

**Звіт про виконання плану діяльності
Вижницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2022 рік у IV кварталі**

№ п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативнос- ті виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
				План	Факт	
ЦІЛЬ 1. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРАВОВОЇ СВІДОМОСТІ, ПРАВОВОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРАВОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ЛЮДЕЙ						
1	1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1 Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Кількість узагальнень	2	2	
		1.1.2 Актуалізація карти правових потреб	Кількість узагальнень	1	1	
		1.1.3 Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються	Кількість узагальнень	1	1	
		1.1.4 Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо	Кількість заходів	1	2	
		1.1.5 Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість заходів	2	12	
		1.1.6 Організація заходів правопросвітницького спрямування для осіб з інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації; безробітних; осіб пенсійного віку та інших	Кількість заходів	6	9	

	1.1.7 Організація правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість заходів	2	3	
	1.1.8 Організація заходів правопросвітницького характеру, зокрема в рамках реалізації проєкту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість заходів	3	0*	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом
	1.1.9 Проведення масштабних правопросвітницьких заходів із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів та інших	Кількість заходів	1	2	
	1.1.10 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проєкту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість заходів	10	0*	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом
	1.1.11 Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Кількість інформаційних матеріалів	1000	0*	* друк не відбувся у зв'язку з дією Постанови КМУ №590 від 09.06.21
	1.1.12 Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань	Кількість заходів	4	17	
	1.1.13 Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернатів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування самотніх людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо	Кількість заходів	6	5*	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом
	1.1.14 Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях центрів зайнятості та районних секторів ДУ "Центр пробації"	Кількість заходів	4	9	
	1.1.15 Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	2	3	
	1.1.16 Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань протидії та запобігання булінгу	Кількість заходів	2	2	

		1.1.17 Проведення правопросвітницьких заходів з питань протидії та запобігання домашньому насильству	Кількість заходів	2	3	
		1.1.18 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів з питань протидії та запобігання булінгу	Кількість заходів	2	2	
		1.1.19 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів з питань безбар'єрності та недискримінації	Кількість заходів	2	2	
		1.1.20 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість зустрічей	1	1	
		1.1.21 Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Кількість матеріалів	500	0*	* друк не відбувся у зв'язку з дією Постанови КМУ №590 від 09.06.21
	1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	1.2.1 Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо	Кількість матеріалів	40	0*	* друк не відбувся у зв'язку з дією Постанови КМУ №590 від 09.06.21
		1.2.2 Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт "Волонтер БПД"	Кількість заходів	2	2	

ЦІЛЬ 2. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ						
1	2.1 Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	2.1.1 Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД	Кількість досліджень	1	1	
2	2.2 Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	2.2.1 Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	2	2	
		2.2.2 Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)	Кількість матеріалів	3	3	
		2.2.3 Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Кількість дописів	30	8*	*у зв'язку із відсутністю електроенергії та інтернету
		2.2.4 Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД у ЗМІ та інтернет-виданнях (в тому числі виступи у радіоефірах)	Кількість дописів	6	9	
		2.2.5 Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість інформувачів	2	5	
		2.2.6 Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіакарти	Кількість актуалізацій	1	1	
		2.2.7 Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання БПД (публічне звітування)	Кількість заходів	1	1	
		2.2.8 Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість матеріалів	1	0*	* у зв'язку з дією Постанови КМУ №590 від 09.06.21
		2.2.9 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Кількість інформаційних матеріалів	50	50	

		2.2.10 Розміщення банера з єдиним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Кількість розміщень	1	0*	* у зв'язку з дією Постанови КМУ №590 від 09.06.21
		2.2.11 Проведення робочих зустрічей з лідерами громадської думки	Кількість зустрічей	1	3	
		2.2.12 Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах	Кількість публікацій	1	2	
		2.2.13 Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості	Кількість осіб, які пройдуть навчання	4	0*	*навчання не проводились
		2.2.14 Участь працівників місцевого центру з надання БВПД у навчаннях з питань гендерної рівності	Кількість осіб, які пройдуть навчання	4	0*	*навчання не проводились
3	2.3 Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	2.3.1 Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центрів з надання БВПД області пандусами; у разі потреби - місцем для роботи осіб з обмеженими фізичними можливостями; кнопками виклику, тощо	Кількість робіт	1	0*	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з відсутністю фінансування
		2.3.2 Забезпечення фізичного супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях місцевого центру з надання БВПД	Кількість супроводів	За наявності відповідної потреби	0	
		2.3.3 Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД	Кількість виїздів	За наявності відповідних звернень	4	
		2.3.4 Забезпечення доступу до електронних сервісів МІОУ	Кількість послуг	За наявності відповідних звернень	0*	* у зв'язку з обмеженою роботою сервісів під час військового стану
		2.3.5 Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Кількість консультацій	За наявності відповідних звернень	7	

		2.3.6 Виготовлення та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	2	0*	* друк не відбувся у зв'язку з дією Постанови КМУ №590 від 09.06.21
		2.3.7 Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	За потреби	0	
		2.3.8 Аналіз та узагальнення відмов у наданні БВПД потенційним клієнтам, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для суб'єктів відповідного права	Кількість узагальнень	1	1	
ЦІЛЬ 3. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ						
1	3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	3.1.1 Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Кількість заходів	1	1	
		3.1.2 Проведення навчання для працівників центру та бюро із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ)	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	1	1	
		3.1.3 Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам	Кількість заходів	1	1	
		3.1.4 Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Кількість заходів	За наявності відповідної ініціативи	1	

		3.1.5 Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні	Кількість заходів	За наявності відповідної ініціативи	0	
		3.1.6 Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених правових консультацій	4	1*	* консультації на етапі складення
		3.1.7 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених правових консультацій	За окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги	7	
		3.1.8 Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)	Кількість залучених спеціалістів	1	1	
		3.1.9 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	Кількість заходів	1	1	
		3.1.10 Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад	Кількість робочих зустрічей	За потреби	0	
		3.1.11 Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	За потреби	0	
		3.1.12 Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Кількість заходів	За потреби	1	

		3.1.13 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	3	3	
		3.1.14 Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Кількість узагальнень	1	1	
2	3.2 Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	3.2.1 Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД	Кількість інформаційних кампаній	За потреби	0	
		3.2.2 Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами	Кількість розроблених матеріалів	За потреби	0	
		3.2.3 Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі Вижницького місцевого центру з надання БВПД	Кількість залучених осіб	За наявності відповідних ініціатив	0	
		3.2.4 Участь фахівців місцевих центрів з надання БВПД та адвокатів системи БПД у відповідних спеціалізованих навчаннях	Кількість заходів	За наявності відповідних ініціатив	1	
3	3.3 Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	3.3.1 Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень	Кількість узагальнень	1	1	
		3.3.2 Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Кількість інформувань	1	1	

ЦІЛЬ 4. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТІ ЧИ КОНФЛІКТІ ІЗ ЗАКОНОМ (В АДМІНІСТРАТИВНОМУ ТА КРИМІНАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ)						
1	4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	4.1.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Кількість заходів	1	1	
		4.1.2 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі районних секторів ДУ "Центр пробації"	Кількість заходів	3	7	
		4.1.3 Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи	Кількість заходів	3	1*	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом
		4.1.4 Інформування та проведення навчань для адвокатів системи БПД з питань практичного застосування досвіду щодо практик ЄСПЛ та національного законодавства у кримінальному провадженні на етапах затримання, досудового розслідування, під час судового процесу	Кількість заходів	За окремим планом-графіком навчань	0	
2	4.2 Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	4.2.1 Розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Кількість інформаційних матеріалів	2	1*	*перенесено на наступний квартал у зв'язку з військовим станом
		4.2.2 Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Кількість інформаційних матеріалів	4	4	

Директор центру



Людмила МАЦЮК

Виконавець:
І. Коваль
ІР 55107