



ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Вінницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 Наталя СМІШНА
 « 23 » березня 2023 року

Квартальний план заходів Вінницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальні виконавці	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіненості людей						
1.1.1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА, ОДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правопросвітницьких заходів	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість зустрічей	1
		Захід 1.1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи КІАС, для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів в регіоні	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість узагальнень	1
		Захід 1.1.1.3. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні досліджень (за датами визначеними КЦ)	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість проведених досліджень	За потреби
		Захід 1.1.1.4. Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік (анкетування, КІАС)	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість підготовлених інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	За наявності
1.1.2.		Захід 1.1.2.1. Участь і підготовка програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати права інших	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість розроблених програм/ сценаріїв	1
		Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість підготовлених матеріалів	За потреби
		Захід 1.1.2.3. Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість проведених заходів	5
			Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"			
Сектор "Барське бюро правової допомоги"						
Сектор "Жмеринське бюро правової допомоги"						
		Сектор "Тиврівське бюро правової допомоги"				

1.1.3.

Захід 1.1.2.4. Виготовлення за макетами розробленими КЦ з НПД друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин, у межах наявних коштів	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість найменувань продукції/ у разі наявності коштів	За наявності
Захід 1.1.2.5. Поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин, відповідно до наданих відеоматеріалів	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість поширень	Не менше 10 поширень кожного ролику на регіон
Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для вихованців, учнів і педагогів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на актуальні правові теми	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	5
	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"			
	Сектор "Барське бюро правової допомоги"			
	Сектор "Жмеринське бюро правової допомоги"			
Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	На постійній основі
Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	5
	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"			
	Сектор "Барське бюро правової допомоги"			
	Сектор "Жмеринське бюро правової допомоги"			
Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	-
Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	На постійній основі
Захід 1.1.3.6. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	5
	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"			
	Сектор "Барське бюро правової допомоги"			
	Сектор "Жмеринське бюро правової допомоги"			
Захід 1.1.3.7. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в центрах зайнятості	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"	січень-березень	Кількість заходів	1
Захід 1.1.3.8. Організація та участь у роботі консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість пунктів	За потреби

Захід 1.1.3.9. Організація та участь у роботі консультативних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім'ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість виїздів	За потреби
Захід 1.1.3.10. Організація та участь у роботі консультативних пунктів для громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, які знаходяться в будинках інтернатах, особам із особливими потребами у будинках-інтернатах, спеціалізованих установах	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість виїздів	За потреби
Захід 1.1.3.11. Організація та участь у роботі консультативних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість виїздів	5
	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"			
	Сектор "Барське бюро правової допомоги"			
	Сектор "Жмеринське бюро правової допомоги"			
Захід 1.1.3.12. Організація та робота консультативних пунктів на базі центрів зайнятості	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість консультпунктів/кількість виїздів	5
	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"			
	Сектор "Барське бюро правової допомоги"			
	Сектор "Жмеринське бюро правової допомоги"			
Захід 1.1.3.13. Організація та робота консультативних пунктів на базі центрів надання адміністративних послуг	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість консультацій	5
	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"			
	Сектор "Барське бюро правової допомоги"			
	Сектор "Жмеринське бюро правової допомоги"			
Захід 1.1.3.14. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек, програми «Бібліоміст», zoom	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість консультувань (згідно окремих графіків)	За потреби
Захід 1.1.3.15. Забезпечити надання адресної правової допомоги громадянам, які не можуть самостійно пересуватися (незахищеним верствам населення)	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	По мірі необхідності	У випадку звернення громадян
Захід 1.1.3.16. Організація та робота консультативних пунктів в приміщенні Вінницького міського суду Вінницької області, із долученням до інформування про право на БПД волонтерів	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №1"	січень-березень	Кількість консультацій	18
	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"			
Захід 1.1.3.17. Організація та участь у роботі консультативних пунктів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі в приміщеннях соціальних центрів та притулків для постраждалих	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №1"	січень-березень	Кількість заходів	5
	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"			
	Сектор "Барське бюро правової допомоги"			
	Сектор "Жмеринське бюро правової допомоги"			
Захід 1.1.3.18. Організація та участь у роботі консультативного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробачії» Вінницької області (на виконання укладених Меморандумів), участь у спільних заходах з підготовки осіб до звільнення з установа відбування покарання	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	Згідно затвердженого графіку
Захід 1.1.3.19. Забезпечення роботи консультативних пунктів в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі, участь у	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №1"	січень-березень	Кількість роботи точок	3

		правопросвітницьких та навчальних заходах	Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"		доступу	
1.1.4.		Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Налагодження взаємодії (робочі зустрічі)	2 рази на квартал
		Захід 1.1.4.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству – акція "16 днів проти насильства"	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	-
		Захід 1.1.4.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	-
		Захід 1.1.4.4. Організація та проведення навчальних працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування при наданні правової допомоги дітям (свідкам, потерпілим)	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	На постійній основі
1.2.1.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	На постійній основі
1.3.1.		Захід 1.3.1.1. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (ОТГ, суди)	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Інформаційні кампанії	-
		Захід 1.3.1.2. Організація та проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	2 рази на квартал
		Захід 1.3.1.3. Забезпечення участі у Форумі Волонтерів БПД (відповідно до Доручень КЦ з НПД)	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Участь	Відповідно до Доручень КЦ з НПД
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
2.1.1.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Захід 2.1.1.1. Проведення анкетування клієнтів ЦНАП, відвідувачів суду щодо задоволеності роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість досліджень	Постійно
		Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів місцевих та регіональних центрів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість досліджень	За датами та вимогами визначеними КЦ
2.1.2.		Захід 2.1.2.1. Проведення тематичних заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	-
		Захід 2.1.2.2. Проведення тематичних заходів до Дня захисту дітей	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	-
		Захід 2.1.2.3. Проведення тематичних заходів до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	-

		Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у разі виділення площ) для розміщення банерів та сігнелітів на території ОТГ, в адміністративних приміщеннях	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість розміщень	За наявності ресурсів
		Захід 2.1.2.5. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість публікацій	Постійно
		Захід 2.1.2.6. Висвітлення механізмів електронного спрощеного доступу до системи БПД (мобільний додаток, чатбот, електронний кабінет тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість висвітлень	Постійно
		Захід 2.1.2.7. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на телебаченні та радіо в мережі провідного мовлення	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість виступів	1
		Захід 2.1.2.8. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання, а також акаунти відомих у регіоні людей "лідерів думок"	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість публікацій	За наявності ресурсів
		Захід 2.1.2.9. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Вінницької області, через живі історії	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів онлайн/офлайн	1
		Захід 2.1.2.10. Дослідження та популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги працівниками та адвокатами	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість публікацій	На постійній основі
2.1.3.		Захід 2.1.3.1. Виготовлення та поширення промоційної брендованої продукції системи БПД (у разі наявності ресурсів)	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість виготовленої продукції	За наявності ресурсів
2.1.4.		Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість сайтів	За згодою
		Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість точок розміщення	3
2.2.1.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Участь працівників центрів у навчаннях софт скілс, хард скілс, телефонна комунікація з клієнтами	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість працівників	За потребою
		Захід 2.2.1.2 Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил порядку та створення комфортного простору (атмосфери) як для клієнтів так і працівників	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	За потребою
		Захід 2.2.1.3. Створення системи інформування клієнтів щодо запису на прийом, зустрічі з працівником тощо (смс, вайбер)	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	За наявності ресурсів
2.3.1.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість поліпшень	За потребою / у межах наявних ресурсів

		Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість встановлень	За потребою / у межах наявних ресурсів
2.3.2.		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслюватись в доступній формі інформація БПД	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість поліпшень	За потребою / у межах наявних ресурсів
2.3.3.		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)/ відновлення та налагодження механізмів співпраці з юридичними клініками	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість поліпшень	За потребою
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
3.1.1.	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1.1. Проходження працівниками навчачь щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	За потребою
		Захід 3.1.1.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість поширень	Постійно
3.1.2.		Захід 3.1.2.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	За дорученнями КЦ
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
4.1.1.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та та здійснення ефективного захисту їх прав.	Захід 4.1.1.1. Організація та проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи різних типів та сфер (соціальна, пененціарна, МОЗ) для підвищення поінформованості підопічних про їх право на БПД та порядок її отримання тощо	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	9
			Сектор "Вінницьке бюро правової допомоги №2"			
			Сектор "Барське бюро правової допомоги"			
			Сектор "Жмеринське бюро правової допомоги"			
		Сектор "Тиврівське бюро правової допомоги"				
4.2.1.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Захід 4.2.1.1. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації щодо захисту своїх прав та можливостей	Відділ безоплатної правової допомоги та бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	1 раз на квартал
		Захід 4.2.1.2. Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробації, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість рекомендацій	1