

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Регіонального центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Чернігівській області

Протченко І.Б.

(Підпис)

«30» грудня 2022 року

Регіональний план
надання правової допомоги у Чернігівській області на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Системою безоплатної правової допомоги (далі - Система БПД) здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності населення	Підготовка Плану правопросвітницьких заходів на 2023 рік	Кількість заходів	4	0	0	0	4
					РЦ у Чернігівській області	1	x	x	x	1
					Ніжинський МЦ	1	x	x	x	1
					Менський МЦ	1	x	x	x	1
					Чернігівський МЦ	1	x	x	x	1
			Кількість заходів	4	4	4	4	16		
			РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4		
			Ніжинський МЦ	1	1	1	1	4		
			Менський МЦ	1	1	1	1	4		
			Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4		
		Завчасне формування планів діяльності забезпечує своєчасну та якісну підготовку і виконання правопросвітницьких заходів	Формування Плану правопросвітницьких заходів ТВ (загальнорекомендовані тематики) на 2023 рік	Кількість заходів	0	0	0	4	4	
				РЦ у Чернігівській області	x	x	x	1	1	
				Ніжинський МЦ	x	x	x	1	1	
				Менський МЦ	x	x	x	1	1	
				Чернігівський МЦ	x	x	x	1	1	
		Проведено соціологічне опитування на регіональному/місцевому рівні щодо існуючих локальних правових потреб громадян	Проведення соціологічних опитувань щодо існуючих локальних правових потреб громадян	Кількість заходів	0	0	0	1	1	
				РЦ у Чернігівській області	x	x	x	1	1	
				Ніжинський МЦ	За потреби					
				Менський МЦ	За потреби					
				Чернігівський МЦ	За потреби					
Підзавдання 1.1.2. Зменшення	Системою БПД здійснюються заходи	Розробка інформаційно-	Кількість заходів	10	12	10	11	43		

рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	спрямовані на підвищення правової обізнаності неселення та обізнаності про систему БГД	роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4
			Ніжинський МЦ	1	1	1	1	4
			Менський МЦ	x	1	x	x	1
			Чернігівський МЦ	8	9	8	9	34
	Підвищено правову обізнаність населення	Проведення правопросвітницьких заходів на основі списку загально- рекомендованих правових тематик (основний план)	Кількість заходів	37	38	38	37	150
			РЦ у Чернігівській області	5	5	5	5	20
			Ніжинський МЦ	10	10	10	10	40
			Менський МЦ	10	10	10	10	40
			Чернігівський МЦ	12	13	13	12	50
	Підвищено правову обізнаність населення у сфері земельних відносин	Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість заходів	43	48	48	48	187
			РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4
			Ніжинський МЦ	10	10	10	10	40
			Менський МЦ	17	17	17	17	68
			Чернігівський МЦ	15	20	20	20	75
	Підготовлено матеріали для проведення правопросвітницьких заходів у сфері земельних правовідносин	Підготовка друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	Кількість заходів	0	1	2	4	7
			РЦ у Чернігівській області	x	x	x	x	x
			Ніжинський МЦ	x	1	x	1	2
			Менський МЦ	x	x	1	x	1
			Чернігівський МЦ	x	x	1	3	4
	Системою БГД здійснюються заходи спрямовані на підвищення правової обізнаності неселення та обізнаності про систему БГД	Підготовка відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у тому числі у сфері земельних правовідносин	Кількість заходів	11	11	11	15	48
			РЦ у Чернігівській області	3	3	3	3	12
			Ніжинський МЦ	x	x	x	4	4
			Менський МЦ	5	5	5	5	20
			Чернігівський МЦ	3	3	3	3	12
Підготовлено матеріали та програми проведення правопросвітницьких заходів	Проведення правопросвітницьких заходів на основі регіональних планів	Кількість заходів	Згідно плану правапросвітницьких заходів					
		РЦ у Чернігівській області	Згідно плану правапросвітницьких заходів					
		Ніжинський МЦ	Згідно плану правапросвітницьких заходів					
		Менський МЦ	Згідно плану правапросвітницьких заходів					

			Чернігівський МЦ	Згідно плану правопросвітницьких заходів				
	Проведено навчання фахівців, для набуття нових професійних навичок і умінь у здійсненні правопросвітницької діяльності та підвищенні впізнаваності системи БПД.	Навчання головних фахівців із зв'язків з громадськістю та пресою, а також працівників Бюро правової допомоги, з питань комунікації та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	3	4	3	4	14
			РЦ у Чернігівській області	x	1	x	1	2
			Ніжинський МЦ	1	1	1	1	4
			Менський МЦ	1	1	1	1	4
			Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Підвищено правову обізнаність населення	Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати	Кількість заходів	75	81	78	89	323
			РЦ у Чернігівській області	7	6	7	6	26
			Ніжинський МЦ	16	17	17	21	71
			Менський МЦ	18	18	14	23	73
			Чернігівський МЦ	34	40	40	39	153
			Кількість заходів	16	15	12	18	61
			РЦ у Чернігівській області	3	3	3	3	12
			Ніжинський МЦ	1	1	1	3	6
			Менський МЦ	7	6	3	7	23
			Чернігівський МЦ	5	5	5	5	20
			Кількість заходів	7	8	7	8	30
			РЦ у Чернігівській області	x	1	x	1	2
			Ніжинський МЦ	1	1	1	1	4
			Менський МЦ	1	1	1	1	4
			Чернігівський МЦ	5	5	5	5	20
			Кількість заходів	33	38	38	38	147
			РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4
			Ніжинський МЦ	10	10	10	10	40
			Менський МЦ	7	7	7	7	28
			Чернігівський МЦ	15	20	20	20	75
			Кількість заходів	0	2	2	3	7
			РЦ у Чернігівській області	x	1	x	1	2
			Ніжинський МЦ	x	x	1	1	2
			Менський МЦ	x	1	x	x	1
Чернігівський МЦ	x	x	1	1	2			
Кількість заходів	5	7	5	7	24			
		- дітей (дошкільні навчальні заклади, школи, інтернати);						
		- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);						
		- власників земельних які проживають у сільській місцевості (сільські та селешчні ради)'						
		- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС);						
		- ветеранів війни та осіб, на яких						

		поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри	РЦ у Чернігівській області	x	1	x	1	2	
			Ніжинський МЦ	x	1	x	1	2	
			Менський МЦ	2	2	2	2	8	
			Чернігівський МЦ	3	3	3	3	12	
			- осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	Кідькість заходів	11	10	11	15	47
				РЦ у Чернігівській області	1	x	1	x	2
				Ніжинський МЦ	4	4	4	4	16
				Менський МЦ	1	1	1	6	9
				Чернігівський МЦ	5	5	5	5	20
			- осіб, потерпілих від воєнних злочинів	Кідькість заходів	1	2	2	4	9
				РЦ у Чернігівській області	0	1	0	1	2
				Ніжинський МЦ	x	x	1	1	2
				Менський МЦ	x	x	x	1	1
				Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4
			- представників національних менших, зокрема ромів.	Кідькість заходів	1	1	2	3	7
				РЦ у Чернігівській області	1	x	1	x	2
				Ніжинський МЦ	x	x	x	1	1
				Менський МЦ	x	1	x	1	2
				Чернігівський МЦ	x	x	1	1	2
			Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Налагоджена комунікація із службами пітримки постраждалих від домашнього насильства	Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами пітримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому	Кідькість заходів	4	3	4
РЦ у Чернігівській області	1	x				1	x	2	
Ніжинський МЦ	1	1				1	1	4	
Менський МЦ	1	1				1	1	4	
Чернігівський МЦ	1	1				1	1	4	
Підвищено правову обізнаність населення	Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства":		Кідькість заходів	17	17	12	48	94
				РЦ у Чернігівській області	2	1	2	6	11
				Ніжинський МЦ	1	3	1	15	20
				Менський МЦ	8	8	4	14	34
				Чернігівський МЦ	6	5	5	13	29
			Кідькість заходів	1	1	1	29	32	
			РЦ у Чернігівській області	x	x	x	5	5	
			Ніжинський МЦ	x	x	x	10	10	

				проти насильства ,	Менський МЦ	1	1	1	7	10
					Чернігівський МЦ	x	x	x	7	7
				- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	Кількість заходів	3	4	3	4	10
					РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	x
					Ніжинський МЦ	x	1	x	1	2
					Менський МЦ	1	1	1	1	4
					Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4
				- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінг.	Кількість заходів	13	11	8	14	46
					РЦ у Чернігівській області	1	x	1	x	2
					Ніжинський МЦ	1	1	1	3	6
					Менський МЦ	6	6	2	6	20
					Чернігівський МЦ	5	4	4	5	18
			Працівниками здобуто навички роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Навчання працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість заходів	1	3	2	3	9
					РЦ у Чернігівській області	x	1	x	1	2
					Ніжинський МЦ	x	1	x	1	2
					Менський МЦ	x	x	1	x	1
					Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Розміщено правові консультації, що містять моделі рішень та алгоритми дій щодо типових ситуацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій	Забезпечення функціонування та розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Кількість заходів	8	8	9	7	32
					РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4
					Ніжинський МЦ	3	3	3	3	12
					Менський МЦ	2	1	2	1	6
					Чернігівський МЦ	2	3	3	2	10
			Залучено волонтерів до організації надання БПД	Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)	Кількість заходів	5	5	5	6	21
					РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4
					Ніжинський МЦ	x	x	x	1	1
					Менський МЦ	1	1	1	1	4
					Чернігівський МЦ	3	3	3	3	12
			Проведено навчальні заходи для волонтерів	Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації	Кількість заходів	2	3	3	3	11
					РЦ у Чернігівській області	x	x	1	x	1
					Ніжинський МЦ	x	1	x	1	2
					Менський МЦ	1	1	1	1	4
					Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Системою БПД збирається та аналізується інформація про рівень обізнаності та задоволеності населення роботою системи з метою оцінки її ефективності	Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість заходів	згідно плану проведення соціологічних досліджень					
					РЦ у Чернігівській області	згідно плану проведення соціологічних досліджень					
					Ніжинський МЦ	згідно плану проведення соціологічних досліджень					
					Менський МЦ	згідно плану проведення соціологічних досліджень					
					Чернігівський МЦ	згідно плану проведення соціологічних досліджень					
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищено правову обізнаність населення	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: - з нагоди утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом); - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини; - до дня захисту дітей;	Кількість заходів	0	40	0	17	57	
РЦ у Чернігівській області					x	2	x	1	3		
Ніжинський МЦ	x	20	x		5	25					
Менський МЦ	x	12	x		6	18					
Чернігівський МЦ	x	6	x		5	11					
					Кількість заходів	0	18	0	0	18	
					РЦ у Чернігівській області	x	1	x	x	1	
					Ніжинський МЦ	x	10	x	x	10	
					Менський МЦ	x	6	x	x	6	
					Чернігівський МЦ	x	1	x	x	1	
					Кількість заходів	0	0	0	17	17	
					РЦ у Чернігівській області	x	x	x	1	1	
					Ніжинський МЦ	x	x	x	5	5	
					Менський МЦ	x	x	x	6	6	
					Чернігівський МЦ	x	x	x	5	5	
					Кількість заходів	0	22	0	0	22	
					РЦ у Чернігівській області	x	1	x	x	1	
					Ніжинський МЦ	x	10	x	x	10	
					Менський МЦ	x	6	x	x	6	
					Чернігівський МЦ	x	5	x	x	5	
		Розміщено зовнішню соціальну рекламу, за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	- розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД;	Кількість заходів	1	2	3	4	10		
						РЦ у Чернігівській області	x	1	1	x	2
						Ніжинський МЦ	1	1	x	1	3
						Менський МЦ	x	x	x	1	1

			Чернігівський МЦ	x	x	2	2	4
Підготовлено інформаційні матеріали (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) на офіційному сайті та розміщено дописи на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook,	- висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі:	Кількість заходів	47	46	47	46	186	
		РЦ у Чернігівській області	7	6	7	6	26	
		Ніжинський МЦ	17	17	17	17	68	
		Менський МЦ	9	9	9	9	36	
		Чернігівський МЦ	14	14	14	14	56	
Проінформовано про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД, щомісяця не менше ніж у 1 публікації на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої	- популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД;	Кількість заходів	14	14	14	14	56	
		РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4	
		Ніжинський МЦ	5	5	5	5	20	
		Менський МЦ	5	5	5	5	20	
		Чернігівський МЦ	3	3	3	3	12	
Поширено інформацію у ЗМІ та інтернет, щомісяця не менше ніж 10 публікацій на регіон (без урахування соцмереж), з них не менше ніж 2 виступи на телебаченні та у радіоефірах на квартал	- висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;	Кількість заходів	28	28	28	28	112	
		РЦ у Чернігівській області	5	5	5	5	20	
		Ніжинський МЦ	10	10	10	10	40	
		Менський МЦ	3	3	3	3	12	
		Чернігівський МЦ	10	10	10	10	40	
Проведено інформаційно-комунікативні заходи щодо надання БПД у регіоні (публічне звітування) з урахуванням епідемічної ситуації (в офлайн або онлайн режимі), не менше ніж 1 захід на регіон	- публічне звітування про роботу системи БПД.	Кількість заходів	4	3	4	3	14	
		РЦ у Чернігівській області	1	x	1	x	2	
		Ніжинський МЦ	1	1	1	1	4	
		Менський МЦ	1	1	1	1	4	
		Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4	
Підготовлено та розміщено на офіційному сайті успішні практики надання безоплатної правової допомоги, щомісяця не менше ніж 1 на регіон;	Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	9	9	9	9	36	
		РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4	
		Ніжинський МЦ	3	3	3	3	12	
		Менський МЦ	2	2	2	2	8	
		Чернігівський МЦ	3	3	3	3	12	
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Забезпечено виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД	Кількість заходів	0	0	1	2	3
			РЦ у Чернігівській області	x	x	x	x	
			Ніжинський МЦ	x	x	x	1	1
			Менський МЦ	x	x	1	x	1
			Чернігівський МЦ	x	x	x	1	1
Забезпечено постійний моніторинг дотримання брендингу у	Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів:	Кількість заходів	4	4	4	4	16	
		РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4	

		приміщеннях центрів;	ресурсів;	Ніжинський МЦ	1	1	1	1	4	
				Менський МЦ	1	1	1	1	4	
				Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4	
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Розміщено 20 банерів у 2023 році;	Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість заходів	6	6	6	6	24	
				РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4	
				Ніжинський МЦ	2	2	2	2	8	
				Менський МЦ	1	1	1	1	4	
				Чернігівський МЦ	2	2	2	2	8	
		Забезпечено друк та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок);	Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість заходів	22	23	22	23	90	
				РЦ у Чернігівській області	x	1	x	1	2	
				Ніжинський МЦ	10	10	10	10	40	
				Менський МЦ	7	7	7	7	28	
				Чернігівський МЦ	5	5	5	5	20	
		Залучено не менше 2 представників громад до рекламування системи у 2023 році	Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Кількість заходів	2	4	3	4	13	
				РЦ у Чернігівській області	x	1	x	1	2	
				Ніжинський МЦ	x	x	x	1	1	
				Менський МЦ	x	1	1	x	2	
				Чернігівський МЦ	2	2	2	2	8	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Сформовано аналітичну записку та рекомендації центрам щодо організації зворотнього зв'язку з клієнтами	Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу);	Кількість заходів	0	0	4	0	4
				РЦ у Чернігівській області	x	x	1	x	1	
				Ніжинський МЦ	x	x	1	x	1	
				Менський МЦ	x	x	1	x	1	
				Чернігівський МЦ	x	x	1	x	1	
	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Приміщення, відповідають вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю не менше ніж 10 відсотків будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної	Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	Кількість заходів	0	0	3	1	4	
				РЦ у Чернігівській області	x	x	1	x	1	
				Ніжинський МЦ	x	x	x	1	1	
				Менський МЦ	x	x	1	x	1	
				Чернігівський МЦ	x	x	1	x	1	
		Забезпечено фізичний супровід осіб з	Фізичний супровід (надання допомоги)	Кількість заходів	0	0	0	0	0	

			інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях центрів	осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів; - Супровід - комплекс заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення на безперешкодний доступ до об'єктів, приміщень центрів (точок доступу), зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	РЦ у Чернігівській області	x	x	x	x	x
					Ніжинський МЦ	За потреби				
					Менський МЦ	За потреби				
					Чернігівський МЦ	За потреби				
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Використано формат легкого читання та/або інші підсилювальні формати спілкування для отримання інформації маломобільними особами не менше ніж у 10 відсотках будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги;	Забезпечити доступ до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної інформації	Кількість заходів	0	4	1	0	5	
					РЦ у Чернігівській області	x	1	x	x	1
					Ніжинський МЦ	x	1	x	x	1
					Менський МЦ	x	1	x	x	1
					Чернігівський МЦ	x	1	1	x	2
		Удосконалено доступ до цифрових публічних сервісів системи;	Адаптація інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД	Кількість заходів	0	0	3	1	4	
					РЦ у Чернігівській області	x	x	1	x	1
					Ніжинський МЦ	x	x	1	x	1
					Менський МЦ	x	x	x	1	1
					Чернігівський МЦ	x	x	1	x	1
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Аналітична записка щодо проблемних питань перенаправлення та кількості здійснених перенаправлень до партнерів	Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД).	Кількість заходів	0	0	3	1	4	
					РЦ у Чернігівській області	x	x	1	x	1
					Ніжинський МЦ	x	x	1	x	1
					Менський МЦ	x	x	1	x	1
					Чернігівський МЦ	x	x	x	1	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до	Підготовлено довідку щодо результатів моніторингу та оцінки надання безоплатної правової допомоги	Аналіз результатів проведеного моніторингу та оцінки надання БПД (в різних формах, за зверненням до центру, контакт центру, онлайн форм...) та підготовка рекомендацій	Кількість заходів	4	4	4	4	16
					РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4
					Ніжинський МЦ	1	1	1	1	4
					Менський МЦ	1	1	1	1	4
					Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4

інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Сформовано та надано центрам рекомендації щодо застосування окремих положень законодавства про надання безоплатної правової допомоги	Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому.	Кількість заходів	0	0	2	2	4		
				РЦ у Чернігівській області	x	x	1	x	1		
				Ніжинський МЦ	x	x	x	1	1		
				Менський МЦ	x	x	1	x	1		
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Пройшло навчання не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій на регіон	Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя"; - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству	Кількість заходів	2	4	2	4	12		
				РЦ у Чернігівській області	x	1	x	1	2		
				Ніжинський МЦ	x	1	x	1	2		
				Менський МЦ	1	1	1	1	4		
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Розширення можливості доступу громадян до ЦАС	Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів; - пропонування медіації;	Кількість заходів	3	3	3	3	12		
				РЦ у Чернігівській області	x	x	x	x			
				Ніжинський МЦ	1	1	1	1	4		
				Менський МЦ	1	1	1	1	4		
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Проведено не менше одного навчального заходу за напрямом комунікації та правопросвітництва для працівників системи БПД	Посилення кадрового потенціалу системи БПД, зокрема: - за напрямом комунікації та правопросвітництва	Кількість заходів	1	4	2	3	10		
				РЦ у Чернігівській області	x	1	x	x	1		
				Ніжинський МЦ	x	1	x	1	2		
				Менський МЦ	x	1	1	1	3		
	2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг	Підзавдання 3.2.1. Розроблення алгоритмів у роботі з окремими	Пройшло навчання не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД	Організація навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особливо	Кількість заходів	2	4	3	3	12
						РЦ у Чернігівській області	x	1	1	x	2

	БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу	роботи з окремими категоріями суб'єктів права на БПД	системи БПД	соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждали від домашнього насильства, національні меншини...)	Ніжинський МЦ	1	1	1	1	4
					Менський МЦ	x	1	x	1	2
					Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Проведено принаймні одне соціологічне дослідження на регіональному та/або місцевому рівні	Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість заходів	Згідно плану проведення соціологічних досліджень				
					РЦ у Чернігівській області	Згідно плану проведення соціологічних досліджень				
					Ніжинський МЦ	Згідно плану проведення соціологічних досліджень				
					Менський МЦ	Згідно плану проведення соціологічних досліджень				
					Чернігівський МЦ	Згідно плану проведення соціологічних досліджень				

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Сформовано аналітичну записку стосовно внесення змін до законодавства	Підготовка пропозицій щодо внесення змін до законодавства	Кількість заходів	0	1	1	2	4
					РЦ у Чернігівській області	x	1	x	1	2
					Ніжинський МЦ	x	x	x	x	x
					Менський МЦ	x	x	1	x	1
					Чернігівський МЦ	x	x	x	1	1
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Проведено інформаційно-роз'яснювальні заходи	Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Кількість заходів	2	2	3	2	9	
				РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4	
				Ніжинський МЦ	x	x	x	x	x	
				Менський МЦ	x	x	1	x	1	
				Чернігівський МЦ	1	1	1	1	4	
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності захисту прав	Проведено правопросвітницькі заходи у місцях несвободи щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів осіб, не менше 1 в квартал	Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи	Кількість заходів	5	5	5	5	20	
				РЦ у Чернігівській області	1	1	1	1	4	
				Ніжинський МЦ	1	1	1	1	4	
				Менський МЦ	1	1	1	1	4	
				Чернігівський МЦ	2	2	2	2	8	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Сформовано аналітичну записку щодо впливу прийнятих змін до стандартів	Проведення спільних заходів з метою моніторингу можливостей роботи інформаційної підсистеми "Custody Records"	Кількість заходів	0	1	0	1	2
					РЦ у Чернігівській області	x	1	x	1	2
					Ніжинський МЦ	x	x	x	x	x

	для мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	дотримання прав людини.	Сформовано аналітичну записку щодо необхідності внесення пропозицій щодо внесення змін до ЗУ "Про безоплатну правову допомогу"	Напрацювання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби; - аналіз доцільності.	Менський МЦ	x	x	x	x	x
					Чернігівський МЦ	x	x	x	x	x
					Кількість заходів	0	0	1	3	4
					РЦ у Чернігівській області	x	x	1	x	1
					Ніжинський МЦ	x	x	x	1	1
					Менський МЦ	x	x	x	1	1
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Соціалізація осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Проведення правопросвітницьких заходів для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації, у тому - організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та	Кількість заходів	23	22	23	22	90
					РЦ у Чернігівській області	1	x	1	x	2
					Ніжинський МЦ	10	10	10	10	40
					Менський МЦ	7	7	7	7	28
					Чернігівський МЦ	5	5	5	5	20
					Кількість заходів	20	19	20	19	78
					РЦ у Чернігівській області	1	x	1	x	2
					Ніжинський МЦ	10	10	10	10	40
					Менський МЦ	7	7	7	7	28
					Чернігівський МЦ	2	2	2	2	8