

"ЗАТВЕРДЖЕНО"  
 в.о. директора Регіонального центру з надання БВПД  
 у Київській області  
 Ольга КУКСА  
 30 вересня 2022 року

Локальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на ІV квартал з виконання Плану надання безоплатної правової допомоги на 2022 рік у Київській області

№/п/п	Найменування заходів	Мета та основний результат виконання заходів	Найменування заходу для виконання заходів	Найменування показника результативності виконання заходу	Відповідальні виконавці	Значення показника результативності виконання заходу
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1. Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС Захід 1.1.1.2. Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень) Захід 1.1.1.3. Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів Кількість заходів	Господаренко А.П. Господаренко А.П.	1 1
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спосіб	Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробачі	Кількість заходів Кількість заходів	Господаренко А.П. Кука О.В., Господаренко А.П., Журбенко Д.О.	1 0
	Підзавдання 1.1.2.б. Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та зміні до законодавства		Захід 1.1.2.б. Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та зміні до законодавства	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1

<p><b>Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми</b></p>	<p>Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.</p>	<p>Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовій спосіб</p>	<p>Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)</p> <p>Захід 1.1.3.2. Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему ВПД в судах, правоохоронних органах, в місцях неволею, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОЦ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, Транспорті і т.д.</p> <p>Захід 1.1.3.3. Організація та проведення «вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят</p> <p>Захід 1.1.3.4. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сітілайни) на вулицях, громадських місцях.</p> <p>Захід 1.1.3.5. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій</p> <p>Захід 1.1.3.6 Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування</p> <p>Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу для різних соціальних груп</p> <p>Захід 1.1.3.8. Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи ВПД на перспективу.</p> <p>Захід 1.1.3.9. Організація заходів із залученням волонтерів ВПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання ВПД у віддалених районах регіону</p>	<p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p> <p>Кількість заходів</p>	<p>Господаренко А.П.</p> <p>Господаренко А.П.</p> <p>Господаренко А.П.</p> <p>Господаренко А.П.</p> <p>Господаренко А.П.</p> <p>Господаренко А.П.</p> <p>Господаренко А.П.</p> <p>Господаренко А.П.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
---	--	---	--	---	---	---

	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	Захід 1.1.4.1 Проведення правопоєднаних заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1		
			Захід 1.1.4.2 Проведення правопоєднаних заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1		
			Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1		
			Захід 1.2.1.2 Реагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій Wiki-equalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1		
			Захід 1.2.1.3 З'ясування та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій Wiki-equalAid.	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1		
			Захід 1.2.1.4 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1		
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовій спільноті, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>								
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.1 Участь працівників у соціальному дослідженні зі збору даних щодо рівня обізнаності громадян у сфері земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БПД	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1
				Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Захід 2.1.2.1 Проведення правопоєднаних заходів та інформаційної кампанії до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1
				Захід 2.1.2.2. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1	

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.3 Розміщення зовнішньої реклами (білборди, стітпайти) на вулицях, громадських місцях.	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1
		Підзавдання 2.1.2.4 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, трансспорті і т.д.	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1		
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.5 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	Господаренко А.П.	1
				Захід 2.1.3.1 Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	Кукса О.В., Іщенко О.Б.	1
		Підзавдання 2.1.4. Заклучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	Кукса О.В., Господаренко А.П.	1
				Захід 2.1.4.2 Проведення заходів, з метою пошуку нових партнерів, підписання нових Меморандумів про співпрацю	Кількість заходів	Кукса О.В., Господаренко А.П.	1
		Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємодіючої з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи, тава впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості	Кількість заходів	Гарягуля В.М.	1
				Захід 2.2.1.2 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	Гарягуля В.М.	1
				Захід 2.3.1.2 Забезпечення облаштування приміщення у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	Гарягуля В.М.	1
				2.3.1.4 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	Гарягуля В.М.	1

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Підзавдання 2.3.3.: Фінансова безбар'єрність	2.3.1.5 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Кількість заходів	Гаратуля В.М.	0
		2.3.1.6 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	Гаратуля В.М.	1
Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Інформування про систему ВПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)	Кількість заходів	Господаренко А.П.	0
Підзавдання 2.3.3.: Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProВоло	Кількість заходів	Журбенко Д.О.	0

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розв'язку нових механізмів**

Завдання 3.1.: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатів, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення рівня якості надання послуг ВПД	Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками міських центрів з надання Безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019	Кількість заходів	Кука О.В., Рябий О.Ю.	1
			Захід 3.1.1.2 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	Кука О.В., Рябий О.Ю.	1
			Захід 3.1.2.1 Надання пропозицій щодо вдосконалення процедури надання ВПД	Кількість заходів	Кука О.В., Журбенко Д.О.	1
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедури доступу до послуг системи ВПД	Підвищення рівня якості надання послуг ВПД	Захід 3.1.2.2 Проведення анкетування клієнтів системи ВПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	Кука О.В., Рябий О.Ю.	1
			Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	Кука О.В., Журбенко Д.О.	1
			Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	Кука О.В., Журбенко Д.О.	1
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі ВПД (ДАС)	Підвищення рівня якості надання послуг ВПД	Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	Кука О.В., Журбенко Д.О.	1	
		Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	Кука О.В., Журбенко Д.О.	1	

2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реалювання на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи ВПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1. Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Кількість заходів	Кукса О.В., Господаренко А.П., Журбенко Д.О.	1
				Захід 4.2.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на ВПД та ВПД	Кількість заходів	Кукса О.В., Господаренко А.П., Журбенко Д.О.	1
3	Завдання 4.3: Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контактності чи конфлікті із законом.	Захід 4.3.1.1. Проведення правопроектницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	Кукса О.В., Журбенко Д.О.	1
<b>ІС БО І</b>							

1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охороною, страхуванням, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Розширення можливостей системи надання ВПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання ВПД	Кількість заходів	по необхідності