



**Квартальний план заходів
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області
на IV квартал 2022 року**

п/п	Найменування заходів	Підзадання	Найменування заходу для виконання заходів	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Терми (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
		Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	Дубчак О.В. Кононенко О.В.	за датами, визначеними КЦ		у разі потреби
		Підзадання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД, в тому числі проведення правового кінозалу.	Хондой І.В. Бандура С.А. Дубчак О.В.	листопад	кількість заходів	2
			Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми.	Дубчак О.В.	листопад	кількість заходів	1
			Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів.	Хондой І.В. Бандура С.А. Дубчак О.В.	жовтень	кількість заходів	1
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг	Хондой І.В. Бандура С.А. Дубчак О.В.	жовтень	кількість заходів	1
			Захід 1.1.3.6. Проведення виїзного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Бандура С.А.	листопад	кількість заходів	1

1	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політнички, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними та іншими ознаками: - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"; - щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору; - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу; - проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національності.	Дубчак О.	листопад	кількість заходів	1	
			1				
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalId", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Сольський В.В.	жовтень-грудень	кількість оновлених консультацій	3
			Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	Дубчак О.В.	жовтень-грудень	кількість заходів/договорів	постійно
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Захід 2.1.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.	Дубчак О.В.	за датами, визначеними КЦ	кількість досліджень	0	
		Захід 2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема: - до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом); - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини; - до дня захисту дітей; - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД;	Дубчак О.В.	листопад	кількість заходів	1	
		Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	Бандура С.А. Дубчак О.В.	щомісяця	кількість публікацій	9	
		Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БПД для висвітлення на	Бандура С.А. Дубчак О.В.	щомісяця	кількість публікацій	3	

1	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	офіційному сайті системи БПД.				
			Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	Бандура С.А. Дубчак О.В.	щомісяця	кількість публікацій	6
			Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах	Дубчак О.В. Сімченко В.А.	щомісяця	кількість публікацій	45
			Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах.	Дубчак О.В. Сімченко В.А.	жовтень-грудень	кількість публікацій	5
			Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в Інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦУспішних практик надання БВПД, та роз'ясненні правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Дубчак О.В. Сімченко В.А.	жовтень-грудень	кількість публікацій	10
			Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Дубчак О.В.	листопад	кількість матеріалів	
			Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Сімченко В.А. Дубчак О.В.	щомісяця	кількість моніторингів	3
			Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.	Дубчак О.В.	жовтень	кількість публікацій	1
			Підзадання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Захід 2.1.3. Розроблення дизайн-макетів сувенірної та промоційної продукції; забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендированих рекламних матеріалів (візитки, інформаційні стійки, пресбани тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Дубчак О.В.		За потребою

		<p>Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;</p>	<p>Кононенко О.В. Дубчак О.В.</p>	<p>постійно</p>	<p>кількість</p>	
		<p>Захід 2.1.4.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення).</p>	<p>Хоцогой І.В. Бандура С.А. Дубчак О.В.</p>	<p>грудень</p>	<p>кількість заходів</p>	<p>1</p>
		<p>Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників органів державної влади т ін.</p>	<p>Хоцогой І.В. Дубчак О.В.</p>	<p>жовтень</p>	<p>кількість тренінгів</p>	<p>2</p>
		<p>Захід 2.1.4.9. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (аустрії, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.</p>	<p>Дубчак О.В. Сімченко В.А.</p>	<p>протягом кварталу</p>		<p>за потребою</p>
Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	<p>Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.</p>	<p>Горбенко О.О.</p>	<p>грудень</p>	<p>кількість моніторингів</p>	<p>1</p>
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	<p>Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.</p>	<p>Дубчак О.В. Горбенко О.О.</p>	<p>протягом кварталу</p>		<p>постійно</p>
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	<p>Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.</p>	<p>Смеречинська З.В. Грицишин Х.В.</p>	<p>протягом кварталу</p>		<p>постійно</p>
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
		<p>Захід 3.1.1.1 Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.</p>	<p>Сольський В.В.</p>	<p>протягом кварталу</p>	<p>кількість моніторингів</p>	<p>18</p>

1	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності Інституції, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1.2. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної Інстанцій.	Сольський В.В.	протягом кварталу	кількість моніторингі	6	
			Захід 3.1.1.3. Моніторинг Регіональним центром діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги, в т.ч. надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.	Бандура С.А. Сольський В.В. Сімченко В.А.	жовтень-грудень	кількість моніторингі	Відповідно до Плану спостереження	
			Захід 3.1.1.4. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Сольський В.В.	жовтень-грудень	кількість скарг	у разі надходження	
			Захід 3.1.1.5. Розвиток професійних навичок надавачів БПД. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-в'язку, та конференцій IP-телефонії.	Бандура С.А. Сольський В.В.	грудень	кількість навчань	1	
			Захід 3.1.1.6. Забезпечення участі працівників та адвокатів в навчальних тренінгах в на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ.	Бандура С.А. Сольський В.В.	жовтень-грудень	кількість	за потребою	
			Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вищення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому	Горбенко О.О.	грудень	кількість аналітичних довідок	1
			Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституції, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів.	Хондогій І.В. Консенко О.В.	грудень	кількість заходів	1
			Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуг медіації.	Бандура С.А. Сольський В.В.	протягом кварталу	кількість заходів	постійно

		Захід 3.1.4.2. Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". Проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми. Комунікаційні заходи / навчання, обмін досвідом учасників Програми. Залучення додаткових ресурсів.	Хондогій І.В. .Сольський В.В.	щомісяця	кількість заходів	3	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/біоро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	Бандура С.А. Горбенко О.О. Кононенко О.В.			за потребою	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням Інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Дубчак О.В.		За дорученням КЦ	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)							
	Підзавдання 4.1.1 Розвиток комунікаційної спроможності	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи в'язтя під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД; Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області. Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (шокартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою. Захід 4.1.1.3. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини.	Хондогій І.В. Кононенко О.В.	грудень	кількість заходів	1	
	Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.2.1. Проведення віздухних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63), Черківська УВП (№26)	Хондогій І.В. Бандура С.А.	щомісяця	кількість	3	
	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Захід 4.2.1.1. Впровадження обміну інформації між центрами з надання БВПД та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема з впровадженням інформаційної підсистеми "Custode Records"	Хондогій І.В. Кононенко О.В.	грудень	кількість заходів	1
2	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружна до дитини БАРНАХУС"	Бандура С.А.	протягом кварталу	кількість заходів	за потребою	

Начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури

Олександр Горбенко