

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Чернівецького місцевого
центру з надання

безоплатної вторинної правової допомоги

Сергій МІНЦЕНКО



Квартальний план заходів

Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2023 року

п/п	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові						
	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких	Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Гавринюк І.І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	7

заходів на підставі аналізу даних					
	Актуалізація карти правових потреб	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1
	Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються	Гавринюк І.І. Трифенко С. П Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	7
	Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо	Гавринюк І.І. Трифенко С. П Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	За наявності таких заходів	Кількість заходів	7
	Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД:			Кількість заходів	7
	КЗ «Публічна бібліотека ім. Г.Асакі».	Трифенко С. П.	II декада липня		
	Глибоцька ЦБС	Богдан Я.С.	II декада липня		
	Заставнівське ВПУ № 24	Павельчук О.М.	II декада вересня		
	Валявський ЗЗСО І-ІІ ст.	Косинська А.М.	II декада вересня		

		Новоселицький медичний коледж Сторожинецький ліцей №1 Сторожинецький лісовий коледж	Гузун С. Л. Істратій М.Т.	II декада вересня II декада вересня III декада вересня		
		Проведення заходів правосвітницького спрямування для осіб з інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку, та інших: Чернівецька міська філія Чернівецького обласного центру зайнятості; Герцаївська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості Відділ обслуговування громадян №4 (сервісний центр) ГУ ПФУ в Чернівецькій області Глибоцький районний сектор філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області Чернівецький районний сектор №,3 філії ДУ «Центр пробації» у Чернівецькій області Чернівецький районний сектор № 4 філії Державної установи «Центр	Гавринюк І. І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М.	II декада липня II декада серпня II декада вересня I декада липня III декада вересня III декада серпня III декада вересня I декада липня I декада серпня I декада вересня I декада липня	Кількість заходів	22

		<p>пробації» у Чернівецькій області</p> <p>Відділ обслуговування громадян №5 (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області</p> <p>Кіцманське управління Чернівецької філії Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Новоселицьке Управління Чернівецької філії Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Чернівецький районний сектор № 5 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>Сторожинецька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Сторожинецький підрозділ Відділу обслуговування громадян №4 (сервісний центр) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області</p> <p>Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької районної військової адміністрації Чернівецької області Відділ №3 (м.Сторожинець)</p>	<p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>II декада серпня</p> <p>III декада вересня</p> <p>II декада липня II декада серпня III декада вересня</p> <p>I декада липня I декада серпня I декада вересня</p> <p>II декада липня</p> <p>II декада серпня</p> <p>II декада вересня</p>		
--	--	---	---	---	--	--

		Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі Соціальний центр матері і дитини	Гавринюк І. І.	ІІІ декада вересня	Кількість заходів 1
		Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів	Бюро ПД	Протягом кварталу	Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях 3
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді	Бюро ПД	Протягом кварталу	Кількість заходів 2

	<p>Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»:</p> <p>Байраківський старостинський округ Петрашівки старостинський округ</p> <p>Черепківський старостинський округ Глибоцької ТГ</p> <p>Баламутівський старостинський округ Юрковецька ТГ</p> <p>Ставчанська сілька рада Валявський старостинський округ</p> <p>Костичанський старостинський округ</p> <p>Зеленогайський старостинський округ</p> <p>Припрутський старостинський округ</p>	<p>Трифенко С. П.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p>	<p>II декада серпня II декада вересня</p> <p>I декада серпня</p> <p>III декада липня II декада серпня</p> <p>II декада серпня II декада вересня</p> <p>III декада липня III декада серпня III декада вересня</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>13</p>
--	--	---	--	--------------------------	-----------

		<p>Нижньопетрівецький старостинський округ</p> <p>Ропчанський старостинський округ</p> <p>Давидівський старостинський округ</p>	Істратій М.Т.	<p>III декада липня</p> <p>III декада серпня</p> <p>III декада вересня</p>		
		Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Петрюк М. В. Бюро ПД	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	4
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права:			Кількість заходів/виїздів	6

		<p>с. Байраки Чернівецького району.</p> <p>Центр надання соціальних послуг Глибоцької територіальної громади</p> <p>Територіальний центр соціального обслуговування Вікнянської Т</p> <p>Комунальна установа Кіцманський територіальний центр соціального обслуговування громадян Кіцманської міської ради</p> <p>Магальський дитячий будинок-інтернат</p> <p>Череський психоневрологічний будинок-інтернат</p>	<p>Тріфенко С. П.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>II декада серпня</p> <p>II декада липня</p> <p>II декада липня</p> <p>III декада вересня</p> <p>II декада серпня</p> <p>II декада серпня</p>		
		<p>Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань:</p> <p>Куликівський старостинський округ</p> <p>Петрашівський старостинський округ</p>	<p>Тріфенко С. П.</p>	<p>I декада липня</p> <p>II декада вересня</p>	Кількість виїздів	13

	Черепківський старостинський округ Глибоцької ТГ	Богдан Я.С.	I декада серпня		
	Баламутівський старостинський округ Юрковецька ТГ	Павельчук О.М.	III декада липня II декада серпня		
	Ставчанська сілька рада	Косинська А.М.	II декада серпня II декада вересня		
	Валявський старостинський округ				
	Костичанський старостинський округ	Гузун С. Л.	III декада липня III декада серпня		
	Зеленогайський старостинський округ		III декада вересня		
	Припрутський старостинський округ				
	Нижньопетрівецький старостинський округ	Істратій М.Т.	II декада липня		
	Ропчанський старостинський округ		II декада серпня		
	Давидівський старостинський округ		II декада вересня		
	Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаїв для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних			Кількість виїздів	6

	<p>центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо:</p> <p>Центр надання соціальної допомоги Герцаївської міської ради.</p> <p>Центр надання соціальних послуг Глибоцької територіальної громади</p> <p>Заставнівський РЦ ПМСД</p> <p>Комунальна установа Кіцманський територіальний центр соціального обслуговування громадян Кіцманської міської ради</p> <p>Магальський дитячий будинок-інтернат</p> <p>Череський психоневрологічний будинок-інтернат</p>	<p>Трифенко С. П.</p> <p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>І декада вересня</p> <p>ІІІ декада вересня</p> <p>ІІІ декада вересня</p> <p>ІІІ декада вересня</p> <p>ІІ декада серпня</p> <p>ІІ декада серпня</p>		
	<p>Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несамообслуговування</p> <p>Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат</p> <p>КУ «Оршівський дитячий будинок санаторного типу»</p>	<p>Богдан Я.С.</p> <p>Косинська А.М.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>4</p>

	Магальський дитячий будинок-інтернат	Гузун С. Л.			
	Череський психоневрологічний будинок-інтернат	Істратій М.Т.			
	Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації":			Кількість виїздів	13
	Герцаївська районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості	Трифенко С. П.	II декада серпня		
	Чернівецький районний сектор №1 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області		II декада липня		
	Глибоцький районний сектор філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області	Богдан Я.С.	II декада липня		
	Глибоцька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості		II декада вересня		
	Чернівецький районний сектор №,3 філії ДУ «Центр пробації» у Чернівецькій області	Павельчук О.М.	I декада вересня I декада липня I декада серпня		
	Чернівецький районний сектор № 4 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області	Косинська А.М.	I декада липня		

		<p>Кіцманське управління Чернівецької філії Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Новоселицьке Управління Чернівецької філії Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>Чернівецький районний сектор № 5 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>Сторожинецька районна філія Чернівецького обласного центру зайнятості</p> <p>- Чернівецький районний сектор №6 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</p>	<p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>III декада вересня</p> <p>I декада серпня</p> <p>I декада вересня</p> <p>III декада серпня</p> <p>III декада вересня</p>		
	<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства у сім'ї</p>	<p>Бюро ПД</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>2</p>

		<p>Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	<p>Гавринюк І. І. Тріфенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.</p>	Протягом кварталу	Кількість зустрічей/заходів	7
		<p>Навчання працівників системи БПД та адвокатів, які залучаються до надання БВПД навикам та механізму роботи з особами, постраждалими від дискримінації та насильства</p>	<p>Гавринюк І. І. Фадєєва К. С.</p>	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
		<p>Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства:</p> <p>Герцаївський відділ ДВС Південно-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції України</p> <p>ЦНАП Герцаївської міської ради.</p> <p>Служба у справах дітей Глибоцької ТГ</p> <p>Відділ №4 (смт.Глибока) управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА</p>	<p>Тріфенко С. П.</p> <p>Богдан Я.С.</p>	<p>І декада серпня</p> <p>І декада вересня</p> <p>ІІІ декада вересня</p> <p>І декада липня</p>	Кількість заходів	9

		<p>Заставнівська районна філія ЦЗ</p> <p>Чернівецький районний сектор №,3 філії ДУ «Центр пробації» у Чернівецькій області</p> <p>Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА відділ № 1 (м. Кіцмань)</p> <p>Відділ №6 (м. Новоселиця) Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА</p> <p>Сторожинецький районний територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг)</p>	<p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>ІІІ декада серпня</p> <p>І декада липня</p> <p>ІІ декада липня</p> <p>ІІ декада серпня</p> <p>ІІІ декада серпня</p>		
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем						
	<p>Підзавдання 1.2.1</p> <p>Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем</p>	<p>Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо</p>	<p>Гавринюк І.І.</p> <p>Петрюк М. В.</p>	<p>Протягом кварталу</p>	<p>Кількість матеріалів</p>	<p>2</p>

		Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт «Волонтер БПД»	Гавринюк І. І. Тріфенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	7
		Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, право просвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Гавринюк І. І.	Протягом кварталу	Кількість заходів/залучених волонтерів	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової						
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення соціологічних досліджень щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин та щодо задоволеності роботою системи БПД	Гавринюк І. І.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1

		Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу	Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	За наявності таких заходів	Кількість заходів	6
		Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Руснак К. А. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість матеріалів	6
		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube):	Гавринюк І. І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість матеріалів/дописів	20
		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (в тому числі виступи у радіоефірах): веб-сайт Острицької громади; веб-сайт Герцаївської громади	Трифенко С. П.	II декада серпня II декада вересня	Кількість дописів	12

	<p>Глибока інфо</p> <p>веб сайт Кадубовецької ТГ</p> <p>веб сайт Кіцманської ТГ</p> <p>веб сайт Неполоковецької ТГ</p> <p>веб-сайт Новоселицької ТГ</p> <p>веб-сайт Боянської ТГ</p> <p>веб-сайт Ванчиківецької ТГ</p> <p>веб-сайт Топорівської ТГ</p> <p>веб-сайт Магальської ТГ</p> <p>газета «Слово правди»</p> <p>веб-сайт Сторожинецької міської ради</p> <p>веб-сайт Петровецької громади</p> <p>веб-сайт Великокучурівської ТГ</p> <p>веб-сайт Чудейської ТГ</p> <p>веб-сайт Красноільської ТГ</p>	<p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т</p>	<p>III декада липня</p> <p>III декада липня</p> <p>II декада липня</p> <p>II декада серпня</p> <p>II декада липня</p> <p>III декада серпня</p> <p>I декада вересня</p> <p>II декада липня</p> <p>III декада серпня</p> <p>I декада вересня</p>		
	Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіа карти	Гавринюк І. І.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	1
	Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання БПД (публічне звітування)	Мінтенко С. Г. Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів/поширених інформацій	1
	Проведення «вуличного інформування», флешмобів,			Кількість заходів	12

	<p>цільових заходів:</p> <p>Парк м. Герца; Базар м. Герца.</p> <p>Зупинка громадського транспорту «Міст</p> <p>Центральні вулиці м.Заставна</p> <p>Магазин «Маркет» м. Кіцмань</p> <p>Центральний ринок м. Кіцмань</p> <p>Вулиця Незалежності м. Кіцмань</p> <p>Центральні вулиці м. Новоселиця</p> <p>Парк ім. Ю.Федьковича Центральна площа м. Сторожинець магазин «Копійочка» м. Сторожинець</p>	<p>Тріфенко С. П.</p> <p>Богдан Я.С</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>III декада липня</p> <p>III декада вересня</p> <p>II декада серпня</p> <p>II декада липня</p> <p>II декада липня</p> <p>II декада серпня</p> <p>II декада вересня</p> <p>I декада липня, I декада серпня</p> <p>II декада липня II декада серпня II декада вересня</p>		
<p>Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД</p>	<p>Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів: веб-сайт Острицької громади;</p>	<p>Тріфенко С. П</p>	<p>I декада серпня</p>	<p>Кількість інформаційних матеріалів</p>	<p>14</p>

	<p>веб-сайт Герцаївської громади</p> <p>веб-сайт Глибоцької ТГ</p> <p>веб-сайт Кадубовецької ТГ</p> <p>веб-сайт Заставнівської міської ради</p> <p>веб- сайт Мамаївської сільської ради</p> <p>веб-сайт Новоселицької ТГ</p> <p>веб-сайт Боянської ТГ</p> <p>веб-сайт Ванчиківецької ТГ</p> <p>веб-сайт Топорівської ТГ</p> <p>веб-сайт Магальської ТГ</p> <p>газета «Слово правди»</p> <p>веб-сайт Сторожинецької міської ради</p> <p>веб-сайт Петровецької сільської ради</p> <p>веб-сайт Великокучурівської сільської ради</p> <p>веб-сайт Чудейської сільської ради</p> <p>веб-сайт Красноільської сілищної ради</p> <p>Газета «Рідний край»</p>	<p>Богдан Я.С.</p> <p>Павельчук О.М.</p> <p>Косинська А.М.</p> <p>Гузун С. Л.</p> <p>Істратій М.Т.</p>	<p>I декада липня</p> <p>III декада липня</p> <p>III декада вересня</p> <p>II декада липня</p> <p>II декада серпня</p> <p>II декада вересня</p> <p>II декада вересня</p> <p>II декада липня</p> <p>III декада серпня</p> <p>I декада вересня</p> <p>II декада липня</p> <p>III декада серпня</p> <p>I декада вересня</p>		
	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Тріфенко С. П Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	6
	Розміщення банера з єдиним	Тріфенко С. П Богдан Я.С.	Протягом кварталу	Кількість розміщень	6

		номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.			
		Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини: Герцаївський центр первинної медико-санітарної допомоги Герцаївської міської ради. Глибоцький професійний ліцей Заставнівське ВПУ № 24 Заставнівський РЦ ПМСД Валявський ЗЗСО І-ІІ ст. КНП «Боянська амбулаторія загальної практики – сімейної медицини» Боянської сільської ради Чернівецького району Красноільська амбулаторія загальної практики сімейної медицини Ропчанська амбулаторія загальної практики сімейної медицини Сторожинецька центральна районна лікарня Сторожинецький лісовий коледж	Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	І декада серпня ІІІ декада вересня ІІ декада вересня ІІІ декада вересня ІІ декада вересня ІІ декада липня ІІІ декада липня ІІІ декада серпня ІІІ декада вересня	Кількість заходів	9

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги						
Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Руснак К. А.	Щомісяця	Кількість публікацій	3	
	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	3	
	Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	5	
	Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центру з надання БВПД пандусами, у разі потреби – місцем для роботи осіб з обмеженими можливостями, кнопками виклику тощо	Мінтенко С. Г. Петрюк М. В.	Протягом кварталу	Кількість робіт	2	
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги						
Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість виїздів	за наявності відповідних звернень	
	Забезпечення роботи		Протягом кварталу	Кількість виїздів	2	

		консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи: ДУ «Чернівецький слідчий ізолятор» Петричанський психоневрологічний інтернат	Гавринюк І. І. Богдан Я.С.			
Підзавдання 2.3.2.: Цифрова та інформаційна безбар'єрність	Забезпечення доступу до електронних сервісів МЮОУ	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість послуг	за наявності відповідних звернень	
	Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливості його використання для спрощення збору документів клієнтами місцевих центрів з надання БВПД	Гавринюк І.І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість роз'яснень	16	
	Застосування електронного кабінету адвоката	Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість роз'яснень	1	
	Консультавання громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень	
	Налагодження співпраці з місцями несвободи та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Гавринюк І. І.	Протягом кварталу	Кількість виїздів, кількість розміщених матеріалів	2	
	Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	Гавринюк І. І.	Протягом кварталу	Кількість оновлень	3	
	Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за	Гавринюк І. І. Трифенко С. П. Богдан Я.С.	Протягом кварталу	Кількість заходів	за потреби	

		участі сурдоперекладача)	Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.			
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Гавринюк І. І.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1	
	Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору	Фадєєва К. С. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість програм	1	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє						
Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань	Гавринюк І. І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1	
	Участь у комунікаційних заходах між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	2	
	Проведення навчання для	Мінтенко С. Г.	Протягом кварталу	Кількість заходів (осіб,	5	

		працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ)			які заплановано пройдуть навчання)	
		Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
		Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи	Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи
		Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні	Фадєєва К. С..	Протягом кварталу	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи
		Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	2
		Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» (за окремим графіком)	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість редагувань/актуалізацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги
		Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	1

		«WikiLegalaid»				
		Здійснення перевірки правових консультувань, в тому числі у сфері земельних правовідносин	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість консультацій	2
		Проведення аналізу типових порушень під час надання БПД	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
		Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість опитувань	16
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість актуалізацій	2
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Мінтенко С.Г. Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість робочих зустрічей	3
		Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість спільних заходів	3
		Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування. Розробка методичних рекомендацій.	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість рекомендацій	2
		Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Гавринюк І.І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
	Підзавдання 3.1.4.	Проведення інформаційної	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість	2

Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Бюро правової допомоги		інформаційних повідомлень	
	Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Гавринюк І.І Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних повідомлень	7
	Проведення навчальних заходів з медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо(що передбачає відповіді на такі питання - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)	Гавринюк І.І.	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Фадеева К. С.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини					
Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних кампаній	2

	Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Гавринюк І. І. Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість заходів	2
	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів місцевого центру з надання БВПД	Гавринюк І. І., Бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість залучених осіб	за наявності відповідних ініціатив
	Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами	Працівники МЦ	Протягом кварталу	Кількість працівників	3

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства

Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові потреби	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Гавринюк І. І.,	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1
Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Гавринюк І.І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість узагальнень	1

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті

чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав

	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед органів, уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Гавринюк І.І. Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи: Петричанський психоневрологічний будинок-інтернат Магальський дитячий будинок інтернат Череський психоневрологічний будинок-інтернат	Богдан Я.С. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість заходів	3
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Системне навчання та поширення кращих практик працівників Центру та адвокатів, які співпрацюють із Центром.	Фадєєва К. С.	Протягом кварталу	Кількість поширень	1
		Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях	Гавринюк І.І. Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість прийомів	7

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого,

свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.						
	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Трифенко С. П. Богдан Я.С. Павельчук О.М. Косинська А.М. Гузун С. Л. Істратій М.Т.	Протягом кварталу	Кількість інформаційних матеріалів	7
Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам						
	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням	Інформування про проєкт "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"		Протягом кварталу	Кількість інформувань	1