



"ЗАТВЕРДЖЕНО"

В.о. директора  
Вишневського місцевого центру з  
надання безоплатної вторинної  
правової допомоги

Євгенія СЕРЕДНИЦЬКА

17 березня 2023 року

**КВАРТАЛЬНИЙ ПЛАН**  
заходів Вишневського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на II квартал 2023 рік

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>						
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1. Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	1
				Захід 1.1.1.2. Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень)	Кількість заходів	1
				Захід 1.1.1.3. Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	1
				Захід 1.1.2.1. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	18

1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.2.2. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів	1	
				Захід 1.1.2.3. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	9	
				Захід 1.1.2.4. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробації	Кількість заходів	9	
				Захід 1.1.2.5. Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ППСУГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Кількість заходів	18	
				Захід 1.1.2.6. Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства	Кількість заходів	1	
					Захід 1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Кількість заходів	1
					Захід 1.1.3.2. Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	1
					Захід 1.1.3.3. Організація та проведення "вуличного інформування", інформаційних зустрічей з населенням. флешмобів. v томv	Кількість заходів	1

		числі у дні святкування державних свят		
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.3.4. Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.3.5. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.3.6. Розміщення інформації про Центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.3.7. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.3.8. Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи БПД на перспективу	Кількість заходів	1
		Захід 1.1.3.9. Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	1
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	Захід 1.1.4.1. Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками
Захід 1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів			1

2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докладати зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.1. Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	1
				Захід 1.2.1.2. Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	1
<b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової</b>						
Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.1. Участь працівників у соціальному дослідженні зі збору даних щодо рівня обізнаності громадян у сфері земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БПД	Кількість заходів	1	
			Захід 2.1.2.1. Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів	Кількість заходів	1	
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.2. Розміщення зовнішньої реклами (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях	Кількість заходів	1	
			Захід 2.1.2.3. Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	1	
			Захід 2.1.2.4. Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1	
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1. Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	1		

			Захід 2.1.3.2. Розповсюдження брендованої продукції	Кількість заходів	1	
	Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	1	
			Захід 2.1.4.2. Проведення заходів, з метою пошуку нових партнерів, підписання нових Меморандумів про співпрацю	Кількість заходів	1	
2	<b>Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b>	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Навчання працівників м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості	Кількість заходів	1
				Захід 2.2.1.2. Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок	Кількість заходів	1
3	<b>Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги</b>	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	Захід 2.3.1.1. Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів	100%
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	1
				Захід 2.3.1.3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1
				Захід 2.3.1.4. Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень Центру та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1
				Захід 2.3.1.5. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	1

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1. Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної правової допомоги" №2 від 28.01.2019	Кількість заходів	1
				Захід 3.1.1.2. Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	1
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.2.1. Надання пропозицій щодо вдосконалення процедур надання БПД	Кількість заходів	1
				Захід 3.1.2.2. Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	1
		Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.1. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчань та участі у сесіях міських/сільських/селищних рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	1
				Захід 3.1.3.2. Проведення навчання для працівників територіальних громад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	1
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1. Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	1
				Захід 3.1.4.2. Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	1
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та	Підзавдання 3.2.1.	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.1. Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів та відповідно до категорій та питань звернень	Кількість заходів	1
			Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.2. Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші		

	індивідуального підходу до вирішення проблем людини			маломобільні групи населення, особи постраждали від домашнього насильства, національні меншини і т.д.);	кількість заходів	1
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.1.1. Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	1
				Захід 3.3.1.2. Здійснення аналізу за результатами проведених анкетувань	Кількість заходів	1
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.2.1. Надання пропозицій щодо розробки механізмів адвокації вирішення виявлених системних правових проблем, особливо щодо систематичного порушення прав людей з боку органів влади	Кількість заходів	1
<b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b>						
1	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Формування та підтримання в актуальному стані карти правових потреб	Захід 4.1.2.1. Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля покращення можливостей для надання БПД	Кількість заходів	по необхідності
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.2.2.1. Навчання працівників щодо роботи з дітьми-жертвами чи свідками насильства, зокрема домашнього насильства, булінгу	Кількість заходів	1
				Захід 4.2.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1

3	<b>Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації</b>	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контакті чи конфлікті із законом	Захід 4.3.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	1
<b>ВСЬОГО</b>						

1	<b>Адміністративні заходи, пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень</b>	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень Центру	Кількість заходів	по необхідності
2	<b>Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**</b>	Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проектів	Розширення можливостей системи надання БПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД	Кількість заходів	по необхідності