

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання**  
**Вижницьким місцевим центром з надання безоплатної**  
**вторинної правової допомоги**  
**річного плану діяльності на**  
**2022 рік IV квартал**



---

**Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками**

- [1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги
- [1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД
- [1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав
- [1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

**Розділ ІІ. Результативні показники діяльності**

---



## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до безоплатної правової допомоги

#### *Проведення правопросвітницьких та комунікаційних заходів*

Протягом **IV кварталу 2022 р.** фахівці Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центр) та Путильського бюро правової допомоги (далі – Бюро), що є його відокремленим структурним підрозділом, провели **22 правопросвітницькі та комунікаційні заходи**, спрямовані на підвищення правової свідомості жителів Вижницького та інших регіонів України.

**З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги фахівці Центру та Бюро проводили правопросвітницькі заходи для засуджених до покарання без позбавлення волі.**

**03.10.2022 р.** юристка Путильського бюро правової допомоги Тетяна Різак провела захід «Заборона вживання тютюнових виробів у громадських місцях».

**07.11.2022 р.** Тетяна Різак провела захід на тему «Повторність, сукупність і рецидив кримінальних правопорушень».

**05.12.2022 р.** Валерія Кермач провела захід для клієнтів пробації «Звільнення від призову під час воєнного стану».

**У зв'язку із введенням в Україні військового стану та бойовими діями в ряді областей нашої країни, актуальними стали правопросвітницькі та комунікативні заходи для людей, які змушені були покинути власні домівки та перемістилися в безпечні місця на в тому числі на заході України.**

**06.10.2022 р.** фахівчиня Центру Галина Єрема провела спільно з представниками громадської організації Центр Розвитку громад «Ідея. Дія. Результат» захід для внутрішньо переміщених осіб «Соціальна адаптація під час кризи». Захід відбувся в бібліотеці с. Іспас.

Починаючи з 2014 року, від початку російської збройної агресії на Сході України та анексії Криму, мільйони українців були змушені покинути свої домівки та отримали статус внутрішньо переміщених осіб. Того ж року було прийнято Закон України «Про

забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», який визначає, що внутрішньо





переміщена особа – громадянин України, іноземець або особа без громадянства, яка перебуває на території України на законних підставах та має право на постійне проживання в Україні, яку змусили залишити або покинути своє місце проживання у результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини та надзвичайних ситуацій природного чи техногенного характеру. Основним напрямом підтримки внутрішньо переміщених осіб до березня 2022 року було надання щомісячної адресної допомоги для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату комунальних послуг. Починаючи з березня цього року, Уряд прийняв ще ряд програм підтримки ВПО, зокрема програми підтримки працевлаштування, а також забезпечення житлом внутрішньо переміщених осіб. Про самі програми та про те, як вони реалізуються, розповідали внутрішньо переміщеним особам, які проживають в громадах Путильщини, юристи Путильського бюро правової допомоги під час заходу «Забезпечення прав і свобод ВПО», який відбувся **01.11.2022 р.**

***Ще однією цільовою групою, з якою продовжують працювати фахівці Центру та Бюро у 2022 році, є молодь та діти, зокрема ті, хто разом з батьками через війну переїхали на Буковину.***



«Всі люди народжуються вільними і рівними у своїй гідності та правах», так зазначається в ст. 1 Декларації прав людини. Коли говорять про людську гідність, то мають на увазі права людини; коли говорять про повагу держави до людської гідності, то мають на увазі можливість людиною реалізувати ці права. Людська гідність – це джерело прав людини. До прав людини належать такі права, як: право на життя; на недоторканність особи, житла, на таємницю

листування, телефонних розмов, телеграфної та іншої кореспонденції; на вибір місця проживання, свободу пересування, на вільне залишення території України та повернення будь-коли в Україну; на свободу власної думки і слова, на вільне виявлення своїх поглядів і переконань; вільно збирати, зберігати, використовувати й поширювати інформацію усно, письмово та в інший спосіб на свій вибір; на свободу світогляду, віросповідання та ін.



З метою формування розуміння основ прав людини, фахівці Вижницького місцевого



центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели **05.10.2022 р.** та **13.10.2022 р.** правопросвітницькі заходи у Вижницькій гімназії та Вижницькій дитячій бібліотеці, під час яких говорили не тільки про права людини, а й виготовляли патріотичні сердечка з картою України та Ангелики, які будуть оберегом для захисників та захисниць, які зараз захищають нашу країну. Такі обереги стануть гарним подарунком для наших захисників з нагоди Дня захисника та захисниць України. На завершення заходів працівники Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги розповіли дітям про те, що вони мають право на безоплатну правову допомогу та де її можна отримати.

У рамках відзначення Всесвітнього дня дитини **21.11.2022 р.** юристка Путильського бюро Тетяна Різак провела урок у Путильському ліцеї «Знаю права і змінюю світ» для одинадцятикласників.

Цього ж дня директор Центру Людмила Мацюк провела зустріч зі студентами Вижницького фахового коледжу прикладного мистецтва. Під час зустрічі спілкувалися на тему громадянської освіти та про права дітей на безоплатну правову допомогу.



У рамках кампанії "16 днів проти насильства" **02.12.2022 р.** юристка Бюро Валерія Кермач провела урок для учнів 9 класу Сергіївської ЗЗСО І-ІІІ ступенів на тему "Запобігання та протидія булінгу в умовах воєнного стану".

Директор Центру Людмила Мацюк **05.12.2022 р.** провела правовий урок «Людина. Громадянин» для учнів 7-х класів Вижницького опорного ліцею.

**06.12.2022 р.** такий же захід відбувся для учнів 2 (6) класів Вижницького ліцею.

**07.12.2022 р.** до Всеукраїнського тижня права юристка Бюро Тетяна Різак провела в Путильському ліцеї правові уроки "Знай свої права, але не забувай про обов'язки" для учнів 3(7) класу та "Наші права - щасливе дитинство" учнів для 2(6) класу.



Цього ж дня для учнів 6 класу Путильського ЗЗСО Валерія Кермач провела правопросвітницький захід "Права дитини – система можливостей".

**09.12.2022 р.** юристки Путильського бюро провели захід "Правові орієнтири для кожної дитини" для учнів 3 і 4 класів Путильського ліцею. Школярі з ознайомчим візитом відвідали адміністративну будівлю



Путильської селищної ради та познайомилися ближче з роботою правників.

Цього ж дня директор Центру провела правовий урок для учнів старших класів Вижницької спеціалізованої школи-інтернат.

*Ряд заходів фахівці Центру та Бюро провели у IV кварталі 2022 р. і для інших цільових аудиторій.*

**17.11.2022 р.** про дотримання прав соціально вразливих маломобільних груп населення спілкувалися юристи Вижницького бюро правової допомоги та представники соціальних служб Вижницької громади. Зокрема обговорили питання встановлення опіки та піклування над дітьми, які переїхали у Вижницьку громаду з тимчасово невідконтрольних України територій.



**30.11.2022 р.** Тетяна Різак провела навчальний семінар семінар для відвідувачів центру зайнятості на тему: "Разом проти насилля", який був приурочений Всеукраїнській акції "16 днів проти насильства".

**05.12.2022 р.** юристка Путильського бюро правової допомоги Тетяна Різак з нагоди Міжнародного дня волонтера провела захід "БПД на сьогодні є доступною для кожного" для жінок, які плетуть маскувальні сітки для військових.

Цього ж дня для жінок, які знаходяться у пошуку роботи директор Центру Людмила Мацюк провела захід з питань запобігання домашньому насиллю.

**10.12.2022 р.** для відвідувачів Путильського центру зайнятості був проведений захід "Права жінок та гендерна рівність", присвячений Міжнародному дню захисту прав людини.

### ***Проведення інформаційно-комунікативних заходів***

*Для забезпечення ефективності інформаційно-комунікативної діяльності Вижницького МЦ було забезпечено:*

- інформування про діяльність Центру на Інтернет сайтах (**8 публікацій**);
- інформування про діяльність Центру та Бюро, висвітлення актуальних питань за друкованих ЗМІ (тижневики «Карпати» та «Вижницькі обрії» (**7 публікацій**);
- інформування про діяльність Центру та Бюро в ефірі телеканалу (**2 ефіри**)






**Вижницький місцевий центр  
з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги**

Під час вуличного інформування та інформаційних заходів фахівці Центру та Бюро розповсюджували плакати та буклети системи безоплатної правової допомоги.

Фахівці Центру готували інформаційні матеріали для розміщення у засобах масової інформації. Зокрема, протягом кварталу було підготовлено та розміщено публікації на актуальні теми, як от **«Чи зараховується період навчання до страхового стажу?»**, **«Право особи на зміну прізвища при розірванні шлюбу»**, **«Як отримати дотацію на утримання корів?»**, **«Перехід права на прийняття спадщини»** тощо.

**Розширення доступу територіальних громад до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних та виїзних консультаційних пунктів доступу**

Юридичну консультацію від фахівців Центру та Бюро можна отримати, скориставшись Skype-зв'язком або зателефонувавши на мобільний (робочий) та стаціонарний номери телефону Центру.

	<b>Вижницький МЦ pravovadopomoga2</b>
	<b>2-31-58 (0-800)213-103</b>

З метою покращення рівня доступу людей до безоплатної правової допомоги, які проживають у віддалених населених пунктах сільської місцевості Вижницький місцевий центр з надання БВПД забезпечує роботу дистанційних та мобільних пунктів доступу до такої допомоги.

У **IV кварталі 2022 р.** фахівцями Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Путильського бюро правової допомоги було організовано роботу **24 виїзних консультаційних пунктів надання безоплатної правової допомоги.**

Точки доступу до безоплатної правової допомоги працювали на базі Вижницького та Путильського секторів з питань пробації (**03.10.2022 р., 07.11.2022 р., 19.12.2022 р., 19.12.2022 р.** – у Вижниці та **03.10.2022 р., 07.11.2022 р., 05.12.2022 р.** – у Путилі).

**10.10.2022 р.** Тетяна Різак провела прийом громадян в Киселицькому старостаті.

**17.10.2022 р.** Галина Лашкіба провела прийом громадян у Вижницькому центрі зайнятості.





**20.10.2022 р.** консультаційний пункт працював на Путильському районному відділі державної виконавчої служби Південно-Західного міжрегіонального управління. Його роботу забезпечила Тетяна Різак.



**27.10.2022 р.** консультаційний пункт працював на базі Вашківецького ЦНАПу. Його роботу забезпечила Надія Досієвич.

**28.10.2022 р.** Галина Лашкіба провела прийом громадян в смт Берегомет.

**01.11.2022 р.** юристи Путильського бюро організували роботу консультаційного пункту для внутрішньо переміщених осіб.

**04.11.2022 р.** Валерія Кермач здійснила прийом громадян в с. Сергії.

**10.11.2022 р.** Тетяна Різак провела виїзний прийом громадян в с. Мариничі.

**17.11.2022 р.** консультаційний пункт працював у Центрі надання соціальних послуг Вижницької громади. Його роботу забезпечила Галина Лашкіба.



**25.11.2022 р.** консультаційний пункт працював на базі Лукавецької сільської ради. Його роботу забезпечила Галина Лашкіба.

**12.12.2022 р.** юристка Путильського бюро Тетяна Різак організувала роботу виїзного консультаційного пункту в с. Дихтинець.

**21.12.2022 р.** юристки Вижницького бюро Галина Лашкіба та Надія Досієвич організували роботу виїзного консультаційного пункту в с. Іспас.

**22.12.2022 р.** Валерія Кермач організувала роботу виїзного консультаційного пункту в с. Розтоки.



З метою надання правових послуг особам, які за віком та станом здоров'я самостійно не можуть звернутися до точок доступу до БПД, юристки Путильського бюро Тетяна Різак та Валерія Кермач відвідали 2 осіб похилого віку, жительок с. Стебні та Плоска. Юристка Вижницького бюро правової допомоги Галина Лашкіба відвідала 2 осіб похилого віку в с. Мигове.

Задля реалізації права особи на отримання безоплатної первинної правової допомоги протягом **IV кварталу 2022 р.** фахівці центру та Бюро проводили консультивання за



допомогою телефонного зв'язку (**16 консультацій**) та з використанням інтернет-сервісу HelpDeskEddy (**7 консультацій**).

***Співпраця з органами місцевого самоврядування та органами виконавчої влади.***

*З метою налагодження та покращення партнерських відносин між Вижницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги, органами місцевого самоврядування, органами виконавчої влади і громадськістю протягом **IV кварталу 2022 р.** було проведено ряд зустрічей.*

**07.11.2022 р.** Тетяна Різак, юрист Путильського бюро правової допомоги, взяла участь у робочій нараді з питань покращення індивідуально-профілактичної роботи із категорією засуджених до покарання без позбавлення волі осіб.



**18.11.2022 р.** директор Центру Людмила Мацюк взяла участь у робочій зустрічі з представниками Вижницької районної військової адміністрації та громадськістю і волонтерами. Директор звернула увагу присутніх на необхідності забезпечення та дотримання прав військовослужбовців та їх сімей, а також окреслила можливі шляхи співпраці між громадськістю, представниками виконавчої влади та системою безоплатної правової допомоги.

**01.12.2022 р.** директор Центру Людмила Мацюк взяла участь у зустрічі представників установ та організацій Вижницького району та фізичних осіб-підприємців, які працюють в громадах району. Одною з тем, на яку спілкувалися учасники зустрічі була тема податкових послаблень для підприємців в умовах воєнного тану.

**16.12.2022 р.** директор зустрілася з головою Вижницької районної ради Михайлом Андрюком. Під час зустрічі спілкувалися щодо можливості надання в користування Вижницькому місцевому центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги генератора для забезпечення роботи центру в умовах стабілізаційних відключень електроенергії.



### [1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

**03.10.2022 р.** директор Центру Людмила Мацюк взяла участь у робочій зустрічі з головою Вижницької районної ради та делегацією з Латвійської Республіки. Під час зустрічі спілкувалися про стан дотримання прав внутрішньо переміщених осіб.



**19.11.2022 р.** відбулася чергова робоча зустріч з питань дотримання прав внутрішньо переміщених осіб та шукачів притулку за кордоном, в якій взяли участь голови Вижницької районної військової адміністрації та Вижницької районної ради, директор Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та організації "Laime Saime" з Латвійської Республіки.



### [1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

Юристи Центру та Бюро відповідно до графіку здійснили редагування статті на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» - *«Відкриття банківського рахунку за кордоном фізичною особою, громадянином України», «Діяльність у сфері сільського зеленого туризму», «Спадкування фермерського господарства», «Забезпечення громадян житловим приміщенням в будинках житлово-будівельних кооперативів», «Санаторно-курортне лікування учасників бойових дій», «Державна реєстрація шлюбу у скорочені строки «Шлюб за добу» та ін.*

Протягом **IV кварталу 2022 р.** фахівці Центру та Бюро надавали письмові консультації, зокрема з питань земельного законодавства та інших галузей права. Так, юристи Центру та Бюро письмово проконсультували 42 заявника.

### [1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Протягом **IV кварталу 2022 р.** Центр продовжив вдосконалювати електронний документообіг, фінансове і бюджетне управління за допомогою новітніх програм. Зокрема, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності у своїй роботі використовує комплексний облік для бюджетних установ України «UA-Бюджет», програмний комплекс «М.Е.Дос», програмно-технічний комплекс «Клієнт Казначейства-Казначейство» та «Є-Звіт-Казна». Комплексним обліком для бюджетних установ України «UA-Бюджет» користується





фахівець Центру, який відповідає за ведення діловодства, складання табелів робочого часу та ведення кадрових справ.

*Впродовж **IV кварталу 2022 року** працівники проходили навчання на онлайн-платформах, зокрема на платформі Prometheus.*

Впродовж жовтня директор Центру брала участь у нарадах, які організовував Координаційний центр, зокрема в нараді, що відбулася **17.10.2022 р.**

Також робоча нарада з питань підготовки тренінгу з земельних питань відбулася **20.10.2022 р.**

**30.11.2022 р.** директор Людмила Мацюк взяла участь у засіданні Керівної Ради.

Впродовж **12-14 грудня 2022 р.** Людмила Мацюк проходила сертифіковане навчання з питань медіації та консолідації.

**22.12.2022 р.** працівники Центру взяли участь у семінарі-навчанні «Ініціатива з підтримки взаємодії та управління конфліктами у місцях надання допомоги переселенцям».



## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з **01.10.2022 року** по **31.12.2022 року (IV квартал 2022 року)** Вижницьким місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги, що є його відокремленим структурним підрозділом, було зареєстровано **694** звернення клієнтів, з них **652** осіб звернулося за наданням правових роз'яснень та отримання консультації, **42** осіб написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято **42 рішення про надання БВПД**; видано **30 доручень адвокатам** і **16 наказів на штатних працівників** (представництво інтересів клієнта в суді та оформлення процесуальних документів).

Таблиця 1

*Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів*

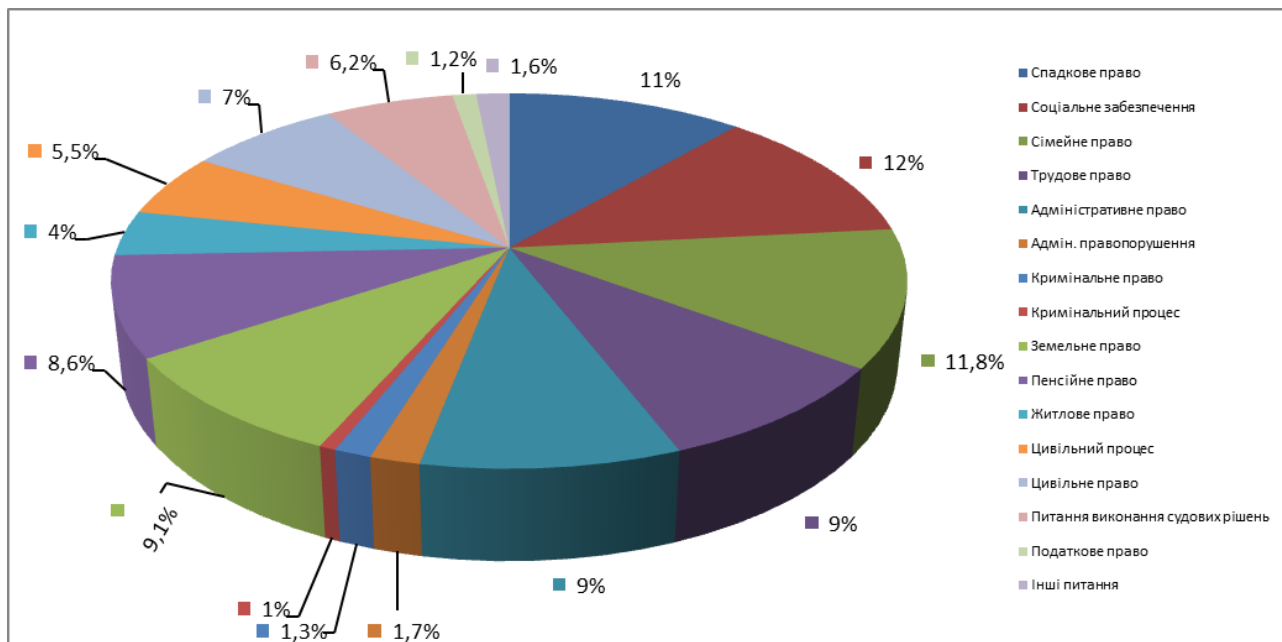
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Вижницьке бюро правової допомоги та центральний офіс	449	414	35	0
2	Путильське бюро правової допомоги	245	238	7	0
<b>Разом по МЦ</b>		<b>694</b>	<b>652</b>	<b>42</b>	<b>0</b>

*В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань:*

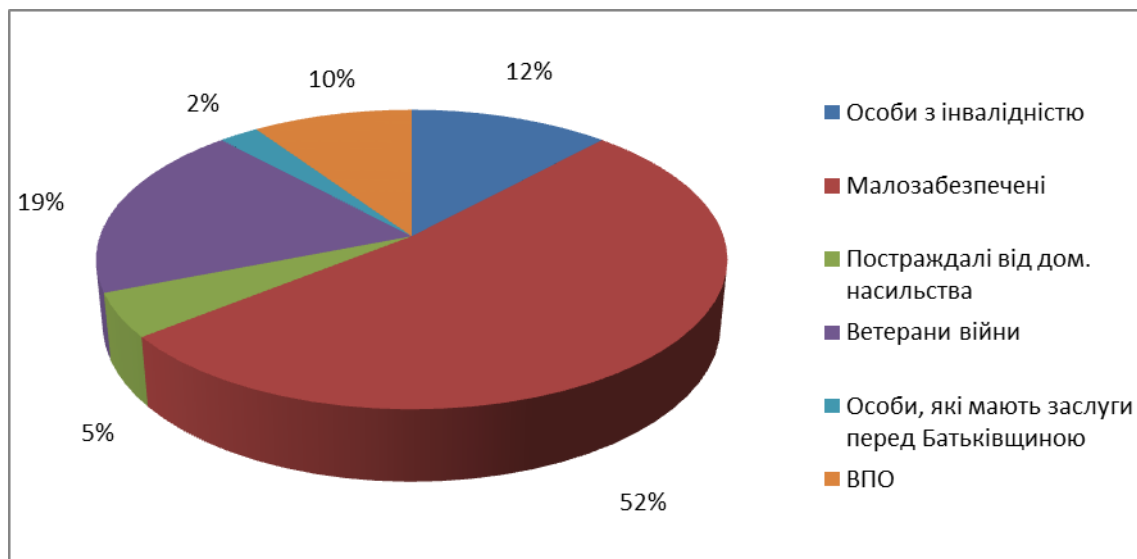
◆ соціального забезпечення – <b>83 (12%)</b>	◆ житлового права – <b>27 (4%)</b>
◆ спадкового права – <b>79 (11%)</b>	◆ пенсійного права – <b>60 (8,6%)</b>
◆ сімейного права – <b>82 (11,8%)</b>	◆ цивільного права – <b>51 (7%)</b>
◆ трудового права – <b>62 (9%)</b>	◆ цивільного процесу – <b>38 (5,5%)</b>
◆ адміністративного права – <b>62 (9%)</b>	◆ з інших питань – <b>11 (1,6%)</b>
◆ земельного права – <b>63 (9,1%)</b>	◆ податкового права – <b>8 (1,2%)</b>
◆ з питань виконання судових рішень – <b>43 (6,2%)</b>	◆ кримінального права – <b>9 (1,3%)</b>
◆ адміністративного правопорушення – <b>12 (1,7%)</b>	◆ кримінального процесу – <b>4 (1%)</b>



**Діаграма 1**  
*Розподіл клієнтів за звітний період за категорією питань*



**Діаграма 2**  
*Розподіл клієнтів, що звернулися з заявою про надання БВПД, за категорією осіб*

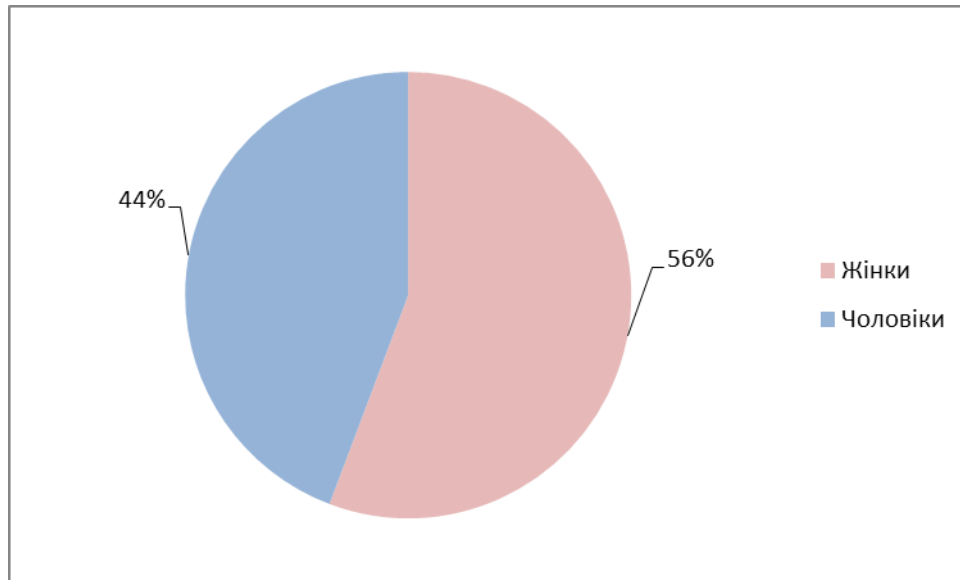


За звітний період свою категорію на право отримати безоплатну вторинну правову допомогу підтвердили: **22 (52%)** малозабезпечених осіб (середньомісячний сукупний дохід сім'ї нижчий суми прожиткового мінімуму), **5 (12%)** осіб з інвалідністю, **8 (19%)** ветеранів війни, **2 (5%)** постраждалих від домашнього насильства, **1 (2%)** осіб, які мають заслуги перед Батьківщиною та **4 (10%)** внутрішньо переміщених осіб.

**Діаграма 3**



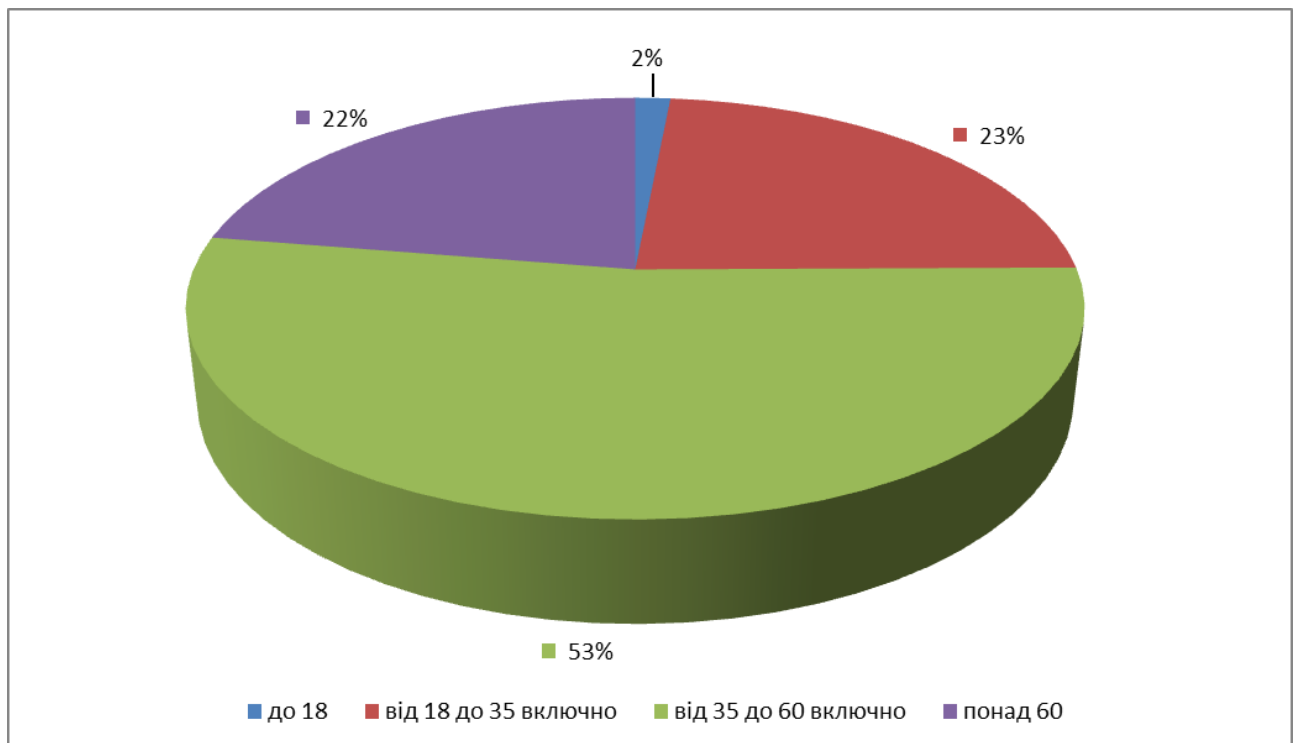
*Розподіл нових клієнтів, що звернулися з заявою про надання БПД, за статтю*



*Чоловіки — 127; Жінки — 160.*

**Діаграма 4**

*Розподіл нових клієнтів, що звернулися з заявою про надання БПД, за віком*



*до 18 – 1;*

*від 35 до 60 включно – 141;*

*від 18 до 35 включно – 56;*

*понад 60 – 89.*



Крім цього Центром, в тому числі Бюро правової допомоги, за **IV квартал 2022 р.:**

- забезпечено роботу **24** виїзних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги та надано **7 консультацій** за допомогою інтернет-сервісу HelpDeskEddy, **16 консультацій** в телефонному режимі і **42 письмових консультацій**;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час роботи консультаційних пунктів склала **106** осіб;
- надано методичну допомогу **1** провайдеру БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з яким налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **71** акти надання БВПД, що були подані адвокатами (з них – **50** за дорученнями МЦ);
- проведено **22** правопросвітницький захід;
- розміщено у ЗМІ **17** інформаційних матеріалів з питань діяльності системи БВПД.

**Таблиця 2.**

**Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ п/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість консультувань під час виїзних пунктів / громадян (осіб), що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ – провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	<b>24/106</b>	<b>39/23</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>17</b>
2	Вижницьке бюро правової допомоги та центральний офіс	10/52	22/13	1	9	0	10
3	Путильське бюро правової допомоги	10/54	17/10	0	13	0	7

Директор Центру

Людмила МАЦЮК