

Регіональний план діяльності з надання безоплатної правової допомоги в Чернівецькій області на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп. Організація відповідних правопросвітницьких заходів з метою підвищення рівня правової обізнаності населення	Підготовка та надання пропозицій до загального плану правопросвітницьких заходів на 2024 рік	Кількість узагальнень					
				Регіональний центр з надання БВПД	0	0	0	1	1	
				Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Кількість узагальнень	4	5	4	4	17
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	3	2	2	9	
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	у разі потреби					
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8	
				Формування карти правових потреб територіальних громад. Аналіз правових проблем на основі даних КІАС	Кількість узагальнень	1	0	1	0	2
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	0	2	
				Актуалізація карти правових потреб	Кількість актуалізацій	2	2	2	2	8
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4					

				Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються	Кількість узагальнень	2	2	2	2	8
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо	Кількість заходів	3	4	3	4	14
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
				Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість заходів	5	5	5	6	21
					Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	2	2	6
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	2	3	11
				Організація заходів правопросвітницького спрямування для осіб з інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку та інших	Кількість заходів	14	16	14	16	60
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	6	4	6	20
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40
				Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали в наслідок воєнних дій та збройних конфліктів.	Кількість заходів					
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
Проведення тематичних семінарів, лекцій, зустрічей з правової освіти для осіб, які належать до основних і демографічних груп населення (осіб із інвалідністю, пенсіонерів, ВПО)	Кількість заходів									
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8				

				Організація правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість заходів								
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4			
				Організація заходів правопросвітницького характеру, зокрема в рамках реалізації проєкту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість заходів								
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12			
				Проведення правопросвітницьких заходів та виїзних консультувань в рамках реалізації проєкту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство".	Кількість виїздів								
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	16	16	16	16	64			
				Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.	Кількість заходів								
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4			
				Навчальні заходи для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях								
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	3	3	2	8			
				Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Кількість заходів								
					Регіональний центр з надання БВПД	1	0	1	0	2			

		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Орієнтація на підвищення рівня правової обізнаності населення щодо своїх прав та прав інших осіб	Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді	Кількість заходів	0	4	4	2	10
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	2	2	0	4	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	2	2	2	6	
				Проведення масштабних правопросвітницьких заходів із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів та інших	Кількість заходів	0	1	0	1	2
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД						
				Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість заходів	7	7	7	7	28
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД						
				Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаери, банери), у тому числі з питань земельного права	Кількість інформаційних матеріалів	154	154	1154	1154	2616
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	1000	1000	2000
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	150	150	150	150	600
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4		4	4	4	16		
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Забезпечення правового інформування громадян та сприяння у доступі до БПД, у т.ч. шляхом належного функціонування точок доступу до БПД	Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	Кількість заходів/виїздів	8	9	8	9	34
				Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32	
				Кількість заходів	4	4	4	4	16	
Кельменецький місцевий центр з надання БВПД										

				Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань	Кількість виїздів	16	16	16	16	64
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	4	4	16
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	12	12	12	12	48
				Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернатів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо	Кількість виїздів	24	26	26	26	102
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	6	6	6	22
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40
				Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації"	Кількість виїздів	25	25	24	25	99
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	3	4	15
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	21	21	21	21	84
				Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	0	2	6	8	16
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	2	2	4
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	0	2	2	4
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	2	2	4	8
				Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань протидії та запобігання булінгу	Кількість заходів	0	2	0	2	4
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	2	0	2	4
				Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів з питань безбар'єрності та недискримінації	Кількість заходів	0	0	0	2	2
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	0	2	2
				Організація правопросвітницьких заходів з питань протидії та запобіганню торгівлі людьми	Кількість заходів	0	0	2	0	2
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	2	0	2
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Забезпечення якісного рівня правової обізнаності населення. Сприяння захисту прав громадян							

				Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість зустрічей/заходів	3	2	2	3	10				
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	0	0	1	2				
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8				
				Навчання працівників системи БПД та адвокатів, які залучаються до надання БВПД навикам та механізму роботи з особами, постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість заходів	0	5	0	5	10				
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД									
				Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Кількість матеріалів	50	50	50	50	200				
					Регіональний центр з надання БВПД	за наявності відповідного фінансування								
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	50	50	50	50	200				
				Проведення інформаційно - правопросвітницьких заходів з питань толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, політичних та релігійних переконань, інвалідності, етнічного та соціального походження	Кількість заходів	2	2	2	2	8				
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД									
				Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства	Кількість заходів	8	9	8	9	34				
					Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2				
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32				
				2	Завдання 1.2: Підвищення готовності	Підзавдання 1.2.1 Навчання	Ознайомлення людей з існуючими механізмами вирішення проблем у	Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем,	Кількість матеріалів	44	44	44	44	176
									Вижницький місцевий центр з надання БВПД	40	40	40	40	160

людей доклади зусиль для виршення правових проблем	людей користуватися правовими механізмами для самостійного виршення проблем	правовий спосіб, зокрема формування переконання, що правові механізми мають переваги над неправовими	соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи виршення спорів, тощо	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	4	4	16	
				Кількість заходів	3	3	3	3	12	
				Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт "Волонтер БПД"	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Кількість заходів	0	2	1	1	4
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	1	0	2
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
				Підготовка та розміщення на сайтах державних органів, ОМС, громадських об'єднань інформації правового характеру про існуючі механізми виршення проблем.	Кількість публікацій	0	2	0	2	4
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД					
				Розміщення інформації важливої для захисту прав громадян у соціальних мережах, друкованих ЗМІ	Кількість розміщень	4	4	4	4	16
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД					
				Запровадження системного висвітлення інформації про успішні справи захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)	Кількість публікацій	1	1	1	1	4
					Регіональний центр з надання БВПД					

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до виршення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Визначення правових потреб громадян	Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД	Кількість досліджень					
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Проведення соціологічних досліджень щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	Кількість узагальнень	2	3	2	3	10
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Сприяння обізнаності громадян про систему БПД, право на БПД та його реалізацію	Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема, до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	2	5	7	12	26
					Регіональний центр з надання БВПД	0	0	0	2	2
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	3	0	2	5
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	0	5	5	10
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	3	9
	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)		Кількість матеріалів	15	15	15	15	60		
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12		
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	4	4	16		
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32		
			Кількість матеріалів/дописів	95	95	95	95	380		
	Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та	Регіональний центр з надання БВПД	45	45	45	45	180			
		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	30	30	30	30	120			
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	20	20	20	20	80			
		Кількість дописів	15	15	15	15	60			
		Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4			

інтернет-виданнях (в тому числі виступи у радіоефірах)	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	6	6	6	6	24
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32
Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість інформувань					
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіакрти	Кількість актуалізацій	1	2	1	2	6
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання БПД (публічне звітування)	Кількість заходів/поширених інформацій	1	2	1	2	6
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, інтернет-ігри, комікси)	Кількість продукції					
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	0	200	200	400
Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість матеріалів/розміщень	0	1	1	0	2
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	У разі виділення рекламних площ на безоплатній основі				
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	1	0	2
Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів	Кількість заходів					
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	10	10	40

		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Формування позитивного іміджу системи БПД	Розробка стандартів та забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	Кількість матеріалів	0	1	1	0	2
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД					
				Висвітлення діяльності БПД. Роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя на радіо/телебаченні	Кількість виступів					
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	4	4	16
				Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки)	Кількість продукції	0	0	1800	100	1900
					Регіональний центр з надання БВПД	за наявності відповідного фінансування				
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	1000	0	1000
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	0	100	100	200
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0		0	700	0	700		
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Сприяння якісному сприйняттю та обізнаності населення про систему БПД	Друк інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про систему БПД	Кількість інформаційних матеріалів	0	0	100	0	100
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД					
				Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів	Кількість інформаційних матеріалів	8	8	8	8	32
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД					
				Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	14	14	64	64	156
					Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	50	50	100
Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	5				5	5	5	20		

2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Систематизація прикладів успішного надання адвокатами БПД. Забезпечення якісного рівня роботи з клієнтами системи БПД	Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторіках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8	8	32					
					Кількість розміщень	4	4	4	4	16					
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4					
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4					
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8					
					Проведення робочих зустрічей з лідерами громадської думки	Кількість заходів				4					
						Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1		1				
					Проведення інформування про можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини	Кількість заходів				32					
						Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	8		8				
									Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Кількість публікацій	3	3	3	3	12
										Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
										Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
										Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
										Кількість узагальнень				24	
Регіональний центр з надання БВПД				12											
Чернівецький місцевий центр з надання БВПД				12											
Кількість осіб, які зплановано пройнуть навчання				27											
Вижницький місцевий центр з надання БВПД				4											
Кельменецький місцевий центр з надання БВПД				3											
Чернівецький місцевий центр з надання БВПД				20											
Вижницький місцевий центр з надання БВПД				4											
Кельменецький місцевий центр з надання БВПД				3											
Чернівецький місцевий центр з надання БВПД				20											

3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей та законодавчовизначених норм доступності у сфері архітектури та будівництва	Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центрів з надання БВПД області пандусами; у разі потреби - місцем для роботи осіб з обмеженими фізичними можливостями; кнопками виклику, тощо	Кількість робіт	0	3	0	3	6
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	2	0	2	4	
				Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги/бюро правової допомоги відповідно до законодавства	Кількість узагальнень	0	1	0	1	2
				Регіональний центр з надання БВПД	Відповідно до потреби, але не менше 2 разів на рік					
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2	
				Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення до приміщень центрів з надання безплатної вторинної правової допомоги	Кількість узагальнень/пропозицій	Відповідно до потреби, але не менше 1 разу на квартал				
				Регіональний центр з надання БВПД						
				Організація роботи дистанційних пунктів доступу громадян до БПД в місцях несвободи	Кількість виїздів	5	5	5	5	20
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД						
				Забезпечення фізичного супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях місцевого центру з надання БВПД	Кількість супроводів	За наявності відповідної потреби				
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД						
				Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Кількість виїздів	За наявності відповідних звернень				
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД						
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД						
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД									

		Підзавдання 2.3.2: Цифрова та інформаційна безбар'єрність	Забезпечення доступу до БПД за допомогою цифрової інфраструктури. Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням потреб та можливостей людей з порушенням зору, слуху та різних рівнів комунікативності	Забезпечення доступу до електронних сервісів МЮУ	Кількість послуг	0	2	2	2	6
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	За наявності відповідних звернень				
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	2	2	2	6
				Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливості його використання для спрощення збору документів клієнтами місцевих центрів з надання БВПД	Кількість роз'яснень	16	16	16	16	64
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД					
				Застосування електронного кабінету адвоката	Кількість роз'яснень	1	0	0	1	2
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД					
				Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Кількість інформуваних/консультувань	Відповідно до кількості звернень				
					Регіональний центр з надання БВПД					
				Консультавання громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Кількість консультацій	За наявності відповідних звернень				
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД					
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД					
				Публічна презентація результатів діяльності МЦ для громадян, партнерів, ЗМІ	Кількість заходів	За потреби				
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД					
Забезпечення доступу до інформації у приміщенні центру та секторах бюро правової допомоги	Кількість консультацій	За наявності відповідних звернень								
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД									

				в різних форматах з використанням шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції.							
				Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	8	2	10	2	22	
					Регіональний центр з надання БВПД	За потреби					
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	2	2	2	6	
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	0	8	0	16	
				Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	За потреби					
					Регіональний центр з надання БВПД						
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД						
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД							
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Сприяння в наданні правової допомоги соціально вразливим верствам населення	Аналіз та узагальнення відмов у наданні БВПД потенційним клієнтам, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для суб'єктів відповідного права	Кількість узагальнень	0	1	0	1	2	
											Вижницький місцевий центр з надання БВПД
					Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість заходів/узагальнень	2	1	2	1	6
						Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
						Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	0	2
					Залучення партнерів до співпраці	Кількість заходів	1	1	1	1	4
						Кельменецький місцевий центр з надання БВПД					

				Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору	Кількість програм	2	0	0	0	2
					Регіональний центр з надання БВПД	1	0	0	0	1
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	0	0	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Розвиток тренерського потенціалу серед працівників місцевих центрів з надання БВПД. Забезпечення підвищення кваліфікації та обміну досвідом	Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань	Кількість узагальнень	2	0	2	0	4
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	0	2
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	0	2
					Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	2	3	3	4	12
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	1	1	2
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
					Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	6	6	7	7	26
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	1	1	2
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	5	5	5	5	20
					Кількість заходів					
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8				

			способів врегулювання спорів за допомогою медіації							
			Інформаційні заходи про реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД						
			Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей, тренінгів для адвокатів з метою обговорення складних та актуальних питань, поширення позитивного досвіду.	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД						
		Запровадження Peer Review – інструменту забезпечення якості безоплатної правової допомоги	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	Кількість узагальнень результатів анкетування	3	3	3	3	12	
										Регіональний центр з надання БВПД
		Покращення якісного рівня надання БПД адвокатами, які співпрацюють із системою БПД та працівниками центрів	Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Кількість заходів	3	2	3	2	10	
					Регіональний центр з надання БВПД	1	0	1	0	2
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Кількість заходів	За наявності відповідної ініціативи				
					Регіональний центр з надання БВПД					
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД					
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД							
			Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД	Кількість заходів	За наявності відповідної ініціативи					

				(наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту для працівників від протиправних дій з боку клієнта)	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД										
				Аналіз роботи впровадженого модуля "Кабінет клієнта" та подання пропозицій щодо вдосконалення та розширення його функцій	Кількість заходів	1	1	1	1	4					
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД										
				Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні	Кількість заходів	За наявності відповідної ініціативи									
					Регіональний центр з надання БВПД										
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД										
				Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному, цивільному та адміністративному процесах, при здійсненні представництва у кримінальному процесі	Кількість спостережень	18	18	18	18	72					
					Регіональний центр з надання БВПД										
				Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій та БВПД	Кількість консультацій	11	16	16	16	59					
					Регіональний центр з надання БВПД						за потреби				
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД						4	4	4	4	16
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД						5	10	10	10	35
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД						2	2	2	2	8
				Редагування та актуалізація правових консультацій,	Кількість редагувань/актуалізацій	За окремим графіком, затвердженим Координаційним									

				розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (за окремим графіком)	Регіональний центр з надання БВПД	центром з надання правової допомоги					
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД						
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД						
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД						
				Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість інформаційних повідомлень	2	2	3	1	8	
						Регіональний центр з надання БВПД	1	0	1	0	2
						Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	1	0	1
						Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	0	1
						Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД						
				Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	Кількість консультацій	Не менше 10% від кількості надісланих консультацій					
					Регіональний центр з надання БВПД						
				Здійснення перевірки правових консультувань, в тому числі у сфері земельних правовідносин	Кількість консультацій	2	2	2	2	8	
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД						
				Проведення аналізу типових порушень під час надання БВПД	Кількість узагальнень	1	1	1	1	4	
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД						
				Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Кількість опитувань	16	16	16	16	64	
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД						

		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення правового питання	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість актуалізацій	3	3	3	3	12
					Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	0	1	0	2
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)	Кількість залучених спеціалістів	0	0	1	1	2
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД					
				Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon)	Кількість заходів	1	1	1	1	4
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД					
				Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС.	Кількість заходів	1	0	1	0	2
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД					
				Надання методологічної підтримки ОМС щодо організації ними надання БППД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД					
				Участь у навчанні працівників центру щодо забезпечення осіб медіації та альтернативних способів вирішення спорів та їх застосування	Кількість заходів	1	1	1	1	4
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД					
				Аналіз даних щодо навантаженості на працівників	Кількість узагальнень	1	0	0	0	1
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД					

				Проведення опитування щодо необхідності впровадження попереднього електронного запису; електронної черги; індивідуального часу графіку прийому	Кількість узагальнень								
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	0	0	0	0	0	0	1
						Кількість робочих зустрічей	3	3	3	3	3	3	12
					Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	За потреби						
						Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	За потреби						
						Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	3	3	12
						Кількість спільних заходів	3	3	3	3	3	3	12
					Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	За потреби						
						Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	За потреби						
						Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	3	3	12
					Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування. Розробка методичних рекомендацій.	Кількість рекомендацій							
						Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	2	2	8
						Кількість спільних заходів	1	1	0	3	5	5	5
					Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича	Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2	2	2
						Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	0	2	3	3	3
						Кількість заходів	2	2	2	2	2	2	8
					Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	За потреби						
						Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	За потреби						
						Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	2	2	8

Підзавдання 3.1.3
Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя

Територіальна доступність, оперативність та своєчасність отримання громадянами правової допомоги

				Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БВПД	Кількість заходів	0	4	3	3	10
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	1	0	2
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	3	2	3	8
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Забезпечення додаткових можливостей реалізації прав громадян	Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	5	6	5	6	22
					Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8
				Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Кількість інформаційних повідомлень	4	4	4	4	16
					Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12
				Актуалізація та наповнення Реєстру медіаторів з числа працівників та партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	3	0	0	0	3
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	0	0	0	1
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	0	0	1
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	0	0	0	1
				Проведення навчальних заходів щодо забезпечення доступу до медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо (що передбачає	Кількість заходів	3	6	6	3	18
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	1	0	2
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	2	2	0	4

				<p>відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)</p>	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12						
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Контроль за дотриманням якості та доступності надання БПД місцевими центрами з надання БВПД	Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання БВПД згідно Річного плану виїзного (дистанційного) спостереження	Кількість перевірок	Згідно Річного плану виїзного/дистанційного спостереження										
			Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами БВПД	Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Регіональний центр з надання БВПД											
			Визначення та оцінка рівня задоволеності співпрацею адвокатів із системою БПД	Проведення анонімного анкетування адвокатів	Кількість актів	30	30	30	30	120						
			Визначення навантаженості та запровадження нового інструментарію	Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Регіональний центр з надання БВПД						1	0	0	1	2	
			Визначення навантаженості та запровадження нового інструментарію		Ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання БВПД	Кількість опитувань	3	3	3	3	12					
						Вижницький місцевий центр з надання БВПД						1	1	1	1	4
						Кельменецький місцевий центр з надання БВПД						1	1	1	1	4
						Чернівецький місцевий центр з надання БВПД						1	1	1	1	4
						Кількість узагальнень						60	0	60	0	120
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	60	0	60	0	120						
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнт	Підзавдання 3.2.1. Забезпечення росту потенціалу надавачів послуг БПД	Забезпечення волонтерської діяльності у сфері БПД (сімейні радники, радники з питань земельного права, тощо)	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	2	2	2	2	8						
					Регіональний центр з надання БВПД	За потреби										
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД											
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД											

<p>ованості, інклюзивності і та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>		<p>Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами</p>	<p>Чернівецький місцевий центр з надання БВПД</p>	2	2	2	2	8
			<p>Кількість заходів</p>	2	2	2	2	8
			<p>Вижницький місцевий центр з надання БВПД</p>	За потреби				
			<p>Кельменецький місцевий центр з надання БВПД</p>					
	<p>Чернівецький місцевий центр з надання БВПД</p>	2	2	2	2	8		
	<p>Формування кадрового резерву</p>	<p>Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру та місцевих центрів з надання БВПД</p>	<p>Кількість залучених осіб</p>	2	0	2	0	4
			<p>Регіональний центр з надання БВПД</p>	2	0	2	0	4
			<p>Вижницький місцевий центр з надання БВПД</p>	За наявності відповідних ініціатив				
			<p>Кельменецький місцевий центр з надання БВПД</p>					
			<p>Чернівецький місцевий центр з надання БВПД</p>					
	<p>Збільшення кількості суб'єктів надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p>Вивчення потреби додаткового залучення адвокатів до надання БВПД</p>	<p>Кількість узагальнень</p>	1 0 1 0 2				
			<p>Регіональний центр з надання БВПД</p>					
		<p>Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги)</p>	<p>Кількість інформаційних кампаній</p>	За наявності відповідних ініціатив				
	<p>Регіональний центр з надання БВПД</p>							
	<p>Підвищення результативності та ефективності діяльності. Проведення заходів з</p>	<p>Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру</p>	<p>Кількість заходів</p>	1 1 1 1 4				
			<p>Регіональний центр з надання БВПД</p>					

		метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги та у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR	Кількість заходів					За наявності відповідних ініціатив					
				Регіональний центр з надання БВПД										
			Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами	Кількість заходів					3	9	3	3	18	
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД					0	2	0	0	2	
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД					0	4	0	0	4	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД					3	3	3	3	12	
			Навчання працівників з питань протидії та запобіганню домашньому та гендерно обумовленому насильству	Кількість заходів					0	0	2	0	2	
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД										
			Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість заходів					1	0	1	0	2	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД										
		Підзавдання 3.2.2. Моніторинг якості та повноти отриманих клієнтом правових послуг	Визначення необхідності покращення якості та повноти надання правових послуг	Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Кількість бесід					3	3	3	3	12
					Регіональний центр з надання БВПД									
		Підзавдання 3.2.3. Сприяння у розвитку спеціалізованих	Надання БПД за спеціалізованими напрямками відповідно до потреб громадян	Участь фахівців місцевих центрів з надання БВПД та адвокатів системи БПД у відповідних спеціалізованих навчаннях	Кількість бесід					2	2	2	2	8
					Регіональний центр з надання БВПД									
					Кількість заходів					За наявності відповідних ініціатив				
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД											

		центрів з надання БПД											
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Сприяння зменшенню системних порушень прав	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Кількість узагальнень	0	2	0	2	4			
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2			
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	0	1	2			
				Проведення навчань для працівників МЦ та бюро правової допомоги з питань особливостей роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	Кількість навчань	0	1	0	1	2			
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД								
				Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів щодо окремих аспектів земельного законодавства	Кількість узагальнень	0	0	5	5	10			
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	0	5	5			
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	0	5	0	5			
		Навчання працівників системи БПД щодо механізмів проведення соціологічних досліджень	Кількість навчань	0	0	2	0	2					
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	0	0	2	0	2					
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Сприяння в забезпеченні верховенства права, належної організації роботи системи БПД, усуненні системних правових проблем	Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій щодо усунення системних правових проблем, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Кількість узагальнених попозицій	За потреби							
					Регіональний центр з надання БВПД								
			Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Кількість матеріалів	1	1	1	1	4				
		Регіональний центр з надання БВПД											

				Інформування громадськості про результати системної роботи з виявлення та усунення правових проблем	Кількість інформаційних кампаній	0	0	0	1	1	
					Регіональний центр з надання БВПД						
				Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Кількість узагальнень	3	3	3	3	12	
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)											
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Забезпечення кращого доступу до БВПД	Розробка пропозицій змін до Кримінального процесуального кодексу України щодо обов'язкового застосування медіації (Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення) щодо неповнолітніх підозрюваних, які вперше вчинили кримінальне правопорушення (кримінальний проступок або нетяжкий злочин), визнають свою вину, а також щодо ресоціалізації неповнолітнього підозрюваного	Кількість узагальнених пропозицій	Регіональний центр з надання БВПД					за потреби
				Підготовка пропозицій щодо внесення змін до Закону України	Кількість узагальнених пропозицій						За потреби

				"Про безоплатну правову допомогу" в частині розширення суб'єктів права на БВПД.	Регіональний центр з надання БВПД					
				Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, в частині удосконалення механізму проведення щоквартальних звірок (поділ за напрямками та можливість проведення комплексних взаємозвірок)	Кількість узагальнених пропозицій	За потреби				
					Регіональний центр з надання БВПД					
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження співпраці, виявлення та усунення проблемних аспектів діяльності	Підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства	Кількість заходів	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	2	2	0	4
							Кількість зустрічей	1	0	1
				Налагодження комунікації з правоохоронним та судовими органами щодо удосконалення механізмів забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних та обвинувачених осіб, а також потреби у забезпеченні таким особам представництва та складення документів процесуального характеру	Регіональний центр з надання БВПД	1	0	1	0	2

				Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноважених на здійснення затримання осіб, зокрема з питань дотримання Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, а також щодо удосконалення механізму забезпечення захисту прав та інтересів затриманих осіб	Кількість зустрічей						
					Регіональний центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
				Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Кількість заходів	2	2	4	0	8	
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	0	2	0	4	
					Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0	2	2	0	4	
				Налагодження співпраці з органами Пробації в частині реалізації проекту "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Кількість заходів						
					Регіональний центр з надання БВПД	1	0	0	0	1	
				Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Кількість заходів	3	3	3	1	10	
					Регіональний центр з надання БВПД	1	0	1	0	2	
					Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4	
					Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0	1	1	0	2	

			Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	Кількість заходів						
				Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	0	0	2	
			Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі районних секторів ДУ "Центр пробації"	Кількість заходів	3	3	3	3	12	
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	3	3	3	3	12	
			Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість заходів	У формі онлайн-консультування за окремим графіком, погодженим з установами виконання покарань та слідчим ізолятором					
				Регіональний центр з надання БВПД						
			Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи	Кількість заходів	3	3	4	3	13	
				Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2	
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	0	2	0	3	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2	2	8	
			Інформування та проведення навчань для адвокатів системи БПД з питань практичного застосування досвіду щодо практик ЄСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу	Кількість заходів	За окремим планом-графіком навчань					
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД						
			Системне навчання та поширення кращих практик працівників Центру та адвокатів, які співпрацюють із Центром	Кількість поширень	1	1	1	1	4	
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД						
			Підвищення кваліфікації працівників відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо	Кількість заходів	1	0	1	0	2	
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Належне функціонування точок доступу до БПД для окремих категорій громадян. Впровадження інформаційних технологій для покращення такого доступу							
		Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД з метою посилення спроможності до захисту прав громадян							

			забезпечення права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених та засуджених осіб	Регіональний центр з надання БВПД											
				<i>Кількість заходів</i>	Регіональний центр з надання БВПД	0	1	0	1	2					
				Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях							Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	4	4
				<i>Кількість прийомів</i>	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	4	4	16					
				Забезпечення своєчасного та належного опрацювання повідомлень про затримання осіб та винесених уповноваженими особами постанов/ухвал щодо залучення захисника							Створення системи безперебійного живлення	<i>Кількість заходів</i>		Регіональний центр з надання БВПД	За наявності фінансування
				Модернізація технічного забезпечення, яке використовується в роботі відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість оновлень</i>	Регіональний центр з надання БВПД	За наявності фінансування	1							
			Розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи		<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>				1	0	2	0	3		
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	<i>Кількість заходів</i>	5	5	2	2	14					
					<i>Кількість заходів</i>						1	1	1	1	4

2

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного,

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей

Своєчасне виявлення та реагування на порушення прав громадян

Розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи

Організація роботи консультаційного пункту прийому громадян у приміщеннях структурних підрозділів ДУ "Центр пробації" у Дністровському районі

Кількість інформаційних матеріалів

Вижницький місцевий центр з надання БВПД

Кількість заходів

Кельменецький місцевий центр з надання БВПД

Кількість заходів

1

0

2

0

3

5

5

2

2

14

1

1

1

1

4

	обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.			Аналіз звернень та напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст.14 Закону України "Про безоплатну правову допомогу"	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД							
				Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Кількість ініціатив	за потреби						
					Регіональний центр з надання БВПД							
				Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування, тощо).	Кількість заходів реагування	за наявності потреби						
					Регіональний центр з надання БВПД							
				Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Належне надання БПД окремим категоріям громадян	Участь працівників центрів з надання БВПД у навчаннях спрямованих на покращення роботи з дітьми постраждалими від насильства	Кількість заходів	0	0	2	0	2
							Вижницький місцевий центр з надання БВПД					
						Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Кількість інформаційних матеріалів	11	6	6	6	29
							Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	4	4	16
							Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	5	0	0	0	5
Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	2				2	8				
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів	Підзавдання 4.3.1. Вдоскона-	Інформування про проєкт "Програма відновного правосуддя"	Кількість інформувачів	7	1	7	1	16			
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	1	1	4			

забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	лення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання		для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	0	2	0	4
				Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	0	4	0	8