

**Звіт про виконання квартального плану заходів
Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Тернопільській області
за IV квартал 2022 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Захід 1.1.1 Проведення -регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	<i>Кількість заходів</i>			
				РЦ у Тернопільській області	-	Доручення не надходило	
		Захід 1.1.2.1 . Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю в закладах освіти, культури, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; , в тому числі проведення правового кінозалу. 22.11.«День відкритих дверей» для студентів Соціально-гуманітарного факультету ЗУНУ 25.11.Зустріч із студентами навчально-наукового інституту комунікацій ЗУНУ		2	2		
		Захід 1.1.2.2. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, участь у спільних заходах (круглі столи, зустрічі-інформування) із залученням державних установ (центри зайнятості, райдержадміністрації, тощо.) Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, тематичних кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, протидії торгівлі людьми. 16.11. участь у засіданні Тернопільської обласної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми. 09.12. участь у засіданні Тернопільської обласної координаційної ради з питань сім'ї, гендерної рівності, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми.	<i>Кількість заходів</i>				
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		РЦ у Тернопільській області	1	2		

		Захід 1.1.2.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів (семінари, зустрічі – інформування) з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін. з актуальних правових питань відповідно до інтересів цільової аудиторії, роз'яснення змісту ключових реформ з метою підвищення правової обізнаності населення щодо захисту прав та законних інтересів. 25.10. Зустріч із представниками територіальних громад і працівниками служб у справах дітей	Кількість заходів			
			РЦ у Тернопільській області	1	1	
		Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів, організація і забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема у територіальних громадах, органах місцевого самоврядування/ в т.ч. Центр надання соціальних послуг; Центр надання адміністративних послуг 08.12. захід із представниками ГУ Нацсоцслужби	Кількість заходів			
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.		РЦ у Тернопільській області	1	1	
		Захід 1.1.3.6. Проведення виїздного консультування в соціальних службах та притулках осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі 03.10. консультування в Гусятинській прокуратурі щодо порядку призначення адвоката потерпілій дитині	Кількість заходів			
			РЦ у Тернопільській області	1	1	
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Захід 1.1.4.1. Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними та іншими ознаками: - заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, зокрема щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	Кількість заходів			

1			<p>- щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;</p> <p>- проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу;</p> <p>- проведення правопросвітницьких заходів для осіб ромської національності.</p> <p>08.12. участь у тренінгу з питань виявлення, ідентифікації, перенаправлення та надання допомоги особам, які постраждали від торгівлі людьми, експлуатації та гендерно-зумовленого насильства.</p> <p>09.12. робоча зустріч з питань координації гуманітарної відповіді на гендерно - зумовлене насильство у Тернопільській обл.</p>	РЦ у Тернопільській області	1	2	
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>			Із врахуванням доручення Координаційного центру
				РЦ у Тернопільській області	3	3	
			Захід 1.2.1.2. Реалізація проекту "Волонтер БПД". Залучення волонтерів та забезпечення волонтерської діяльності у сфері надання БПД	<i>Кількість заходів / Кількість договорів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	постійно	5 договорів		

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Захід 2.1.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД.	<i>Кількість заходів</i>			
			РЦ у Тернопільській області	За дорученням Координаційного центру	доручення КЦ не надходило	
			<i>Кількість заходів</i>			
		Захід 2.1.1.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:				
		<p>- до 10 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом);</p> <p>- до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини;</p> <p>- до дня захисту дітей;</p> <p>- розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД;</p>	РЦ у Тернопільській області	1	1	

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Захід 2.1.2.2. Підготовка авторських матеріалів та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД; новин щодо діяльності центрів з надання БВПД з врахуванням тематичної спрямованості Комунікативного плану.	Кількість публікацій			
		РЦ у Тернопільській області	9	12	
	Захід 2.1.2.3. Підготовка та подання матеріалів успішних справ надання БВПД для висвітлення на офіційному сайті системи БПД.	Кількість публікацій			
		РЦ у Тернопільській області	3	5	
	Захід 2.1.2.4. Підготовка та подання для публікації на офіційному сайті системи БПД правових консультацій.	Кількість публікацій			
		РЦ у Тернопільській області	6	8	
	Захід 2.1.2.5. Інформаційний супровід сторінки центрів з НБВПД в соціальній мережі Фейсбук. Авторські публікації в соціальних мережах	Кількість публікацій			
		РЦ у Тернопільській області	45	126	
	Захід 2.1.2.6. Висвітлення діяльності системи БПД в друкованих ЗМІ. Участь у радіопрограмах, телепрограмах. 5- друкована преса	Кількість публікацій			
		РЦ у Тернопільській області	5	5	
	Захід 2.1.2.7. Поширення публікацій в інтернет-виданнях (про діяльність системи БПД, матеріалів КЦ, успішних практик надання БВПД, та роз'яснень правового характеру відповідно до тематичної спрямованості Комунікативного плану. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість публікацій			
		РЦ у Тернопільській області	10	12	

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Захід 2.1.2.9. Розроблення, виготовлення та поширення тематичних інформаційних матеріалів (плакатів, буклетів, інформаційних видань) для клієнтів.	Кількість матеріалів			
		РЦ у Тернопільській області	За потребою	200	
	Захід 2.1.2.10. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності у медіа.	Кількість моніторингів			
		РЦ у Тернопільській області	3	3	
	Захід 2.1.2.11. Публічне звітування про діяльність системи БПД для громадян, партнерів, в т.ч. через ЗМІ.	Кількість презентацій			
РЦ у Тернопільській області		1	1		
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Захід 2.1.3. Розроблення дизайн-макетів сувенірної та промоційної продукції; забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) та поширення серед цільових категорій населення; забезпечення виготовлення брендіваних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел) забезпечення підготовки та поширення відеороликів та іншої промоційної продукції (за наявності фінансування, у т.ч. зовнішніх джерел)	Кількість			
		РЦ у Тернопільській області	-	-	
Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість				
	РЦ у Тернопільській області	постійно	оновлено		

	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Захід 2.1.4.4. Організація та проведення спільних заходів (круглих столів, семінарів, робочих зустрічей, інформувань) з неурядовими організаціями, громадськими організаціями, Благодійними фондами (в тому числі із ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення). 24.11. презентація системи БПД на тренінгу з локалізації НПД з виконання резолюції Ради Безпеки ООН 1325 «Жінки. Мир. Безпека» 08.12. зустріч з ГО "Відродження нації" щодо організації спільних заходів 30.12. зустріч із представниками Норвезької ради у справах біженців в Україні	Кількість заходів			
			РЦ у Тернопільській області	1	3	
		Захід 2.1.4.8. Проведення тренінгів з прав людини для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БПД, лекцій для працівників органів державної влади т ін. 19.10. тренінг Порядок надання БПД 04.11. тренінг ПП Програма відновлення для неповнолітніх..."	Кількість заходів			
			РЦ у Тернопільській області	за потребою	2	
		Захід 2.1.4.9. Пошук нових партнерів для перенаправлення. Підписання Меморандумів про співпрацю (зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів); Укладення додаткових угод/ меморандумів про перенаправлення; Збір, заповнених партнерами Анкет партнерських організацій.	Кількість партнерів			
			РЦ у Тернопільській області	За потребою	-	
Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Захід 2.3.1.1. Реалізація заходів безбар'єрного доступу у приміщеннях центрів з надання БВПД. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності.	Кількість моніторингів				
		РЦ у Тернопільській області	-	1		

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до сервісів системи БПД. Популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД.	Кількість			
			РЦ у Тернопільській області	Постійно	постійно	
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД). Забезпечення достатньої кількості адвокатів, які надають БВПД в регіоні.	Кількість партнерів			
			РЦ у Тернопільській області	постійно	За потребою	

3

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Захід 3.1.1.1.1 Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД в кримінальному процесі. Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Кількість моніторинрів			
		РЦ у Тернопільській області	18	18	
	Захід 3.1.1.2. Моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості БВПД у цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі Проведення спостережень за роботою адвокатів в судах першої та апеляційної інстанцій.	Кількість моніторинрів			
		РЦ у Тернопільській області	6	6	
	Захід 3.1.1.3. Моніторинг Регіональним центром діяльності місцевих центрів та бюро правової допомоги, в т.ч. надання БППД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів.	Кількість моніторинрів			
		РЦ у Тернопільській області	Відповідно до Плану спостереження	3МЦ 10 бюро	
	Захід 3.1.1.4. Розгляд скарг, підготовка та надання відповідей. Аналіз дотримання адвокатами умов контракту. Передача матеріалів/скарг до Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги.	Кількість			
		РЦ у Тернопільській області	У разі надходження	2	

<p>Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє</p>	<p>Захід 3.1.1.5. Розвиток професійних навичок надавачів БПД. Проведення навчальних заходів з метою підвищення якості надання послуг РЦ, МЦ та бюро правової допомоги, в т.ч. дистанційні навчання з використанням скайп-зв'язку, та конференцій IP-телефонії.</p> <p>05.12. Онлайн настановча сесія для адвокатів, які пройшли 14-ий конкурс 09.12. Тренінг "Захист прав людей, постраждалих від конфлікту в умовах війни" 15.12. Онлайн навчання для адвокатів Подання звітності в електронному вигляді з використанням кваліфікованого цифрового підпису (КЕП) 27.12. онлайн-практикумз працівниками МЦ «Правильність, повнота та своєчасність внесення даних СПЗКІАС"</p>	<p><i>Кількість навчань</i></p>				
			<p>РЦ у Тернопільській області</p>	1	4	
			<p><i>Кількість</i></p>			
			<p>РЦ у Тернопільській області</p>	За потребою	5	
	<p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.</p>	<p>Захід 3.1.2.2. Удосконалення процесу прийому клієнтів. Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому</p>	<p><i>Кількість аналітичних довідок</i></p>			
				<p>РЦ у Тернопільській області</p>	1	1
	<p>Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.</p>	<p>Захід 3.1.3.1. Організація спільних заходів із працівниками судових та правоохоронних органів. Розповсюдження інформаційних матеріалів. 16.11. зустріч з працівниками філії ДУ «Центр пробації» у Тернопільській області щодо порядку взаємодії</p>	<p><i>Кількість заходів</i></p>			
				<p>РЦ у Тернопільській області</p>	1	1

1		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Захід 3.1.4.1. Поширення серед громадян інформації про механізм надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.	Кількість заходів			
				РЦ у Тернопільській області	Постійно	Постійно	
			Захід 3.1.4.2. Реалізація "Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину". Проведення правопросвітницьких заходів та публікацій щодо застосування умов Програми. Комунікаційні заходи / навчання, обмін досвіду учасників Програми. Залучення додаткових ресурсів. Зустрічі онлайн по обміну досвідом та ефективній взаємодії з прокуратурою та обговорення проблемних питань в реалізації проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх ...»: з РЦ 18.10. Рівненської, Полтавської та Вінницької областей. 17.11. Чернігівської області 14.12. Закарпатської області	Кількість заходів / публікацій			
				РЦ у Тернопільській області	3	3	
1		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Захід 3.1.5.1. Аналіз даних щодо рівня функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів.	Кількість довідок			
					РЦ у Тернопільській області	за потребою	1
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Захід 3.3.1.1. Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість			
					РЦ у Тернопільській області	За потребою	1

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД;	<i>Кількість</i>			
		Проведення робочих зустрічей, нарад, участь в навчальних семінарах з працівниками ГУНП в Тернопільській області. 14.12. робоча зустріч із представниками ГУНП в Тернопільській області	РЦ у Тернопільській області	1	1	
		Захід 4.1.1.2. Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з НБВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою.	<i>Кількість</i>			
		РЦ у Тернопільській області	щокварталу	1		
	Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.1.3. Моніторинг дотримання права на захист затриманих, підозрюваних, обвинувачених, засуджених осіб. Проведення спільних заходів із Регіональними представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, працівниками управління дотримання прав людини ГУНП в Тернопільській області, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання порушенню прав людини 14.12. Зустріч із старшим інспектором з особливих доручень Управління дотримання прав людини Національної поліції України Іриною Ніколаєвою.	<i>Кількість</i>			
			РЦ у Тернопільській області	За потребою	3	
	Підзавдання 4.1.2 Розвиток спроможності захисту прав	Захід 4.1.2.1. Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи. Організація роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги в місцях несвободи різних типів та сфер, в т.ч. в установах виконання покарань та виправних колоніях: Збаразька ВК (№63), Чортківська УВП (№26)	<i>Кількість</i>			
			РЦ у Тернопільській області	3	3	

2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Захід 4.2.1.1. Впровадження обміну інформації між центрами з надання БПД та суб'єктами інформування про осіб, затриманих за підозрою у вчиненні кримінального правопорушення, зокрема з впровадженням інформаційної підсистеми "Custode Records"	Кількість			
			22.12. участь у заході щодо запровадження автоматизованої системи відеонагляду Чортківському РВ поліції в м. Чорткові	РЦ у Тернопільській області	За потребою	1	
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Захід 4.2.2.1. Участь у проєкті "Юстиція дружня до дитини БАРНАХУС" координація залучення адвоката потерпілій особі	Кількість			
				РЦ у Тернопільській області	У разі потреби	1	

В.о. директора



Світлана БАНДУРА