



В. о директора Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової

К.С. Мирошніченко

100

20

~~100~~ = 100

~~25~~ 20 un pury

20 року

九

~~25~~ 20 un pury

九

Річний план діяльності Одеського місцевого центру з наданням безплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в разі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних			1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022 рік	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
				1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	<i>Кількість реєстрів Інтер'юєрів</i>	-	-	-	-	За наявністю відповідного доручення
				1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних KIAS (шоквартально). Формування "карт правових потреб"	<i>Кількість проведених досліджень</i>	1	1	1	1	4
				1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікацій з ними та впровадження системного обміну даних	<i>Кількість аналізів/узагальнень</i>	1	-	-	-	1
				1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД	<i>Кількість заходів</i>	-	1	-	1	2
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового ніглізму: навчання людей захищати свої права.		Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з житільними територіальними громадами, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
				1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППЛуСГ"	<i>Кількість заходів</i>	3	3	3	3	12
				1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	<i>Кількість інформаційної продукції</i>	-	-	2560	3000	5560
				1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороліків щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	<i>Кількість поширень</i>	-	-	-	-	За наявністю відповідного доручення

			1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Кількість заходів	1	3	-	3	7
			1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.1.3.3 Проведення військового консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.2.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися Із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознаками статі (соціальні служби, притулки)	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місце несвободи з метою підвищення поінформованості підоплічних їх установ про їх права, у т.ч. про їх право на ЕПД та порядок її отримання	Кількість заходів	1	1	1	1	4
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.9. Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання ЕПД	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	Кількість розміщень	-	-	1	-	1	
		Підзвавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтервью, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Кількість інформаційних матеріалів	3	3	3	3	12
				2.1.2.6 Актуалізація медіакарт регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій	-	-	1	-	1
				2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та Інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість поширень	2	2	2	2	8
				2.1.2.8 Виступи на ТВ щодо діяльності системи БПД	Кількість виступів	1	1	1	1	4
				2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	Кількість звітувань	1	-	-	-	1
				2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БПД	Кількість звітувань	3	3	3	3	12
3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової			2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Кількість розміщень	-	1	-	1	2
				2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Кількість розміщень	1	1	1	1	4
				2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо започаткування субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Кількість проектів програм	-	-	-	-	-
				2.1.3.4 Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, булетінів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	Кількість громад	-	2	-	2	4
				2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації норм надання БПД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Кількість матеріалів	-	-	1	-	1
				2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламиування системи БПД	Кількість заходів	-	-	-	1	1
		Підзвавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності та доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотного зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про їх надання, про виконання завдань)	Кількість алгоритмів/інструкцій	1	-	-	-	1
				2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Кількість заходів	1	-	-	-	1

4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання Інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Kількість заходів	-	-	1	-	1
				2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів міської несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та ко-консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Kількість заходів	1	-	-	-	1
		Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах міської несвободи	Kількість розміщених/оновлених матеріалів	1	1	1	1	4
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо осoba не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Kількість заходів	1	1	1	1	4
				2.3.3.2 Форкування пуль адвокатів - надавачів БВПД на умовах про болю	Kількість адвокатів	1	-	-	-	1
				2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державник установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД	Kількість заходів	1	-	-	-	1
		Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну якотипну послугу	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін	3.1.1.1. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відідуковання менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Kількість відвідувань	-	-	-	-	-
				3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"	Kількість заходів	-	-	-	-	-
				3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів	Kількість перевірок	1	1	1	1	4
				3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг	Kількість заходів	-	-	-	-	-
				3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД	Kількість анкетувань	-	-	-	-	-

5	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	вторинну правову допомогу	досвідом та кращими практиками	3.1.1.6 Інтер'ювання осіб, підозрюючих у скомінні злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	Кількість надісланих анкет	-	-	-	-
				3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	Кількість актів	-	-	-	
				3.1.1.8 Розробка квартальних планів навчань адвокатів на актуальні теми	Кількість заходів	-	-	-	
				3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВД адвокатами/штатними юристами	Кількість узагальнень	3	3	3	12
				3.1.1.10 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотного зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Кількість опитувань/заходів анкетувань	1	1	1	4
		Підзаєдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точного доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Кількість заходів	-	-	-	постійно
				3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у пунктах тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства і пунктах тимчасового розміщення біженців	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	1	1	1	4
				3.1.2.3 Забезпечення роботи консультаційників пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоватах, бібліотеках тощо	Кількість заходів	3	3	3	12
				3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пропації	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	3	3	3	12
				3.1.2.5 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Кількість перевірок	1	1	1	4
		Підзаєдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насилиству	Кількість заходів	-	-	-	-
		Підзаєдання 3.1.4.	Залучення та співпраця із надавачами меліїв з	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМі, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень	1	1	1	4

		Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	надавачами медіа з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.2 Реалізація Програми відновленого правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та провопросвітницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікація інформації щодо Програми відновлення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БПД	Кількість заходів	-	-	-	-	-	-
		Підзадання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з наданням БВПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Кількість аналізів	1	1	1	1	1	4

6 Задання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із заличенням інститутів громадянського суспільства.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованіх на недопущення порушень прав людини, яка знаходитьться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

				4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів перед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД	Кількість заходів	-	-	-	-	-	-
7	Задання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзадання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.2 Проведення спільніх заходів із суб'єктами інформування центру (шоквартальних зірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку Інформування центрів з наданням БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді 'затримання під вартою'	Кількість заходів	-	-	-	-	-	-
				4.1.1.1 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	Кількість заходів	-	-	-	-	-	-
8	Задання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзадання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.2 Взаємодія з Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти з метою організації надання правовох послігів близьким родичам та членам сімей осіб, зниклих безвісти	Кількість узагальнень	-	-	-	-	-	-
				4.2.1.3 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що приносять підніжі видів поводження і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	кількість заходів	-	-	-	-	-	-
				4.2.1.4 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру							

9	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у вигод обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або тих, які завершили відбування покарання. Сприяння вирішенню проблем у правовий спосіб	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішенню проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації.	Kількість консультаційних точок доступу до БПД	4	4	4	4	4	16
				4.3.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованіх на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості.	Kількість заходів	1	1	1	1	4	