

"ЗАТВЕРДЖЕНО"

в.о. директора Регіонального центру з надання

БВПД

У Київській області

Ольга КУХСА

28 грудня 2022 року

РІЧНИЙ ПЛАН  
Діяльності Білоцерківського міснєвого центру з надання безоплатної правової допомоги на 2023 рік

№ п/п	Найменування заходів	Цілевизначення	Мета та основний результат виконання заходів	Найменування заходу для виконання певних заходів та версії виконання	Найменування показників результативності виконання заходу та версії виконання	Зачетення показників результативності виконання заходу по регіонах в розрізі виконання окремо				
						I	II	III	IV	Разом
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>										
	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.1.1.1. Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.1.2. Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень)	Кількість заходів	0	1	0	1	2
				Захід 1.1.1.3. Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	20	20	20	20	80
				Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів	10	10	10	10	40
				Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГ'ах, територіальних соціальних центрах, територіальних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	20	20	20	20	80
				Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробачії	Кількість заходів	10	10	10	10	40
				Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ППЦУСГ для сільських мешканців, власників	Кількість заходів	20	30	20	30	100

		Захід 1.1.2.6. Розробка плану правовпросвітницьких заходів на основі рекомєнтованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.3.1. Проведення правовпросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.3.2. Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему ВПД в судах, правоохоронних органах, в місцях неволебоду, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОЦ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приміських, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транс порті і т.д.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.3.3. Організація та проведення «буличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмоїв, у тому числі у дні святкування державних свят	Кількість заходів	4	4	4	4	16
		Захід 1.1.3.4. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях.	Кількість заходів	0	1	0	1	2
		Захід 1.1.3.5. Виявлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.3.6. Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організації та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.3.8. Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи ВПД на перспективу.	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.3.9. Організація заходів із залученням волонтерів ВПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання ВПД у віддалених районах Рівненського району	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Захід 1.1.4.1. Проведення правовпросвітницьких						

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спосіб





1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової			Захід 2.1.2.4 Поширення інформаційних матеріалів про систему ВПД в судах, правоохоронних органах, в місцях неволею, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУзах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошти, державній службі зайнятості, Транспорті і т.д.	Кількість заходів	1	1	1	1	1	4
				Захід 2.1.2.5 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.3 Підвищення візановості системи ВПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1 Забезпечення обласнування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
				Захід 2.1.3.2 Розповсюдження брендваної продукції	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему ВПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
				Захід 2.1.4.2 Проведення заходів, з метою пошуку нових партнерів, підписання нових Меморандумів про співпрацю	Кількість заходів	0	1	0	1	2	
		Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи ВПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності, якій доброзичливості системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему ВПД.	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників м'якими навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості	Кількість заходів	0	1	0	1	2	
				Захід 2.2.1.2 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
				Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи ВПД	Кількість заходів	100,00%					
				Захід 2.3.1.2 Забезпечення обласнування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	1	1	1	1	4	

3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фінансна безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1	1	1	1	1	4
				2.3.1.4 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	0	1	0	1	2	
				2.3.1.5 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік	Кількість заходів	1	0	0	0	1	
				2.3.1.6 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
				Захід 2.3.2.1. Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)	Кількість заходів	0	1	0	1	2	
				Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ПроВоло	Кількість заходів	0	1	0	1	2	
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>											
		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019	Кількість заходів	0	1	0	1	2	
				Захід 3.1.1.2 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	1	1	1	1	4	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп	Захід 3.1.2.1 Надання пропозицій щодо вдосконалення процедур надання БПД	Кількість заходів	0	1	1	0	2	
				Захід 3.1.2.2 Проведення анкетування клієнтів							

1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Закхід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчання та участі у сесіях міських/сільських/селенських рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	0	2												
												Закхід 3.1.3.2 Проведення навчання для працівників територіальних громад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	0	1	1	0						
																		Закхід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до метадати	Кількість заходів	1	1	1	1
Закхід 3.1.5.1 Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БПД та стандартизації основних процесів	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Закхід 3.1.5.1 Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БПД та стандартизації основних процесів	Кількість заходів	1	0	0	0	0	1														
										Закхід 3.1.5.2 Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів	Кількість заходів	1	0	0	0								
																Закхід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів ретону, з метою вивчення потреб клієнтів та відповідно до категорій та питаль звернень	Кількість заходів	1	1	1	1		
																						Закхід 3.2.1.2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.)	Кількість заходів
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1.	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Закхід 3.2.1.1 Проведення аналізу кейсів ретону, з метою вивчення потреб клієнтів та відповідно до категорій та питаль звернень	Кількість заходів	1	1	1	1	4													
											Закхід 3.3.1.1 Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	0	1	1	0							
																	Закхід 3.3.1.2 Здійснення аналізу за результатами проведених анкетувань	Кількість заходів	0	1	1	0	
																							Закхід 3.3.2.1 Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокати вирішення виявлених
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інституцій громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлення системних правових проблем	Закхід 3.3.1.1 Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	0	1	1	0	2													
											Закхід 3.3.1.2 Здійснення аналізу за результатами проведених анкетувань	Кількість заходів	0	1	1	0							
																	Закхід 3.3.2.1 Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокати вирішення виявлених	Кількість заходів	0	1	1	0	
																							Закхід 3.3.2.2 Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокати вирішення виявлених



	Механізми впливу на вирішення системних правових проблем.	правових процесів	включення правових процесів, осовлово людей систематичного порушення прав людей з боку органів влади	Кількість заходів	0	1	1	0	2	
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи ВПД механізмів, спрямованих на недоведення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>										
1	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до ВВПД особам на стані затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективтивного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Забезпечення ефективності механізму надання ВПД	Захід 4.1.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращення можливостей для надання ВПД	Кількість заходів	1	0	0	0	1
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до ВВПД	Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на ВПД та ВВПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи ВПД до впровадження нових інформаційних технологій	Формування та підтримання ва актуальному стані карти правових потреб	Захід 4.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля покращення можливостей для надання ВПД	Кількість заходів	по необхідності	по необхідності	по необхідності	по необхідності	по необхідності
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення раннього доступу до ВВПД	Захід 4.1.4.1. Навчання адвокатів особливостям захисту прав осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість заходів	0	1	0	1	2
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи ВПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Кількість заходів	1	0	1	0	2
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи ВПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.2.2.1. Навчання працівників щодо роботи з дітьми - жертвами чи свідками насильства, булінгу зокрема домашнього насильства, булінгу	Кількість заходів	0	1	0	1	2
3	Завдання 4.3: Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний термін.	Підзавдання 4.3.1. Досконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контакті чи конфлікті із законом.	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	1	1	1	1	4
		Підзавдання 4.3.2. Розвиток спроможності системи ВПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Забезпечення раннього доступу до ВВПД	Захід 4.3.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права свідків та потерпілих на ВПД та ВВПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4
<b>ВСЬОГО</b>										

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	по необхідності	по необхідності	по необхідності	по необхідності	по необхідності
2	Пропоновані ініціативи та підготні проекти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та підготних проектів	Розширення можливостей системи надання ВПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання ВПД	Кількість заходів	по необхідності	по необхідності	по необхідності	по необхідності	по необхідності