

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Менського МЦ з
надання БВПД

(Підпис)

Колос В.М.

«30» грудня 2022 року

Річний план діяльності Менського місцевого центру з НБВПД на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
							I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей											
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Системою безоплатної правової допомоги (далі - Система БПД) здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності неселення	Підготовка Плану правопросвітницьких заходів на 2023 рік			1	x	x	x	1
			Система БПД постійно оновлюється і здатна своєчасно реагувати на потреби сьогодення	Визначення тематик правопросвітницьких заходів (загальнонаціональний план, регіональний план) для актуалізації плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023 рік			1	1	1	1	4
			Завчасне формування планів діяльності забезпечує своєчасну та якісну підготовку і виконання	Формування Плану правопросвітницьких заходів ТВ (загальнорекомендовані тематики) на 2023 рік			x	x	x	1	1

		- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки);			2	2	2	2	8
		- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);			1	1	1	6	9
		-осіб, потерпілих від воєнних злочинів			x	x	x	1	1
		- представників національних менших, зокрема ромів.			x	1	x	1	2
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Налагоджена комунікація із службами пітримки постраждалих від домашнього насильства	Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству			1	1	1	1	4
	Підвищено правову обізнаність населення	Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:			8	8	4	14	34
		- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";			1	1	1	7	10

				- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;			1	1	1	1	4
				- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінг.			6	6	2	6	20
			Працівниками здобуто навички роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Навчання працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства			x	x	1	x	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Розміщено правові консультації, що містять моделі рішень та алгоритми дій щодо типових ситуацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій (WikiLegalAid), перевірено на відповідність та за необхідності оновлено	Забезпечення функціонування та розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"			2	1	2	1	6
			Залучено волонтерів до організації надання БПД	Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)			1	1	1	1	4
			Проведено навчальні заходи для волонтерів	Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини			1	1	1	1	4

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Системою БПД збирається та аналізується інформація про рівень обізнаності та задоволеності населення роботою системи з метою оцінки її ефективності	Визначення рівня обізнаності населення України про систему надання БПД у рамках проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності громадян про окремі аспекти земельних правовідносин			Згідно плану проведення соціологічних досліджень					
				Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД			Згідно плану проведення соціологічних досліджень					
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищено правову обізнаність населення	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безплатну правову допомогу, зокрема:				x	12	x	6	18
								x	6	x	x	6
					- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини;			x	x	x	6	6
					- до дня захисту дітей;			x	6	x	x	6
		Розміщено зовнішню соціальну рекламу, за фактом у разі виділення рекламних площ на безплатній основі	- розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД;				x	x	x	1	1	

<p>Підготовлено інформаційні матеріали (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) на офіційному сайті та Розміщено дописи на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram, Telegram,</p>	<p>- висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі:</p>			9	9	9	9	36
<p>Проінформовано про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД, щомісяця не менше ніж у 1 публікації на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)</p>	<p>- популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД;</p>			5	5	5	5	20
<p>Поширено інформацію у ЗМІ та інтернет, щомісяця не менше ніж 10 публікацій на регіон (без урахування соцмереж), з них не менше ніж 2 виступи на телебаченні та у радіоефірах на квартал</p>	<p>- висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;</p>			3	3	3	3	12
<p>Проведено інформаційно-комунікативні заходи щодо надання БПД у регіоні (публічне звітування) з урахуванням епідемічної ситуації (в офлайн або онлайн режимі), не менше ніж 1 захід на регіон</p>	<p>- публічне звітування про роботу системи БПД.</p>			1	1	1	1	4
<p>Підготовлено та розміщено на офіційному сайті успішні практики надання безоплатної правової допомоги, щомісяця не менше ніж 1 на регіон;</p>	<p>Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги</p>			2	2	2	2	8

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БГД.	Забезпечено виготовлення бренданих рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) забезпечено підготовку та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БГД			x	x	1	x	1
	Забезпечено постійний моніторинг дотримання брендингу у приміщеннях центрів;	Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів;			1	1	1	1	4
Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БГД	Розміщено 20 банерів у 2023 році;	Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БГД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій			1	1	1	1	4
	Забезпечено друк та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок);	Розміщення інформації про надання БГД у приміщеннях партнерських установ та організацій			7	7	7	7	28
	Залучено не менше 2 представників громад до рекламування системи у 2023 році	Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БГД			x	1	1	x	2

2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Сформовано аналітичну записку та рекомендації центрам щодо організації зворотнього зв'язку з клієнтами	Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); - передзвон клієнтам, які не дочекалися відповіді при дзвінку на гарячу лінію.			x	x	1	x	1	
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Приміщення. відповідають вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю не менше ніж 10 відсотків будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги;	Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД Забезпечити роботу консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи			x	x	1	x	1	
								3	3	3	3	12

	<p>Забезпечено фізичний супровід осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях центрів</p>	<p>Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації.</p>			За потреби				
<p>Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>	<p>Використано формат легкого читання та/або інші підсилювальні формати спілкування для отримання інформації маломобільними особами не менше ніж у 10 відсотках будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги;</p>	<p>Забезпечити доступ до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації.</p>			x	1	x	x	1

			Удосконалено доступ до цифрових публічних сервісів системи;	Адаптація інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД			x	x	x	1	1
				Забезпечити інформаційну присутність системи надання БПД в усіх місцях несповоди в регіоні			За потреби				
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Аналітична записка щодо проблемних питань перенаправлення та кількості здійснених перенаправлень до партнерів	Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).			x	x	1	x	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів											
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підготовлено довідку щодо результатів моніторингу та оцінки надання безоплатної правової допомоги	Аналіз результатів проведеного моніторингу та оцінки надання БПД (в різних формах, за зверненням до центру, контакт центру, онлайн форм...) та підготовка рекомендацій			1	1	1	1	4

<p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.</p>	<p>Сформовано та надано центрам рекомендації щодо застосування окремих положень законодавства про надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому.</p>			x	x	1	x	1
<p>Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.</p>	<p>Пройшло навчання не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій на регіон</p>	<p>Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.</p>			1	1	1	1	4

		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Розширення можливості доступу громадян до ЦАС	Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів; - пропонування медіації; - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації.			x	1	1	1	3
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Проведено не менше одного навчального заходу за напрямом комунікації та правопросвітництва для працівників системи БПД	Посилення кадрового потенціалу системи БПД, зокрема: - за напрямом комунікації та правопросвітництва			x	1	1	1	3
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розроблення алгоритмів у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД	Пройшло навчання не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій на регіон	Організація навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини...)			x	1	x	1	2

	підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Сформовано аналітичну записку щодо необхідності внесення пропозицій щодо внесення змін до ЗУ "Про безоплатну правову допомогу"	Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби; - аналіз доцільності; - прийняття рішення.			x	x	x	1	1
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Соціалізація осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому числі:			7	7	7	7	28
				- організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей			7	7	7	7	28