


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Чернівецькій області


Аркадій МУНТЯНУ
«14» грудня 2022 року

**План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Чернівецькій області на I квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Перелік виконавців	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу	Термін виконання
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби) Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби) Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)	Кількість заходів	1	Лютий 2023 року

				Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість заходів	1	Березень 2023 року
		Підзавдання 1.1.2. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян	Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість матеріалів	За наявності відповідного фінансування	Січень-березень 2023 року
	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Ознайомлення людей з механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, формування переконання, що правові механізми мають переваги над неправовими	Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси	Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість публікацій	1	Січень-березень 2023 року

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Сприяння обізнаності громадян про систему БПД, право на БПД та його реалізацію	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість матеріалів/ дописів	45	Січень-березень 2023 року
				Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоэфірах)	Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва			

		Підзавдання 2.1.2. Підвищення впізнаваності системи БПД	Формування позитивного іміджу системи БПД	Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки)	Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість продукції	За наявності відповідного фінансування	
		Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Сприяння якісному сприйняттю та обізнаності населення про систему БПД	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій, проведення спільних заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів/ заходів	1	Січень-березень 2023 року
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	3	Січень-березень 2023 року
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчо визначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість моніторингів	1	Березень 2023 року
				Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення до приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість узагальнень/пропозицій	1	Березень 2023 року

	Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до БПД за допомогою цифрової інфраструктури Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням потреб та можливостей людей з порушенням зору, слуху та різних рівнів комунікативності	Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість інформуваних/ консультувань	Відповідно до кількості звернень	Січень-березень 2023 року
			Виготовлення (за можливістю) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друкком, шрифтом Брайля, тощо	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних матеріалів	У відповідності до існуючої потреби, визначеної шляхом комунікації з відповідними організаціями	Січень-березень 2023 року
			Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Директор	Кількість заходів	Відповідно до існуючої потреби	Січень-березень 2023 року
				Відділ комунікацій та правопросвітництва			
				Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)			
Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)						
Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	Сприяння в наданні правової допомоги соціально вразливим верствам населення	Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору	Директор	Кількість програм	1	Лютий-березень 2023 року	

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Запровадження Peer Review – інструменту забезпечення якості безоплатної правової допомоги	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень результатів анкетування	3	Січень-березень 2023 року
			Покращення якісного рівня надання БПД адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів з надання БВПД області	Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Директор	Кількість заходів	1	Лютий 2023 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
			Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Січень-березень 2023 року
			Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Січень-березень 2023 року	
Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги								

			Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів з метою визначення дотримання ними Стандартів якості надання БПД	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному, цивільному та адміністративному процесах, при здійсненні представництва у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість спостережень	18	Січень-березень 2023 року
			Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість консультацій	За потреби	Січень-березень 2023 року
					Відділ забезпечення роботи контактного центру			
			Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість редагувань/ актуалізацій	За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги	Січень-березень 2023 року
			Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Лютий 2023 року
			Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість консультацій	Не менше 10% від кількості надісланих консультацій	Січень-березень 2023 року

		Підзавдання 3.1.2. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних повідомлень	1	Березень 2023 року
		Підзавдання 3.1.3. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Контроль за дотриманням якості та доступності надання БПД місцевими центрами з надання БВПД	Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання БВПД згідно Річного плану візного (дистанційного) спостереження	Директор	Кількість перевірок	Згідно Річного плану візного/ дистанційного спостереження	Січень -березень 2023 року
					Керівники (фахівці) структурних підрозділів Регіонального центру			
			Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД	Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість актів	30	Січень-березень 2023 року
		Визначення та оцінка рівня задоволеності співпрацею адвокатів із системою БПД	Проведення анонімного анкетування адвокатів	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість опитувань	1	Січень-березень 2023 року	
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права, тощо)	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Відділ комунікацій та правопросвітництва	Кількість інформаційних кампаній	За потреби	Лютий-березень 2023 року
			Формування кадрового резерву	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру	Директор Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру	Кількість залучених осіб	2	Січень-березень 2023 року

			Збільшення кількості суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги	Вивчення потреби додаткового залучення адвокатів до надання БВПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість узагальнень	1	Лютий 2023 року
				Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	Кількість інформаційних кампаній	За наявності відповідних ініціатив	Січень-березень 2023 року
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів			
					Відділ комунікацій та правопросвітництва			
		Підвищення результативності та ефективності діяльності. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації		Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	1	Березень 2023 року
				Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги та у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR	Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	Січень-березень 2023 року
	Підзавдання 3.2.2. Моніторинг якості та повноти отриманих клієнтом правових послуг	Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг		Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	3	Січень-березень 2023 року

				Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесі, представництві у кримінальному процесі	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Кількість бесід	2	Лютий-березень 2023 року
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Директор Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру	Кількість пропозицій	1	Березень 2023 року
				Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Директор Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру			

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Забезпечення кращого доступу до БВПД	Розробка пропозицій змін до Кримінального процесуального кодексу України щодо обов'язкового застосування медіації (Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення) щодо неповнолітніх підозрюваних, які вперше вчинили кримінальне правопорушення (кримінальний проступок або нетяжкий злочин), визнають свою вину, а також щодо ресоціалізації неповнолітнього підозрюваного	Директор Відділ забезпечення роботи контактного центру	Кількість пропозицій	За потреби	Січень-березень 2023 року
---	---	--	--------------------------------------	--	---	----------------------	------------	---------------------------

				Підготовка пропозицій щодо внесення змін до Закону України "Про безоплатну правову допомогу" в частині розширення суб'єктів права на БВПД	Директор	Кількість пропозицій	За потреби	Січень-березень 2023 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
				Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, в частині удосконалення механізму проведення щоквартальних звірок (поділ за напрямками та можливість проведення комплексних взаємозвірок)	Директор	Кількість пропозицій	За потреби	Лютий-березень 2023 року
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги			
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності	Налагодження комунікації з правоохоронними та судовими органами щодо удосконалення механізмів забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних та обвинувачених осіб, а також потреби у забезпеченні таким особам представництва та складення документів процесуального характеру	Директор	Кількість заходів	1	Березень 2023 року
				Налагодження співпраці з органами Пробації в частині реалізації проекту	Директор			

				"Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Відділ забезпечення роботи контактного центру			
				Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноваженими на здійснення затримання осіб, зокрема з питань дотримання Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, а також щодо удосконалення механізму забезпечення захисту прав та інтересів затриманих осіб	Директор	Кількість зустрічей/заходів	1	Лютий 2023 року
			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
				Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Директор	Кількість заходів	1	Січень-березень 2022 року
			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
			Відділ комунікацій та правопросвітництва					
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи	Належне функціонування точок доступу до БПД для	Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб,	Директор	Кількість заходів	У формі онлайн-консультування за окремим графіком,	Січень-березень 2023 року

		БПД до впровадження нових інформаційних технологій	окремих категорій громадян. Впровадження інформаційних технологій для покращення такого доступу	які перебувають у місцях несвободи	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		погодженим установами виконання покарань та слідчим ізолятором	
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД з метою посилення спроможності до захисту прав громадян	Підвищення кваліфікації працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених та засуджених осіб	Директор	Кількість заходів	1	Січень 2023 року	
Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги								
Забезпечення своєчасного та належного опрацювання повідомлень про затримання осіб та винесених уповноваженими особами постанов/ухвал щодо залучення захисника		Створення системи безперебійного живлення	Директор	Кількість заходів	За наявності фінансування	Січень-березень 2023 року		
			Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності					
Модернізація технічного забезпечення, яке використовується в роботі відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Директор	Кількість оновлень	За наявності фінансування	Січень-березень 2023 року				
					Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності			

2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Свочасне виявлення та реагування на порушення прав громадян	Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування, тощо)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів реагування	Відповідно до потреби	Січень-березень 2023 року
				Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Директор Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість ініціатив	За наявності підстав	Січень-березень 2023 року