень | 18                                 | Липень-вересень 2023 року |
|  |  |                            | Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД                                      | Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)  | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів   | Кількість консультацій | За потреби                         | Липень-вересень 2023 року |

|   |   |  |   |   |  |  |  |                           |
|---|---|--|---|---|--|--|--|---------------------------|
|   |   |  |   | Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»                     | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів | Кількість редагувань/актуалізацій  | За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги | Липень-вересень 2023 року |
|   |   |  |   | Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів | Кількість консультацій   | Не менше 10% від кількості надісланих консультацій                                   | Липень-вересень 2023 року |
|   |   | Підзавдання 3.1.2. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД | Контроль за дотриманням якості та доступності надання БПД місцевими центрами з надання БВПД | Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання БВПД згідно Річного плану візного (дистанційного) спостереження  | Директор<br>Керівники (фахівці) структурних підрозділів Регіонального центру         | Кількість перевірок  | Згідно Річного плану візного/дистанційного спостереження                             | Липень-вересень 2023 року |
|   |   |  |   | Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД   | Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД       | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів | Кількість актів  | 30                        |
| 2 | Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД                  | Формування кадрового резерву  | Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру                           | Директор<br>Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру       | Кількість залучених осіб   | 2  | Липень-вересень 2023 року |
|   |   |  | Збільшення кількості суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги              | Вивчення потреби додаткового залучення адвокатів до надання БВПД  | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів | Кількість узагальнень  | 1  | Липень 2023 року          |

|   |  |   |  |   |  |                                  |                                    |                           |
|---|--|---|--|---|--|----------------------------------|------------------------------------|---------------------------|
|   |  |   |  | Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури     | Кількість інформаційних кампаній | За наявності відповідних ініціатив | Липень-вересень 2023 року |
|   |  | Підзавдання 3.2.2. Моніторинг якості та повноти отриманих клієнтом правових послуг    | Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг   | Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі   | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів | Кількість бесід                  | 3                                  | Липень-вересень 2023 року |
|   |  |   |  | Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесах, представництві у кримінальному процесі  | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів | Кількість бесід                  | 2                                  | Липень-вересень 2023 року |
| 3 | Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства | Підзавдання 3.3.1. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем | Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем | Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів   | Директор   | Кількість пропозицій             | 1                                  | Липень 2023 року          |
|   |  |   |  | Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження   | Директор   |                                  |                                    |                           |
|   |  |   |  |   | Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру                   | Кількість ініціатив              | 1                                  | Липень-серпень 2023 року  |

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

|   |   |  |                                      |  |          |                      |            |                          |
|---|---|--|--------------------------------------|--|----------|----------------------|------------|--------------------------|
| 1 | Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. | Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін | Забезпечення кращого доступу до БВПД | Розробка пропозицій змін до Кримінального процесуального кодексу України щодо обов'язкового застосування медіації (Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення) щодо неповнолітніх підозрюваних, які вперше вчинили кримінальне правопорушення (кримінальний проступок або нетяжкий злочин), визнають свою вину, а також щодо ресоціалізації неповнолітнього підозрюваного | Директор | Кількість пропозицій | За потреби | Липень-серпень 2023 року |
|   |   |  |                                      | Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів   |          |                      |            |                          |
|   |   |  |                                      | Підготовка пропозицій щодо внесення змін до Закону України "Про безоплатну правову допомогу" в частині розширення суб'єктів права на БВПД  | Директор | Кількість пропозицій | За потреби | Липень-серпень 2023 року |
|   |   |  |                                      | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги   |          |                      |            |                          |
|   |   |  |                                      | Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363,   | Директор | Кількість пропозицій | За потреби | Липень-серпень 2023 року |
|   |   |  |                                      | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги   |          |                      |            |                          |

|  |   |  |   |   |                             |   |                    |  |
|--|---|--|---|---|-----------------------------|---|--------------------|--|
|  |   |  |   | вимог Кримінального процесуального кодексу України, в частині удосконалення механізму проведення щоквартальних звірок (поділ за напрямками та можливість проведення комплексних взаємозвірок) |                             |   |                    |  |
|  | Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності | Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності | Налагодження комунікації з правоохоронними та судовими органами щодо удосконалення механізмів забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних та обвинувачених осіб, а також потреби у забезпеченні таким особам представництва та складення документів процесуального характеру  | Директор  | Кількість заходів           | 1 | Вересень 2023 року |  |
| Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги |   |  |   |   |                             |   |                    |  |
|  | Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності | Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності | Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноваженими на здійснення затримання осіб, зокрема з питань дотримання Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, а також щодо удосконалення механізму забезпечення захисту прав | Директор  | Кількість зустрічей/заходів | 1 | Вересень 2023 року |  |
| Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги |   |  |   |   |                             |   |                    |  |

|  |  |  |  |  |  |                    |   |                           |
|--|--|--|--|--|--|--------------------|---|---------------------------|
|  |  |  |  | та інтересів затриманих осіб   |  |                    |   |                           |
|  |  |  |  | Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб   | Директор   | Кількість заходів  | 1   | Серпень 2023 року         |
|  |  |  |  |  | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги |                    |   |                           |
|  |  | Підзавдання 4.1.3.<br>Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій | Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян.<br>Впровадження інформаційних технологій для покращення такого доступу | Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перебувають у місцях несвободи  | Директор   | Кількість заходів  | У формі онлайн-консультування за окремим графіком, погодженим установами виконання покарань та слідчим ізолятором | Липень-вересень 2023 року |
|  |  |  |  |  |  |                    |   |                           |
|  |  | Підзавдання 4.1.4<br>Розвиток спроможності захисту прав  | Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД з метою посилення спроможності до захисту прав громадян                               | Підвищення кваліфікації працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених та засуджених осіб | Директор   | Кількість заходів  | 1   | Липень 2023 року          |
|  |  |  |  |  |  |                    |   |                           |
|  |  |  | Забезпечення своєчасного та належного опрацювання  | Модернізація технічного забезпечення, яке використовується в роботі  | Директор   | Кількість оновлень | За наявності фінансування   | Липень-вересень 2023 року |



|   |   |   |   |  |  |                              |                       |                           |
|---|---|---|---|--|--|------------------------------|-----------------------|---------------------------|
|   |   |   | повідомлень про затримання осіб та винесених уповноваженими особами постанов/ухвал щодо залучення захисника | відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги  | Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури<br>Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності |                              |                       |                           |
| 2 | Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав. | Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей | Своєчасне виявлення та реагування на порушення прав громадян  | Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування Центрив з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування, тощо) | Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги   | Кількість заходів реагування | Відповідно до потреби | Липень-вересень 2023 року |
|   |   |   |   | Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури   | Директор<br>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги   | Кількість ініціатив          | За наявності підстав  | Липень-вересень 2023 року |