

## Додаток 4

ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Новоград-Волинського місцевого  
центру з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги

П.Г. Пелешок

«30» 12 2023 року



## Квартальний план заходів Новоград-Волинського місцевого центру на 1-й квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
<b>1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1.	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Захід 1.1.1.1. Підготовка рекомендацій правових тематик для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів відповідно до регіональних потреб	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	підготовка рекомендацій	1
Захід 1.1.1.2. Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	проведення аналізу правових питань	1	
Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій, порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб: - лекція для працівників відділу центру надання адміністративних послуг Олевської міської ради.		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	1	

	<p><b>Захід 1.1.2.3. Поширення інформаційних матеріалів, друк публікацій у ЗМІ та на офіційних сторінках партнерів ( медіазвіт)</b></p>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	публікації, виступи	15
	<p><b>Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів в межах реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство":</b>  - Проведення правопросвітніх заходів для громадян Новоград-Волинської, Баранівської, Олевської, Пулинської та Ємільчинської ТГ</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	10
	<p><b>Захід 1.1.2.5. Виготовлення за макетами Координаційного центру друкованої інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у межах наявних фінансових ресурсів</b></p>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	виготовлення друкованої продукції	При наявності коштів
	<p><b>Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад:</b>  - Правопросвітня лекція для студентів Новоград-Волинськоо економіко-гуманітарного фахового коледжу;  - Правоосвітній захід в Ємільчинській гімназії;  - Правопросвітня лекція для учнів Олевської гімназії;  - Правопросвітня лекція в Баранівському професійному ліцеї ;  - Правопросвітня лекція для учнів Пулинської ЗОШ.</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	5
	<p><b>Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю:</b>  - Правоосвітній захід в Благодійній організації "Місія Саморитян в Україні, що опікуються самотніми та особами з інвалідністю;  - правовосвітній захід в центрі реабілітації Баранівської міської ради.</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	2
	<p><b>Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу":</b>  - Проведення правоосвітнього заходу для членів ГС "Учасників бойових дій, ветеранів війни і праці</p>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	3

	<p>Олевського району”;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Правоосвітній захід для членів ГО “Пулинська регіональна спілка ветеранів АТО”;</li> <li>- Правоосвітній захід в ГО “Ветеранів АТО (ООС) “Поліський гарт”.</li> </ul>				
	<p><b>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для широкого кола осіб, щодо запобігання домашнього насильства або насильства за ознакою статі:-</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правопросвітницького заходу в відділі гуманітарному Пулинської ОТГ ;</li> <li>- Проведення правопросвітнього заходу в Центрі соціальних служб Новоград-Волинської міської ради.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	2
	<p><b>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведення правопросвітницьких заходів в проміжних, приймальних пунктах евакуації, тимчасових пунктах розміщення переміщених осіб тощо.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	3
	<p><b>Захід 1.1.3.6. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах у школах-інтернатах, соціальних службах для сім’ї, дітей та молоді, спеціалізованих закладах:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі служб у справах дітей, соціальних служб.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2
	<p><b>Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі ГС, ГО, центрах комплектації.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2
	<p><b>Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях органів Державної служби зайнятості:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Консультаційні пункти доступу на базі Пулилинської філії Житомирського ОЦЗ, Новоград-Волинського МЦЗ.</li> </ul>	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	2
	<p><b>Захід 1.1.3.9. Забезпечення роботи консультаційних</b></p>	Відділ безоплатної	січень-березень	забезпечення	2

		пунктів доступу до БПД в для людей з інвалідністю, в будинках-інтернатах, геріатричних пансіонатах, притулках, службах у справах дітей, органів місцевого самоврядування тощо: -Консультаційні пункти доступу на базі БО "Місія саморитян в Україні", Центр реабілітації Баранівської міської ради.	правової допомоги		роботи консультаційних пунктів	
		Захід 1.1.3.9. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перемістилися з території адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії: - Консультаційні пункти доступу на базі УПСЗН, ЦНАП тощо.	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	забезпечення роботи консультаційних пунктів	3
		Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці з службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, проведення спільних заходів: - робочі зустрічі з працівниками служби у справах дітей Пулинської ТГ.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	зустрічі, круглі столи	1
		Захід 1.1.4.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій в тому числі з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї. Обговорення питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за будь-якими ознаками: - Проведення правоосвітнього заходу в Баранівському міжшкільному ресурсному центрі.	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	1
2.	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Захід 1.2.1.1. Складання та розміщення, редагування та підтримка юридичних консультацій шляхом наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	складання, редагування	2
		Захід 1.2.1.2. Наповнення актуальною інформацією порталу системи БПД РЦ та МЦ та сторінок Facebook	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	наповнення порталу	15
		Захід 1.2.1.3. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	зустрічі, лекції,	Відповідно до кількості бажаючих та кількості осіб, що

		правопросвітництва				пройшли курс "Волонтер БПД"
<b>2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
3.	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічних досліджень щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	проведення соціологічних досліджень	За дорученням КЦ
Захід 2.1.2.1. Підготовка та висвітлення інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД на власних ресурсах (успішна практика).		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Успішна практика	1	
Захід 2.1.2.2. Проведення середньомасштабних та масштабних правопросвітницьких заходів в тому числі онлайн. Проведення дня відкритих дверей: - проведення Дня відкритих дверей в Ємільчинському бюро правової допомоги.		Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	1	
Захід 2.1.3.1. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на безоплатну правову допомогу у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Розміщення соціальної реклами	За наявності фінансових ресурсів	
Захід 2.1.3.2. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	виготовлення рекламної продукції	За наявності фінансових ресурсів	
Захід 2.1.4.1. Робочі зустрічі з головами ОТГ з метою збільшення кількості потенційних клієнтів та перенаправлення громадян для надання БПД (прийняття участі у сесіях та громадських зборах ОТГ): - Проведення робочих зустрічей з головами Баранівської, Ємільчинської, Курненської ТГ.		Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	зустрічі, круглі столи	3	
Захід 2.1.4.2. Розміщення та підтримка в актуальному стані банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	розміщення інформації	постійно/ підтримка в актуальному стані	
Захід 2.1.4.3. Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги в приміщеннях партнерських установ та організацій		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	розміщення інформації	5	
Захід 2.1.4.4. Залучення волонтерів та представників громад до рекламування системи безоплатної		Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	2	

		правової допомоги: - залучення волонтерів до участі в проведенні правопросвітніх заходів.				
4.	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Участь працівників місцевих центрів у навчанні щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	прийняття участі у навчаннях	Відповідно до доручення КЦ
		Захід 2.2.1.2 Участь працівників центрів у навчанні з питань гендерної рівності з метою формування та вдосконалення компетенцій	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	прийняття участі у навчаннях	Відповідно до доручення КЦ
5.	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Захід 2.3.1.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи, визначених у статті 13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", геріатричних та психоневрологічних пансіонатах, розміщених на території області: - проведення правоосвітнього заходу в КУ "Олевський районний центр соціальної реабілітації дітей інвалідів.	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	1
		Захід 2.3.1.2. Забезпечення стану приміщень у відповідності до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю (кнопка виклику, пандус, надання фізичної допомоги особам з інвалідністю)	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	забезпечення доступності приміщень	При наявності коштів
		Захід 2.3.1.3. Адресна правова допомога особам, що позбавлені можливості пересування, потребують безоплатної правової допомоги та не мають безоплатної правової допомоги можливості самостійно прибути до МЦ	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	формування карти правових потреб	Постійно (за потреби)
		Захід 2.3.2.1. Оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику, які були раніше розміщені в місцях несвободи ( службах у справах дітей, центрах соціальних служб, геріатричних пансіонатах тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	розміщення матеріалів	постійно
		Захід 2.3.2.2. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	директор	січень-березень	презентація	1
		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	перенаправлення	Постійно (за потреби)
		Захід 2.3.3.2. Організація виїздів мобільних бригад	відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	виїзди	При наявності коштів на відрядження

**3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

6.	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Захід 3.1.1.1. Проведення інформаційних, робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обговорення проблемних питань системи БПД, адвокатської етики та дисциплінарної відповідальності адвокатів з адвокатами системи БВПД. Проведення «Дня адвокатського спілкування» для обміну досвідом та кращими практиками захисту. Інформування адвокатів про зміни в законодавстві, щодо порядку надання БВПД, стандартів якості в цивільних та адміністративних справах - проведення робочої зустрічі з адвокатами для обміну досвідом та планування діяльності по надання БПД.	Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	робочі зустрічі, круглі столи тощо	1
		Захід 3.1.1.2. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Відділ правопросвітництва та надання БПД, бюро	січень-березень	зустрічі, консультування та прийом громадян	1
		Захід 3.1.2.1. Впровадження системи попереднього запису, електронної черги, дистанційної форми комунікації	Директор МЦ	січень-березень	консультування громадян	За потреби
		Захід 3.1.3.1. Надання методичної допомоги, навчальних тренінгів, занять та консультувань представників органів місцевого самоврядування	Директор МЦ, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	методична допомога	1
		Захід 3.1.3.2. Розробка методичних рекомендацій для ОМС щодо організації надання ними БПД, створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм: - розробка методичної рекомендації для Дубрівської ТГ.	відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	розробка методичних рекомендацій	1
		Захід 3.1.4.1. Проведення правопросвітницьких заходів з громадськістю щодо комунікації та поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	лекції, зустрічі тощо	постійно
7.	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах	Захід 3.2.1.1. Навчання працівників центрів, штатних юристів, які надають БПД з питань особливостей роботи з різними соціальними групами (осіб вразливих до ВІЛ, бездомних людей, людьми	Директор МЦ	січень-березень	тренінги	При необхідності

	клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	літнього віку тощо) та з інших питань				
8.	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Захід 3.3.1.1. Виявлення стратегічних справ та шляхи усунення системних правових проблем	Директор МЦ	січень-березень	моніторинг справ	постійно
		Захід 3.3.1.2. Проведення інформаційних зустрічей з працівниками центрів, які надають БПД та адвокатами системи з метою проведення аналізу практики, обговорення шляхів вирішення проблемних питань, які виникають	Директор МЦ	січень-березень	робочі зустрічі	1
<b>4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>						
9.	Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Захід 4.3.1.1. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях філії Державної установи «Центр пробації» у Житомирській області: - Консультативні пункти доступу на базі Баранівського, Ємільчинського, Олевського, Пулинського, Новоград-Волинського районних секторів філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області.	Відділ безплатної правової допомоги	січень-березень	забезпечення роботи консультативних пунктів	5

Начальник відділу БПД



Юлія ДАНЮК