

**Звіт про виконання плану діяльності Кельменецького місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік
у IV кварталі 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
I. Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД						
1.	1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1. Актуалізація карти правових потреб	Кількість актуалізацій	1	2	
		1.1.2. Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп	Кількість актуалізацій	1	1	
		1.1.3. Організація заходів правопросвітницького характеру, зокрема в рамках реалізації проекту «Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Кількість заходів	30	30	
		1.1.4. Проведення соціологічних досліджень	Кількість проведених соціологічних досліджень	За окремим дорученням	30	
		1.1.5. Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань	Кількість виїздів	20	22	
		1.1.6. Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернатів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо.	Кількість виїздів	4	12	

		1.1.7. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість виїздів	2	4	
		1.1.8. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість зустрічей/заходів	2	18	
		1.1.9.. Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Кількість матеріалів	50	50	
2.	1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	1.2.1. Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо.	Кількість матеріалів	40	50	
		1.2.2. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Кількість заходів/залучених волонтерів	2	2	

II. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

3.	2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	2.1.1. Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД	Кількість досліджень	1	1	
	2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	2.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	5	5	

4.		2.2.2. Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Кількість матеріалів	4	4	
		2.2.3. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	56	60	
		2.2.4. Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Кількість публікацій	1	1	
	2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	2.3.1. Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центрів з надання БВПД області пандусами; у разі потреби - місцем для роботи осіб з обмеженими фізичними можливостями; кнопками виклику, тощо	Кількість робіт	1	1	
		2.3.2.. Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Кількість виїздів	за наявності відповідних звернень	2	
		2.3.3. Забезпечення доступу до електронних сервісів МІОУ	Кількість послуг	за наявності відповідних звернень	0	
		2.3.4. Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Кількість консультацій	за наявності відповідних звернень	5	
		2.3.5. Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	2	2	
		2.3.6. Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	за потреби	0	

		2.3.7. Аналіз та узагальнення відмов у наданні БВПД потенційним клієнтам, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для суб'єктів відповідного права	Кількість узагальнень	1	1	
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	---	---	--

ІІІ. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ

5.	3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	3.1.1. Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	1	1	
		3.1.2. Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Кількість заходів	1	5	
		3.1.3. Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Кількість заходів	за наявності відповідно її ініціативи	2	
		3.1.4. Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Кількість заходів	за наявності відповідно її ініціативи	5	
		3.1.5. Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid	Кількість розміщених правових консультацій	10	10	
		3.1.6. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість оновлених правових консультацій	за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з	5	

				надання правової допомоги		
		3.1.7. Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)	Кількість залучених спеціалістів	1	1	
		3.1.8. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Кількість заходів	1	1	
		3.1.9. Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Кількість робочих зустрічей	за потреби	1	
		3.1.10. Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	за потреби	2	
		3.1.11. Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Кількість заходів	за потреби	1	
		3.1.12. Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БПД	Кількість заходів	3	3	
		3.1.13. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	5	5	
		3.1.14. Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Кількість ознайомлень	1	8	
6.	3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості,	3.2.1. Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	за потреби	2	


	інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	3.2.2. Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Кількість заходів	за потреби	2	
		3.2.3. Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Кельменецького місцевого центру з надання БВПД	Кількість заходів	за наявності відповідних ініціатив	2	
7.	3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	3.3.1. Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Кількість узагальнень	1	1	
		3.3.2. Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Кількість узагальнень	1	1	

IV. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТІ ЧИ КОНФЛІКТІ

8.	4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	4.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Кількість заходів	1	2	
9.	4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого,	4.2.1. Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у таких місцях	Кількість заходів	2	4	

	засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.					
10.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	4.3.1. Інформування про проект "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Кількість інформуваних	за потреби	2	

В.о. директора центру



Наталя ЧЕКМАК

