

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Директор Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги у  
Рівненській області**



**Василь ОВДЮК**

**« 14 » березня 2023 року**

**План надання правової допомоги  
Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області  
на 2 квартал 2023 рік**

<b>п/п</b>	<b>Найменування завдання</b>	<b>Підзавдання</b>	<b>Мета та основний результат виконання завдання</b>	<b>Найменування заходу для виконання завдання</b>	<b>Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців</b>	<b>Значення показників результативності виконання заходу</b>
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить до найбільш	Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися		Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Кількість аналізів	1
		Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД;		Кількість проведених заходів	1	

	своїми правами та не порушувати права інших	вразливих соціальних груп.	Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою;	Кількість проведених заходів	3
			Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:		
			- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	Кількість проведених заходів	3
			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	Кількість проведених заходів	3
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	1
			Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Кількість заходів	2
			- проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;		1
			- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі;		1
			Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість учасників, які пройшли навчання	1

2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	4
				Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Кількість залучених волонтерів	2
				Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Кількість проведених навчальних заходів	1

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Підвищення рівня знань людей про можливість отримання БПД, зокрема про те, де і як її можна отримати. населення.	Захід 2.1.2.1. Участь в загально-державних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	2
				до Дня захисту дітей		2
				Захід 2.1.2.2. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД - за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Кількість розміщень	1
				Захід 2.1.2.4. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Кількість розміщених дописів	15
				Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендваних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел

		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД		Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщених матеріалів	1
				Захід 2.1.4.2. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість виготовлених та розміщених матеріалів/укладених договорів	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість проведених аналізів	1
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	Кількість осіб	у разі звернень до центру таких осіб
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Кількість приміщень	за наявності фінансування

### Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

6	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання БПД та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають БВПД	Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг.	Захід 3.1.1.1. Надання пропозицій для підготовки рекомендацій щодо удосконалення стандартів роботи з клієнтами в системі БПД (ідентифікації правової проблеми/питання; стандартів якості надання БПД; порядку надання БПД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, стандартів якості надання БПД; побудови системи зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; уніфікації та стандартизації процедур на кожному етапі надання БПД.	Кількість наданих пропозицій	1
---	---	---	---	---	------------------------------	---

				Захід 3.1.1.2. Підготовка аналітичних записок-оглядів проблемних питань щодо надання правових послуг, трактування положень законодавства	Кількість заходів	1
				Захід 3.1.1.3. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо )	Кількість працівників, що пройшли навчання	1
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД.	Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - щодо реалізації проекту "Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення"; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Кількість працівників, які пройшли навчання	1
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Визначення механізму вирішення системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.	Захід 3.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.	Кількість заходів	1
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу завантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	Кількість заходів	1
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності	Працівниками системи БПД області удосконалено свої навички	Захід 3.2.1.1 Участь у розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства за ознакою статі.	К-сть пропозицій для КЦ узагальнених, на рівні регіону	1

на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.2. Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидії гендерне обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	Кількість працівників, які пройшли навчання	Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ
--	--	--------------------	---	---	---

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

8	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Удосконалення законодавства з питань надання БВПД. Розроблення ефективних механізмів захисту прав осіб, щодо яких здійснюється кримінальне переслідування	Захід 4.1.1.1. Узагальнення інформації щодо допущених порушень прав затриманих осіб суб'єктами подання інформації при інформуванні системи безоплатної правової допомоги.	Кількість узагальнень	1
9		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених).	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.  Захід 4.1.2.2 Проведення заходів з керівництвом правоохоронних органів області щодо вирішення проблемних питань, які виникають під час інформування системи БПД області у порядку КПК та КУпАП.	Кількість навчань	3
					Кількість заходів (круглі столи, наради)	1

		<p><b>Підзавдання 4.1.3.</b> Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій</p>	<p>Оптимізація процесу обміну інформацією між суб'єктами подання інформації та БПД; уніфікація та запровадження максимально прозорого механізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД</p>	<p>Захід 4.1.3.2. Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах.</p>	<p>Участь у пілотуванні або впровадженні системи</p>	<p>У разі запровадження Координаційним центром системи автоматизованого розподілу доручень</p>
		<p><b>Підзавдання 4.1.4.</b> Розвиток спроможності захисту прав</p>	<p>Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.</p>	<p>Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>3</p>
10	<p><b>Завдання 4.2:</b> Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.</p>	<p><b>Підзавдання 4.2.1.</b> Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.</p>	<p>Забезпечено якнайширший, з урахуванням діючого законодавства, моніторинг дотримання прав людей; Напрякування нових механізмів моніторингу дотримання прав людей.</p>	<p>Захід 4.2.1.2. Участь у заходах з розробленні концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи КЦ та інформаційної підсистеми Custody Records.</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>1</p>