

Звіт про виконання плану діяльності Чернівецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік

у IV кварталі 2022 року

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу | Значення показників результативності виконання заходу | | Примітка у разі недовиконання плану |
|---|--|--|---|---|------|---|
| | | | | План | Факт | |
| Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей | | | | | | |
| 1. | Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові | Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян | Кількість узагальнень | 8 | 8 | |
| | | Актуалізація карти правових потреб | Кількість актуалізацій | 1 | 1 | |
| | | Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються | Кількість узагальнень | 8 | 8 | |
| | | Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо | Кількість заходів | 8 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД | Кількість заходів | 10 | 17 | |
| | | Проведення заходів правопросвітницького спрямування для осіб з | Кількість заходів | 19 | 48 | |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|----|----|---|
| | | інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку, та інших | | | | |
| | | Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі | Кількість заходів | 1 | 12 | |
| | | Участь у навчальних заходах для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів | Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях | 2 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Навчальні заходи для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів | Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях | 2 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді | Кількість заходів | 4 | 6 | |
| | | Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» | Кількість заходів | 12 | 18 | |
| | | Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права | Кількість інформаційних матеріалів | 4 | 4 | |
| | | Проведення правопросвітницьких заходів та візного консультування з | Кількість заходів/візидів | 12 | 10 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |

| | | | | | | |
|--|--|--|-----------------------------|----|----|--|
| | | основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права | | | | |
| | | Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань | Кількість виїздів | 13 | 18 | |
| | | Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо | Кількість виїздів | 10 | 10 | |
| | | Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи | Кількість заходів | 7 | 7 | |
| | | Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації" | Кількість виїздів | 24 | 32 | |
| | | Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї | Кількість заходів | 4 | 6 | |
| | | Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які | Кількість зустрічей/заходів | 8 | 8 | |

| | | | | | | |
|--|--|--|----------------------|----|---|---|
| | | покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству | | | | |
| | | Навчання працівників системи БПД та адвокатів, які залучаються до надання БВПД навикам та механізму роботи з особами, постраждалими від дискримінації та насильства | Кількість заходів | 5 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства: | Кількість заходів | 13 | 11 | |
| 2. | Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем | Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо | Кількість матеріалів | 4 | 4 | |
| Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт «Волонтер БПД» | | Кількість заходів | 8 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану | |
| | | | | | | |
| Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги | | | | | | |
| | | | | | | |
| 3. | | Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: -до Дня БПД, приуроченого -до Дня прав людини | Кількість заходів | 8 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ | Кількість матеріалів | 8 | 8 | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|----|-----|---|
| | | інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси) | | | | |
| | | Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube): | Кількість матеріалів/дописів | 13 | 56 | |
| | | Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (в тому числі виступи у радіоефірах): | Кількість дописів | 14 | 71 | |
| | | Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіакрти | Кількість актуалізацій | 1 | 1 | |
| | | Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання БПД (публічне звітування) | Кількість заходів/поширених інформацій | 1 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів | Кількість заходів | 12 | 12 | |
| | | Розміщення матеріалів щодо функціонування системи БПД : в друкованих ЗМІ; в Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів: | Кількість інформаційних матеріалів | 11 | 147 | |
| | | Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів | Кількість інформаційних матеріалів/заходів | 8 | 8 | |
| | | Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій | Кількість розміщень | 2 | 2 | |
| | | Проведення інформування про | Кількість заходів | 10 | 15 | |

| | | | | | | |
|----|---|--|---|-----------------------------------|---|---|
| | | можливості отримання БПД у закладах освіти та медицини | | | | |
| 4. | Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах | Кількість публікацій | 1 | 1 | |
| | | Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД | Кількість узагальнень | 3 | 3 | |
| | | Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: - привітання з клієнтом; - супроводження клієнта; - варіативність вирішення питання; - ознайомлення клієнта з процесом надання БПД; - отримання зворотнього зв'язку від клієнта щодо задоволеності клієнта наданою послугою | Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання | 5 | 5 | |
| 5. | Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги | | | | | |
| | | Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД | Кількість виїздів | за наявності відповідних звернень | 1 | |
| | | Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи | Кількість виїздів | 10 | 7 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Забезпечення доступу до | Кількість послуг | за наявності | 0 | |

| | | | | | | |
|--|---------------|--|--|-----------------------------------|----|--|
| | | електронних сервісів МЮУ | | відповідних звернень | | |
| | | Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливості його використання для спрощення збору документів клієнтами місцевих центрів з надання БВПД | Кількість роз'яснень | 16 | 16 | |
| | | | | | | |
| | | Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy | Кількість консультацій | за наявності відповідних звернень | 25 | |
| | | Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо | Кількість інформаційних матеріалів | 8 | 0 | |
| | | Налагодження співпраці з місцями несвободи та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ | Кількість виїздів, кількість розміщених матеріалів | 2 | 2 | |
| | | Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ | Кількість оновлень | 3 | 3 | |
| | | Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача) | Кількість заходів | за потреби | 0 | |
| | | Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД) | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| | | | | | | |
| Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів | | | | | | |
| 6. | Завдання 3.1: | Визначення потреби та найбільш | Кількість | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|--|---|--|---|-------------------------------------|---|---|
| | Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання БВПД) для проведення навчальних заходів, спрямованих на покращення якості надання БПД фахівцями системи БПД області, та інших навчань | узагальнень | | | |
| | | Участь у комунікаційних заходах між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги) | Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання) | 2 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ) | Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання) | 12 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам | Кількість заходів | 1 | 1 | |
| | | Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи | Кількість заходів | за наявності відповідної ініціативи | 0 | |
| | | Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні | Кількість заходів | за наявності відповідної ініціативи | 0 | |
| | | Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових | Кількість консультацій | 2 | 2 | |

| | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|--|----|---|
| | | консультацій «WikiLegalAid» | | | | |
| | | Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» (за окремим графіком) | Кількість редагувань/актуалізацій | за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги | 5 | |
| | | Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» | Кількість інформаційних повідомлень | 1 | 1 | |
| | | Здійснення перевірки правових консультувань, в тому числі у сфері земельних правовідносин | Кількість консультацій | 2 | 7 | |
| | | Проведення аналізу типових порушень під час надання БПД | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |
| | | Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг | Кількість опитувань | 16 | 16 | |
| | | Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають | Кількість актуалізацій | 2 | 2 | |
| | | Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад | Кількість робочих зустрічей | 3 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю | Кількість спільних заходів | 3 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування. Розробка | Кількість рекомендацій | 2 | 2 | |

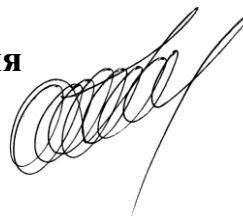
| | | | | | | |
|--|--|--|-------------------------------------|---|---|---|
| | | методичних рекомендацій. | | | | |
| | | Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях: Кіцманської міської ради Герцаївської міської ради Глибоцької міської ради Сторожинецької міської ради Новоселицької міської ради Заставнівської міської ради | Кількість заходів | 6 | 4 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів | Кількість інформаційних повідомлень | 2 | 2 | |
| | | Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів | Кількість інформаційних повідомлень | 3 | 3 | |
| | | Проведення навчальних заходів з медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо(що передбачає відповіді на такі питання - визначення медіабельних кейсів - пропонування медіації - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації) | Кількість заходів | 3 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|----|---|--|----------------------------------|------------------------------------|----|--|
| | | вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами | | | | |
| | | Ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання БВПД | Кількість ознайомлень | 45 | 45 | |
| 7. | Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД | Кількість інформаційних кампаній | 2 | 2 | |
| | | Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами | Кількість заходів | 2 | 2 | |
| | | Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів місцевого центру з надання БВПД | Кількість залучених осіб | за наявності відповідних ініціатив | 0 | |
| | | Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами | Кількість працівників | 3 | 3 | |
| | | Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |
| 8. | Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у | | | | | |
| | | Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади | Кількість узагальнень | 1 | 1 | |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------------------------------|----|----|---|
| | тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства | | | | | |
| Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі) | | | | | | |
| 9. | Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав | Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб | Кількість заходів | 1 | 0 | *заходи не проведено у зв'язку з карантинними обмеженнями та введенням воєнного стану |
| | | Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи | Кількість заходів | 7 | 7 | |
| | | Системне навчання та поширення кращих практик працівників Центру та адвокатів, які співпрацюють із Центром. | Кількість поширень | 1 | 1 | |
| | | Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової роботи у таких місцях | Кількість прийомів | 4 | 4 | |
| 10. | Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають | Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції | Кількість інформаційних матеріалів | 70 | 70 | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| | процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав. | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|

**Директор Чернівецького місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги**



Сергій МІНТЕНКО