

ЗАТВЕРДЖУЮДиректор Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги у
Сумській області

Олена ДЕМЧЕНКО

21 серпня 2023 року

Річний план

діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Сумській області на 2023 рік

№ з/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Проведення комплексу заходів, спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності населення. Забезпечення своєчасного виконання визначених завдань.	Захід 1.1.1.1 Надання пропозицій щодо списку загально-рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання правової допомоги (далі - ТВ) на 2022 рік	за окремим дорученням /листом КЦ	*				
2				Захід 1.1.1.2 Надання пропозицій до плану регіональних соціологічних досліджень	за окремим дорученням /листом КЦ		*			
3				Захід 1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	у разі потреби				*	

4				Захід 1.1.1.4 Дотримання визначених тематик правопросвітницьких заходів (загальнонаціональний план, регіональний план) для актуалізації плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022 рік	за окремим дорученням /листом КЦ	*	*	*	*	
5				Захід 1.1.1.5 Надання пропозицій до Плану правопросвітницьких заходів ТВ (загальнорекомендовані тематики) на 2023 рік	за окремим дорученням /листом КЦ				*	
6		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення комплексу правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності населення та обізнаності про систему БПД.	Захід 1.1.2.1 Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	постійно					
7			Проведення правопросвітницьких заходів із залученням інших суб'єктів та партнерів. Дотримання гендерного балансу серед учасників заходів. Впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для	Захід 1.1.2.2 Участь у розробці інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)	постійно					
8				Захід 1.1.2.3 Охоплення населення проведенням правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик (основний план), у тому числі:	кількість правопросвітницьких заходів/осіб, усього	9	10	11	1	31
9				Захід 1.1.2.4 - для молоді щодо готовності знати і відстоювати свої права, зокрема, про право на БПД;	кількість правопросвітницьких заходів/осіб, усього	3	3	2	1	9

10				Захід 1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:	кількість правопросвітницьких заходів/осіб, усього	-	-	-	-	-
11				Захід 1.1.2.6 - забезпечення друку інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у накладках відповідно до потреб;	кількість примірників	-	-	-	-	-
12				Захід 1.1.2.7 - поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	кількість поширень	2	2	2	0	6
13				Захід 1.1.2.8 - проведення правопросвітницьких заходів на основі регіональних планів;	загальна кількість правопросвітницьких заходів	2	2	2	0	6
14		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Проведення правопросвітницької роботи з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтею 14 Закону.	Захід 1.1.3.1 Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей вміння захищати свої права;	постійно					
15			Підвищити правову обізнаність населення та якість проведення правопросвітницьких заходів.	Захід 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміння захищати свої права, зокрема для:	кількість заходів усього (пп. 1.1.3.3 - 1.1.3.12)	2	4	2	1	9

16			Захід 1.1.3.3 - дітей (школи, інтернати);	кількість заходів	1	1	1	0	3
17			Захід 1.1.3.4 - внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	кількість заходів	-	1	-	0	1
18			Захід 1.1.3.5 - власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради);	кількість заходів	-	-	-	-	-
19			Захід 1.1.3.6 - громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ);	за потреби					
20			Захід 1.1.3.7 - біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства	кількість заходів	-	1	-	-	1
21			Захід 1.1.3.8 - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу	кількість заходів	1	-	1	-	2
22			Захід 1.1.3.9 - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	кількість заходів	-	1	-	-	1
23			Захід 1.1.3.11 - представників національних менших, зокрема ромів;	кількість заходів	-	-	-	-	-
24			Захід 1.1.3.10 - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	кількість заходів	-	-	-	-	-

25				Захід 1.1.3.12 - підопічних, пацієнтів, учнів, які перебувають у місцях несвободи	кількість заходів	-	-	-	-	-
26		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Забезпечення обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб між службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та системою БПД.	Захід 1.1.4.1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	постійно					
27				Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	кількість заходів усього (пп. 1.1.4.3 - 1.1.4.6)	1	-	1	1	3
28				Захід 1.1.4.3 - щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	кількість заходів	-	-	-	1	1
29				Захід 1.1.4.4 - щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	кількість заходів	-	-	-	1	1
30				Захід 1.1.4.5 - проведення правопросвітницьких заходів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини);	кількість заходів	-	-	-	-	-
31				Захід 1.1.4.6 - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу;	кількість заходів	1		1	-	2

32				Захід 1.1.4.7 Навчання працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства (не менше 10% працівників на регіон)	за окремим графіком						
33			Впровадження заходів з усунення будь-яких можливих випадків ґендерно обумовленої дискримінації	Захід 1.1.4.8 Ознайомлення з результатами ґендерного аналізу усіх політик та процедур у системі безоплатної правової допомоги та організації роботи системи з урахуванням пріоритетів політики рівних прав та можливостей жінок і чоловіків. Дотримання ґендерної рівності.	постійно						
34	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid". Сприяння розвитку волонтерської діяльності.	Захід 1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	розміщені / оновлені правові консультації	4	4	4	4	16	
35				Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами до організації надання безоплатної правової допомоги	кількість залучених волонтерів	-		1	-	1	
36				Захід 1.2.1.3 Забезпечення участі у навчанні волонтерів щодо доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги	за окремим графіком						
37				Захід 1.2.1.4 Участь у Форумі "Волонтер БПД"	за окремим графіком			*			

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової										
38	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД	Захід 2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	за окремим дорученням /листом КЦ					
39		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення інформаційних соціальних кампаній про право на БПД. Підвищення рівня правової обізнаності	Захід 2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну	за окремим дорученням /листом КЦ		*		*	
40				Захід 2.1.2.2 - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту	за окремим дорученням /листом КЦ		*			
41				Захід 2.1.2.3 - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини;	за окремим дорученням /листом КЦ				*	
42				Захід 2.1.2.4 - до дня захисту дітей;	за окремим дорученням /листом КЦ		*			
43				Захід 2.1.2.5 - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі);	за окремим дорученням /листом КЦ	-	-	-	-	-
44				Захід 2.1.2.6 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (щомісяця 3 новини, 15 дописів у соціальних мережах)	кількість новин/дописів у соцмережі	1/9	1/9	1/9	0	3/27
45				Захід 2.1.2.7 - популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД;	кількість публікацій	1	1	1	0	3

46				Захід 2.1.2.8 - висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;	кількість публікацій	5	5	5	1	16
47				Захід 2.1.2.9 Актуалізація медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів;	кількість актуалізацій	-	-	1	-	1
48				Захід 2.1.2.10 Публічне звітування про роботу системи БПД за 2021 рік;	кількість заходів	1	-	-	-	1
49				Захід 2.1.2.11 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	кількість успішних кейсів	3	3	3	3	12
50		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема, зовнішньої реклами	Захід 2.1.3.1 Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (за наявності фінансування, у тому числі зовнішніх джерел)	постійно					
51				Захід 2.1.3.2 Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів;	кількість рекомендацій	1	1	1	-	3
52		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Сприяння підвищенню рівня обізнаності про систему БПД партнерських організацій шляхом поширення інформації про БПД серед	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	кількість розміщень	-	4	-	-	4
53			своєї цільової аудиторії без залучення центрів	Захід 2.1.4.2 Друк та розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	за окремим графіком			*		
54				Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД;	постійно					

55	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД, що базується на: прозорості для клієнта процесу надання БПД; покращенні сервісної складової послуги БПД; результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів – рубрика «успішні кейси».	Захід 2.2.1.1 Забезпечення та організація зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); - передзвон клієнтам, які не дочекалися відповіді при дзвінку на гарячу лінію;	за окремим графіком		*				
56	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Дотримання вимог щодо приміщень, що відповідають вимогам державних будівельних норм стосовно доступності	Захід 2.3.1.1 Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	за окремим графіком						
57			інвалідністю не менше ніж 10 відсотків будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової допомоги.	Захід 2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів;	постійно						
58		Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Подолання виявлених бар'єрів. Забезпечення фізичного супровіду осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях центрів.	Захід 2.3.2.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації;	постійно						

59				Захід 2.3.2.2 Адаптація інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн механізмів доступу до БПД"	за окремим графіком		*				
60				Захід 2.3.2.3 Налагодження співпраці з місцями несвободи відповідно до функціонуючих консультаційних пунктів доступу до БПД соціальної сфери, охорони здоров'я, освітніх закладів МОН	за окремим графіком/кількість прийомів						
61		Підзавдання 2.3.3 Фінансова безбар'єрність	Здійснення перенаправлення клієнтів до партнерів	Захід 2.3.3.1 Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД);	постійно						
62		Підзавдання 2.3.4 Моніторинг стану безбар'єрності	Проведення моніторингу стану безбар'єрності	Захід 2.3.4.1. Моніторинг стану безбар'єрності приміщень	кількість	-	1	-	1	2	
63	Завдання 2.4. Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема,	Підзавдання 2.4.1. Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БППД	Забезпечення реалізації державних установ та ОМС повноважень з надання безоплатної первинної правової допомоги	Захід 2.4.1.1 Проведення/участь у заходах для працівників установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг.	кількість заходів	1	1	1	1	4	
64	державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг. Проведення заходів спільно з ГО		Спрощення доступу до БВПД. Ефективна комунікація з партнерськими установами	Захід 2.4.2.1 Участь у заходах, що проводяться за ініціативи партнерських установ, громадських організацій	кількість заходів	1	1	1	1	4	

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

65	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги	Удосконалення роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання.	Захід 3.1.1.1 Удосконалення стандартів (методичних рекомендацій) роботи з клієнтами в системі БПД	постійно					
66	допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Удосконалення порядку надання БППД, організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів.	Захід 3.1.1.2 Проведення навчань/робочих зустрічей з адвокатами системи БПД	кількість навчань/робочих зустрічей	1	1	1	1	4
67				Захід 3.1.1.3. Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	кількість спостережень (кримін./цив. та адмін.)	18/6	18/6	18/6	18/6	72/24
68				Захід 3.1.1.4. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги у формі письмових консультацій	кількість письмових консультацій	90	90	90	90	360
69				Захід 3.1.1.5. Підготовка письмових правових консультацій із земельних питань особам, які звернулись для надання БППД	відсоток наданих письмових консультацій	-	-	-	-	-
70				Захід 3.1.1.6. Проведення бесід з клієнтами системи БПД	кількість бесід (крим./цив.та адм.)	3/2	3/2	3/2	3/2	12/8
71				Захід 3.1.1.7. Перевірка актів надання БВПД у цивільному та адміністративному процесах та представництві у кримінальному процесі	кількість	30	30	30	30	120
72				Захід 3.1.1.8. Анонімне анкетування адвокатів	кількість	1	1	1	1	4

73		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.		Захід 3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД та надання пропозицій до КЦ;	за потреби						
74			Удосконалення роботи Контактного центру системи надання БПД.	Захід 3.1.2.2 Удосконалення роботи контактного центру, зокрема: проведення навчання для операторів контактного центру;	кількість навчань	5	5	5	5	20	
75			Удосконалення процесу прийому клієнтів.	Захід 3.1.2.3 Удосконалення процесу прийому клієнтів, зокрема: - процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД). - механізму заміни адвоката та працівника, зокрема з точки зору запобігання зловживанню зі сторони клієнта. - механізму залучення перекладача та інших фахівців (психолога, медіатора). - запровадження механізму отримання інформації з реєстрів ПФУ та ДПС. - запровадження для клієнтів можливості подання документів в електронний спосіб, зокрема з використанням ЕЦП.	постійно	-	-	-	-	-	
76				Захід 3.1.2.4 Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому;	постійно	-	-	-	-	-	

77			Вивчення досвіду впровадження нових форм проведення просвітницьких заходів, розвитку інституту волонтерства, впровадження альтернативних способів вирішення спорів, реалізації відновного правосуддя, механізмів вирішення правових проблем громадян	Захід 3.1.2.5 Обмін досвідом з фахівцями Регіональних та місцевих центрів на рівні України та області. Участь у спільних навчаннях, обмін працівниками на певний період	кількість виїздів	-	1	-	-	1
78		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Забезпечити проходження навчання не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій на регіон	Захід 3.1.3.1 Участь у проведенні заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя";	за окремим графіком					
79				Захід 3.1.3.2 - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям;	за окремим графіком					
80				Захід 3.1.3.3 - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі;	за окремим графіком					
81				Захід 3.1.3.4 - інші;	за окремим графіком					

82		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Співпраця та залучення професійних медіаторів для проведення медіації та обміну досвідом. Впровадження відновного правосуддя щодо неповнолітніх. Поширення серед громадян інформації щодо процедури врегулювання спору за участю судді.	Захід 3.1.4.1 Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів	постійно						
83				Захід 3.1.4.2 - пропонування медіації	постійно						
84				Захід 3.1.4.3 - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	постійно						
85		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Впровадження механізмів розподілу ресурсів з урахуванням результатів оцінки ефективності роботи	Захід 3.1.5.1 Посилення кадрового потенціалу системи БПД, зокрема: - за напрямом комунікації та правопросвітництва	постійно						
86			Забезпечення належної організації виконання завдань і функцій територіальних відділень	Захід 3.1.5.2 Моніторинг діяльності та якості роботи місцевих центрів	кількість виїзних моніторинрів	*	*	*	*		
87				Захід 3.1.5.3 Моніторинг діяльності секторів бюро правової допомоги	кількість виїзних моніторинрів	-	-	-	-	-	
88	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розроблення алгоритмів у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД	Впровадження в роботу принципів клієнтоорієнтованості, інклюзивності до вирішення проблем громадян.	Захід 3.2.1 Вивчення потреб клієнтів відповідно до їх категорій (аналіз кейсів)	постійно						

89	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Визначення рівня обізнаності землевласників та землекористувачів щодо земельного законодавства, потреб у додатковому інформуванні та визначенні джерел отримання правової інформації.	Захід 3.3.1 Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	за окремим дорученням/листом КЦ					
90	інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Захід 3.3.2 Співпраця з представниками - Уповноваженого ВРУ з прав людини, - управління захисту прав людини Нацполіції, - прокуратурою, - судами, - правоохоронними органами	кількість заходів	3	3	3	3	12

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
91	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Надання пропозицій до КЦ щодо законодавчих змін про посилення відповідальності для суб'єктів подання інформації про випадки затримання за неповідомлення регіональних центрів про	Захід 4.1.1.1 Надання пропозицій щодо законодавчих змін	за окремим дорученням/листом КЦ					
92		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги.	Захід 4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД;	кількість заходів	1	1	1	1	4
93		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Забезпечення ефективної співпраці із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб.	Захід 4.1.3 Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	за окремим дорученням/листом КЦ					
94		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених	Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів, консультувань у місцях несвободи пенітенціарної сфери	кількість заходів, консультувань	3	3	3	3	12

95	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого,	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг прав осіб під час затримання та обрання міри запобіжного заходу. Моніторинг прав осіб у місцях несвободи (в тому числі розроблення механізмів щодо залучення працівників системи	Захід 4.2.1.1 Оцінка впливу прийнятих змін до стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині документування випадків катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання	постійно						
96	затриманого та реагування на порушення таких прав.		БПД до моніторингу місць несвободи). Запровадження дієвого механізму розгляду скарг щодо надання БПД	Захід 4.2.1.2 Застосування концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми "Custody Records"	за окремим дорученням/листом КЦ						
97		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Удосконалення чинного законодавства (ЗУ "Про безоплатну правову допомогу").	Захід 4.2.2.1 Надання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби; - аналіз доцільності; - прийняття рішення;	за окремим дорученням/листом КЦ						
98	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Проведення правопросвітництва щодо основних прав та гарантій і порядку їх реалізації	Захід 4.3.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів, консультувань для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	кількість правопросвітницьких заходів, консультувань	1	1	1	1	4	