



***БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА ДОПОМОГА***

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Чернівецьким
місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного
плану діяльності на 2022 рік
у IV кварталі 2022 року**



Розділ I. Основні заходи, що здійснені за пріоритетними напрямками

1.1 Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги

1.2 Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.3 Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.4 Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

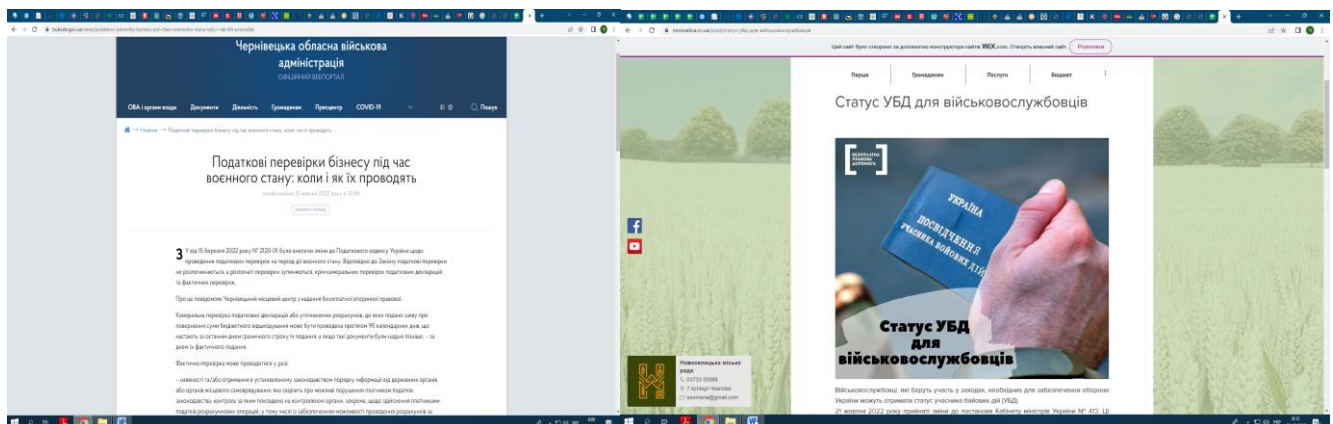
Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що здійснені за пріоритетними напрямками

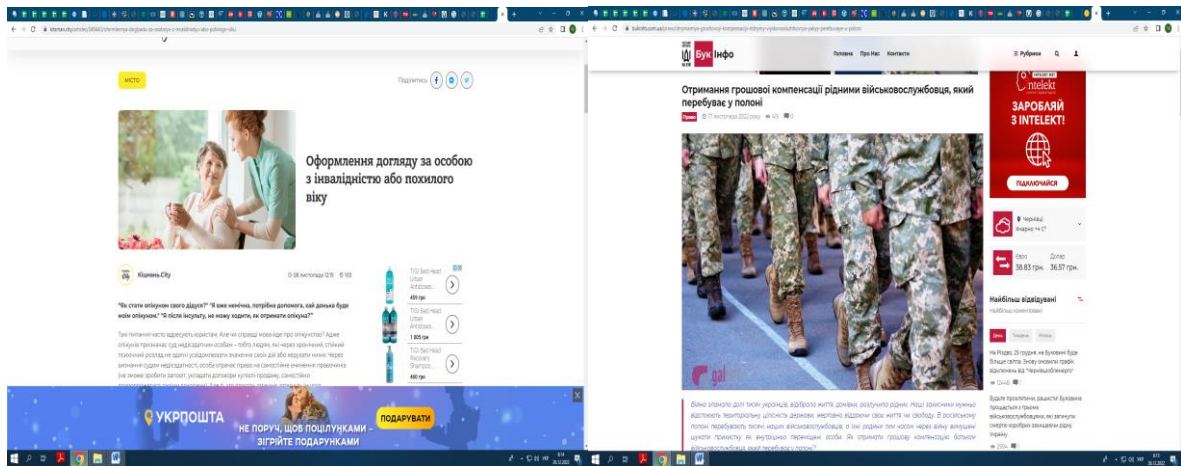
1.1 Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги

Для забезпечення ефективної інформаційно-комунікаційної діяльності Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги організовано:

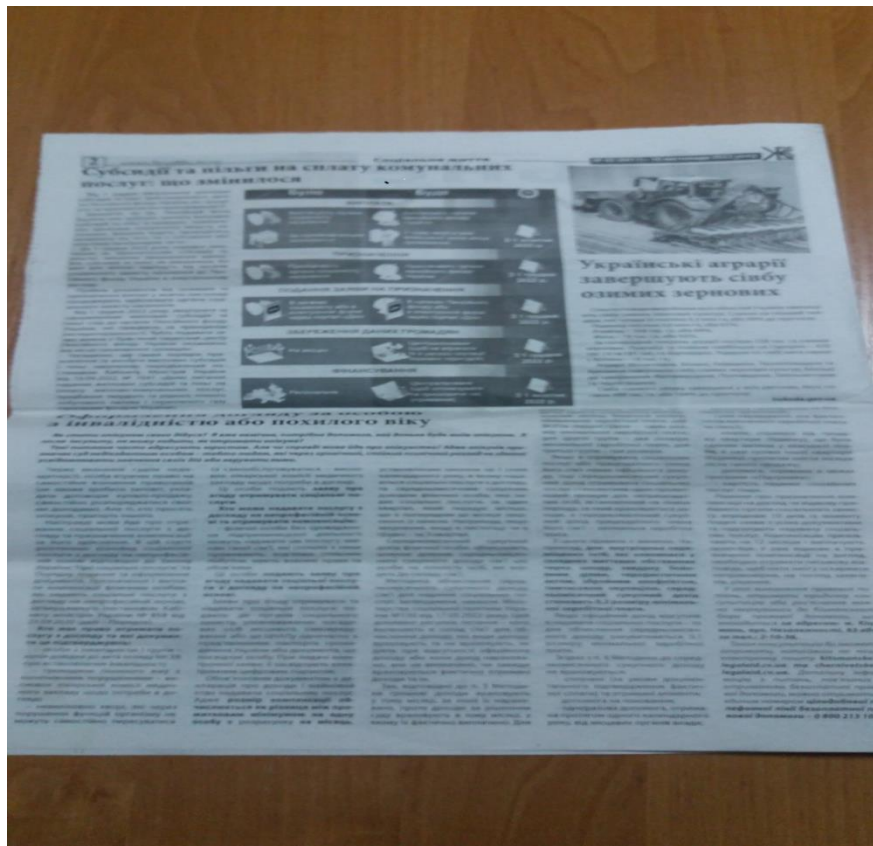
- інформування про діяльність Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги шляхом розміщення інформаційних матеріалів на офіційних веб-сайтах місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування: (Новоселицької ОТГ, Глибоцької ОТГ, Кадубовецької ОТГ, Заставнівської ОТГ, Вікнянської ОТГ, Петровецької ОТГ, Великокучурівської ОТГ, Кіцманської міської ради, Герцаївської міської ради, Сторожинецької міської ради, Чернівецької міської ради, Чернівецької обласної військової адміністрації);



- розміщення публікацій з правових питань в інтернет-виданнях : («БукІнфо», «Кіцмань City», «Час» Версії, 0372)



- розміщення публікацій з правових питань в друкованих виданнях: «Вільне життя»



- Проведення вуличного інформування громадян, розповсюдження друкованої інформації в торгових центрах, на зупинках громадського транспорту, зокрема:
 - Садгирський район м. Чернівці: зупинка громадського транспорту «Садгора»;
 - м. Герца: Автовокзал;



- **сmt Глибока:** магазин «Нива» смт. Глибока;
- **м. Заставна:** центральні вулиці м. Заставна;
- **м. Новоселиця:** центральні вулиці м. Новоселиця;
- **м. Кіцмань:** магазин «Тайстра» м. Кіцмань, Нова пошта №2 м. Кіцмань;
- **м. Сторожинець:** Сторожинецький універмаг, парк ім. Ю. Федьковича м. Сторожинець, гуртово-роздрібний магазин «Квартат».

Налогоджено співпрацю з:

- Герцаївським територіальним центром комплектування та соціальної підтримки;
- Глибоцьким територіальним центром комплектування та соціальної підтримки;
- Заставнівським територіальним центром комплектування та соціальної підтримки;
- Кіцманським територіальним центром комплектування та соціальної підтримки;
- Новоселицьким територіальним центром комплектування та соціальної підтримки;
- Сторожинецьким територіальним центром комплектування та соціальної підтримки;
- Чернівецьким обласним територіальним центром комплектування та соціальної підтримки;
- Чернівецьким міським територіальним центром комплектування та соціальної підтримки.

<p>Розширення доступу територіальних громад до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних та виїзних консультаційних пунктів доступу, зокрема на базі:</p>		
<i>Герцаївського РС філії ДУ «Центр пробації»</i>	<i>Герцаївської районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>Герцаївського відділу ДВС Чернівецького району Чернівецької області Південно – західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції</i>
<i>Герцаївського відділу обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ у Чернівецькій області</i>	<i>Центру надання адміністративних послуг Глибоцької територіальної громади</i>	<i>Глибоцького РС філії ДУ «Центр пробації»</i>
<i>Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА Чернівецької області відділ №4 (смт. Глибока)</i>	<i>Глибоцької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>Глибоцького відділу обслуговування громадян (сервісний центр) ГУ ПФУ у Чернівецькій області</i>
<i>Глибоцького відділу ДВС Чернівецького району Чернівецької області Південно – західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції</i>	<i>Петричанського психоневрологічного будинку-інтернату</i>	<i>Кіцманської районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості</i>
<i>КЗ «Кіцманська публічна бібліотека»</i>	<i>Відділу обслуговування громадян № 5 (сервісний центр) Головного ПФ України в Чернівецькій області</i>	<i>Кіцманського об'єднаного районного територіального центру комплектування та соціальної підтримки</i>
<i>Кіцманського РС філії ДУ "Центр пробації"</i>	<i>Центру надання адміністративних послуг Кіцманської міської ТГ</i>	<i>Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької РДА Чернівецької області відділ №1(м. Кіцмань)</i>
<i>Новоселицького відділу обслуговування громадян (сервісний центр) Головного ПФ України в Чернівецькій області</i>	<i>Управління праці і соціального захисту населення Чернівецької РДА відділ №6 м. Новоселиця</i>	<i>Новоселицького РС філії ДУ "Центр пробації"</i>
<i>КУ «Новоселицька публічна бібліотека»</i>	<i>Центру надання адміністративних послуг Новоселицької територіальної громади</i>	<i>Новоселицької районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості</i>

<i>Заставнівського РС філії ДУ "Центр пробації"</i>	<i>Центру надання соціальних послуг в Заставнівській ТГ</i>	<i>Центру надання адміністративних послуг Вікнянської ОТГ</i>
<i>Управління праці та соціального захисту населення м. Заставна</i>	<i>Заставнівської районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості</i>	<i>Сторожинецької районної централізованої бібліотечної системи</i>
<i>Сторожинецького підрозділу Відділу обслуговування громадян №4 (сервісний центр) управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Чернівецькій області</i>	<i>Сторожинецького РВ філії ДУ "Центр пробації"</i>	<i>Сторожинецького районного територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг)</i>
<i>Центру надання адміністративних послуг Сторожинецької міської ради</i>	<i>Державної установи «Чернівецький слідчий ізолятор»</i>	<i>Чернівецького обласного центру соціально-психологічної допомоги</i>
<i>Центру надання адміністративних послуг Чернівецької міської ради</i>	<i>Філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області</i>	<i>Чернівецької міської філії Чернівецького обласного центру зайнятості</i>
<i>Третього відділу державної виконавчої служби у місті Чернівці Південно-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції</i>	<i>Чернівецького геріатричного пансіонату</i>	<i>Чернівецького територіального центру соціального обслуговування "Турбота" (Садгора)</i>
<i>Департаменту соціальної політики Чернівецької міської ради</i>	<i>КУ «Соціальний центр матері та дитини»</i>	
<i>У IV кварталі 2022 року щомісячно забезпечено роботу 44 консультаційних пунктів доступу до БПД, під час роботи консультаційних пунктів надано правові консультації 76 особам.</i>		

Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот

*Працівниками Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в умовах запровадженого карантину було проведено **117** правопросвітницьких заходів, зокрема:*

03 жовтня 2022 року з метою роз'яснення законодавчих положень та підвищення рівня правової поінформованості громадян на базі Новоселицького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Чернівецького місцевого центру з надання БВПД Світлана Гузун провела правопросвітницький захід - інформаційну бесіду для суб'єктів пробації, які перебувають на обліку на тему **«Про спадкування в умовах воєнного стану»**



07 жовтня 2022 року завідувач сектору Глибоцьке бюро правової допомоги у Відділі обслуговування громадян №4 (сервісний центр) ГУ ПФУ у Чернівецькій області провела зустріч-бесіду на тему: " Вчинення кримінального протиправного діяння під впливом фізичного або психічного примусу "



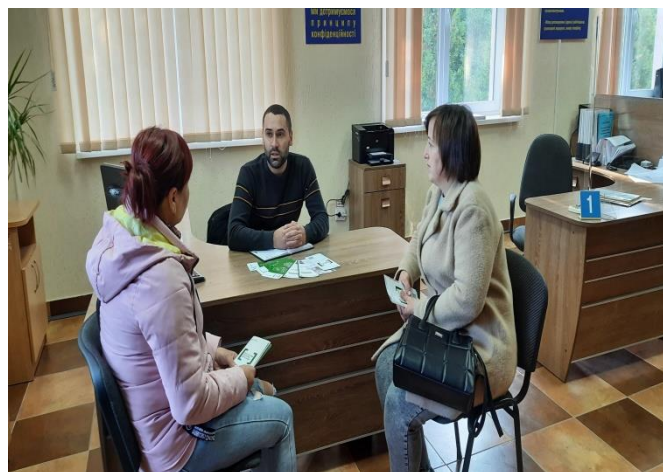
07 жовтня 2022 року на зборах Садгірської організації ветеранів до Міжнародного дня осіб похилого віку завідувачем сектору «Чернівецьке бюро правової допомоги № 2» Тирион Анастасією проведено правопросвітницький захід на тему "Соціальний захист літніх людей".



13 жовтня 2022 року головним юристом сектору Заставнівського БПД відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру з надання БВПД Чорномиз Анастасією проведено правопросвітницький захід в Інформаційно-аналітичному центрі КНП Заставнівська багатoproфільна лікарня, на тему: «Правила роботи колекторів та права споживачів».



17 жовтня 2022 року завідувач сектору «Герцаївське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сорін Тріфенко провів зустріч-бесіду на базі Герцаївської районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості на тему «Доступ до публічної інформації в умовах воєнного стану».



21 жовтня 2022 року юристка Чернівецького місцевого центру з надання БВПД Христина Чопчик та юристка фонду Наталія Левченко провели захід для вимушених переселенців у гуртожитку № 6 Чернівецького національного університету щодо алгоритму дій при реєстрації зруйнованого чи пошкодженого майна.



26 жовтня 2022 року головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Туркевич Ніна відповіла під час проведення в Динівецькій сільській раді Новоселицької ТГ Чернівецького району Чернівецької області для працівників та відвідувачів установи, правопросвітницьких заходів на теми: «Відновлення документів, втрачених під час війни» та "Порядок отримання безоплатної правової допомоги в умовах воєнного стану»



01 листопада 2022 року головним юристом сектору «Сторожинецьке бюро правової допомоги» Магдалиною Дарічук, спільно з працівником ювенальної превенції ВП №1 ЧРУП ГУНП та фахівцем Чернівецького РС №6 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області було проведено захід на тему: «Кримінальна відповідальність неповнолітніх» в приміщенні Сторожинецької бібліотеки.



02 листопада 2022 року фахівчині Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Загарія Юлія та Чопчик Христина спільно з представницею благодійного фонду «Гореніє» Наталія Левченко, провели захід для внутрішньо переміщених осіб у центрі комплексної допомоги переселенцям «ЯМаріуполь». Захід відбувся на тему: «Житлові програми для ВПО, іпотека, та тимчасове житло».



02 листопада 2022 року головний юрист сектору «Герцаївське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Мальвіна Одажіу провела зустріч-бесіду на базі Герцаївської районної філії Чернівецького обласного центру зайнятості на тему «Вчинення кримінального протиправного діяння під впливом фізичного примусу».



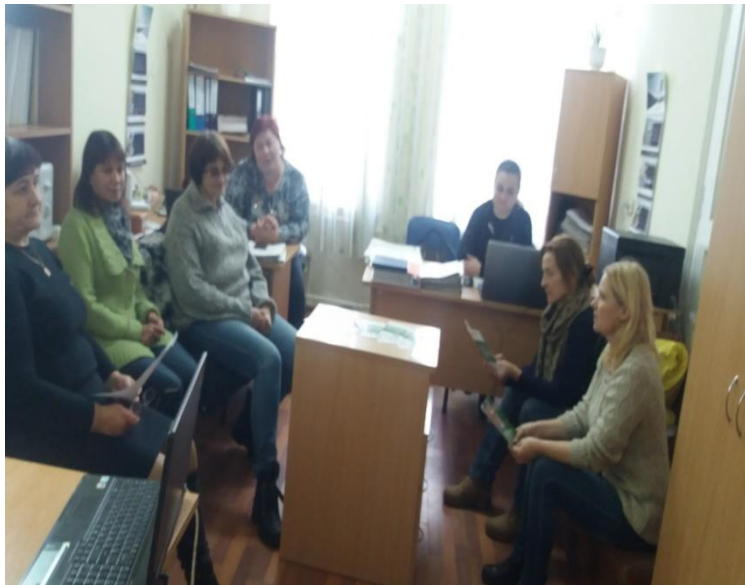
16 листопада 2022 року головним юристом сектору Заставнівського БПД відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру з надання БВПД Чорномиз А.А., було проведено правопросвітницький захід у КНП «Заставнівська багатoproфільна лікарня» на тему «Алгоритм дій постраждалої особи від домашнього насильства».



22 листопада 2022 року головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Гузун Світлана провела в Новоселицькому районному центрі зайнятості для осіб, які перебувають на обліку як безробітні та осіб, які шукають роботу правопросвітницький захід на тему «Як протидіяти домашньому насильству».



23 листопада 2022 року завідувачем сектору «Кіцманське бюро правової допомоги» Анжелою Косинською забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Управління праці та соціального захисту населення Чернівецької районної державної адміністрації Чернівецької області відділ №1 (м. Кіцмань).



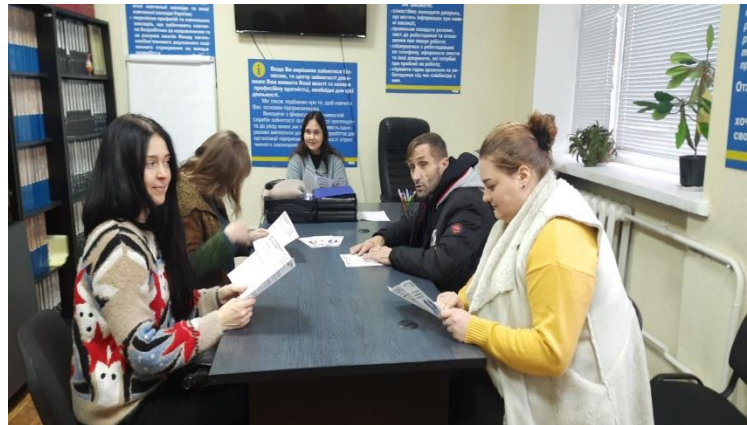
01 грудня 2022 року головним юристом сектору Заставнівського БПД відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру з надання БВПД Чорномиз А.А., разом із офіцерами Кадубовецької громади: Павликом Андрієм та Маником Олександром, було проведено правопросвітницький захід на території Кадубовецької об'єднаної територіальної громади Чернівецького району Чернівецької області на тему «16 днів проти насильства», з метою привернення уваги до проблем подолання насильства в сім'ях, жорстокого поводження з дітьми, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок.



02 грудня 2022 року головним юристом сектору Заставнівського БПД відділу безоплатної правової допомоги Чернівецького місцевого центру з надання БВПД Чорномиз А.А., було проведено правопросвітницький захід у Горішньошперівецькому опорному ЗЗСО I-III ступенів на тему «Безоплатна правова допомога в Україні» присвячену відзначенню 10 грудня Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приуроченого до Міжнародного дня прав людини.



06 грудня 2022 року головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Ніна Туркевич провела в Новоселицькій районній філії Чернівецького обласного центру зайнятості для осіб, які перебувають на обліку як безробітні та осіб, які шукають роботу правопросвітницький захід на тему: «Призначення житлової субсидії в умовах воєнного стану».



12 грудня 2022 року завідувач сектору «Герцаївське бюро правової допомоги», Сорін Тріфенко спільно з начальником Чернівецького районного сектору №1 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області, з метою підвищення рівня правової обізнаності громадян, провів зустріч – бесіду на базі Чернівецького районного сектора №1 філії Державної установи «Центр пробації» у Чернівецькій області з особами які перебувають на обліку на тему «Відповідальність за вчинення домашнього насильства».



13 грудня 2022 року директор Чернівецького місцевого центру спільно з Ресурсним центром Кольпінга в Чернівцях організували семінар «Кава з юристом», де проводилось консультування внутрішньо переміщених осіб.



27 грудня 2022 року головний юрист сектору «Новоселицьке бюро правової допомоги» Ніна Туркевич провела в Новоселицькому районному центрі зайнятості для осіб, які перебувають на обліку як безробітні та осіб, які шукають роботу правопросвітницький захід на тему: «Дозвіл на виїзд дітей за кордон в умовах воєнного стану».

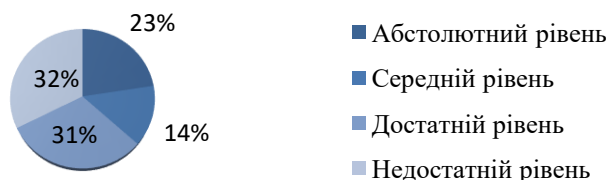


Розвиток мережі партнерів і налагодження співпраці з ними

У зв'язку із запровадженням обмежувальних заходів через COVID-19 працівники Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги не брали участь у сесіях місцевих рад, нарадах, засіданнях колегій районних державних адміністрацій.

Протягом IV кварталу 2022 року працівниками Місцевого центру організовано опитування жителів м.Чернівці щодо визначення правових потреб та формування типових консультацій для врегулювання проблемних правових питань.

За підсумками проведеного опитування зроблено наступні висновки про рівень правової обізнаності



Peer review

Задля налагодження інформаційної взаємодії, підвищення кваліфікації, ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання БПД та обміну досвідом Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у звітному кварталі організовано робочі зустрічі адвокатів і працівників центру для обговорення практичних проблемних питань діяльності.

Спеціалізовані центри з надання БПД

Для визначення доступності безоплатної вторинної правової допомоги, що забезпечується Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, організовано відповідний моніторинг. Проаналізовано кількість звернень клієнтів, створених консультанційних пунктів та кількість осіб, які отримали правові консультації завдяки роботі цих пунктів доступу. Узагальнено показники присутності у ЗМІ, зокрема щодо розміщення інформації про можливість отримати безоплатну вторинну правову допомогу та публікації актуальних правових консультацій для населення. З метою підвищення якості надання безоплатної правової допомоги та налагодження зворотного зв'язку із суб'єктами надання безоплатної вторинної правової допомоги та суб'єктами права на безоплатну правову допомогу Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проводиться анкетування клієнтів. Завдяки такому опитуванню Чернівецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги оцінює діяльність адвокатів під час проведення зустрічей з клієнтами, зокрема щодо забезпечення роз'яснення їх прав та обов'язків, визначення наявності спірних питань та розбіжностей щодо ведення справи між адвокатами та їх клієнтами тощо.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період 01.10.2022-31.12.2022 року (IV квартал 2022 року) Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1393** звернення клієнтів, **1202** особам надано правову консультацію, **191** написали письмову заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги, **0** спрямовано до провайдерів надання БПД.

У результаті розгляду письмових заяв про надання безоплатної вторинної правової допомоги прийнято **180** рішень про надання БВПД, надано **130** доручень адвокатам та видано **57** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або складення процесуальних документів). За **3** письмовими зверненнями надано відмову в наданні БВПД.

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ безоплатної правової допомоги	668	549	119
2.	Сектор «Герцаївське бюро правової допомоги»	146	142	4

	відділу БПД			
3.	Сектор «Глибоцьке бюро правової допомоги» відділу БПД	56	45	11
4.	Сектор «Заставнівське бюро правової допомоги» відділу БПД	154	133	21
5.	Сектор «Кіцманське бюро правової допомоги» відділу БПД	126	105	21
6.	Сектор «Новоселицьке бюро правової допомоги» відділу БПД	101	97	4
7.	Сектор «Сторожинецьке бюро правової допомоги» відділу БПД	88	84	4
8.	Сектор «Чернівецьке бюро правової допомоги №2» відділу БПД	54	47	7
Разом по МЦ		1393	1202	191

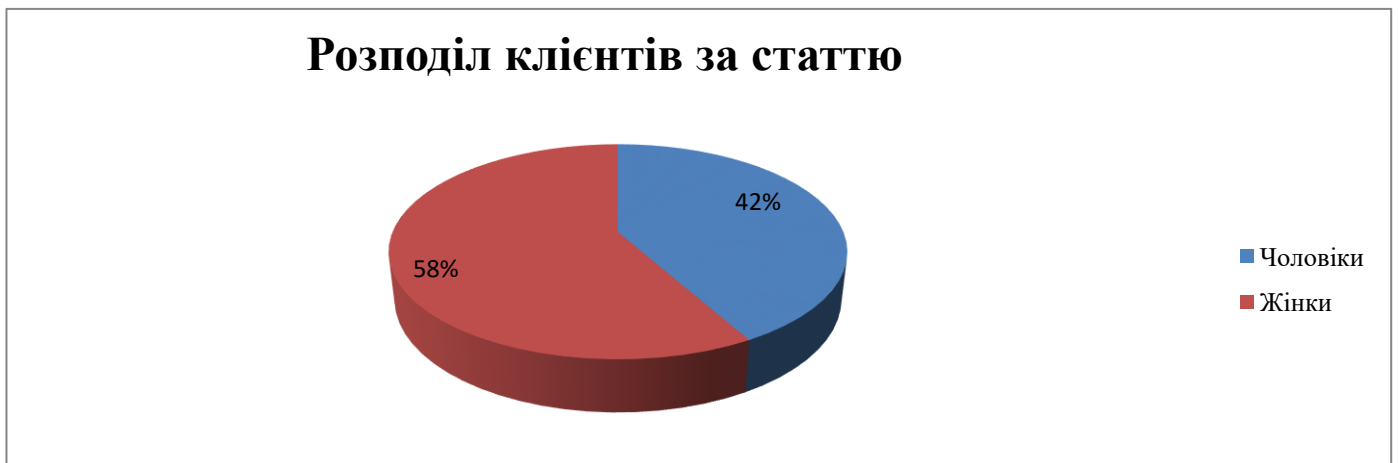
У звітному періоді клієнти зверталися частіше з таких питань:

- адміністративного права – 219
- адміністративного правопорушення – 54
- з питань виконання судових рішень – 42
- житлового права – 39
- земельного права – 33
- з інших питань – 35
- кримінального права – 5
- кримінального процесу – 49
- пенсійного права – 82
- податкового права – 6
- сімейного права – 243
- соціального забезпечення – 98
- спадкового права – 81
- трудового права – 142
- цивільного права – 165
- цивільного процесу – 93
- інші питання пов'язані зі збройною агресією – 0
- адміністративний процес – 7
- виборче право – 0
- господарське право – 0
- господарський процес – 0

Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань



Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю

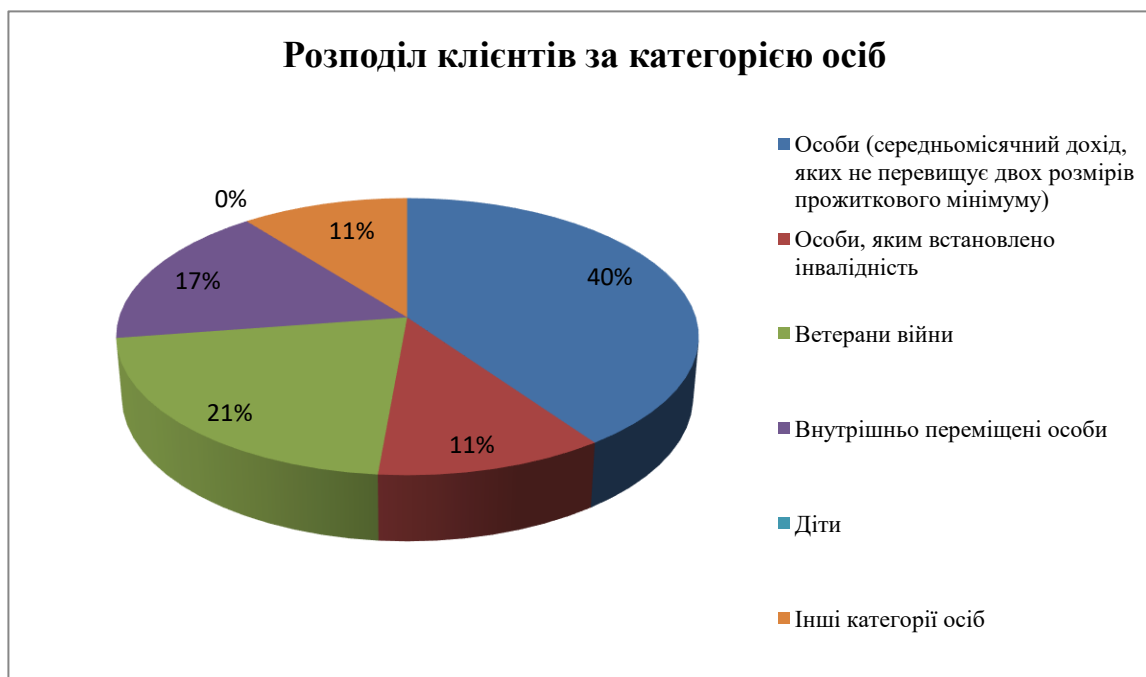


Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано безоплатну вторинну правову допомогу, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень прийнято стосовно малозабезпечених осіб (середньомісячний дохід, яких не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 72, осіб, яким встановлено інвалідність – 20, ветеранів війни – 38, внутрішньо переміщених осіб – 30, дітей - сиріт – 0, дітей, позбавлених батьківського піклування – 1 діти – 0, інші категорії осіб – 19.

Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Чернівецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема бюро правової допомоги, за звітний квартал:

- забезпечено діяльність 44 консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги. Загальна кількість осіб, які звернулись за отриманням консультацій та роз'яснень під час роботи консультаційних пунктів, склала 76 осіб;
- надано методичну допомогу 8 органам місцевого самоврядування та установам -

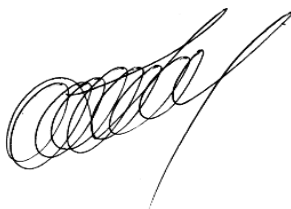
провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

- опрацьовано **135** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
- проведено **117** правопросвітницьких заходів, в т.ч. онлайн;
- розміщено у ЗМІ **210** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД;
- надано **0** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та бюро	Кількість діючих консультаційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
Разом по МЦ, у тому числі:		44/76	8	117	0	210
1	Відділ безоплатної правової допомоги	5/15	1	7	0	14
2	Сектор «Герцаївське бюро правової допомоги» відділу БПД	4/20	1	18	0	12
3	Сектор «Глибоцьке бюро правової допомоги» відділу БПД	7/0	1	11	0	7
4	Сектор «Заставнівське бюро правової допомоги» відділу БПД	5/9	1	18	0	30
5	Сектор «Кіцманське бюро правової допомоги» відділу БПД	7/8	1	31	0	27
6	Сектор «Новоселицьке бюро правової допомоги» відділу БПД	6/17	1	25	0	101
7	Сектор «Сторожинецьке бюро правової допомоги» відділу БПД	5/3	1	6	0	19
8	Сектор «Чернівецьке бюро правової допомоги №2» відділу БПД	5/4	1	1	0	0

Директор



Сергій МІНТЕНКО