

ЗАТВЕРДЖУЮДиректор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у
Сумській області

Олена ДЕМЧЕНКО

21 серпня 2023 року



Регіональний план

надання безоплатної правової допомоги у Сумській області на 2023 р

№ з/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі	Проведення комплексу заходів, спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності населення. Забезпечення своєчасного виконання	Захід 1.1.1.1 Надання пропозицій щодо списку загально-рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання	за окремим дорученням /листом КЦ					
					РЦ	*				
					Конотопський МЦ	*				
					Охтирський МЦ	*				
					Сумський МЦ	*				
Шосткинський МЦ	*									
2				Захід 1.1.1.2 Надання пропозицій до плану регіональних соціологічних досліджень	за окремим дорученням/листом КЦ					
					РЦ		*			
					Конотопський МЦ		*			
					Охтирський МЦ		*			
					Сумський МЦ		*			
Шосткинський МЦ		*								

3				Захід 1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	у разі потреби					
					РЦ				*	
					Конотопський МЦ				*	
					Охтирський МЦ				*	
					Сумський МЦ				*	
Шосткинський МЦ				*						
4				Захід 1.1.1.4 Дотримання визначених тематик правопросвітницьких заходів (загальнонаціональний план, регіональний план) для актуалізації плану проведення правопросвітницьких заходів на 2023	за окремим дорученням/листом КЦ					
					РЦ	*	*	*	*	
					Конотопський МЦ	*	*	*	*	
					Охтирський МЦ	*	*	*	*	
					Сумський МЦ	*	*	*	*	
Шосткинський МЦ	*	*	*	*						
5				Захід 1.1.1.5 Надання пропозицій до Плану правопросвітницьких заходів ТВ (загальнорекомендовані тематики) на 2023 рік	за окремим дорученням/листом КЦ					
					РЦ				*	
					Конотопський МЦ				*	
					Охтирський МЦ				*	
					Сумський МЦ				*	
Шосткинський МЦ				*						
6	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення комплексу правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності населення та обізнаності про систему	Захід 1.1.2.1 Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	постійно						
				РЦ						
				Конотопський МЦ						
				Охтирський МЦ						
				Сумський МЦ						
Шосткинський МЦ										
7			Захід 1.1.2.2 Участь у розробці інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео,	постійно						
				РЦ						
				Конотопський МЦ						
				Охтирський МЦ						
				Сумський МЦ						
Шосткинський МЦ										

8				Захід 1.1.2.3 Охоплення населення проведенням правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик (основний план), у тому числі:	кількість правопросвітницьких заходів					
					РЦ	9	10	11	1	31
					Конотопський МЦ	9	10	11	3	33
					Охтирський МЦ	9	10	11	3	33
					Сумський МЦ	9	10	11	3	33
					Шосткинський МЦ	9	10	11	3	33
9				Захід 1.1.2.4 - для молоді щодо готовності знати і відстоювати свої права, зокрема, про право на БПД;	кількість правопросвітницьких заходів					
					РЦ	3	3	2	1	9
					Конотопський МЦ	5	5	5	2	17
					Охтирський МЦ	4	4	4	1	13
					Сумський МЦ	6	6	6	2	20
					Шосткинський МЦ	5	5	5	2	17
10				Захід 1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:	кількість правопросвітницьких заходів					
					РЦ	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ	15	15	15	0	45
					Охтирський МЦ	2	2	2	0	6
					Сумський МЦ	15	15	16	0	46
					Шосткинський МЦ	15	15	15	0	45
11				Захід 1.1.2.6 - забезпечення друку інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у накладках відповідно до потреб; (виконується за наявності та можливості фінансування)	кількість примірників					
					РЦ	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ	1500	1500	1500	0	4500
					Охтирський МЦ	1000	1000	1000	0	3000
					Сумський МЦ	1500	1500	1500	0	4500
					Шосткинський МЦ	800	800	800	0	2400
12				Захід 1.1.2.7 - поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	кількість поширень					
					РЦ	2	2	2	0	6
					Конотопський МЦ	2	2	2	0	6
					Охтирський МЦ	2	2	2	0	6
					Сумський МЦ	2	2	2	0	6
					Шосткинський МЦ	2	2	2	0	6

13				Захід 1.1.2.8 - проведення правопросвітницьких заходів на основі регіональних планів;	загальна кількість правопросвітницьких заходів					
					РЦ	2	2	2	0	6
					Конотопський МЦ	2	2	2	2	8
					Охтирський МЦ	2	2	2	1	7
					Сумський МЦ	2	2	2	2	8
					Шосткинський МЦ	2	2	2	2	8
14		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Підвищити правову обізнаність населення та якість проведення правопросвітницьких заходів.	Захід 1.1.3.1 Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права;	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
15				Захід 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з	кількість заходів усього (пп. 1.1.3.3-1.1.3.12)					
					РЦ	2	4	2	1	9
					Конотопський МЦ	18	18	18	7	61
					Охтирський МЦ	16	16	16	4	20
					Сумський МЦ	20	19	21	6	66
					Шосткинський МЦ	13	15	13	6	47
16				Захід 1.1.3.3 - дітей (школи, інтернати);	кількість заходів					
					РЦ	1	1	1	0	3
					Конотопський МЦ	2	2	2	1	7
					Охтирський МЦ	4	4	4	0	12
					Сумський МЦ	4	4	4	2	14
					Шосткинський МЦ	4	4	4	2	14
17				Захід 1.1.3.4 - внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	кількість заходів					
					РЦ	-	1	-	0	1
					Конотопський МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирський МЦ	1	1	1	0	3
					Сумський МЦ	1	1	1	1	4
					Шосткинський МЦ	1	1	1	1	4

18				Захід 1.1.3.5 - власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради);	кількість заходів					
					РЦ	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ	5	5	5	0	15
					Охтирський МЦ	2	2	2	0	6
					Сумський МЦ	9	8	5	0	22
					Шосткинський МЦ	4	4	4	0	12
19				Захід 1.1.3.6 - громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ);	за потреби					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
20				Захід 1.1.3.7 - біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС);	кількість заходів					
					РЦ	-	1	-	-	1
					Конотопський МЦ	-	-	-	0	0
					Охтирський МЦ	-	-	-	-	-
					Сумський МЦ	-	-	1	-	1
					Шосткинський МЦ	-	-	-	0	0
21				Захід 1.1.3.8 - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри	кількість заходів					
					РЦ	1	-	1	-	2
					Конотопський МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирський МЦ	1	1	1	0	3
					Сумський МЦ	1	1	1	1	4
					Шосткинський МЦ	1	1	1	1	4
22				Захід 1.1.3.9 - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	кількість заходів					
					РЦ	-	1	-	0	1
					Конотопський МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирський МЦ	-	1	-	0	1
					Сумський МЦ	1	1	1	1	4
					Шосткинський МЦ	1	1	1	1	4

23				Захід 1.1.3.10 - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	кількість заходів						
					РЦ	-	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ	-	-	-	-	1	1
					Охтирський МЦ	1				-	1
					Сумський МЦ	1	1	1	1	1	4
					Шосткинський МЦ	1	1	1	1	1	4
24				Захід 1.1.3.11 - представників національних менших, зокрема ромів;	кількість заходів						
					РЦ	-	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ	-	-	-	-	-	-
					Охтирський МЦ	-	-	-	-	-	-
					Сумський МЦ	-	1	2	-	-	3
					Шосткинський МЦ	-	1	-	-	-	1
25				Захід 1.1.3.12 - підопічних, пацієнтів, учнів, які перебувають у місцях несвободи	кількість заходів						
					РЦ	-	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ	8	8	8	2	26	
					Охтирський МЦ	1	1	1	0	3	
					Сумський МЦ	3	2	5	0	10	
					Шосткинський МЦ	1	2	1	0	4	
26	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Забезпечення обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб між службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та системою БПД.	Захід 1.1.4.1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері	постійно							
				РЦ							
				Конотопський МЦ							
				Охтирський МЦ							
				Сумський МЦ							
				Шосткинський МЦ							
27			Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	кількість заходів усього (пп1.1.4.3-1.1.4.6)							
				РЦ	1	-	1	1	3		
				Конотопський МЦ	2	3	2	4	11		
				Охтирський МЦ	2	2	3	1	8		
				Сумський МЦ	3	4	5	4	16		
				Шосткинський МЦ	3	3	3	4	13		

28				Захід 1.1.4.3 - щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	кількість заходів					
					РЦ	-	-	-	1	1
					Конотопський МЦ	-	-	-	2	2
					Охтирський МЦ	-	-	-	1	1
					Сумський МЦ	-	-	-	2	2
					Шосткинський МЦ	-	-	-	2	2
29				Захід 1.1.4.4 - щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	кількість заходів					
					РЦ	-	-	-	1	1
					Конотопський МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирський МЦ	1	1	1	-	3
					Сумський МЦ	1	1	1	1	4
					Шосткинський МЦ	1	1	1	1	4
30				Захід 1.1.4.5 - проведення правопросвітницьких заходів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини);	кількість заходів					
					РЦ	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ	-	-	-	-	-
					Охтирський МЦ	-	-	-	-	-
					Сумський МЦ	-	1	1	-	2
					Шосткинський МЦ	-	1	-	-	1
31				Захід 1.1.4.6 - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу;	кількість заходів					
					РЦ	1	-	1	-	2
					Конотопський МЦ	1	2	1	2	5
					Охтирський МЦ	-	-	1	-	1
					Сумський МЦ	4	4	4	1	13
					Шосткинський МЦ	2	2	2	1	7
32				Захід 1.1.4.7 Навчання працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства (не менше 10% працівників на регіон)	за окремим графіком					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					

33				Захід 1.1.4.8 Ознайомлення з результатами ґендерного аналізу усіх політик та процедур у системі безоплатної правової допомоги з метою впровадження заходів з усунення будь-яких можливих випадків ґендерно обумовленої дискримінації та організації роботи системи з урахуванням пріоритетів політики	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
34	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	Захід 1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на	Розміщені/оновлені правові консультації					
					РЦ	4	4	4	4	16
					Конотопський МЦ	3	3	3	3	12
					Охтирський МЦ	3	3	3	3	12
					Сумський МЦ	3	3	3	3	12
					Шосткинський МЦ	3	3	3	3	12
35				Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)	кількість залучених волонтерів					
					РЦ	-	-	1	-	1
					Конотопський МЦ	-	1	-	-	1
					Охтирський МЦ	-	1	-	-	1
					Сумський МЦ	-	-	-	-	-
					Шосткинський МЦ	-	1	-	-	1
36				Захід 1.2.1.3 Забезпечення участі у навчанні волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших	за окремим графіком					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					

37				Захід 1.2.1.4 Участь у Форумі "Волонтер БПД"	за окремим графіком					
					РЦ			*		
					Конотопський МЦ			*		
					Охтирський МЦ			*		
					Сумський МЦ			*		
					Шосткинський МЦ			*		

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної									
38	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД	Захід 2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	за окремим дорученням/листом КЦ				
					РЦ				
					Конотопський МЦ				
					Охтирський МЦ				
					Сумський МЦ				
					Шосткинський МЦ				
39		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня правової обізнаності населення. Розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб	Захід 2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	за окремим дорученням/листом КЦ				
					РЦ		*		*
					Конотопський МЦ		*		*
					Охтирський МЦ		*		*
					Сумський МЦ		*		*
					Шосткинський МЦ		*		*
40				Захід 2.1.2.2 - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом);	за окремим дорученням/листом КЦ				
					РЦ		*		
					Конотопський МЦ		*		
					Охтирський МЦ		*		
					Сумський МЦ		*		
					Шосткинський МЦ		*		
41				Захід 2.1.2.3 - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини;	за окремим дорученням/листом КЦ				
					РЦ				*
					Конотопський МЦ				*
					Охтирський МЦ				*
					Сумський МЦ				*
					Шосткинський МЦ				*
42				Захід 2.1.2.4 - до дня захисту дітей;	за окремим дорученням/листом КЦ				
					РЦ		*		
					Конотопський МЦ		*		
					Охтирський МЦ		*		
					Сумський МЦ		*		
					Шосткинський МЦ		*		

43				Захід 2.1.2.5 - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі);	за окремим дорученням/листом КЦ					
					РЦ	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ	-	-	1	-	1
					Охтирський МЦ	-	-	1	-	1
					Сумський МЦ	-	-	1	-	1
					Шосткинський МЦ	-	-	1	-	1
44				Захід 2.1.2.6 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (щомісяця 3 новини, 15 дописів у соціальних мережах)	кількість новин/дописів у соцмережі					
					РЦ	1/9	1/9	1/9	0	3/27
					Конотопський МЦ	2/9	2/9	2/9	0	6/27
					Охтирський МЦ	2/9	2/9	2/9	0	6/27
					Сумський МЦ	2/9	2/9	2/9	0	6/27
					Шосткинський МЦ	2/9	2/9	2/9	0	6/27
45				Захід 2.1.2.7 - популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД;	кількість публікацій					
					РЦ	1	1	1	0	3
					Конотопський МЦ	2	2	2	0	6
					Охтирський МЦ	2	2	2	0	6
					Сумський МЦ	2	2	2	0	6
					Шосткинський МЦ	1	2	2	0	5
46				Захід 2.1.2.8 - висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;	кількість публікацій					
					РЦ	5	5	5	1	16
					Конотопський МЦ	7	6	6	3	22
					Охтирський МЦ	6	7	6	1	20
					Сумський МЦ	6	6	7	4	23
					Шосткинський МЦ	6	6	6	2	20
47				Захід 2.1.2.9 Актуалізація медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів;	кількість актуалізацій					
					РЦ	-	-	1	-	1
					Конотопський МЦ	-	-	1	-	1
					Охтирський МЦ	-	-	1	-	1
					Сумський МЦ	-	-	1	-	1
					Шосткинський МЦ	-	-	1	-	1

48				Захід 2.1.2.10 Публічне звітування про роботу системи БПД за 2022 рік;	кількість заходів					
					РЦ	1	-	-	-	1
					Конотопський МЦ	1	-	-	-	1
					Охтирський МЦ	1	-	-	-	1
					Сумський МЦ	1	-	-	-	1
					Шосткинський МЦ	1	-	-	-	1
49				Захід 2.1.2.11 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	кількість успішних кейсів					
					РЦ	3	3	3	3	12
					Конотопський МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирський МЦ	1	1	1	1	4
					Сумський МЦ	1	1	1	1	4
					Шосткинський МЦ	1	1	1	1	4
50		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема, зовнішньої реклами	Захід 2.1.3.1 Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (за наявності фінансування, у тому числі зовнішніх джерел)	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
51				Захід 2.1.3.2 Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів;	кількість рекомендацій					
					РЦ	1	1	1	-	3
					Конотопський МЦ	*				
					Охтирський МЦ		*			
					Сумський МЦ			*		
					Шосткинський МЦ				*	
52		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Сприяння підвищенню рівня обізнаності про систему БПД партнерських організацій шляхом поширення інформації про БПД серед своєї	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	кількість розміщень					
					РЦ	-	4	-	-	4
					Конотопський МЦ	-	4	-	-	4
					Охтирський МЦ	-	4	-	-	4
					Сумський МЦ	-	4	-	-	4
					Шосткинський МЦ	-	4	-	-	4

53				Захід 2.1.4.2 Друк та розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	за окремим графіком					
					РЦ			*		
					Конотопський МЦ			*		
					Охтирський МЦ			*		
					Сумський МЦ			*		
					Шосткинський МЦ			*		
54				Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД;	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
55	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базується на: прозорості для клієнта процесу надання БПД; покращенні сервісної складової послуги БПД; результатах завершених справ на користь клієнта, що	Захід 2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); - передзвон клієнтам, які не дочекалися	за окремим графіком					
					РЦ			*		
					Конотопський МЦ			*		
					Охтирський МЦ			*		
					Сумський МЦ			*		
					Шосткинський МЦ			*		
56	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Дотримання вимог щодо приміщень, що відповідають вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю не менше ніж 10 відсотків будівель (приміщень) центрів з	Захід 2.3.1.1 Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	за окремим графіком					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					

57				Захід 2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів;	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
58	Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Подолання виявлених бар'єрів. Забезпечення фізичного супровіду осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях центрів.	Захід 2.3.2.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови,	постійно						
				РЦ						
				Конотопський МЦ						
				Охтирський МЦ						
				Сумський МЦ						
				Шосткинський МЦ						
59			Захід 2.3.2.2 Адаптація інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн	за окремим графіком						
				РЦ		*				
				Конотопський МЦ		*				
				Охтирський МЦ		*				
				Сумський МЦ		*				
				Шосткинський МЦ		*				
60			Захід 2.3.2.3 Налагодження співпраці з місцями несвободи відповідно до функціонуючих консультаційних пунктів доступу до БПД соціальної сфери, охорони здоров'я, освітніх закладів МОН	за окремим графіком/кількість прийомів						
				РЦ						
				Конотопський МЦ						
				Охтирський МЦ						
				Сумський МЦ						
				Шосткинський МЦ						

61		Підзавдання 2.3.3 Фінансова безбар'єрність	Здійснення перенаправлення клієнтів до партнерів	Захід 2.3.3.1 Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД);	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
62		Підзавдання 2.3.4 Моніторинг стану безбар'єрності	Проведення моніторингу стану безбар'єрності	Захід 2.3.4.1. Моніторинг стану безбар'єрності приміщень	кількість					
					РЦ	-	1	-	1	2
					Конотопський МЦ	-	1	-	1	2
					Охтирський МЦ	-	1	-	1	2
					Сумський МЦ	-	1	-	1	2
					Шосткинський МЦ	-	1	-	1	2
63	Завдання 2.4. Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема, державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг. Проведення заходів спільно з ГО	Підзавдання 2.4.1. Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БППД	Забезпечення реалізації державних установ та ОМС повноважень з надання безоплатної первинної правової допомоги	Захід 2.4.1.1 Проведення/участь у заходах для працівників установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг.	кількість заходів					
					РЦ	1	1	1	1	4
					Конотопський МЦ	3	3	3	2	11
					Охтирський МЦ	3	3	3	1	10
					Сумський МЦ	3	3	3	2	11
					Шосткинський МЦ	3	3	3	3	12
64			Спрощення доступу до БВПД. Ефективна комунікація з партнерськими установами	Захід 2.4.2.1 Участь у заходах, що проводяться за ініціативи партнерських установ, громадських організацій	кількість заходів					
					РЦ	1	1	1	1	4
					Конотопський МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирський МЦ	1	1	1	1	4
					Сумський МЦ	1	1	1	1	4
					Шосткинський МЦ	1	1	1	1	4

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів										
65	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру	Удосконалення роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання. Удосконалення порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування,	Захід 3.1.1.1 Удосконалення стандартів (методичних рекомендацій) роботи з клієнтами в системі БПД	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
66				Захід 3.1.1.2 Проведення навчань, заходів/робочих зустрічей з адвокатами системи БПД	кількість навчань, заходів/робочих зустрічей					
					РЦ	1/1	1/1	1/1	1/1	4/4
					Конотопський МЦ	1/3	1/3	1/3	1/3	4/12
					Охтирський МЦ	1/3	1/3	1/3	1/3	4/12
					Сумський МЦ	1/3	1/3	1/3	1/3	4/12
					Шосткинський МЦ	1/3	1/3	1/3	1/3	4/12
67				Захід 3.1.1.3. Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	кількість спостережень (кримінальний процес/цивільний та адміністративний процес)					
					РЦ	18/6	18/6	18/6	18/6	72/24
					Конотопський МЦ	-	-	-	-	-
					Охтирський МЦ	-	-	-	-	-
					Сумський МЦ	-	-	-	-	-
					Шосткинський МЦ	-	-	-	-	-
68				Захід 3.1.1.4. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги у формі письмових консультацій	кількість письмових консультацій					
					РЦ	90	90	90	90	360
					Конотопський МЦ	-	-	-	-	-
					Охтирський МЦ	-	-	-	-	-
					Сумський МЦ	-	-	-	-	-
					Шосткинський МЦ	-	-	-	-	-

69				Захід 3.1.1.5. Підготовка письмових правових консультацій із земельних питань особам, які звернулись для надання БППД	відсоток наданих письмових консультацій					
					РЦ	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ	90	90	90	90	90
					Охтирський МЦ	90	90	90	90	90
					Сумський МЦ	90	90	90	90	90
					Шосткинський МЦ	90	90	90	90	90
70				Захід 3.1.1.6. Проведення бесід з клієнтами системи БПД	кількість бесід (крим./цив. та адм.)					
					РЦ	3/2	3/2	3/2	3/2	12/8
					Конотопський МЦ	-	-	-	-	-
					Охтирський МЦ	-	-	-	-	-
					Сумський МЦ	-	-	-	-	-
					Шосткинський МЦ	-	-	-	-	-
71				Захід 3.1.1.7. Перевірка актів надання БВПД у цивільному та адміністративному процесах та представництві у кримінальному процесі	кількість					
					РЦ	30	30	30	30	120
					Конотопський МЦ	-	-	-	-	-
					Охтирський МЦ	-	-	-	-	-
					Сумський МЦ	-	-	-	-	-
					Шосткинський МЦ	-	-	-	-	-
72				Захід 3.1.1.8. Анонімне анкетування адвокатів	кількість					
					РЦ	1	1	1	1	4
					Конотопський МЦ	-	-	-	-	-
					Охтирський МЦ	-	-	-	-	-
					Сумський МЦ	-	-	-	-	-
					Шосткинський МЦ	-	-	-	-	-
73		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.		Захід 3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД та надання пропозицій до КЦ;	за потреби					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					

74			Удосконалення роботи Контактного центру системи надання БПД.	Захід 3.1.2.2 Удосконалення роботи контактного центру, зокрема: проведення навчання для операторів контактного центру;	кількість навчань					
					РЦ	5	5	5	5	20
					Конотопський МЦ	-	-	-	-	-
					Охтирський МЦ	-	-	-	-	-
					Сумський МЦ	-	-	-	-	-
					Шосткинський МЦ	-	-	-	-	-
75			Удосконалення процесу прийому клієнтів.	Захід 3.1.2.3 Удосконалення процесу прийому клієнтів, зокрема: - процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД). - механізму заміни адвоката та працівника, зокрема з точки зору запобігання зловживанню зі сторони клієнта. - механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора). - запровадження механізму отримання інформації з реєстрів ПФУ та ДПС. - запровадження для клієнтів	постійно					
					РЦ	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
76				Захід 3.1.2.4 Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому;	постійно					
					РЦ	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					

77			Вивчення досвіду впровадження нових форм проведення просвітницьких заходів; розвитку інституту волонтерства; впровадження альтернативних способів вирішення спорів; реалізації відновного правосуддя, спільних комплексних	Захід 3.1.2.5 Обмін досвідом з фахівцями Регіональних та місцевих центрів на рівні України та області. Участь у спільних навчаннях, обмін працівниками на певний період	кількість виїздів					
					РЦ	-	1	-	-	1
					Конотопський МЦ	-	-	1	-	1
					Охтирський МЦ	-	-	1	-	1
					Сумський МЦ			1	-	1
					Шосткинський МЦ	-	-	-	1	1
78		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Забезпечити проходження навчання не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій на регіон	Захід 3.1.3.1 Участь у проведенні заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне	за окремим графіком					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
79				Захід 3.1.3.2 - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям;	за окремим графіком					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
80				Захід 3.1.3.3 - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі;	за окремим графіком					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					

81				Захід 3.1.3.4 - інші;	за окремим графіком					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
82		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Співпраця та залучення професійних медіаторів для проведення медіації та обміну досвідом. Впровадження відновного правосуддя щодо неповнолітніх. Поширення серед громадян інформації щодо процедури	Захід 3.1.4.1 Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання:	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
83				Захід 3.1.4.2 - пропонування медіації	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
84				Захід 3.1.4.3 - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					

85		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Впровадження механізмів розподілу ресурсів з урахуванням результатів оцінки ефективності роботи	Захід 3.1.5.1 Посилення кадрового потенціалу системи БПД, зокрема: - за напрямом комунікації та правопросвітництва	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
86			Забезпечення належної організації виконання завдань і функцій територіальних відділень	Захід 3.1.5.2 Моніторинг діяльності та якості роботи місцевих центрів	кількість виїздних моніторингів					
					РЦ	*	*	*	*	
					Конотопський МЦ	1				1
					Охтирський МЦ		1			1
					Сумський МЦ				1	1
					Шосткинський МЦ			1		1
87				Захід 3.1.5.3 Моніторинг діяльності секторів бюро правової допомоги	кількість виїздних моніторингів					
					РЦ	-	-	-	-	-
					Конотопський МЦ	-	1	-	1	2
					Охтирський МЦ	-	1	-	1	2
					Сумський МЦ	-	1	1	1	3
					Шосткинський МЦ	-	1	-	1	2
88	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості і інклюзивності та	Підзавдання 3.2.1. Розроблення алгоритмів у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД	Впровадження в роботу принципів клієнтоорієнтованості, інклюзивності до вирішення проблем громадян.	Захід 3.2.1 Вивчення потреб клієнтів відповідно до їх категорій (аналіз кейсів)	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					

89	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Визначення рівня обізнаності землевласників та землекористувачів щодо земельного законодавства, потреб у додатковому інформуванні та визначенні джерел	Захід 3.3.1 Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	за окремим дорученням/листом КЦ					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
					Шосткинський МЦ					
90		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Захід 3.3.2 Співпраця з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, - управління захисту прав людини Нацполіції, - прокуратурою, - судами, - правоохоронними органами у частині участі/проведенні заходів	кількість заходів					
					РЦ	3	3	3	3	12
					Конотопський МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирський МЦ	1	1	1	1	4
					Сумський МЦ	1	1	1	1	4
					Шосткинський МЦ	1	1	1	1	4

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
91	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Надання пропозицій до КЦ щодо законодавчих змін про посилення відповідальності для суб'єктів подання інформації про випадки затримання за неповідомлення регіональних центрів	Захід 4.1.1.1 Надання пропозицій щодо законодавчих змін	за окремим дорученням/листом КЦ					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
Шосткинський МЦ										
92		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань. Проведення інформаційних та	Захід 4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД;	кількість заходів					
					РЦ	1	1	1	1	4
					Конотопський МЦ	-	1	-	-	1
					Охтирський МЦ	-	-	-	1	1
					Сумський МЦ	-	-	1	-	1
Шосткинський МЦ	-	-	1	-	1					
93		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Забезпечення ефективної співпраці із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про	Захід 4.1.3 Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	за окремим дорученням/листом КЦ					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
Шосткинський МЦ										
94		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні	Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів, консультувань у місцях несвободи пенітенціарної сфери	кількість заходів, консультувань					
					РЦ	3	3	3	3	12
					Конотопський МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирський МЦ	-	-	-	-	-
					Сумський МЦ	1	1	1	1	4
Шосткинський МЦ	-	-	-	-	-					

95	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого,	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг прав осіб під час затримання та обрання міри запобіжного заходу. Моніторинг прав осіб у місцях несвободи (в тому числі розроблення механізмів щодо залучення працівників системи БПД до моніторингу місць	Захід 4.2.1.1 Оцінка впливу прийнятих змін до стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині документування випадків катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання	постійно					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
Шосткинський МЦ										
96				Захід 4.2.1.2 Застосування концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми "Custody Records"	за окремим дорученням/листом КЦ					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
Шосткинський МЦ										
97		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Удосконалення чинного законодавства (ЗУ "Про безоплатну правову допомогу").	Захід 4.2.2.1 Надання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; потреби:	за окремим дорученням/листом КЦ					
					РЦ					
					Конотопський МЦ					
					Охтирський МЦ					
					Сумський МЦ					
Шосткинський МЦ										

98	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Проведення правопросвітництва щодо основних прав та гарантій і порядку їх реалізації	Захід 4.3.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів, консультувань для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	кількість правопросвітницьких заходів,					
					РЦ	1	1	1	1	4
					Конотопський МЦ	1	1	1	1	4
					Охтирський МЦ	1	1	1	1	4
					Сумський МЦ	1	1	1	1	4
					Шосткинський МЦ	1	1	1	1	4