

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіонального плану
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
у Тернопільській області на 2022 рік
станом на 31 грудня 2022 року

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей.

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі).

Система безоплатної правової допомоги Тернопільщини максимально забезпечувала доступ до правової допомоги. Введення воєнного стану не призвело до обмежень прав суб'єктів на безоплатну правову допомогу, гарантованих Законом України «Про безоплатну правову допомогу». Безоплатна правова допомога надавалася у порядку та за наявності підстав, визначених законом.

Саме у цей нелегкий час важливо, щоб люди знали куди звертатися за правовою допомогою у разі потреби та вміли захищати свої порушені права.

Сервіси для отримання безоплатної правової допомоги дистанційно:

- зателефонувати за безкоштовним номером системи БПД 0 800 213 103. За цим номером надаються консультації та роз'яснення з правових питань, додаткові відомості про надання безоплатної правової допомоги тощо. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України безкоштовні;
- скористатися мобільним застосунком «Безоплатна правова допомога», завантаживши його через Google Play чи App Store за посиланням <https://bit.ly/3hwwgqR>, або завантажити мобільний застосунок «Твоє право», перейшовши за посиланням <https://bit.ly/3iorbkE>;
- у месенджерах Телеграм <http://legalaids.gov.ua/telegram.html> та Вайбер <http://legalaids.gov.ua/viber.html>;
- переглянути правові консультації на довідково-інформаційній платформі WikiLegalAid, що розміщена за адресою www.wiki.legalaids.gov.ua.
- у кабінеті клієнта на сайті системи БПД <https://cabinet.legalaids.gov.ua/>.

Фахівці Регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області (далі – Регіональний центр та місцеві центри) докладали максимум зусиль для підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми, зменшення рівня правового нігілізму населення, стимулювання правомірної поведінки, а також посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги Тернопільщини на засадах клієнтоорієнтованості та інклюзивності.

Так, працівники бюро правової допомоги Тернопільської області у період з **15 по 26 серпня** провели збір даних для соціологічного дослідження щодо ефективності інструментів правового інформування населення системою БПД та форматів надання правових консультацій в умовах воєнних дій на території

України. Дослідження передбачало опитування клієнтів, які звертаються до місцевих центрів та бюро, одразу після надання юристами правових консультацій. Всього було опитано 96 людей.

Правопросвітницькі заходи проводилися на кожну із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячного доручення Координаційного центру з надання правової допомоги. В організаціях і установах розміщувалися та за потреби оновлювалися інформація про БПД та буклети.

Особлива увага із запровадженням воєнного стану зосереджувалася на проведенні правопросвітництва для внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО). Завдяки співпраці із освітньо-аналітичним центром розвитку громад інформація для переселенців доступна на одному ресурсі «Привітне Тернопілля» та в інформативному відеоролику з актуальною інформацією та відповідями на найчастіші запитання.

<https://www.facebook.com/ternopil.legalaid/posts/276673304652404>

Ознайомитися з інформацією на сайті можна за цим посиланням - <https://activitycenter.org.ua/open/> Окрім того, функціонал ресурсу дозволяє оперативно отримати інформацію про: громадський транспорт та таксі; гуманітарні штаби; інтерактивну мапу укриттів; супермаркети та гуртовні; ветеринарні клініки; медичні заклади; тимчасове житло; соціальні служби та послуги; туристичні об'єкти; можливості працевлаштування тощо.

Фахівці центрів забезпечували надання безоплатної правової допомоги громадянам, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії та і на даний момент проживають в місті Тернополі та на території Тернопільської області. Працівники Регіонального та місцевих центрів спільно з партнерами (громадськими організаціями, волонтерами) проводили правопросвітницькі заходи для ВПО у місцях компактного їх проживання та в пунктах тимчасового їх розміщення за попереднім узгодженням з керівництвом цих закладів або відповідальними працівниками.

Крім того, забезпечували комунікацію з представниками територіальних громад щодо перенаправлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги до місцевих центрів та секторів бюро правової допомоги. В приміщеннях міських, селищних та сільських рад розміщувалася друкована продукція з контактними даними точок доступу до БПД. На веб-сайтах органів

місцевого самоврядування, на сторінках в соціальних мережах розміщувалася інформація про роботу центрів, а також роз'яснення з правових питань.

В органах місцевого самоврядування, органах державної влади, ЦНАПах, бібліотеках, центрах зайнятості, секторах пробації розповсюджувалися інформаційні матеріали про систему БПД із зазначеними контактами секторів бюро правової допомоги.

Також, фахівці проводили інформаційно-роз'яснювальні правопросвітницькі заходи з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямовані на формування розуміння правової держави, на підвищення правової культури та освіченості населення.

Так, **27-28 січня** представники Регіонального центру працювали в рамках форуму "Прозорість місцевої влади - міфи та реальність". Це фінальний захід проекту "Центр розвитку громадянської активності", який команда Освітньо-аналітичного центру розвитку громад реалізовує за підтримки EuropeanEndowmentForDemocracy.



Участь у форумі «Прозорість місцевої влади - міфи та реальність»



Участь у заході проєкту «Центр розвитку громадянської активності»

[Посилання на захід](#)

26 січня фахівці Кременецького місцевого центру відвідали Кременецьку СЗОШ № 2. З метою засвоєння знань із правознавства учням 9-го класу замість звичного уроку правознавства, працівники центру представили учням навчально-розважальну настільну правову гру «Важниця».



Правова гра з учнями 9-го класу школи №2

Фахівчині Чортківського місцевого центру **16 лютого** провели стимуляційну правову гру з учнями 5-9 класів Угринської ЗОШ І-ІІ ст., під час якої розповіли дітям про права людини, їх взаємозв'язок, ознайомили зі способами захисту порушених прав та куди звертатися за допомогою.



Правова гра для учнів Угринська ЗОШ І-ІІ ст.

17 лютого фахівці Тернопільського місцевого центру провели правопросвітницький захід для учнів Тернопільської ЗОШ № 7, під час якого ознайомили дітей з їхніми правами та куди можна звертатися по допомогу у випадку їх порушення.



Правопросвітницький захід для учнів Тернопільської ЗОШ № 7

10 серпня фахівці Регіонального та місцевого центрів зустрілися з педагогами та дітьми Центру соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Тернопільської обласної державної адміністрації. Темою зустрічі стала кримінальна відповідальність неповнолітніх та їх право на захист. Оскільки серед присутніх були діти 10-14 років, то юристи поділилися з підлітками інформацією про відновне правосуддя, а саме про пілотний проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».



Зустріч з педагогами та дітьми Центру соціально-психологічної реабілітації дітей служби у справах дітей Тернопільської ОДА

[Посилання на захід](#)

Регіональний та місцеві центри активно долучалися до проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій із залученням державних установ з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми. **28-29 липня** заступниця директора Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Світлана Бандура та менеджер з якості Віталій Сольський разом з членами міждисциплінарних команд, директором та психологом центру, а також членами міжвідомчої робочої групи взяли участь у навчанні з питань надання послуг у міжсекторальному центрі захисту та соціально-психологічної підтримки у процесі правосуддя для дітей (Барнахус).



Навчання з питань надання послуг у міжсекторальному центрі захисту та соціально-психологічної підтримки у процесі правосуддя для дітей (Барнахус)

Посилання на захід

4 листопада фахівці Кременецького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги обговорили з учнями молодшого шкільного віку Кременецької гімназії №3 Кременецької міської ради Тернопільської області тему: «Як захистити дитину від кіднепінгу».



Праворосвітницький захід щодо протидії кіднепінгу

1 грудня головна юристка сектору «Заліщицьке бюро правової допомоги» Чортківського місцевого центру Таїса Рубаняк спільно з працівником ювенальної поліції м. Заліщики провели захід для вихованців Заліщицького багатопрофільного навчально – реабілітаційного центру на тему: «Ні! – насильству в сім'ї».



Захід щодо протидії насильству в сім'ї в Заліщиках

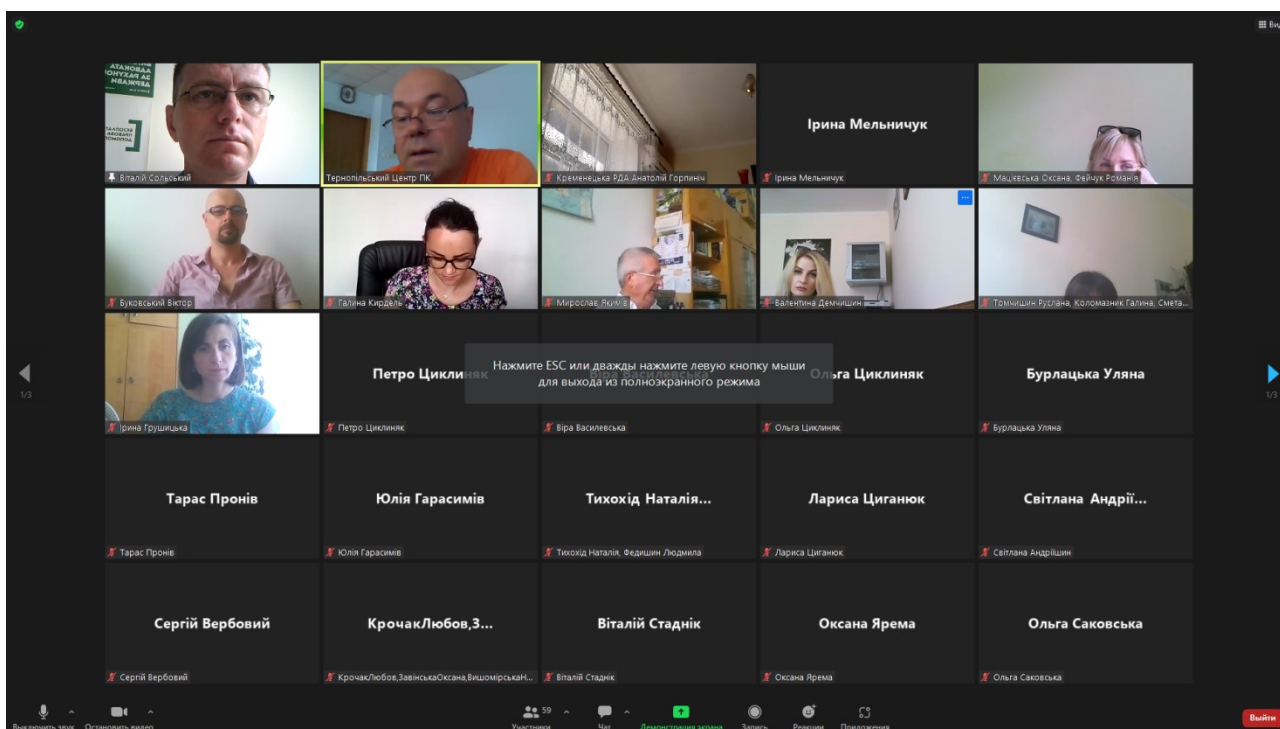
28 листопада працівники Тернопільського місцевого центру провели правопросвітницький захід в Тернопільській спеціальній загальноосвітній школі, під час якого розповідали про протидію домашньому насильству та про популяризацію у суспільстві культури створення безбар'єрного простору тощо.



Круглий стіл щодо питань протидії домашньому насильству та створення у суспільстві культури безбар'єрного простору

Регіональний та місцеві центри брали активну участь у проведенні правопросвітницьких заходів, зокрема семінарів, зустрічах з жителями територіальних громад, з колективами підприємств, організацій, представниками органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії щодо роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.

Так, **5 липня** менеджер з якості Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Віталій Сольський став спікером онлайн - семінару для державних службовців апарату, структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій Тернопільської області на базі Тернопільського регіонального центру підвищення кваліфікації. Юрист роз'яснив учасникам заходу зміст Закону України «Про безоплатну правову допомогу», детально зупинився на питанні суб'єктів права на БППД та БВПД, а також ознайомив аудиторію з пілотним проектом «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».



Онлайн-семінар для державних службовців

[Посилання на захід](#)

30 листопада завідувачка сектору «Кременецьке бюро правової допомоги» Ірина Бурченюк спільно з працівниками Центру надання соціальних послуг Почаївської міської ради провели зустріч на тему «Права осіб з інвалідністю і їх захист».



Під час право просвітницького заходу у Почаєві говорили про права людей з інвалідністю

13 жовтня завідувачка сектору «Теребовлянське бюро правової допомоги» Тернопільського місцевого центру Віта Козачинська провела правопросвітницький захід в Теребовлянській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості на тему: «Встановлення факту належності особі правовстановлюючих документів».



Зустріч в Теребовлянському центрі зайнятості

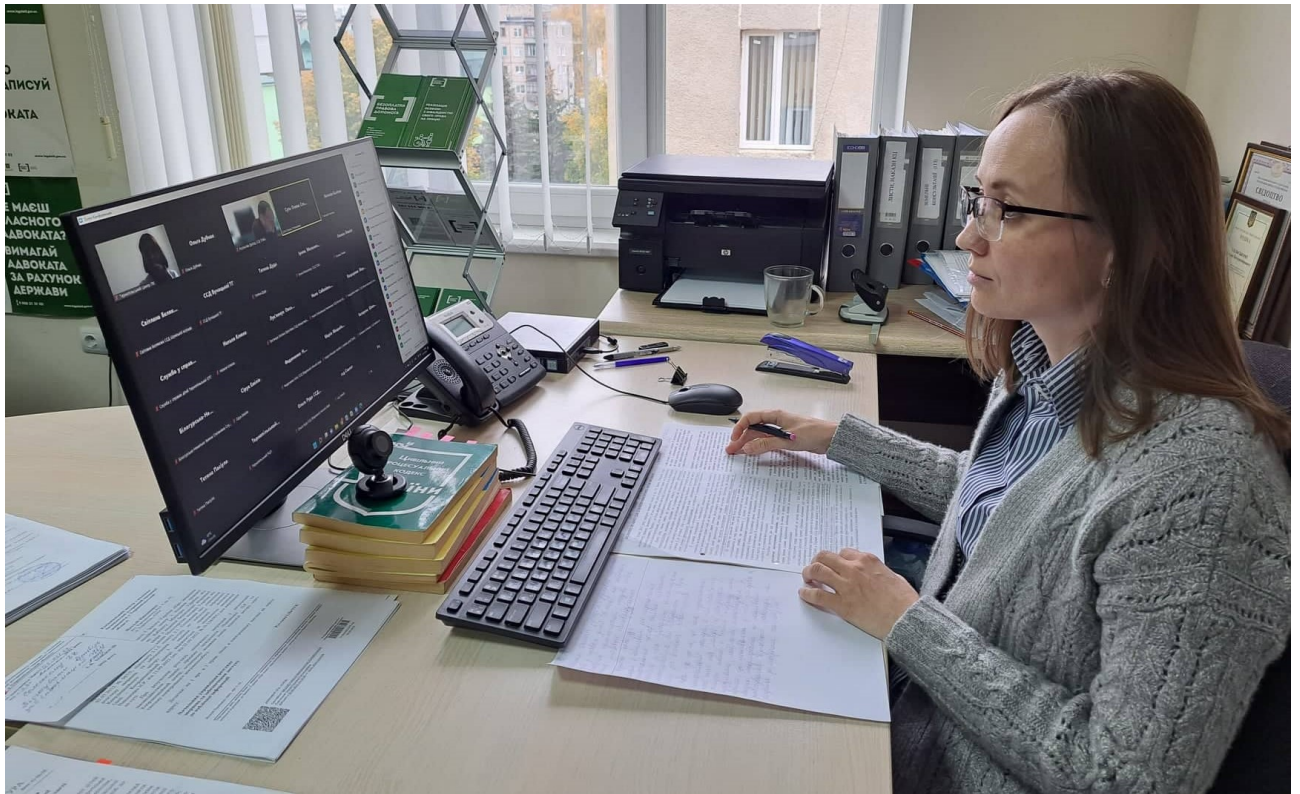
13 вересня в бібліотеці міста Борщів завідувачка сектору «Борщівське бюро правової допомоги» Чортківського місцевого центру Тетяна Кучіра говорила з працівниками та відвідувачами бібліотеки про права осіб з інвалідністю на безоплатну правову допомогу.



Зустріч з працівниками та відвідувачами в бібліотеці м.Борщів

Працівники системи БПД проводять правопросвітницькі заходи щодо організації та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміння захищати свої права.

Для того, щоб спонукати людей вирішувати свої проблеми у правовий спосіб фахівці Регіонального центру залучалися до проведення правопросвітницьких заходів та зустрічей. Так, **25 жовтня** комунікаторка Регіонального центру Ольга Дубчак приєдналася до онлайн - семінару, який відбувся на базі Тернопільського регіонального центру підвищення кваліфікації. Учасники заходу - державні службовці та посадові особи органів місцевого самоврядування дізналися про пілотний проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», механізм його реалізації та роль представників територіальних громад і працівників служб у справах дітей в цьому проєкті. Крім того, фахівець розповіла про ще один проєкт за участю працівників системи БПД, а саме про БАРНАХУС.



Онлайн – семінар щодо пілотних проектів системи БПД

[Посилання на захід](#)

Ефективним інструментом доступності правової допомоги для осіб, які перебувають на обліку в органах пробації є організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги. Фахівці бюро правової допомоги Чортківського місцевого центру один раз на місяць приходять до установи та надають правові консультації та роз'яснення, а у разі потреби забезпечують доступ громадян до правосуддя.



Робота консультативного пункту доступу до БПД підоблікових клієнтів пробації

26 травня у приміщенні Лановецької міської ради Кременецького району завідувачка сектору «Лановецьке бюро правової допомоги» Віта Святинюк провела право просвітницький захід для внутрішньо переміщених осіб, які тимчасово проживають у селі Шушківці Лановецької міської територіальної громади.



Правопросвітницький захід для переселенців у м. Ланівці

14 квітня завідувач сектору «Бережанське бюро правової допомоги» Петро Процик забезпечив роботу консультаційного пункту доступу до БПД в Центрі надання адміністративних послуг Бережанської міської ради.



Консультаційний пункт в ЦНАП м.Бережани

Введення воєнного стану в Україні внесло зміни в повсякденне життя, але це не має впливати на доступ людей до правової допомоги. Саме тому, фахівці Регіонального центру проводять інформаційно - просвітницькі кампанії з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними та іншими ознаками. Зокрема, тут мова йде про кампанії з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору, з протидії булінгу та інше.

Так, **24 листопада** фахівці системи БПД Тернопільщини Ольга Дубчак та Ірина Максимюк долучилися до тренінгу з локалізації Національного плану дій з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека», яку організувала ГО «ТМЖК «Відродження нації» за підтримки Тернопільської ОВА для представників консультаційно-дорадчих органів обласних військово-цивільних організацій, органів місцевого самоврядування, представників управлінь праці та соціального захисту населення, громадських об'єднань та ініціативних груп територіальних громад.



Тренінг з локалізації Національного плану дій 1325 «Жінки. Мир. Безпека»

[Посилання на захід](#)

23 серпня у Кременецькому місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулася зустріч з докторкою історичних наук, професоркою КОГПА ім. Тараса Шевченка Іриною Скакальською, дослідниками історичних подій - студентами академії, волонтерами місцевого центру БПД та активом громадської організації «Добре Є». І саме в день святкування Державного прапора, поспілкувалися про «Права і свободи громадян».



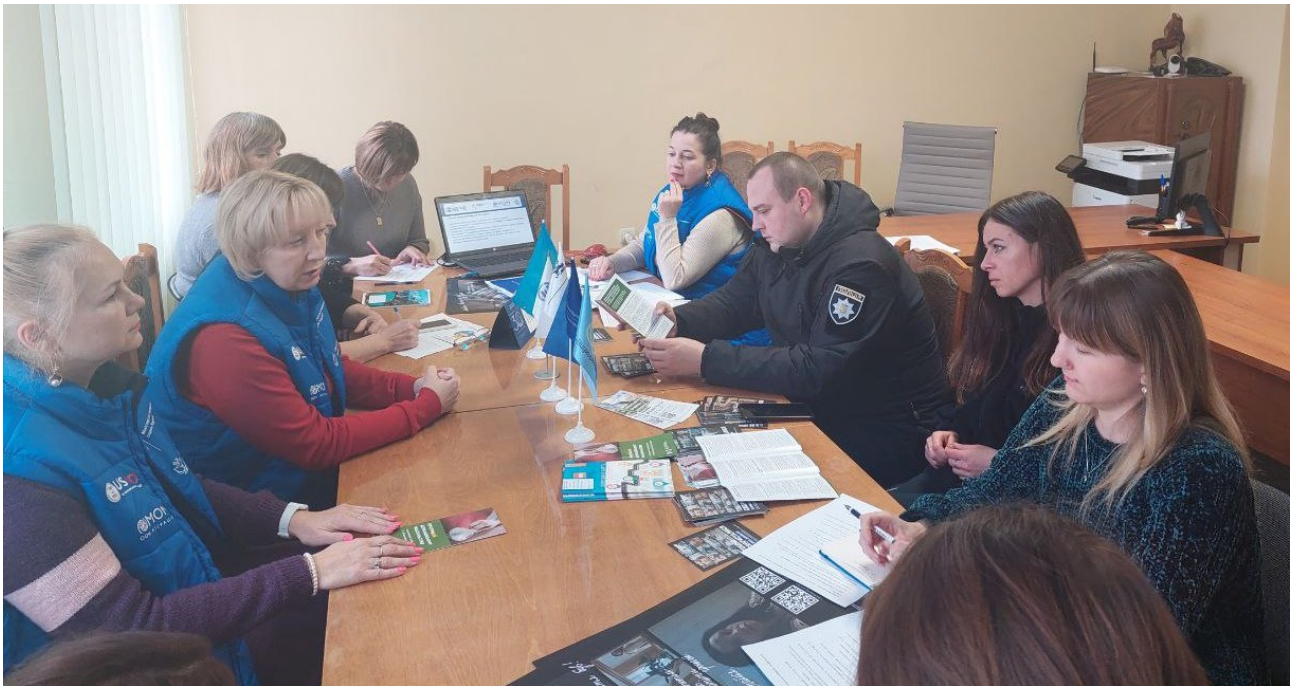
Зустріч з нагоди Дня незалежності м. Кременець

30 листопада працівники Тернопільського місцевого центру взяли участь у фотовиставці присвяченій Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства». Метою цієї виставки є привернення уваги суспільства до проблеми насильства у будь-яких його проявах. Постраждалі від насильства не повинні залишатися наодинці зі своєю проблемою. Вони мають знати, куди можуть звернутись по допомогу.



Фотовиставка в ТРЦ «Подільчани» до акції проти насильства

30 листопада головний юрист сектору «Бучацьке бюро правової допомоги» Чортківського місцевого центру Тетяна Горбатюк взяла участь у засіданні круглого столу на тему: "Протидія домашньому насильству та гендерно-обумовленому насильству», яке відбулося в Бучацькій міській раді.



Засідання круглого столу "Протидія домашньому насильству та гендерно-обумовленому насильству», яке відбулося в Бучацькій міській раді

На довідково–інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» на постійній основі складалися та розміщувалися консультації, які підтримувалися в актуальному стані з урахуванням змін в законодавстві та судової практики. Крім того, дана інформація розроблялася за принципом найбільш частих запитів від клієнтів до системи БПД. За звітний період Регіональним та місцевими центрами було розміщено 116 правових консультацій.

Фахівцями центру розроблялися та розповсюджувалися інформаційні буклети для використання під час проведення заходів правопросвітницького та інформаційного характеру з метою популяризації довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

Щодо реалізації проекту «Волонтер БПД», то станом на 31 грудня Регіональний та місцеві центри мали укладені договори з 15 волонтерами, які провадили свою діяльність в сфері інформування громадян про систему безоплатної правової допомоги.

Так, протягом 2022 року наші волонтери забезпечили проведення інформування населення про систему БПД, розповсюдили друковану продукцію, перенаправили клієнтів, які потребують правової допомоги до місцевих центрів та бюро правової допомоги.

Щоб визначити рівень обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою, з **8 по 23 грудня** працівники бюро провели соціологічне опитування серед жителів Тернопільської області.

З метою підвищення рівня обізнаності людей із системою БПД та створення її позитивного іміджу Регіональним та місцевими центрами проводилися загальнодержавні правопросвітницькі заходи та інформаційні кампанії щодо права громадян на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

Так, **8 грудня** з нагоди Всеукраїнського тижня права, Міжнародного дня прав людини та в рамках Всеукраїнської кампанії «16 днів проти насильства» директор Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Ірина Хондогій та працівники системи БПД нашої області взяли участь у тренінгу, який відбувся в Тернополі за підтримки незалежного агентства федерального уряду США USAID, Міністерства закордонних справ Норвегії та Міжнародної організації з міграції ООН. Учасники заходу обговорювали тему виявлення, ідентифікації, перенаправлення та надання допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми, експлуатації та гендерно-зумовленого насильства.



Тренінг щодо надання допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми, експлуатації та ГЗН

31 травня фахівці Кременецького місцевого центру відвідали Волинський ліцей імені Нестора Літописця, де розповідали дітям сиротам та дітям внутрішньо переміщених осіб, котрі проживають у даній установі про їхні права та роздали буклети Паспорт прав дитини. Цього ж дня у приміщенні Кременецького місцевого центру з надання БВПД фахівці центру спільно з практикуючим психологом, соціальним педагогом Кременецької гімназії №3 Галиною Кравчук Нечай та старшокласниками, вихованцями школи провели Правову тематичну вікторину “Права дітей”, приурочену до Дня захисту дітей. У День захисту дітей, фахівці місцевого відвідали вихованців Кременецького центру дитячої творчості роздали дітям паспорти дитини, буклети та тематичні розмальовками на правову тематику. До проведення заходу із фахівцями МЦ долучилися волонтери БВПД.



Правопросвітницький захід до Дня захисту дітей м. Кременець

1 червня до Дня захисту прав дітей працівниця Підволочиського бюро правової допомоги Тернопільського місцевого центру Людмила Стефура провела право просвітницький захід для дітей у Будинку школяра Підволочиської селищної ради.



Правопросвітницький захід до Дня захисту дітей м. Підволочиськ

З нагоди Дня БПД **6 грудня** завідувачка сектору «Монастирське бюро правової допомоги» Чортківського місцевого центру Галина Джумак провела зустріч–інформування з правових питань внутрішньо переміщених осіб в приміщенні Монастирської міської ради. Участь у заході взяло понад 50 громадян, які вимушено покинули свої домівки та проживають в Монастирській громаді.



Зустріч із ВПО щодо інформування з правових питань

Регіональним та місцевими центрами щомісяця здійснювалася підготовка та подання матеріалів для висвітлення на офіційному сайті системи БПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану. Так, на сайті системи БПД було опубліковано 50 новин про діяльність Регіонального та місцевих центрів, 17 успішних справ надання БВПД та 24 юридичні консультації тощо.

Фахівці Регіонального та місцевих центрів забезпечували інформаційний супровід сторінок центрів в соціальних мережах Фейсбук, зокрема було розміщено 1099 інформаційних матеріалів. Крім того, опубліковано 1377 матеріалів на сайтах партнерів та 301 публікацію в інтернет - виданнях регіону. Також в друкованих виданнях області було розміщено 180 публікацій на різну правову тематику.

Крім того, працівники системи БПД Тернопільщини брали участь у теле та радіоефірах, де розповідали про безоплатну правову допомогу, успішні справи, надавали консультації з різноманітних питань на правову тематику.



Виступ Ірини Хондогій на радіо

З нагоди 10-річчя створення Координаційного центру з надання правової допомоги директор Регіонального центру Ірина Хондогій дала інтерв'ю телеканалам Тернопіль1 та ІНТБ.



Інтерв'ю Ірини Хондогій для телебачення

З метою популяризації дистанційних сервісів доступу до БПД та можливості отримання правової допомоги для клієнтів поширили майже 28 000 тематичних інформаційних матеріалів (буклети, плакати, інформаційні видання). Також було проведено 48 моніторингів щодо інформаційної присутності у медіа.

Регіональний та місцеві центри організували та проводили спільні заходи (круглі столи, семінари, робочі зустрічі) з неурядовими установами, громадськими організаціями, благодійними фондами, які представляють інтереси ВПО, соціально вразливих верств населення. Саме питання захисту прав людей та правову допомогу внутрішньо переміщеним особам обговорювали **8 вересня** під місцевої зустрічі Субнаціонального Кластеру з питань захисту в Тернополі, яку відвідали представники Регіонального центру Ольга Дубчак та місцевого центру Ірина Максимюк.



Зустріч Субнаціонального Кластеру з питань захисту в Тернополі

[Посилання на захід](#)

9 грудня фахівчиня Лановецького бюро Віта Святинюк взяла участь у круглому столі на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству» за участі суб'єктів взаємодії, які здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству в Лановецькій громаді у приміщенні Комунальної установи «Лановецький територіальний центр надання соціальних послуг».



Круглий стіл щодо запобігання домашньому насильству м. Ланівці

26 листопада завідувачка сектору «Борщівське бюро правової допомоги» Тетяна Кучіра Чортківського місцевого центру провела семінар для внутрішньо переміщених осіб на тему: «Права та обов'язки внутрішньо переміщених осіб», який відбувся в Борщівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості.



Семінар для ВПО в Борщівській районній філії Тернопільського обласного центру зайнятості

18 травня директор Регіонального центру Ірина Хондогій стала спікером на тренінгу для представників органів місцевого самоврядування. Вона розповіла учасникам тренінгу про «Програму відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення в Україні», котра діє вже понад 3 роки. Питання є важливим для представників територіальної громади, оскільки переважна більшість з них безпосередньо контактують з неповнолітніми, які перебувають в групі ризику для вчинення правопорушень.



Ірина Хондогій під час онлайн тренінгу з представниками ОМС

[Посилання на захід](#)

З метою безбар'єрного доступу громадян до центрів з надання БВПД вхід було обладнано пандусами та кнопками виклику. Також фахівці системи БПД забезпечували інформаційну та цифрову безбар'єрність, за допомогою сучасних сервісів правову допомогу можна отримати дистанційно. Крім того, за потребою працівники системи БПД перенаправляли клієнтів до партнерів у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД.

Менеджер з якості Регіонального центру здійснив 70 моніторингів дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі, а також 22 моніторинги надання БВПД у цивільному, адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі. Проводяться спостереження за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.

Регіональним центром із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БВПД у цивільному та адміністративному процесах також здійснюється моніторинг діяльності МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БВПД, що ними надаються.

Якість надання правових послуг адвокатами є одним із пріоритетних напрямків роботи системи БВПД, тому періодично адвокати проходять навчання, підвищують професійну кваліфікацію та актуалізують свої правничі знання сучасного законодавства. «Основні нормативно-правові акти воєнного стану» стали темою семінару, який відбувся **29 вересня** в Регіональному центрі з надання БВПД у Тернопільській області за участю адвокатів нашого краю. Спікером виступив голова Ради адвокатів Тернопільської області, адвокат Тарас Будз.



Семінар для адвокатів Тернопільщини, які співпрацюють з системою надання БВПД

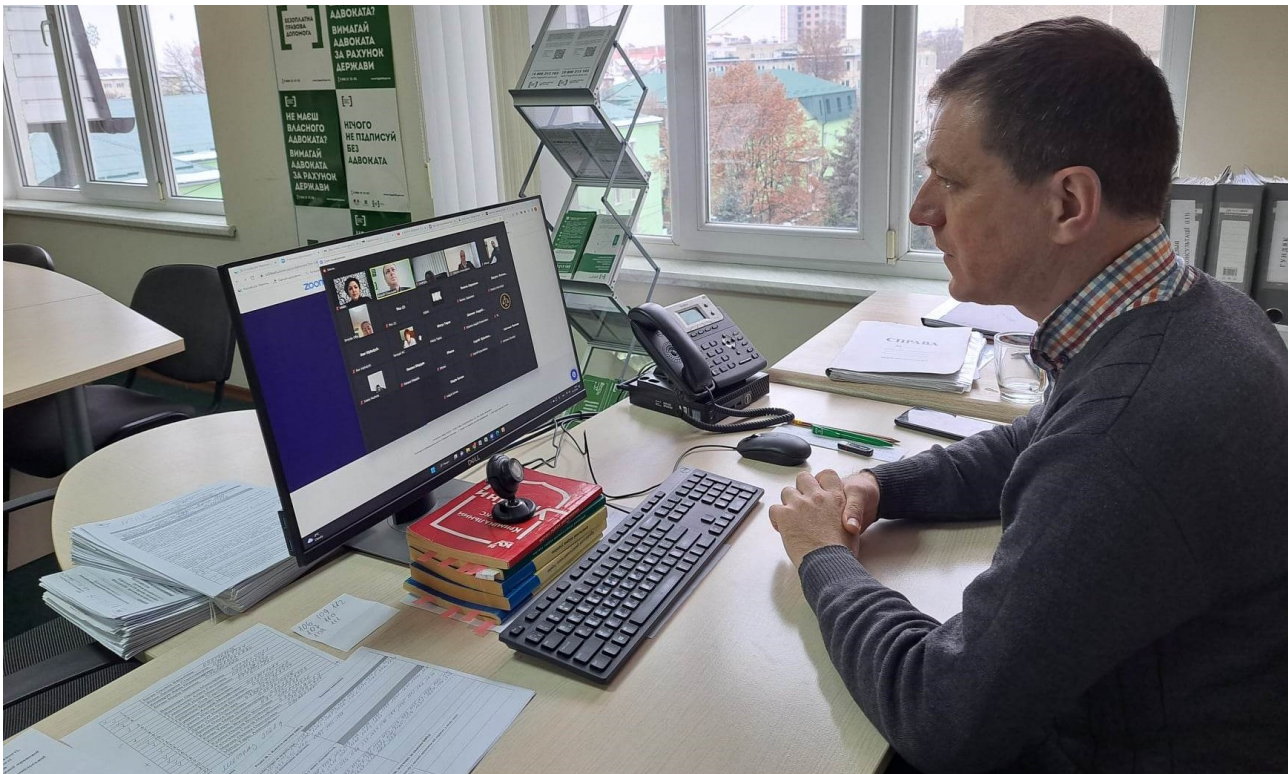
[Посилання на захід](#)

Так, **5 грудня** начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Віталій Сольський провів навчання для нових адвокатів щодо порядку укладення контрактів, видачі доручень, а також про

особливості складання та подання звітності: актів надання БВПД з відповідними додатками і виплату коштів.



Навчання для нових адвокатів, які співпрацюють з системою надання БВПД



Навчання для нових адвокатів, які співпрацюють з системою надання БВПД

Крім того, **15 грудня** фахівці Регіонального центру провели ще одне навчання для адвокатів, які співпрацюють з системою БПД Тернопільщини, щодо подання звітності в електронному вигляді з використанням кваліфікованого цифрового підпису (КЕП).

Що таке КЕП ?

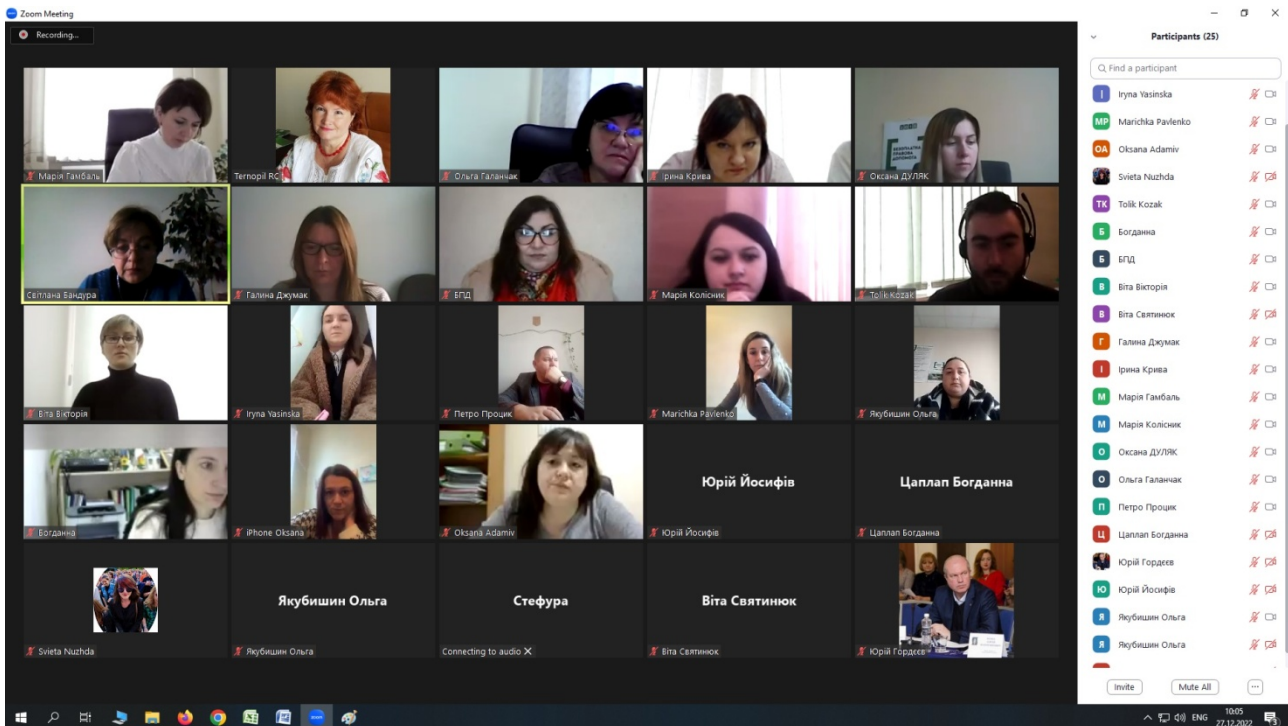
БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

1. Кваліфікований електронний підпис — удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.
2. Він робить юридично податив, рахункам документ
3. Кваліфікований електронний підпис має таку саму юридичну силу, як і власноручний підпис, та має презумпцію його відповідності власноручному підпису. Якщо організації ведуть електронний документообіг, підписуючи документи КЕП, їх юридична сила визнається автоматично відповідно до закону №2155-VIII.
4. Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг:
<https://czo.gov.ua/ca-registry>

Навчання для адвокатів щодо використання КЕП

[Посилання на захід](#)

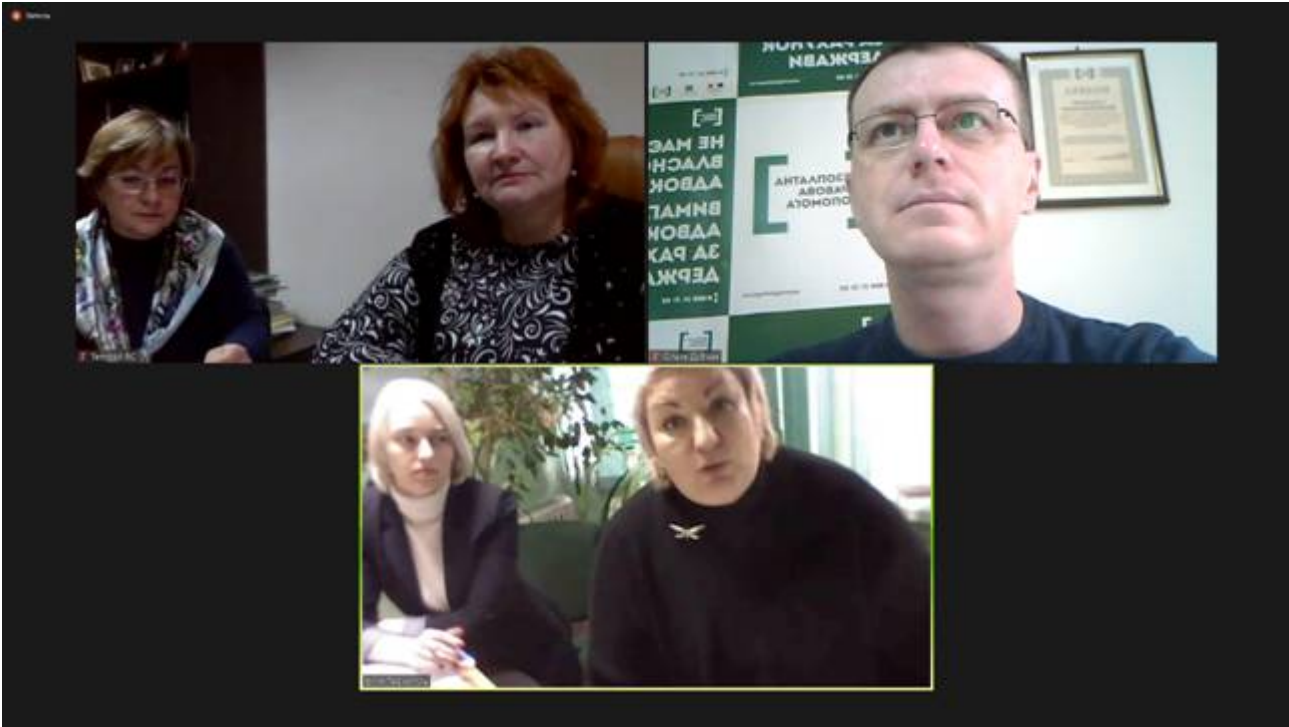
Крім адвокатів, працівники місцевих центрів з надання БВПД та бюро правової допомоги Тернопільщини також отримують нові знання та підвищують свою професійну кваліфікацію. Так, **28 грудня** відбулось онлайн-навчання щодо правильності, повноти та своєчасності внесення даних в комплексну інформаційно-аналітичну систему забезпечення надання безоплатної правової допомоги (далі - КІАС).



Онлайн-навчання щодо роботи в КІАС

[Посилання на захід](#)

Що стосується спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів, то **16 листопада** під час онлайн-зустрічі з керівником філії ДУ «Центр пробації» у Тернопільській області Наталією Хільченко директор Регіонального центру Ірина Хондогій обговорила порядок взаємодії Регіонального центру та уповноваженого органу з питань пробації у межах реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».



Онлайн-нарада з представниками філії ДУ «Центр пробації» у Тернопільській області

[Посилання на захід](#)

Регіональний центр на постійній основі поширював серед громадян інформацію про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.

Так, **18 жовтня** в рамках реалізації «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» та БАРНАХУС, а також захист прав дітей, що постраждали від воєнних злочинів представники системи БПД Тернопільської, Рівненської, Полтавської та Вінницької областей обмінялися досвідом щодо зазначеного питання. Колеги з чотирьох регіонів поділилися практичними порадами щодо налагодження ефективною співпраці між ключовими учасниками, що задіяні в реалізації пілотного проєкту та підготовки публікацій для висвітлення інформації про Програму у засобах масової інформації.



Зустріч щодо обміну досвідом по відновному правосуддю

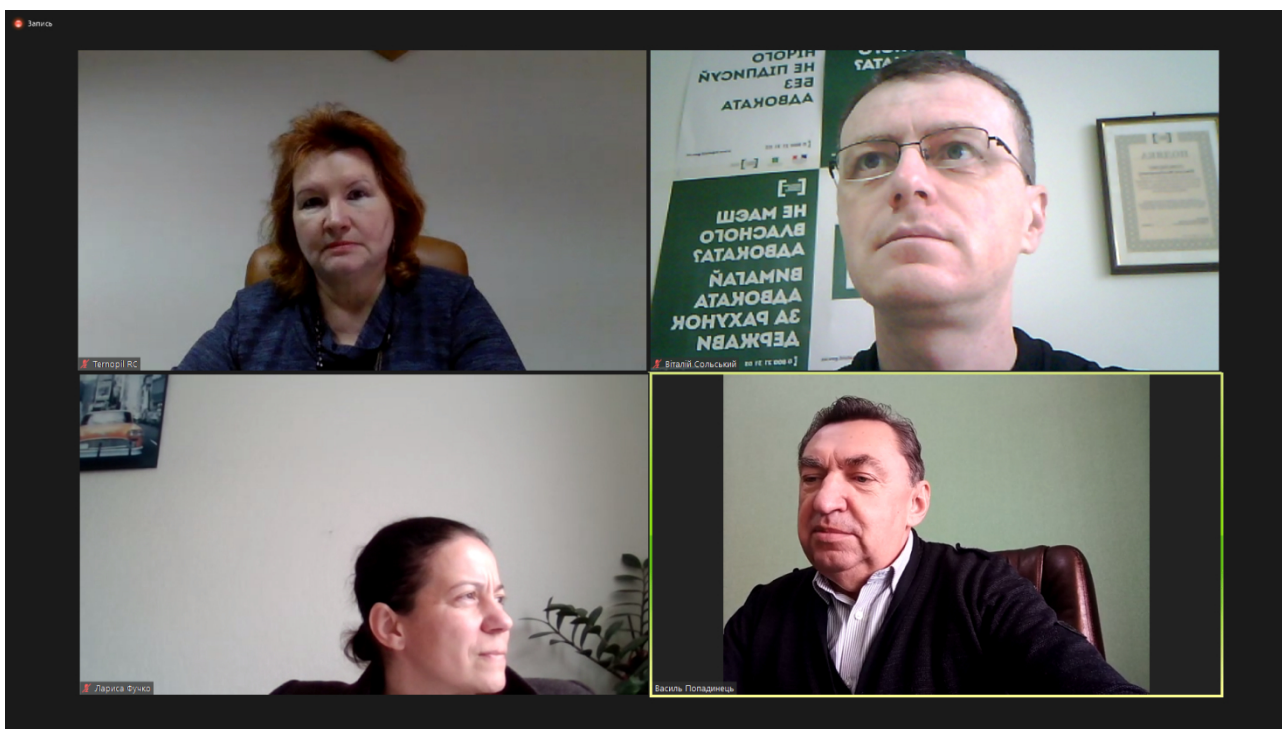
[Посилання на захід](#)

Крім того, **17 листопада та 14 грудня** відбулися онлайн-зустрічі між колегами з Тернопільської та Чернігівської областей, а також із колегами з Закарпатської області відповідно, в рамках обміну досвідом щодо реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення». Учасники поділилися позитивними напрацюваннями, практичними порадами щодо налагодження ефективної співпраці між ключовими суб'єктами, що задіяні в реалізації Програми, а також обговорили проблемні питання, які виникають в ході роботи над пілотним проєктом.



Онлайн-зустріч з РЦ у Чернігівській області з обміну досвідом по відновному правосуддю

[Посилання на захід](#)

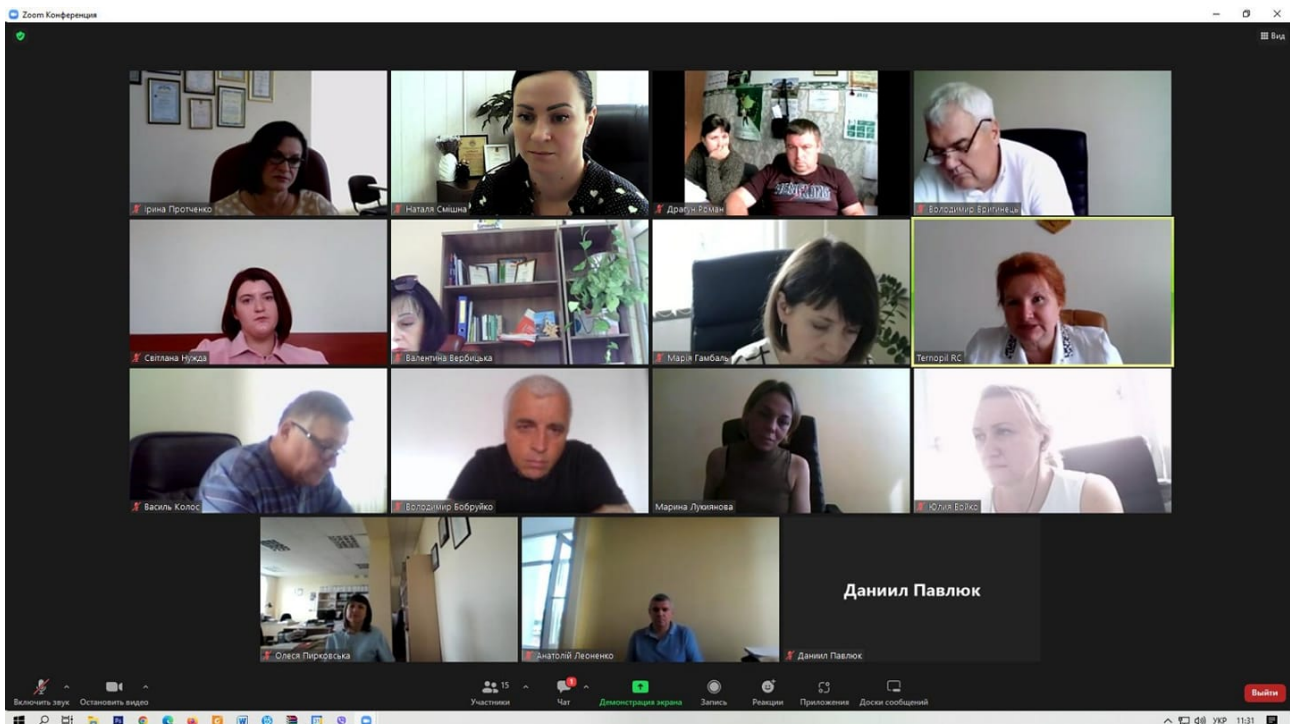


Онлайн-зустріч з РЦ у Закарпатській області з обміну досвідом по відновному правосуддю

[Посилання на захід](#)

Регіональний центр на постійній основі поширював серед громадян інформацію про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.

Так, в рамках реалізації «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину» та «Барнахус», а також захист прав дітей, що постраждали від воєнних злочинів стали темою онлайн-зустрічі представників системи БПД Тернопільської, Вінницької та Чернігівської областей **11 серпня**. Колеги з трьох регіонів обмінялися досвідом та обговорили питання налагодження ефективної співпраці між ключовими учасниками, що задіяні в реалізації пілотних проєктів з питань захисту прав дитини.



Онлайн-зустріч представників системи БПД Тернопільської, Вінницької та Чернігівської областей

[Посилання на захід](#)

Крім того, **04 серпня** директор Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Ірина Хондогій та в.о. начальника управління нагляду за додержанням законів Національною поліцією України та органами, які ведуть боротьбу з організованою та транснаціональною злочинністю Мариною Чудопаловою, яка також очолює ювенальну прокуратуру області зустрілися для обговорення правової допомоги неповнолітнім, які вчинили кримінальне правопорушення. Окрім обговорення порядку призначення адвокатів, які

співпрацюють з системою БПД, для захисту прав неповнолітніх, що вчинили кримінальне правопорушення, також було піднято питання важливості надання професійної правничої допомоги дітям, які є потерпілими, в тому числі жертвам домашнього насильства та постраждалим від агресії з боку армії російської федерації.



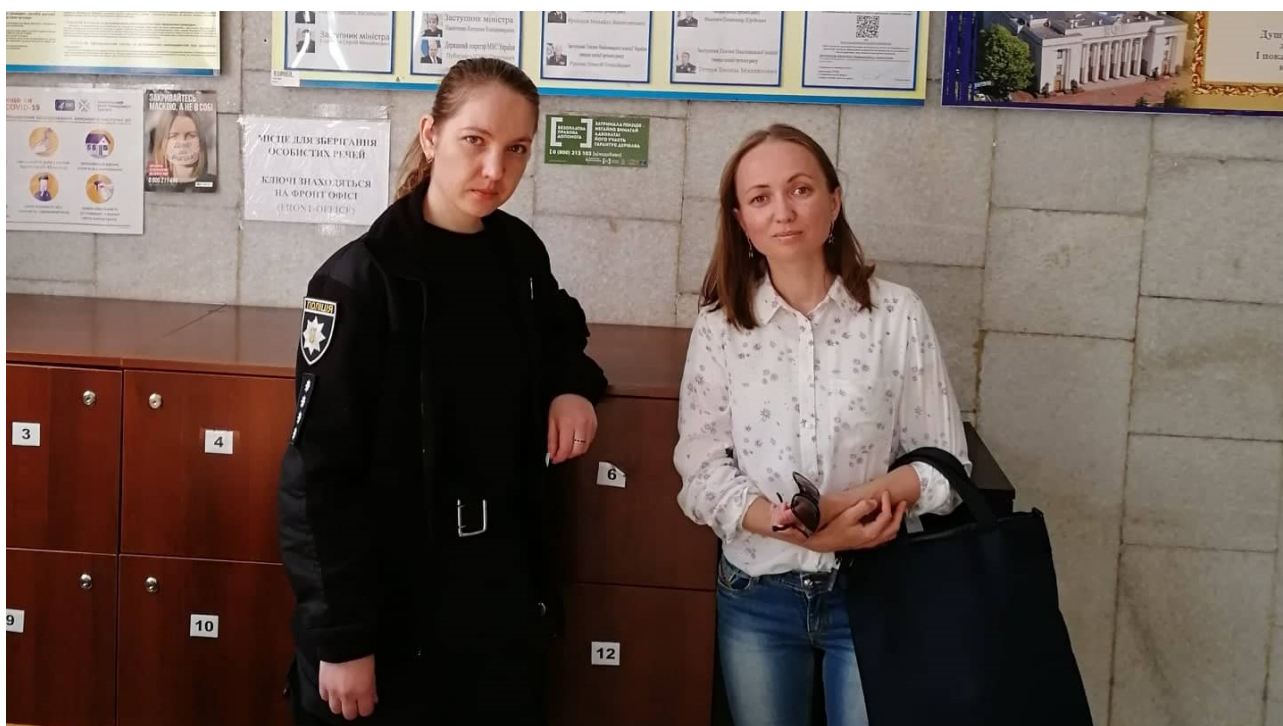
Зустріч з керівником ювенальної обласної прокуратури

[Посилання на захід](#)

У межах правопросвітницької діяльності системи надання БПД та проведення другої хвилі соціологічного дослідження готовності землевласників та землекористувачів до земельної реформи, що є завданням Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» з 24 листопада по 8 грудня було проведено збір даних працівниками місцевих центрів методом опитування віч-на-віч у громадських місцях відповідно до індивідуального вибіркового завдання через спеціалізовану програму «Survey Solutions» за допомогою планшетних комп'ютерів. Всього у Тернопільській області опитали 89 землевласників та землекористувачів.

Захист прав людини є безумовним пріоритетом в діяльності системи БПД Тернопільщини, поліції та усіх органів державної влади. Тож Регіональний центр проводив інформаційно-роз'яснювальні та комунікаційні заходи серед органів, уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб для забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

Так **21 липня** головний фахівець із зв'язків з громадськістю та пресою Регіонального центру з надання БВПД Ольга Дубчак завітала до ГУНП в Тернопільській області та передала для розміщення у відділках поліції Тернопільщини буклети для оперативного інформування людей, які постраждали від сексуального насильства, пов'язаного з воєнними діями та збройним конфліктом. Крім того, **щокварталу** відбувалися зустрічі із представниками Управління організаційно-аналітичного забезпечення та оперативного реагування: учасники обговорювали результати щоквартальної звірки відомостей щодо кількості переданих та зареєстрованих повідомлень про випадки затримання осіб, наголошували на важливості дотримання прав затриманих осіб на захист та домовлялися про подальшу співпрацю Регіонального центру та ГУНП в Тернопільській області в даному напрямку.



Робоча зустріч в ГУНП України в Тернопільській області

Також, **15 грудня** відбулася зустріч директора Регіонального центру з надання БВПД у Тернопільській області Ірини Хондогій зі старшим інспектором з особливих доручень Управління дотримання прав людини Національної поліції України Іриною Ніколаєвою. Під час візиту обговорили співпрацю щодо дотримання положень Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання осіб та сформували спільний план дій для забезпечення доступу всіх затриманих осіб до гарантованого державою права на захист.



Зустріч зі старшим інспектором з особливих доручень Управління дотримання прав людини Національної поліції України Іриною Ніколаєвою

[Посилання на захід](#)

Так, за дорученням директора Регіонального центру Ірини Хондогій **22 грудня** начальник Чортківського місцевого центру з надання БВПД Марія Гамбаль взяла участь у запровадженні системи електронної фіксації усіх дій із затриманими особами «Custody Records» у Чортківському районному відділі поліції ГУНП в Тернопільській області.



Відкриття «Custody Records» у Чортківському районному відділі поліції ГУНП



Директор Чортківського МЦ з НБВПД Марія Гамбаль та фахівець МЦ Олена Овсинська під час відкриття «Custody Records»

06 грудня завідувачка сектору «Теребовлянське бюро правової допомоги» Віта Козачинська провела правопросвітницький захід в Теребовлянському районному секторі номер 5 філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області на тему: «Звільнення від кримінальної відповідальності у зв'язку із закінченням строків давності».



Зустріч з підобліковими пробації в м. Теребовля

01 листопада завідувач сектору «Монастириське бюро правової допомоги» Галина Джумак та провідний спеціаліст Чортківського РС №2 філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області Марія Махиня провели інформаційну зустріч для осіб, які перебувають на обліку установи.



*Робота консультаційного пункту доступу до БПД в секторі пробації
(м. Монастириська)*

Законодавство України гарантує кожній особі, засудженій до покарання у вигляді позбавлення волі право на безоплатну вторинну правову допомогу. Хоча у загальній статистиці по Україні від таких клієнтів не більше 3% звернень, правовий захист засуджених осіб надзвичайно важливий. В Тернопільській області засуджені відбувають покарання в державних установах «Чортківська установа виконання покарань №26» та «Збаразька виправна колонія № 63».

Регіональний центр з надання БВПД у Тернопільській області забезпечує захист осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі чи обмеження волі, за зверненням таких осіб, надісланих через адміністрацію установи виконання покарань або за ухвалою суду про зміну раніше призначеного покарання в порядку ст. 537 КПК України. З початку 2022 року до Регіонального центру надійшло 16 звернень та 15 ухвал суду щодо захисту засуджених осіб та призначено адвокатів.

Місцеві центри з надання БВПД забезпечують для таких осіб складення документів процесуального характеру та здійснення представництва інтересів особи у цивільних та адміністративних справах. Для забезпечення доступу до правової допомоги засудженим особам, фахівці системи БПД щомісячно забезпечують роботу консультаційних пунктів доступу до БПД, які діють на підставі укладених меморандумів про співпрацю з установами виконання покарань. Так, з початку року 25 таких консультаційних пунктів було забезпечено працівниками системи БПД на Тернопільщині.

Під час візиту фахівців до місць несвободи також надаються правові консультації. За цей рік засуджені, що перебувають у місцях позбавлення волі отримали 56 консультацій та роз'яснень на правову тематику, зокрема з кримінальних, цивільно-процесуальних, соціальних, сімейних та адміністративних питань. Часто до роботи консультаційних пунктів залучаються адвокати системи БПД Тернопільщини.

Збаразьким бюро правової допомоги Кременецького місцевого центру та Чортківським бюро правової допомоги у 2022 році прийнято 20 звернень для надання БВПД. Більшість звернень стосувалися призначення та перерахунку пенсії, стягнення несплаченої пенсії, укладення чи розірвання шлюбу, встановлення фактів, що мають юридичне значення, поновлення втрачених документів тощо.

Також для осіб, які відбувають покарання у згаданих установах виконання покарань, юристи місцевих центрів з надання БВПД проводять правопросвітницькі заходи щодо роз'яснення норм законодавства, розповсюджують друковану продукцію на правову тематику із зазначенням єдиного номера контакт-центру системи безоплатної правової допомоги. Ключовими порушеними темами стали права та обов'язки засуджених, порядок дотримання їхніх прав, запобігання вчиненню адміністративних проступків, військовий облік жінок, порядок надання і види допомоги особам, звільненим з місць відбування покарання тощо.



Правопросвітництво в установі «Збаразька виправна колонія № 63»

03 листопада фахівчині Чортківського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Крива та Богданна Цаплап провели роботу консультативного пункту доступу до БПД осіб, які відбувають покарання в ДУ «Чортківська установа виконання покарань (№26)».



Робота консультативного пункту доступу до БПД в Чортківській установі виконання покарань (№26)