



**План надання безоплатної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Волинській області  
на I квартал 2023 року**

Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей				
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підвищено якість проведення правопросвітницьких заходів	1.1.1. Проведення моніторингу правопросвітницьких заходів місцевих центрів	Кількість промоніторених заходів	
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	10% щомісяця
Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Забезпечено функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	1.2.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	
			Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	згідно з дорученням КЦ
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги				
Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	2.1.1. Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі: підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД правових консультацій розміщення дописів на сторінках у соціальних мережах Facebook, Instagram розміщення публікацій у ЗМІ трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях, на вебсайтах та у соціальних мережах публічне звітування про роботу системи БПД	Кількість підготовлених та розміщених інформаційних матеріалів	
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	9
			Кількість підготовлених та розміщених правових консультацій	
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	6
			Кількість розміщених дописів у Facebook/Instagram	
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	24/12
			Кількість розміщених публікацій	
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	3
	Поінформовано громадськість про діяльність системи БПД	2.1.2. Підготовка та опублікування на вебсайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість трансльованих соціальних аудіо- та відеороликів	
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	за дорученням КЦ
	Залучено партнерів до	2.1.3. Розміщення інформації про надання БПД у	Кількість заходів	
			Директор	1
		Кількість підготовлених та опублікованих успішних справ		
		Відділ комунікацій та правопросвітництва, відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	3	
		Кількість розміщених матеріалів		

	підвищення рівня обізнаності про систему БПД	приміщеннях партнерських установ та організації (плакатів, листівок тощо)	Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
Завдання 2.2. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної вторинної правової допомоги	Підвищено рівень доступності осіб з обмеженими можливостями до системи БПД	2.2.1. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги (в тому числі бюро)	Кількість здійснених моніторингів	
			Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Якість надання правової допомоги зростає	3.1.1. Аналіз результатів проведеного моніторингу:		
		надання БВПД адвокатами в судових засіданнях у кримінальних/ цивільних, адміністративних справах	Кількість проведених моніторингів	
			Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	18/6
		бесід з особами, яким надається БВПД адвокатами в кримінальному / у цивільному, адміністративному процесах	Кількість проведених моніторингів	
			Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	3/2
		достовірності наданої адвокатами інформації в актах надання БВПД	Кількість перевічених актів ( у відсотках)	
			Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	100
		3.1.2. Здійснення моніторингу дотримання порядку надання правових послуг та застосування норм законодавства місцевими центрами:		
		надання БППД працівниками місцевих центрів	Кількість проведених моніторингів	
			Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1
		перевірка аудіоконсультацій місцевих центрів	Кількість перевічених консультацій	
			Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	згідно із завданням КЦ
		надання БВПД працівниками місцевих центрів	Кількість проведених моніторингів	
			Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1
		перевірка письмових консультацій з земельних питань працівниками місцевих центрів	Кількість проаналізованих письмових консультацій	
			Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	90
		перевірка досьє з надання БВПД працівниками місцевих центрів	Кількість проведених перевірок	
			Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	3
		3.1.3. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, тренінгів, начальних заходів з підвищення кваліфікації та обміну досвідом, в тому числі за участі партнерів:	Кількість заходів	
		для працівників центрів з надання БВПД	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури, відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1



Впроваджено альтернативні способи вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	3.1.4. Організація та проведення навчання працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування	Кількість проведених навчань	
		Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	за дорученням КЦ
		Кількість поширеної інформації	
		Відділ комунікацій та правопросвітництва	1
		Кількість опрацьованих заяв	
		Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	100%
		Кількість опрацьованих угод	
		Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	100%
		Кількість проведених правопросвітницьких заходів	
		Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	3
3.1.5. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	3.1.6. Реалізація пілотного проєкту "Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема: опрацювання заяв про участь у Програмі відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення та прийняття рішень	Кількість опрацьованих заяв	
		Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	100%
		Кількість опрацьованих угод	
		Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	100%
3.1.6. Реалізація пілотного проєкту "Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема: проведення правопросвітницьких заходів з питань реалізації пілотного проєкту "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення"	3.1.7. Проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів	Кількість проведених заходів	
		Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	3
		Кількість проведених заходів	
		Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	3
3.1.7. Проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів	3.1.8. Проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів резоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками Програми	Кількість проведених заходів	
		Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	3
3.1.8. Проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів резоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками Програми	3.1.9. Залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми	Кількість проведених заходів	
		Відділ комунікацій та правопросвітництва	1

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом ( в адміністративному та кримінальному процесі)**

Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Забезпечено ранній доступ до БВПД	4.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД;	Кількість проведених заходів	
			Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	1
Завдання 4.2. Розвиток	Дотримано прав осіб, які мають	4.2.1. Виявлення випадків порушення суб'єктами подання	Кількість проведених моніторингів	

механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого	інформації відповідно до порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	Відділ організації надання та забезпечення якості правової допомоги, підвищення кваліфікації її надавачів	постійно
--	---	--	---	----------