

"ЗАТВЕРДЖЕНО"

Регіонального центру з надання

БВПД

у Київській області

Ольга КУКСА

28 березня 2023 року



Локальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал

з виконання Плану надання безоплатної правової допомоги на 2023 рік

у Київській області

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Відповідальні виконавці	Значення показників результативності виконання заходу в цілому регіону в розрізі виконавців окремо	
		Підзавдання 1.1.1.1.	Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реалізування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1. Аналіз та узгодження правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
		Підзавдання 1.1.1.2.	Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень)	Захід 1.1.1.2. Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень)	Кількість заходів	Апанович О.В.	1	
		Підзавдання 1.1.1.3.	Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Захід 1.1.1.3. Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	Апанович О.В.	1	

			Захід 1.1.3.8 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи БПД на перспективу.	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
			Захід 1.1.3.9 Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
			Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі не дискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
			Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
			Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішення/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
			Захід 1.2.1.2 Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довільково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
			Захід 1.2.1.3 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довільково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid.	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
			Захід 1.2.1.4 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення			
			Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.			
			Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства			

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.1. Участь працівників у соціальному дослідженні зі збору даних щодо рівня обізнаності громадян у сфері земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БПД	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційної кампанії до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини Захід 2.1.2.2. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	Апанович О.В.	0
			Захід 2.1.2.3. Розміщення зовнішньої реклами (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях.	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
			Захід 2.1.2.4. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
			Захід 2.1.2.5. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1. Забезпечення обслуговування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	Кужса О.В., Іденко О.Б.	0
			Захід 2.1.3.2. Розповсюдження брендваної продукції	Кількість заходів	Апанович О.В.	1
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1. Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	Кужса О.В., Апанович О.В.	1
			Захід 2.1.4.2. Проведення заходів, з метою пошуку нових партнерів, підписання нових Меморандумів про співпрацю	Кількість заходів	Кужса О.В., Апанович О.В.	1

<p>2</p> <p>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи ВПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему ВПД.</p>	<p>Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги</p>	<p>Захід 2.2.1.1 Навчання працівників м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Гарагуля В.М.</p> <p>1</p>
<p>Підзавдання 2.3.1.: Фізична безбар'єрність</p>	<p>Підзавдання 2.3.1.: Фізична безбар'єрність</p>	<p>Захід 2.2.1.2 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок</p>	<p>Захід 2.3.1.2 Забезпечення обшарування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Гарагуля В.М.</p> <p>1</p>
<p>Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>	<p>Підзавдання 2.3.1.: Фізична безбар'єрність</p>	<p>2.3.1.4 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги</p>	<p>2.3.1.5 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Гарагуля В.М.</p> <p>0</p>
<p>Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність</p>	<p>Підзавдання 2.3.1.: Фізична безбар'єрність</p>	<p>2.3.1.6 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення</p>	<p>Захід 2.3.2.1. Інформування про систему ВПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Апанович О.В.</p> <p>0</p>

Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ПроВоно	Кількість заходів	Журбенко Д.О.	0
---	--	--	-------------------	---------------	---

Піть 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Ресстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищеня рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019 Захід 3.1.1.2 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	Кукса О.В., Рябий О.Ю.	1
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Підвищеня рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.2.1 Надання пропозицій щодо вдосконалення процедур надання БПД Захід 3.1.2.2 Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	Кукса О.В., Журбенко Д.О.	1
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ПАС)	Підвищеня рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	Кукса О.В., Журбенко Д.О.	1
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Підвищеня рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.5.1 Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БВПД та стандартизації основних процесів Захід 3.1.5.2 Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів	Кількість заходів	Кукса О.В., Рябий О.Ю.	0

3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.1.1. Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів Захід 3.3.1.2. Здійснення аналізу за результатами проведених анкетувань	Кількість заходів	Кукса О.В., Журбенко Д.О.	1
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокації вирішення виявлених системних правових проблем, особливо щодо систематичного порушення прав людей з боку органів влади	Кількість заходів	Кукса О.В., Журбенко Д.О.	1

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Забезпечення ефективності механізму надання БВПД	Захід 4.1.1. Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращання можливостей для надання БВПД	Кількість заходів	Кукса О.В., Журбенко Д.О.	0
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БВПД та БВПД	Кількість заходів	Кукса О.В., Журбенко Д.О.	1
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Формування та підтримання ва актуальному стані карти правових потреб	Захід 4.1.3.1. Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля покращання можливостей для надання БВПД	Кількість заходів	Журбенко Д.О.	по необхідності
	Захід 4.1.4.1. Навчання адвокатів особливою захисту прав осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість заходів	Кукса О.В., Журбенко Д.О.	1			

	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.4.2 Спільно з правоохоронними органами забезпечення заходів з реалізації Програми впровадження електронної системи фіксації всіх дій із затриманими особами «Systemy Records»	Кількість заходів Кука О.В., Журбенко Д.О. 0
			Захід 4.1.4.3 Забезпечення заходів з реалізації Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення	Кількість заходів Журбенко Д.О. 1
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Кількість заходів Кука О.В., Аланович О.В., Журбенко Д.О. 1
2			Захід 4.2.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів Кука О.В., Аланович О.В., Журбенко Д.О. 1

<p>Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання</p>	<p>Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контакті чи конфлікті із законом.</p>	<p>Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації</p>	<p>Кількість заходів</p>	<p>Кукса О.В., Журбенко Д.О.</p>	<p>1</p>
<p>ВСЬОГО</p>						

