

**Звіт про виконання Плану діяльності Регіонального центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Чернівецькій області  
у IV кварталі 2022 року**

п/н	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість заходів	2	3	
		Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Кількість заходів	1	0	*Виконання завдання не було можливим через продовження режиму воєнного стану в країні
		Проведення правопросвітницьких заходів та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, зокрема щодо проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	Кількість заходів/виїздів	1	1	*Виконання завдання не було можливим через продовження режиму воєнного стану в країні

2		Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Кількість матеріалів	2	7	
		Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різних проявів насильства	Кількість заходів	1	0	*Виконання завдання не було можливим через продовження режиму воєнного стану в країні
	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси	Кількість публікацій	1	5	
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових потреб у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</b>						
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема до Дня БПД, Дня прав людини та ін.	Кількість заходів	3	0	*Виконання завдання не було можливим через продовження режиму воєнного стану в країні

		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Кількість матеріалів/ дописів	45	178	
		Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоефірах)	Кількість дописів	2	5	
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами БПД	Кількість узагальнень	3	3	
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області	Кількість моніторингів	1	1	
		Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та ін. маломобільних груп населення до приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість узагальнень/ пропозицій	1	1	
		Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдиної телефонної лінії системи БПД, оперативного та якісного опрацювання вхідних дзвінків	Кількість інформуваль/ консультувань	Відповідно до кількості звернень	19 748	

	Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	У відповідності до існуючої потреби, визначеної шляхом комунікації з відповідними організаціями	0	*Відсутність потреби у виготовленні відповідних матеріалів
	Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	Відповідно до існуючої потреби	0	*Виконання завдання не було можливим через продовження режиму воєнного стану в країні
	Оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Кількість оновлень	За результатами перевірки актуальності раніше наданої для розміщення інформації	0	*Відсутність потреби з об'єктивних причин
	Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД для осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість консультувань	У формі онлайн-консультування за окремим графіком, погодженим установами виконання покарань та слідчим ізолятором	0	*Відсутність потреби з об'єктивних причин

		Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи	Кількість заходів	Відповідно до існуючої потреби	0	*Відсутність потреби з об'єктивних причин
<b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b>						
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних КІАС	Кількість узагальнень результатів анкетування	3	3	
		Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Кількість заходів	1	1	
		Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	0	*Відсутність відповідних ініціатив
		Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Кількість заходів	1	0	*Виконання завдання не було можливим через продовження режиму воєнного стану в країні

	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному процесі	Кількість спостережень	18	18	
	Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у цивільному та адміністративному процесах, представництва у кримінальному процесі	Кількість спостережень	6	6	
	Складання та розміщення правових консультацій на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» (з урахуванням відповідної потреби)	Кількість консультацій	1	1	
	Редагування та актуалізація правових консультацій, розміщених на Довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість редагувань/ актуалізацій	4 (за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги)	4	
	Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам фахівцями місцевих центрів з надання БВПД за відповідною формою на рівні регіону	Кількість консультацій	Відповідно до кількості надісланих консультацій	30	
	Аналіз потенційних організацій-партнерів системи БПД та актуалізація реєстру партнерів, органів державної виконавчої влади, органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які вони надають	Кількість актуалізацій	1	1	

		Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Юрія Федьковича	Кількість спільних заходів	1	0	*Відсутність потреби з об'єктивних причин
		Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	1	1	
		Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, сприяння у проведенні відповідних заходів	Кількість інформаційних повідомлень	1	4	
		Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання БВПД згідно Річного плану виїзного (дистанційного) спостереження	Кількість перевірок	9 (згідно Річного плану виїзного/ дистанційного спостереження)	9	
		Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам БПД	Кількість актів	30	60	
		Проведення анонімного анкетування адвокатів	Кількість опитувань	1	1	
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання	Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	За потреби	0	*Відсутність потреби у виконанні завдання

послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру	Кількість залучених осіб	За наявності відповідних ініціатив, орієнтовно 5 осіб	0	*Відсутність відповідних ініціатив
	Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів, які залучаються до надання БВПД (з використанням ЗМІ, офіційного веб-сайту Регіонального центру з надання БВПД, соціальних мереж, тощо) у разі наявності потреби та відповідного наказу Координаційного центру з надання правової допомоги)	Кількість інформаційних кампаній	За наявності відповідних ініціатив	3	
	Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного центру	Кількість заходів	1	1	
	Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром з надання правової допомоги	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	0	*Відсутність відповідних ініціатив
	Участь працівників контактного центру у заходах, що проводяться на базі правових клубів PRAVOKATOR	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	23	
	Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Кількість бесід	4	4	



		Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та адміністративному процесах, представництві у кримінальному процесі	Кількість бесід	2	6	
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Кількість пропозицій	1	1	
		Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій, направлення їх на розгляд до уповноважених суб'єктів	Кількість пропозицій	1	1	
		Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Кількість ініціатив	1	1	
		Інформування громадськості про результати системної роботи з виявлення та усунення правових проблем	Кількість інформаційних матеріалів	1	1	

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноваженими на здійснення затримання осіб, зокрема з питань дотримання Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 року № 1363, вимог Кримінального процесуального кодексу України, а також щодо удосконалення механізму забезпечення захисту прав та інтересів затриманих осіб	Кількість зустрічей	1	1	
		Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	Кількість заходів	1	1	
		Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу затриманим, підозрюваним, обвинуваченим та засудженим особам	Кількість заходів	1	0	*Виконання завдання не було можливим через продовження режиму воєнного стану в країні

2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування Центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання (перевищення 3-х годин повідомлення про затримання з моменту затримання, недопуск адвоката до затриманої особи, незаконне утримання особи, побиття, катування, тощо)	Кількість заходів реагування	1	3	
		Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Кількість ініціатив	За наявності підстав	0	*Відсутність підстав

Директор



Аркадій МУНТЯНУ