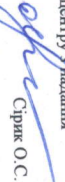


ЗАТВЕРДЖЕНО
 директор Білоцерківського
 міського центру укладання
 БВПД

 Свірак О.С.
 " 23 " вересня 2022 року

КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН
 діяльності Білоцерківського міського центру з надання безоплатної правової допомоги
 на IV кварталі 2022 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основні результати виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Виконавець	З'ясування показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Цілі 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової грамотності та правової освіченості людей							
	Підзавдання 1.1.1. Виявлення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реалювання на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1. Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1	
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спосіб	Захід 1.1.1.2. Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завдувачі секторів	1	
			Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завдувачі секторів	20	
			Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплексного та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завдувачі секторів	10	
			Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у стіпках інвалідів, УТОС'ах, УТОГ'ах, територіальних соціальних центрах, територіальних пансіонатах, упразднених соціальному захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завдувачі секторів	10	
			Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробачії	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завдувачі секторів	20	
			Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ПШУСТ для сільських	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги,	10	

Мешканців, власників земельних ділянок і т.д.				
Захід 1.1.2.6. Розробка плану правовосвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1	
Захід 1.1.3.1. Проведення правовосвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1	
Захід 1.1.3.2. Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему ВПД в судах, правоохоронних органах, в місцях інтернатів, дитячих будинках, ЗОЩ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських, приватних, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1	
Захід 1.1.3.3. Організація та проведення «аудіючого інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1	
Захід 1.1.3.4. Виступлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1	
Захід 1.1.3.5. Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1	
Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1	
Захід 1.1.3.7. Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи ВПД на перепективу.	Кількість заходів	директор	1	
Захід 1.1.3.8. Організація заходів із залученням волонтерів ВПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання ВПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1	

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підвадження 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей захищати свої права.

Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб

	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	людей, у тому числі недискримінованих за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, стиничного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
			Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів, компанії акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерній рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
			Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів для вирішення правових проблем	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
2	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.2 Реалізування та підтримка в актуальному стані правової консультативної платформи правових консультативній Wikiledaid у встановленому порядку Захід 1.2.1.3 Оскільки та розширення правових консультативній у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультативній Wikiledaid. Захід 1.2.1.4 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на Інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги	1
			Кількість заходів	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
			Захід 2.1.2.1. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню ВПД та доступу до ВПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.2. Поширення інформаційних матеріалів про систему ВПД в судах, правоохоронних органах, в місцях неволебод, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських підприємствах, юридичних фірмах, бібліотеках, Укрпошти, державній службі зайнятості, трансपोर्टі і т.д.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової		Захід 2.1.2.3. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1

	Підзавдання 2.1.3. Підвищення візнавчності системи БПД.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1. Забезпечення обшптування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	директор	1
			Захід 2.1.3.2. Розповсюдження брендолованої продукції	Кількість заходів	головний фахівць із зв'язу з громадськістю та пресою	1
2	Підзавдання 2.1.4. Закучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1. Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	директор	1
			Захід 2.2.1.1. Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмнь та навичок	Кількість заходів	директор	1
3	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодійосини з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи. Така впевненість базується б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.1. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	100,00%
			Захід 2.3.1.2. Забезпечення обшптування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	директор, фахівць з матеріально-технічного забезпечення	1
			Захід 2.3.1.3. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
			Захід 2.3.1.4. Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Кількість заходів	директор, фахівць з матеріально-технічного забезпечення	0
			Захід 2.3.1.5. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	директор	1
	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення				
	Підзавдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги					

<p>Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>	<p>Підзавдання 2.3.3.: Фінансова безбар'єрність</p>	<p>Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різним соціальним груп населення</p>	<p>Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різним соціальним груп населення</p>	<p>Захід 2.3.2.1. Інформування про систему БІД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіокоментарів, легкого читання тощо)</p>	<p>Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги Рубоно</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор, головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою</p>	<p>0</p>
<p>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою сучасних та розвитку нових механізмів</p>									
<p>Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.</p>	<p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БІД</p>	<p>Підвищення рівня якості надання послуг БІД</p>	<p>Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різним соціальним груп населення</p>	<p>Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019 р.</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>1</p>		
<p>Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</p>									
<p>Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БІД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.</p>	<p>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БІД (ЦАС)</p>	<p>Підвищення рівня якості надання послуг БІД</p>	<p>Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого саморядування, в тому числі шляхом організації навчальних та участь у сесіях місцевих/обласних/національних рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p>	<p>1</p>			
<p>Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БІД</p>	<p>Підвищення рівня якості надання послуг БІД</p>	<p>Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації</p>	<p>Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>1</p>			
<p>Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БІД</p>	<p>Підвищення рівня якості надання послуг БІД</p>	<p>Захід 3.1.5.1 Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БІД та стандартизації основних процесів</p>	<p>Захід 3.1.5.2 Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>0</p>			

<p>Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД по надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини</p>	<p>Підзавдання 3.2.1.</p>	<p>Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД</p>	<p>Захід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів ретелу, з метою вивчення потреб клієнтів та відповідно до категорій та питань звернень</p> <p>Захід 3.2.1.2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.)</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>1</p> <p>директор</p>
--	---------------------------	--	--	---

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недоведення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

<p>Завдання 4.1: Забезпечення рівняного доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.</p>	<p>Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін</p> <p>Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікативної спроможності</p>	<p>Забезпечення ефективності механізму надання БПД</p> <p>Забезпечення рівняного доступу до БВПД</p>	<p>Захід 4.1.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращення можливостей для надання БПД</p> <p>Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>0</p> <p>директор</p> <p>Кількість заходів</p> <p>1</p> <p>директор</p>
<p>Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, свідка, потерпілого, задержаного, затриманого та реагування на порушення таких прав.</p>	<p>Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей</p> <p>Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.</p>	<p>Забезпечення рівняного доступу до БВПД</p> <p>Моніторинг дотримання прав людей</p>	<p>Захід 4.2.1.1. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи</p> <p>Захід 4.2.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права свідків та потерпілих на БПД та БВПД</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>1</p> <p>директор</p> <p>директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p>
<p>Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або ІКСЮГО</p>	<p>Підзавдання 4.3.1.</p> <p>Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які</p>	<p>Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого</p>	<p>Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>1</p> <p>начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів</p>

Адміністративні заходи пов'язані з утриманням

<p>приміщення (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень</p>	<p>Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів</p>	<p>Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів</p>	<p>Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор, фахівець з матеріально-технічного забезпечення</p>	<p>по необхідності</p>
<p>Пропоновані ініціативи та пилотні проекти**</p>	<p>Здійснення заходів у межах ініціатив та пилотних проектів</p>	<p>Розширення можливостей системи надання БПД</p>	<p>Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>директор</p>	<p>по необхідності</p>