

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Директор Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги**



**Алла НЕГРЕЙ**

**« 15 » березня 2023 року**

**Квартальний план заходів Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Термін (дата) виконання заходу	Значення показників результату виконання заходу
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить до найбільш вразливих соціальних груп.	Захід 1.1.1.1 Формування Плану Регіональних соціологічних досліджень на 2023 рік (січень 2023)	Кількість інформацій	Протягом 2 кварталу 2023 року	-
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги		
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги		
		Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян		Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби	1	
	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги						
	Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Кількість аналізів	Протягом 2 кварталу 2023 року	1			
	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги						
	Підзавдання 1.1.2.	Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з	Кількість проведених заходів				

	Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	10
			Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп мовою та зрозумілою мовою;	Кількість проведених заходів		
			Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	10
			- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	Кількість проведених заходів		
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	20
			- поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	Кількість поширень		
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	3
		Кількість проведених заходів				
		Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	3		
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей	Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються, у правовій сфері.	Захід 1.1.3.1. Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вмінню захищати свої права на теми: "Проблеми реалізації прав засуджених під час звільнення з установ виконання покарань"; "Школа виживання": як	Кількість програм			
			Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	-	



		захиститись від домашнього насильства"			
	захистити свої права.	захиститись від домашнього насильства"			
		Захід 1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Кількість проведених заходів		
		- дітей (в школах, інтернатах);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	10
		- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	1
		- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (в сільських та селищних радах);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	25
		- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (в ДМС);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	1
		- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	10
		- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, в т.ч. для жінок, які постраждали від	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	5

			гендерного насильства (в соціальних службах, притулках);				
			- осіб з інвалідністю (в підрозділах з питань соціального захисту населення);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	10	
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів				
			Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	1		
			Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Кількість заходів			
			- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	-	
			- проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	10	
			- проведення правопросвітницьких заходів для учитів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	10	
			Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість учасників, які пройшли навчання			
Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	2					

2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій		
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталів 2023 року	7
				Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БВПД та правопросвітництва	Кількість залучених волонтерів		
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталів 2023 року	1
			Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Кількість проведених навчальних заходів			
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталів 2023 року	-

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою.	Підвищення рівня знань людей про можливість отримання БВПД, зокрема про те, де і як її можна отримати. населення.	Захід 2.1.1.1 Участь у зборі даних для соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БВПД	Кількість досліджень, в яких буде взято участь		
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталів 2023 року	-
				Захід 2.1.2.1. Участь в загальнодержавних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Кількість проведених правопросвітницьких заходів		
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та		- до Дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталів 2023 року	-

порядок його реалізації.			- до Дня захисту дітей	Кількість проведених правопросвітницьких заходів					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	2			
			Захід 2.1.2.2. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД - за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Кількість розміщень					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	1			
			Захід 2.1.2.3. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (повини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД	Кількість розроблених інформаційних матеріалів					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	3			
			Захід 2.1.2.4. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Кількість розміщених дописів					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	15			
			Захід 2.1.2.5. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	1			
			Захід 2.1.2.6. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів ( в т.ч. не менше ніж 2 виступи на телесбаченні та у радіоефірах на квартал - на регіон)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів, виступів					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	12			

				Захід 2.1.2.7. Внесення змін/доповнень до медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів. Підтримка цієї карти в актуальному стані.	Кількість актуалізації Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	-
				Захід 2.1.2.8. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість поширених матеріалів Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2023 року	1
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.		Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, панки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел	
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД		Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщених матеріалів Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	-
				Захід 2.1.4.2. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел	
				Захід 2.1.4.3. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених осіб Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	1
4	Завдання 2.2: Підвищення	Підзавдання 2.2.1.	Формування суспільної думки	Захід 2.2.1.1 Проходження працівниками навчання щодо	Кількість залучених осіб		

	рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	про високій професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами	розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	У разі проведення навчання - не менше 10 % працівників регіону		
				Захід 2.2.1.2 Внесвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення – в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді).	Кількість висвітлених кейсів	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	1
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдаць щодо їх вирішення	Кількість проведених аналізів			
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	1		
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	Кількість осіб	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	у разі звернень до центру таких осіб	
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги				
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність			Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами скрашеного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Кількість приміщень			
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	не менше ніж 10% будівель (приміщень) центрів, бюро - за наявності фінансування			



		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'сність		Захід 2.3.3.1. Надання пропозицій щодо удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість пропозицій					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року				1
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>										
6	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг.	Захід 3.1.1.1. Надання пропозицій для підготовки рекомендацій щодо удосконалення стандартів роботи з клієнтами в системі БПД (ідентифікації правової проблеми/питання; стандартів якості надання БППД; порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, стандартів якості надання БВПД; побудови системи зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; уніфікації та стандартизації процедур на кожному етапі надання БПД.	Кількість наданих пропозицій					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року			1	
				Захід 3.1.1.2. Підготовка аналітичних записок-оглядів проблемних питань щодо надання правових послуг, трактування положень законодавства	Кількість заходів					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року			-	
				Захід 3.1.1.3. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорії суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо )	Кількість працівників, що пройшли навчання					
	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року			3					
	Захід 3.1.1.4. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм,	Кількість заходів								
		Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року			1				

			наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта);			
			Захід 3.1.1.5. Надання пропозицій щодо удосконалення системи моніторингу подання БПД (відповідність стандартам якості подання БППД та БВПД, забезпечення функціонування комісії з експертної оцінки та аналізу, моніторинг стану виконання доручень, видаших юристам/адвокатам, створення нових механізмів (наприклад, онлайн доступ до судових засідань чи телефонного опитування) та механізмів реагування на виявлені порушення та скарги клієнтів на ранньому етапі.	Кількість пропозицій		
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	-
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.2.1 Підготовка аналітичних звіток-оглядів щодо проблемних питань: - перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - організації прийому клієнтів в приміщеннях центрів (попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk). Надання пропозицій щодо вирішення вказаних проблем.	Кількість матеріалів		
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	-
			Захід 3.1.2.2 Надання пропозицій щодо удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката.	Кількість пропозицій		
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року	1

		<p><b>Підзавдання 3.1.3</b> Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.</p>	<p>Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД.</p>	<p><b>Захід 3.1.3.1</b> Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - щодо реалізації проєкту "Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення"; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.</p>	<p><b>Кількість працівників, які пройшли навчання</b></p>		
					<p>Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги</p>	<p><b>Протягом 2 кварталу 2023 року</b></p>	<p>3</p>
		<p><b>Підзавдання 3.1.4.</b> Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p>	<p>Визначення механізму вирішення системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.</p>	<p><b>Захід 3.1.4.1</b> Надання пропозицій для удосконалення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БВПД та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.</p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>		
					<p>Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги</p>	<p><b>Протягом 2 кварталу 2023 року</b></p>	<p>-</p>
					<p><b>Кількість працівників, які пройшли навчання</b></p>		
					<p>Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги</p>	<p><b>Протягом 2 кварталу 2023 року</b></p>	<p>2</p>
		<p><b>Підзавдання 3.1.5.</b> Розроблення та впровадження системи оцінки</p>	<p>Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо</p>	<p><b>Захід 3.1.4.2</b> Участь в навчальних заходах щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.</p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>		
					<p>Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги</p>	<p><b>Протягом 2 кварталу 2023 року</b></p>	<p>4</p>
		<p><b>Захід 3.1.4.3</b> Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.</p>	<p><b>Захід 3.1.5.1</b> Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі</p>	<p><b>Кількість заходів</b></p>			
				<p>Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги</p>	<p><b>Протягом 2 кварталу 2023 року</b></p>	<p>1</p>	

		ефективності надання БПД.	вдосконалення роботи	надання БПД за її видами, перегляд нововажень працівників центрів.				
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Працівниками системи БПД області удосконалено свої навички роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1. Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидії гендерно обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	Кількість працівників, які пройшли навчання	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ	
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному у чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Впровадження та зміцнення інституційної спроможності щодо виявлення та реагування на нові правові проблеми	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	Кількість досліджень			Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги
<p align="center"><b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b></p>								
9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати	Кількість навчань			

БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		застосування положень законодавства, яке регулює надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених)	затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року		1
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Оптимізація процесу обміну інформацією між суб'єктами подання інформації та БПД; уніфікація та запровадження максимально прозорого механізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД	Захід 4.1.2.1. Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах.	Участь у пілотуванні або впровадженні системи	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	У разі запровадження Координаційним центром системи автоматизованого розподілу доручень	
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.	Захід 4.1.3.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	Кількість заходів			
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Протягом 2 кварталу 2023 року		3



