



Річний план діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Закарпатській області на 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів	Захід 1.1.1.1. Проведення тематичних лекцій, зустрічей з правової освіти для осіб, які належать до основних і демографічних груп населення інвалідів, пенсіонерів	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
				РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4	
				Захід 1.1.1.2. Проведення тематичних лекцій, зустрічей з ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
				РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4	
				Захід 1.1.1.3. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості осіб з питань розшуку осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, встановлення відповідного правового статусу, порядку отримання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
				РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4	
				Захід 1.1.1.4. Проведення правопросвітницьких заходів для дітей, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
				РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4	

				Захід 1.1.1.5. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
				Захід 1.1.1.6. Розвиток інституту волонтерства у сфері надання БВПД. Проведення заходів із залучення та відбору потенційних волонтерів	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Підвищення правової обізнаності населення	Захід 1.2.1.1. Підготовка та розміщення інформації правового характеру про існуючі механізми захисту прав громадян (успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини) на сайтах органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, у соцмережах, друкованих ЗМІ	<i>Кількість публікацій</i>	10	10	10	10	40	
				РЦ з надання БВПД	10	10	10	10	40	
				<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	3	3	3	3	12	
				РЦ з надання БВПД	3	3	3	3	12	

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня задоволеності клієнтів роботою системи надання БВПД	Формування позитивного іміджу системи БВПД	Захід 2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БВПД	<i>Кількість дослідень</i>	0	0	0	1	1	
				РЦ з надання БВПД	0	0	0	1	1	
				<i>Кількість заходів</i>	0	0	0	3	3	
				РЦ з надання БВПД	0	0	0	3	3	
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації			Захід 2.1.1.3. Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БВПД адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, інша друкована продукція)	<i>Тираж</i>	По мірі необхідності				
					РЦ з надання БВПД					
	Підзавдання 2.2.1. Підвищення впізнаваності			Захід 2.1.2.1. Висвітлення діяльності системи БВПД. Виступи на радіо/місцевому телебаченні з роз'ясненнями громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	<i>Кількість виступів</i>	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4
					<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	4

Завдання 2.2: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	системи БПД	Забезпечення доступу до послуг БПД з урахуванням особливих потреб людей	Захід 2.2.1.1. Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	<i>Кількість звернень</i> РЦ з надання БВПД	По мірі необхідності							
	Захід 2.2.1.2. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих МЦ для громадян, партнерів та ЗМІ		<i>Кількість презентацій</i> РЦ з надання БВПД	1 0 1 0 2 1 0 1 0 2								
	Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів											
	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє		Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Підвищення якості надання БПД	Захід 3.1.1.1. Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи центрів з надання БВПД	<i>Кількість заходів</i> РЦ з надання БВПД	0 0 1 0 1 0 0 1 0 1					
Захід 3.1.1.2. Проведення РЦ регулярного моніторингу МЦ, оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються та виявленні потреб у проведенні внутрішніх навчань		<i>Кількість моніторингів</i> РЦ з надання БВПД			15 15 15 15 60 15 15 15 15 60							
Захід 3.1.1.3. Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей, семінарів для адвокатів з метою обговорення складних та актуальних питань; поширення позитивного досвіду, кращих практик адвокатів, які працюють у системі БПД		<i>Кількість заходів</i> РЦ з надання БВПД			1 1 1 1 4 1 1 1 1 4							
Захід 3.1.1.4. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді		<i>Кількість моніторингів</i> РЦ з надання БВПД			24 24 24 24 96 24 24 24 24 96							
Захід 3.1.1.5. Проведення бесід з клінтами		<i>Кількість бесід</i> РЦ з надання БВПД			5 5 5 5 20 5 5 5 5 20							
Захід 3.1.1.6. Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД		<i>Кількість перевірок</i> РЦ з надання БВПД			30 30 30 30 120 30 30 30 30 120							
Захід 3.1.1.7. Проведення оцінювання якості підготовки письмових консультацій та роз'яснень із питань земельних правовідносин, наданих працівниками місцевих центрів		<i>Кількість перевірок</i> РЦ з надання БВПД			90 90 90 90 360 90 90 90 90 360							
Захід 3.1.1.8. Проведення зустрічей-нарад із питань якості надання адвокатами БВПД, адвокатської етики з представниками органів адвокатського самоврядування		<i>Кількість зустрічей</i> РЦ з надання БВПД у Закарпатській області			1 1 1 1 4 1 1 1 1 4							
Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в						Захід 3.1.3.1. Навчання працівників центрів БВПД/адвокатів щодо забезпечення доступу	<i>Кількість навчань</i>	За окремим графіком				

		системі БПД (ЦАС)		осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів	РЦ з надання БВПД						
				Захід 3.1.3.2. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	1	4
				Захід 3.1.3.3. Проведення інформаційної кампанії про реалізацію Програми відновлення для неповнолітніх	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	1	4
	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Удосконалення навичок роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1. Проведення навчань для працівників місцевих центрів та фахівців бюро правової допомоги з питань особливостей роботи з різними соціальними групами, покращення комунікативної діяльності	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	1	4
	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.		Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	<i>Кількість досліджень</i>	По мірі необхідності					
					РЦ з надання БВПД						
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.		Захід 3.3.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад з працівниками центрів БВПД, з метою обговорення результатів роботи, вирішення проблемних питань, які виникають та напрацювання нових підходів до надання БПД	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	1	4

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)

	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності		Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання осіб: - щодо порядку надання БПД; - щодо порядку залучення захисника	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	1	4
		Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав		Захід 4.1.2.1. Узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист, інформування про такі порушення правоохоронні органи, органи адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, інші	<i>Кількість узагальнень</i>	1	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	1	4
	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.		Захід 4.2.1.1. Проведення моніторингу дотримання прав осіб під час затримання та обрання міри запобіжного заходу	<i>Кількість заходів</i>	постійно					
					РЦ з надання БВПД						
				Захід 4.2.1.2. Організація роботи консультативного пункту прийому громадян у приміщенні УВП № 9	<i>Кількість заходів</i>	1	1	1	1	1	4
					РЦ з надання БВПД	1	1	1	1	1	4