


ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Чернівецькій області

 Аркадій МУНТЯНУ
«14» грудня 2022 року

**План діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Чернівецькій області на 2023 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу				
						I	II	III	IV	Разом
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	Підготовка та надання пропозицій до загального плану правопросвітницьких заходів на 2024 рік	<i>Кількість узагальнень</i>	0	0	0	1	1
				Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
				Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих	<i>Кількість заходів</i>	1	0	1	0	2

				змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби) Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби) Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)									
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення правового інформування громадян та сприяння у доступі до БПД, у т.ч. шляхом належного функціонування точок доступу до БПД	Проведення правопросвітницьких заходів та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, зокрема щодо проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	<i>Кількість заходів/виїздів</i> Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби) Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)	0	1	0	1	2					
	Підзавдання 1.1.3. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян	Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства	<i>Кількість матеріалів</i> Відділ комунікацій та правопросвітництва <i>Кількість заходів</i> Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення роботи контактного центру Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)	За наявності відповідного фінансування					0	1	0	1	2

					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)						
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Ознайомлення людей з механізмами вирішення проблем у правовий спосіб, формування переконання, що правові механізми мають переваги над неправовими	Запровадження системного висвітлення інформації про успішні справи	Кількість публікацій	1	1	1	1	4	
					Відділ комунікацій та правопросвітництва						
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів						
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги											
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Сприяння обізнаності громадян про систему БПД, право на БПД та його реалізацію	Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини та ін.	Кількість заходів	0	0	0	2	2	
					Директор						
					Відділ комунікацій та правопросвітництва						
					Відділ забезпечення роботи контактного центру						
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)						
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)						
					Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)						Кількість матеріалів/дописів
Відділ комунікацій та правопросвітництва											
Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоефірах)	Кількість дописів	1	1	1	1	4					
Директор											
Відділ комунікацій та правопросвітництва											
Кількість продукції											

		Підзавдання 2.1.2. Підвищення впізнаваності системи БПД	Формування позитивного іміджу системи БПД	Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки)	Директор		За наявності відповідного фінансування				
					Відділ комунікацій та правопросвітництва		1	1	1	1	4
		Підзавдання 2.1.3. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Сприяння якісному сприйняттю та обізнаності населення про систему БПД	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій, проведення спільних заходів	Відділ комунікацій та правопросвітництва						
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів		3	3	3	3	12
					Кількість узагальнень						
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчо визначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури		Відповідно до потреби, але не менше 2 разів на рік				
					Кількість моніторингів		Відповідно до потреби, але не менше 1 разу на квартал				
					Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури						
		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до БПД за допомогою цифрової інфраструктури. Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням потреб та можливостей людей з порушенням зору, слуху та різних рівнів комунікативності	Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Відділ забезпечення роботи контактного центру		Відповідно до кількості звернень				
					Кількість інформувань/консультувань		Відповідно до існуючої потреби, визначеної шляхом комунікації з відповідними організаціями				
					Відділ забезпечення роботи контактного центру						
		Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля тощо		Відділ комунікацій та правопросвітництва							
				Кількість заходів							

				Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Директор Відділ комунікацій та правопросвітництва Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби) Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби) Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)	Відповідно до існуючої потреби				
	Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність	Сприяння в наданні правової допомоги соціально вразливим верствам населення	Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору	<i>Кількість програм</i>	1	0	0	0	1	
				Директор						
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Запровадження Peer Review – інструменту забезпечення якості безоплатної правової допомоги	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	<i>Кількість узагальнень результатів анкетування</i>	3	3	3	3	12
			Покращення якісного рівня надання БПД адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів з надання БВПД області	Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	<i>Кількість заходів</i>	1	0	1	0	2
					Директор					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД, про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного	<i>Кількість заходів</i>	За наявності відповідних ініціатив								
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів						

			центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів тощо)	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги					
			Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД, з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив				
				Директор Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
		Моніторинг та оцінювання результатів роботи адвокатів з метою визначення дотримання ними Стандартів якості надання БПД	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному, цивільному та адміністративному процесах, при здійсненні представництва у кримінальному процесі	Кількість спостережень	18	18	18	18	72
		Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)	Кількість консультацій	За потреби				
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ забезпечення роботи контактного центру					
		Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»		Кількість редагувань/ актуалізацій	За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги				
				Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ забезпечення роботи контактного центру					
		Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»		Кількість інформаційних повідомлень	1	0	1	0	2
				Відділ комунікацій та правопросвітництва					
				Кількість консультацій					

				Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	Не менше 10% від кількості надісланих консультацій				
					Відділ забезпечення роботи контактного центру					
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення правового питання клієнта	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість актуалізацій	0	1	0	1	2	
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Територіальна доступність, оперативність та своєчасність отримання громадянами правової допомоги	Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича	Кількість спільних заходів	0	1	0	1	2	
					Директор					
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру (за потреби)					
					Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів (за потреби)					
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги (за потреби)					
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	0	1	0	1	2	
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
			Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Кількість інформаційних повідомлень	1	1	1	1	4	
					Відділ комунікацій та правопросвітництва					

		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Контроль за дотриманням якості та доступності надання БПД місцевими центрами з надання БВПД	Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання БВПД згідно Річного плану виїзного (дистанційного) спостереження	Кількість перевірок	Згідно Річного плану виїзного/дистанційного спостереження					
					Директор						
					Керівники (фахівці) структурних підрозділів Регіонального центру						
				Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД	Перевірка матеріалів, складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Кількість актів	30	30	30	30	120
				Визначення та оцінка рівня задоволеності співпрацею адвокатів із системою БПД	Проведення анонімного анкетування адвокатів	Кількість опитувань	1	0	0	1	2
						Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права тощо)	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	Відповідно до існуючої потреби					
					Відділ комунікацій та правопросвітництва						
				Формування кадрового резерву	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру	Кількість залучених осіб	2	0	2	0	4
				Збільшення кількості суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги	Вивчення потреби додаткового залучення адвокатів до надання БВПД	Кількість узагальнень	1	0	1	0	2
						Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів					
			Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж тощо), у разі наявності потреби та	Кількість інформаційних кампаній	За наявності відповідних ініціатив						
				Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури							
				Відділ забезпечення якості правової допомоги							

				відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги	та підвищення кваліфікації її надавачів Відділ комунікацій та правопросвітництва						
			Підвищення результативності та ефективності діяльності. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навичок та підвищення кваліфікації	Проведення тренінгів, семінарів, лекцій, організованих для працівників контактного центру	Кількість заходів Відділ забезпечення роботи контактного центру	1	1	1	1	4	
				Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах, організованих Координаційним центром з надання правової допомоги, та у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR	Кількість заходів Відділ забезпечення роботи контактного центру	За наявності відповідних ініціатив					
		Підзавдання 3.2.2. Моніторинг якості та повноти отриманих клієнтом правових послуг	Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг	Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Кількість бесід Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	3	3	3	3	12	
				Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесах, представництві у кримінальному процесі	Кількість бесід Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	2	2	2	2	8	
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій щодо усунення системних правових проблем, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Кількість пропозицій Директор Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру	1	1	1	1	4	
				Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Кількість ініціатив Директор Керівники самостійних структурних підрозділів Регіонального центру	1	1	1	1	4	
				Інформування громадськості про результати системної роботи з виявлення та усунення правових проблем	Кількість інформаційних матеріалів Директор	0	0	0	1	1	

					Відділ комунікацій та правопросвітництва					
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контактї чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розроблення законодавчих змін	Забезпечення кращого доступу до БВПД	Розробка пропозицій змін до Кримінального процесуального кодексу України щодо обов'язкового застосування медіації (Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення) щодо неповнолітніх підозрюваних, які вперше вчинили кримінальне правопорушення (кримінальний проступок або нетяжкий злочин), визнають свою вину, а також щодо ресоціалізації неповнолітнього підозрюваного	<i>Кількість пропозицій</i>	За потреби				
					Директор					
					Відділ забезпечення роботи контактного центру					
				Підготовка пропозицій щодо внесення змін до Закону України "Про безоплатну правову допомогу" в частині розширення суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість пропозицій</i>	За потреби				
		Директор								
		Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги								
				Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, в частині удосконалення механізму проведення щоквартальних звірок (поділ за напрямками та	<i>Кількість пропозицій</i>	За потреби				
		Директор								
		Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги								

				можливість проведення комплексних взаємозвірок)							
Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності	Налагодження комунікації з правоохоронним та судовими органами щодо удосконалення механізмів забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних та обвинувачених осіб, а також потреби у забезпеченні таким особам представництва та складення документів процесуального характеру	Кількість заходів	1	0	1	0	2			
			Директор								
			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги								
		Налагодження співпраці з органами Пробації в частині реалізації проекту "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Кількість заходів	1	0	0	0	1			
			Директор								
			Відділ забезпечення роботи контактного центру								
		Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноваженими на здійснення затримання осіб, зокрема з питань дотримання Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, а також щодо удосконалення механізму забезпечення захисту прав та інтересів затриманих осіб	Кількість зустрічей/заходів	1	1	1	1	4			
			Директор								
			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги								
		Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів, уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Кількість заходів								
			Директор								
			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	1	0	1	0	2			

				Відділ комунікацій та правопросвітництва								
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян. Впровадження інформаційних технологій для покращення такого доступу	Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість заходів	У формі онлайн-консультування за окремим графіком, погодженим установами виконання покарань та слідчим ізолятором							
				Директор								
		Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	0	1						0	1	2
		Кількість заходів										
	Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД з метою посилення спроможності до захисту прав громадян	Підвищення кваліфікації працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених та засуджених осіб	Кількість заходів	1	0	1	0	2			
				Директор								
	Забезпечення своєчасного та належного опрацювання повідомлень про затримання осіб та винесених уповноваженими особами	Створення системи безперебійного живлення	Кількість заходів	0	1	0	1	2				
			Директор									
			Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	За наявності фінансування					1			

			постанов/ухвал щодо залучення захисника		Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності		
				Модернізація технічного забезпечення, яке використовується в роботі відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість оновлень	За наявності фінансування	1
					Директор		
					Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури		
					Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності		
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого, та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Своєчасне виявлення та реагування на порушення прав громадян	Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині негайного інформування Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування тощо)	Кількість заходів реагування	Відповідно до потреби	
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги		
				Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Кількість ініціатив	За наявності підстав	
					Директор		
					Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги		