

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Алла НЕГРЕЙ

« 16 » січня 2023 року

Річний план діяльності Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік

№/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить до найбільш вразливих соціальних груп.	Захід 1.1.1.1 Формування Плану Регіональних соціологічних досліджень на 2023 рік (січень 2023)	Кількість інформацій					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1				1
				Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби				
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги						
	Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Кількість аналізів								
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	
	Підзавдання 1.1.2.			Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з	Кількість проведених заходів					

	Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	10	10	40
			Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп мовою;	Кількість проведених заходів					
			Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	10	10	40
			- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	Кількість проведених заходів					
			- поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	20	20	20	20	80
			Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	Кількість поширень					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	3	3	3	3	12
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей	Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються, у правовій сфері.	Захід 1.1.3.1. Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права на теми: "Проблеми реалізації прав засуджених під час звільнення з установа виконання покарань"; "Школа виживання": як	Кількість програм						
			Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1				1	

		захиститись від домашнього насильства"							
	захистити свої права.	Захід 1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	Кількість проведених заходів						
		- дітей (в школах, інтернатах);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	10	10	40	
		- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	
		- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (в сільських та селищних радах);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	15	25	25	25	90	
		- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (в ДМС);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	
		- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	10	10	40	
		- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, в т.ч. для жінок, які постраждали від гендерного насильства (в соціальних службах, притулках);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	5	5	5	5	20	

				- осіб з інвалідністю (в підрозділах з питань соціального захисту населення);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	10	10	40
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Кількість заходів					
				- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги				10	10
				- проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спілок та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	10	10	40
				- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	10	10	40
				Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість учасників, які пройшли навчання					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	2	2	2	2	8
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей	Мотивація та стимулювання людей до вирішення	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій					

	докладати зусиль для вирішення правових проблем	користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.	"WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі						
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	6	7	6	4	23
				Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Кількість залучених волонтерів					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4
				Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Кількість проведених навчальних заходів					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1		1		2
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги										
3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Підвищення рівня знань людей про можливість отримання БПД, зокрема про те, де і як її можна отримати. населення.	Захід 2.1.1.1 Участь у зборі даних для соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень, в яких буде взято участь					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1		1		2
				Захід 2.1.2.1. Участь в загальнодержавних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Кількість проведених правопросвітницьких заходів					
				- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги				2	2
				- до Дня захисту дітей	Кількість проведених правопросвітницьких заходів					

					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги		2				2
				Захід 2.1.2.2. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД - за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Кількість розміщень Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги		1		1		2
				Захід 2.1.2.3. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (повинні, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД	Кількість розроблених інформаційних матеріалів Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	3	3	3	3		12
				Захід 2.1.2.4. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Кількість розміщених дописів Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	15	15	15	15		60
				Захід 2.1.2.5. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1		4
				Захід 2.1.2.6. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів (в т.ч. не менше ніж 2 виступи на телебаченні та у радіофірах на квартал - на регіон)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів, виступів Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	12	12	12	12		48
				Захід 2.1.2.7. Внесення змін/доповнень до медіакарти регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів. Підтримка цієї карти в актуальному стані.	Кількість актуалізацій Відділ безоплатної правової допомоги та				1		1

					Бюро правової допомоги						
				Захід 2.1.2.8. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	Кількість поширених матеріалів						
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.		Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)	Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів						
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел					
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД		Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщених матеріалів						
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1		1		2	
				Захід 2.1.4.2. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій							за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел
				Захід 2.1.4.3. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД	Кількість залучених осіб						
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4	
4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами,	Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги,	Захід 2.2.1.1 Проходження працівниками навчання щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості	Кількість залучених осіб						
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	У разі проведення навчання - не менше 10 % працівників регіону					

	правової допомоги	які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	що надаються центрами	Захід 2.2.1.2 Висвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення – в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді).	Кількість висвітлених кейсів							
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1			3	
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість проведених аналізів							
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4		
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	Кількість осіб							
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	у разі звернень до центру таких осіб							
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність			Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Браїля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Кількість приміщень						
						Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	не менше ніж 10% будівель (приміщень) центрів, бюро - за наявності фінансування					
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність			Захід 2.3.3.1. Надання пропозицій щодо удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість пропозицій							
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги		1			1			

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

6	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг.	Захід 3.1.1.1. Надання пропозицій для підготовки рекомендацій щодо удосконалення стандартів роботи з клієнтами в системі БПД (ідентифікації правової проблеми/питання; стандартів якості надання БППД; порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, стандартів якості надання БППД; побудови системи зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; уніфікації та стандартизації процедур на кожному етапі надання БПД.	Кількість наданих пропозицій					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1				1	
				Захід 3.1.1.2. Підготовка аналітичних записок-оглядів проблемних питань щодо надання правових послуг, трактування положень законодавства	Кількість заходів					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1				1	
				Захід 3.1.1.3. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорії суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо)	Кількість працівників, що пройшли навчання					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	3	3	3	3	12	
Захід 3.1.1.4. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта);	Кількість заходів									
Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4					
Захід 3.1.1.5. Надання пропозицій щодо удосконалення системи моніторингу надання БПД	Кількість пропозицій									

			(відповідність стандартам якості надання БППД та БВПД, забезпечення функціонування комісії з експертної оцінки та аналізу, моніторинг стану виконання доручень, видаєх юристам/адвокатам, створення нових механізмів (наприклад, онлайн доступ до судових засідань чи телефонного опитування) та механізмів реагування на виявлені порушення та скарги клієнтів на ранньому етапі.	Відділ безоплатної правової допомоги та Біуро правової допомоги	1					1
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.		Захід 3.1.2.1 Підготовка аналітичних записок-оглядів щодо проблемних питань: - перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - організації прийому клієнтів в приміщеннях центрів (попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk). Надання пропозицій щодо вирішення вказаних проблем.	Кількість матеріалів						
Відділ безоплатної правової допомоги та Біуро правової допомоги				1				1		
Кількість пропозицій										
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД.	Захід 3.1.2.2 Надання пропозицій щодо удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката.	Відділ безоплатної правової допомоги та Біуро правової допомоги		1				1
Кількість працівників, які пройшли навчання										
			Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:	Відділ безоплатної правової допомоги та	3	3	3	3		12

		якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.		- щодо реалізації проєкту "Програма відновлення для пеновполітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення"; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Бюро правової допомоги							
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Визначення механізму вирішення системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.	Захід 3.1.4.1 Надання пропозицій для удосконалення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БВПД та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	Кількість заходів							
				Захід 3.1.4.2 Участь в навчальних заходах щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1					1	
				Захід 3.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.	Кількість працівників, які пройшли навчання							
				Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	2	2	2	2	2	8	
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження систем оцінки ефективності надання БПД.	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	Кількість заходів							
				Захід 3.2.1.1. Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидією гендерно	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	4	4	4	4	4	16	
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в	Працівниками системи БПД області	Захід 3.2.1.1. Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидією гендерно	Кількість працівників, які пройшли навчання							
						1	1	1	1	4		

	системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	колективні навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	удосконалено соціально навички роботи з клієнтами	обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ				
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному у чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Впровадження та зміцнення інституційної спроможності щодо виявлення та реагування на нові правові проблеми	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	Кількість досліджень					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1		1		2
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює надання БПД; Забезпечення дотримання прав	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Кількість навчань					
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	1	1	4

здійснення ефективного захисту їх прав.		затриманих, підозрюваних (обвинувачених)								
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Оптимізація процесу обміну інформацією між суб'єктами подання інформації та БПД; упіфікація та запровадження максимально прозорого механізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД	Захід 4.1.2.1. Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах.	Участь у пілотуванні або впровадженні системи	У разі запровадження Координаційним центром системи автоматизованого розподілу доручень					
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги						
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.	Захід 4.1.3.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	Кількість заходів						
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	3	3	3	3	12	

