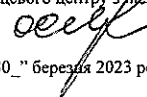


ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Білоцерківського
місцевого центру з надання БВПД Сірик О.С.

“_30_” березня 2023 року

КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН

діяльності Білоцерківського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги

на II квартал 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзадання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання за	Найменування показників результативності виконання заходу	Виконавець	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
		Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.1.1.2 Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень)	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.1.1.3 Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
		Підзадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	20
				Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10
				Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	20
				Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробації	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	10

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового піглізму: навчання людей захищати свої права.	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ППУСГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	30
			Захід 1.1.2.6. Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
			Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
			Захід 1.1.3.2. Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несамообслуговування, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
			Захід 1.1.3.3. Організація та проведення «вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	4
			Захід 1.1.3.4. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сіділайти) на вулицях, громадських місцях.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
			Захід 1.1.3.5. Висвітлення на радіо, телешоченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
			Захід 1.1.3.7. Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
			Захід 1.1.3.8. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
			Захід 1.1.3.8. Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи БПД на перспективу.	Кількість заходів	директор	1

				Захід 1.1.3.9 Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
				Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.1. Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Захід 1.2.1.2. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	заступник начальника відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 1.2.1.3. Вивчення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
				Захід 2.1.2.1. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	директор, начальник відділу безоплатної правової допомоги	1
				Захід 2.1.2.3. Розміщення зовнішньої реклами (білборди, сітлайти) на вулицях, громадських місцях.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.2. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах,			

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	та порядок його реалізації.		правоохоронних органах, в місцях неволі, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1		
				Захід 2.1.2.3 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1		
				Підзадання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1 Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	директор	1
						Захід 2.1.3.2 Розповсюдження брендированої продукції	Кількість заходів	головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1
				Підзадання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	директор	1
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	директор	1		
				Захід 2.2.1.1 Навчання працівників м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості	Кількість заходів	директор	1		
				Захід 2.2.1.2 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	директор	1		
				Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	100.00%		
				Захід 2.3.1.2 Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб	Кількість заходів	директор, фахівець з матеріально-технічного	1		

3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	з особливими потребами		забезпечення	
				Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
				2.3.1.4 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	директор, фахівець з матеріально-технічного забезпечення	1
			Захід 2.3.1.5 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	директор	1	
	Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProVolo	Кількість заходів	директор, головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою	1	
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність							
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019	Кількість заходів	директор	1
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 3.1.2.1 Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1

		Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчачь та участі у освітніх курсках/сільських/селешних рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	директор	1
				Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	директор	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1.	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернень	Кількість заходів	директор	1
				Захід 3.2.1.2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.);	Кількість заходів	директор	1
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	директор	1
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Формування та підтримання ва актуальному стані карти правових потреб	Захід 4.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля покращання можливостей для надання БПД	Кількість заходів	директор	по необхідності
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.1.3 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.4.1. Навчання адвокатів особливостям захисту прав осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість заходів	директор	1
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.2.2.1. Навчання працівників щодо роботи з дітьми - жертвами чи свідками насильства, зокрема домашнього насильства, булінгу	Кількість заходів	директор	1
				Захід 4.2.2.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права свідків та потерпілих на БПД та БВПД	Кількість заходів	директор	1

3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контактній чи конфліктній із законом.	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	начальник відділу безоплатної правової допомоги, завідувачі секторів	1
ВСЬОГО							

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	директор, фахівець з матеріально-технічного забезпечення	по необхідності
2	Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проектів	Розширення можливостей системи надання БПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД	Кількість заходів	директор	по необхідності