

Звіт про виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги в Чернівецькій області у 2022 році

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання		
				План	Факт	Примітка у разі недовиконання плану
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
		Підготовка та надання пропозицій до загального Плану правопросвітницьких заходів на 2022 рік	Кількість узагальнень	1	1	
			Регіональний центр з надання БВПД			
		Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян	Кількість узагальнень	20	45	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	9	9	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	3	4	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	32	
		Актуалізація карти правових потреб	Кількість актуалізацій	12	13	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	5	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
		Аналіз категорії клієнтів системи БПД (на основі даних КІАС) та питань з якими вони звертаються	Кількість узагальнень	8	8	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
		Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, тощо	Кількість заходів	38	22	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	4	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	5	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	32	13	*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
		Організація правопросвітницьких заходів для дітей та молоді, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на	Кількість заходів	38	76	
			Регіональний центр з надання БВПД	8	10	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	6	28	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	24	38	
		Організація заходів правопросвітницького спрямування для осіб з інвалідністю; учасників бойових дій; підоблікових сектору пробації;	Кількість заходів	84	155	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	20	24	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	64	131	
		Організація правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі	Кількість заходів	3	4	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
		Організація заходів правопросвітницького характеру, зокрема в рамках реалізації проекту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство"	Кількість заходів	132	126	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	12	6	*завдання виконано частково через продовження дії правового режиму воєнного стану на всій території країни
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	120	120	
		Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та	Кількість заходів	2	1	*завдання виконано частково через
			Регіональний центр з надання БВПД			
		Навчальні заходи для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів	Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях	8	12	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	6	10	

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді	Кількість заходів	8	26	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	16	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	10	
Проведення масштабних правопросвітницьких заходів із залученням широкого кола	Кількість заходів	2	3	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма	Кількість заходів	37	6	*виконання завдання перенесено на наступний
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права	Кількість інформаційних матеріалів	7518	402	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2000	383	*розповсюджено наявні інформаційні матеріали
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	5502	3	*завдання виконано частково, у зв'язку із відсутністю достатнього фінансування
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	16	16	
Проведення правопросвітницьких заходів та забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права	Кількість заходів / виїздів	36	32	
	Регіональний центр з надання БВПД	4	3	*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	32	29	*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань	Кількість виїздів	154	197	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	16	46	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	90	89	*виконання завдання в повному обсязі не було можливим через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	48	62	
Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу громадян до безоплатної правової допомоги в приміщеннях будинків-інтернатів для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрів з обслуговування	Кількість виїздів	438	61	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	22	10	*виконання завдання перенесено на наступний звітний період, у зв'язку із відсутністю достатнього фінансування
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	16	26	

територіальних центрів з обслуговування одиноких людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	400	25	<i>*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни</i>
Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу громадян до безоплатної правової допомоги в приміщеннях центрів зайнятості та	Кількість виїздів	99	142	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	15	26	
Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності,	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	84	116	
	Кількість заходів	19	23	
Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань протидії та запобігання булінгу	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	5	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	15	18	
Проведення правопросвітницьких заходів з питань протидії та запобігання домашньому	Кількість заходів	4	2	<i>*завдання виконано частково через</i>
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів з питань протидії та запобігання булінгу	Кількість заходів	4	2	<i>*завдання виконано частково через</i>
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	2	
Організація правопросвітницьких заходів з питань протидії та запобігання торгівлі людьми	Кількість заходів	2	0	<i>*з об'єктивних причин виконання завдання</i>
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	0	
Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та	Кількість зустрічей/заходів	16	56	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	20	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	32	
Навчання працівників системи БПД та адвокатів, які залучаються до надання БВПД навикам та механізму роботи з особами, постраждалими від	Кількість заходів	14	10	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	0	<i>*відсутність потреби</i>
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	
Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	Кількість матеріалів	1208	166	
	Регіональний центр з надання БВПД	8	16	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1000	0	<i>*виконання завдання не було можливим у зв'язку із обмеженнями, встановленими постановою Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 року № 590 "Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану"</i>
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	200	150	<i>*відсутність потреби</i>
Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та різноманітним проявам	Кількість заходів	68	41	
	Регіональний центр з надання БВПД	4	3	<i>*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни</i>

		проти дій дискримінації та різних проявів насильства	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	64	38	*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких	Кількість матеріалів	276	486	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	160	380	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	100	90	*відсутність потреби
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	16	16	
		Проведення інформаційних заходів серед населення про проєкт "Волонтер безоплатної правової допомоги"	Кількість заходів			
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	6	6	
		Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини	Кількість заходів	8	5	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	0	*відсутність потреби
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	1	*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
		Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси	Кількість публікацій			
			Регіональний центр з надання БВПД	4	14	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
		Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання безоплатної правової допомоги	Кількість досліджень	6	8	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	3	*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	5	
		Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо прав громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема до Дня безоплатної правової допомоги, приуроченого до Дня прав людини, ін.	Кількість заходів	58	31	
			Регіональний центр з надання БВПД	3	0	*виконання завдання не було можливим через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	5	5	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	10	10	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	40	16	*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до безоплатної правової допомоги, результати захисту прав та інтересів громадян фахівцями	Кількість матеріалів	60	67	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	12	15	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	16	20	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	32	32	
Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальній мережі (Facebook, Instagram, Youtube)	Кількість матеріалів/дописів	380	1285	
	Регіональний центр з надання БВПД	180	836	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	120	91	*завдання виконано частково у зв'язку із відсутністю електроенергії
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	80	358	
Розміщення дописів щодо діяльності системи безоплатної правової допомоги у ЗМІ та інтернет-виданнях (у тому числі виступи у радіоефірах)	Кількість дописів/виступів	64	567	
	Регіональний центр з надання БВПД	8	92	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	24	53	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	32	422	
Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до безоплатної правової допомоги на	Кількість інформуваль	8	25	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
Актуалізація контактів місцевих ЗМІ/медіакарти	Кількість актуалізацій	6	8	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	4	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
	Кількість заходів/поширених інформацій	6	5	
Проведення інформаційно-комунікативних заходів щодо надання безоплатної правової допомоги (публічне звітування)	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	3	*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
Виготовлення та розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до	Кількість продукції	5000	0	*завдання не виконано, у зв'язку із відсутністю
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД			
Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД	Кількість матеріалів/розміщень	у разі виділення	0	*виконання завдання не було можливим у зв'язку
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів	Кількість заходів	40	42	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД			
Розробка стандартів та забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	Кількість матеріалів	4	4	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (календарі, ручки, блокноти, значки)	Кількість продукції	9400	0	
	Регіональний центр з надання БВПД	200	0	*відсутність потреби
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1000	0	*завдання не виконано, у зв'язку із відсутністю
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	8200	0	
Друк інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про систему БПД	Кількість інформаційних матеріалів	100	0	*завдання не виконано, у зв'язку із відсутністю
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
Розміщення матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги (в друкованих ЗМІ; Інтернет-ЗМІ; на сайтах партнерів)	Кількість інформаційних матеріалів	32	570	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД			
Розміщення інформації про надання безоплатної правової допомоги у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів	Кількість інформаційних матеріалів/заходів	127	273	
	Регіональний центр з надання БВПД	3	3	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	100	100	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	20	138	

		Завдання	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	32	
			Кількість розміщень	7	9	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Розміщення банера з єдиним номером системи безоплатної правової допомоги на сайтах, сторінках у соціальних мережах партнерських установ та організацій	Регіональний центр з надання БВПД	2	5	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	3	<i>*завдання виконано частково у зв'язку із обмеженнями, встановленими постановою Кабінету Міністрів України від 9 червня 2021 року № 590 "Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану"</i>
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	
			Проведення робочих зустрічей з лідерами громадської думки	Кількість заходів/зустрічей	4	15
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
		Проведення інформування про можливості отримання безоплатної правової допомоги у	Кількість заходів	32	31	<i>*завдання виконано не в повному обсязі через</i>
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД			
			Кількість публікацій	12	27	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	8	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	9	
		Узагальнення інформації щодо прикладів успішного надання адвокатами безоплатної правової допомоги	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	10	
			Кількість узагальнень	24	24	
			Регіональний центр з надання БВПД	12	12	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	12	12	
		Участь працівників місцевих центрів з надання БВПД у навчаннях з питань гендерної рівності	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	4	0	<i>*навчання не проводились</i>
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
		Навчання працівників навичкам клієнтоорієнтованості, які включають: привітання з клієнтом; супроводження клієнта; варіативність вирішення питання; ознайомлення клієнта з процесом надання безоплатної правової допомоги; отримання зворотнього зв'язку від	Кількість осіб, які заплановано пройдуть навчання	27	25	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	0	<i>*навчання не проводились</i>
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	3	5	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	20	20	
			Кількість робіт	8	1	
		Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центрів з надання БВПД області пандусами; у разі потреби - місцем для роботи осіб з обмеженими фізичними можливостями; кнопками виклику, тощо	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	0	<i>*з об'єктивних причин виконання завдання пересено на наступний звітний період</i>
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	1	<i>*завдання виконано частково у зв'язку із відсутністю достатнього фінансування</i>

3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	0	*виконання завдання не було можливим через продовження режиму воєнного стану в країні	
		Забезпечення фізичного супроводу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп	Кількість супроводів	за наявності	0	*відсутність потреби у виконанні завдання	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД				
			Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів	за наявності	13	
				Вижницький місцевий центр з надання БВПД	відповідних звернень	6	
		Кельменецький місцевий центр з надання БВПД			6		
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД			1		
		Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість послуг	за наявності	5		
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	відповідних звернень	5		
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		0	*відсутність потреби у виконанні завдання	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД				
		Роз'яснення порядку отримання електронного цифрового підпису та можливості його	Кількість роз'яснень	64	64		
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД				
		Застосування електронного кабінету адвоката	Кількість роз'яснень	2	2		
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД				
		Забезпечення інформування громадян та належного функціонування єдинної телефонної	Кількість інформувань/консультувань	відповідно до кількості	87 095		
			Регіональний центр з надання БВПД				
		Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy	Кількість консультацій	за наявності	239		
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	відповідних звернень	193		
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		21		
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД		25		
		Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо	Кількість інформаційних матеріалів	28	4302		
			Регіональний центр з надання БВПД	відповідно до потреби	0	*відсутність потреби у виконанні завдання	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД		4280		
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		6		
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД		16			
		Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)	Кількість заходів	2	0		
			Регіональний центр з надання БВПД	за наявності	0	*відсутність потреби у виконанні завдання	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	відповідної потреби	0		
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		0		
		Аналіз та узагальнення відмов у наданні безоплатної вторинної правової допомоги потенційним клієнтам, у яких середньомісячний	Кількість узагальнень	6	6		
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД		2		
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		4		
		Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання безоплатної	Кількість заходів	2	2		
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД				
		Продовження реалізації обласної Програми надання матеріальної допомоги громадянам для сплати судового збору	Кількість програм	2	2		
			Регіональний центр з надання БВПД	1	1		
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	1		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
	Визначення потреби та найбільш актуальної правової тематики з метою підготовки тренерів (з числа працівників місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги) для	Кількість узагальнень	6	6			
		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2			
		Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2			
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2			
		Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	12	2			

Проведення комунікаційних заходів між працівниками центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	0	*відсутність відповідних ініціатив
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	0	*завдання не виконано через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
Проведення навчання для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги із залученням партнерських організацій (у т. ч. Міжрегіональних ресурсно- комунікаційних платформ)	Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання)	27	11	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	1	*виконання завдання в повному обсязі перенесено на наступний звітний період з урахуванням об'єктивних причин
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	5	10	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	20	0	*завдання не виконано через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни
Розроблення системи заохочень, винагород, додаткових переваг для адвокатів Peer Review,	Кількість узагальнених пропозицій	1	0	*виконання завдання перенесено на наступний звітний період з урахуванням об'єктивних причин
	Регіональний центр з надання БВПД			
Забезпечення перевірки досьє в матеріалах справи згідно даних KІAC	Кількість узагальнень результатів анкетування	12	9	*виконання завдання перенесено на наступний звітний період з урахуванням об'єктивних причин
	Регіональний центр з надання БВПД			
Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання такої правової допомоги клієнтам	Кількість заходів	16	22	
	Регіональний центр з надання БВПД	4	2	*виконання завдання в повному обсязі перенесено на наступний звітний період з урахуванням об'єктивних причин
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	5	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	11	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи	22	
	Регіональний центр з надання БВПД		3	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД		4	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		15	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД		0	*відсутність потреби у виконанні завдання
Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги з урахуванням відповідних пореб у їх проведенні	Кількість заходів	за наявності відповідної ініціативи	8	
	Регіональний центр з надання БВПД		2	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД		0	*відсутність потреби у виконанні завдання
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		6	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД		0	*відсутність потреби у виконанні завдання
Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у кримінальному	Кількість спостережень	72	40	*завдання виконано частково через
	Регіональний центр з надання БВПД			

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій з якими вона взаємодіє

Спостереження у судах першої та апеляційної інстанції за роботою адвоката у цивільному та	Кількість спостережень	24	8	*завдання виконано частково через
	Регіональний центр з надання БВПД			
Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених правових консультацій	63	26	
	Регіональний центр з надання БВПД	4	1	*відсутність потреби у виконанні завдання
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	16	2	*завдання у процесі виконання
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	35	12	*відсутність потреби у виконанні завдання
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	11	
Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість оновлених правових консультацій	за окремим графіком	180	
	Регіональний центр з надання БВПД		19	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД		20	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		133	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД		8	
Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість інформаційних повідомлень	5	8	
	Регіональний центр з надання БВПД	2	2	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	2	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	1	3	
Перевірка та оцінювання консультацій із земельних питань, наданих клієнтам місцевих	Кількість консультацій	відповідно до кількості надісланих	123	
Здійснення перевірки правових консультувань, в тому числі у сфері земельних правовідносин	Регіональний центр з надання БВПД			
Проведення аналізу типових порушень під час надання безоплатної правової допомоги	Кількість консультацій	8	31	
Опитування клієнтів щодо якості отриманих правових послуг	Кількість узагальнень	4	4	
Аналіз потенційних організацій-партнерів системи безоплатної правової допомоги та актуалізація Реєстру партнерів,органів державної виконавчої влади,органів місцевого самоврядування з переліком послуг/сервісів, які	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	64	64	
	Кількість актуалізацій	14	14	
	Регіональний центр з надання БВПД	2	2	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8		
Удосконалення механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора)	Кількість залучених спеціалістів	4	3	
Забезпечення технічних можливостей для надавачів безоплатної правової допомоги (наявність можливості конфіденційного	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	1	*відсутність потреби
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
	Кількість заходів	8	9	
Аналіз роботи впровадженого модулю "Кабінету клієнта" та подання пропозицій щодо	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	5	
	Кількість узагальнень	1	1	
Впровадження аналізу звернень/категорії клієнтів до системи надання безоплатної правової	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	
	Кількість узагальнень	1	1	
Проведення опитування щодо необхідності впровадження попереднього електронного	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	
	Кількість робочих зустрічей	12	14	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	за потреби	1	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		4	

Створення незалежного провайдера безоплатної правової допомоги на рівні територіальних громад	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	12	9	<i>*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження режиму воєнного стану на всій території країни</i>
Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами, шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів	12	15	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	за потреби	1	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		5	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	12	9	<i>*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження режиму воєнного стану на всій території країни</i>
Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування. Розробка методичних	Кількість рекомендацій	8	8	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД			
Посилення взаємодії з юридичною клінікою юридичного факультету ЧНУ ім. Ю. Федьковича	Кількість спільних заходів	4	1	
	Регіональний центр з надання БВПД	2	1	<i>*відсутність потреби</i>
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	0	<i>*завдання не виконано через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни</i>
Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях, тощо	Кількість заходів	8	10	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	за потреби	2	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		4	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	4	<i>*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни</i>
Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БВПД	Кількість заходів	13	17	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	5	2	<i>*виконання завдання в повному обсязі перенесено на наступний звітний період з урахуванням об'єктивних причин</i>
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	8	15	
Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформаційних повідомлень	42	42	
	Регіональний центр з надання БВПД	2	2	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	12	12	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	20	20	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	8	
Інформування громадян про перспективи та реалізацію Програми відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні	Кількість інформаційних повідомлень	16	27	
	Регіональний центр з надання БВПД	4	15	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	12	12	
Актуалізація та наповнення Реєстру медіаторів з	Кількість актуалізацій	3	3	

Актуалізація та поповнення бази даних медіаторів з числа працівників та партнерів системи безоплатної правової допомоги	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	1	1	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	1	1	
Проведення навчальних заходів щодо забезпечення доступу до медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо (що передбачає відповіді на такі питання: визначення медіабельних кейсів, пропонування медіації, залучення та співпраця з надавачами послуги медіації, інше)	Кількість заходів	20	15	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	2	<i>*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни</i>
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	12	9	<i>*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та запровадження воєнного стану на всій території країни</i>
Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової	Кількість перевірок	Згідно річного	33	
Перевірка матеріалів складених адвокатами за результатами надання клієнтам безоплатної	Кількість актів	120	150	
	Регіональний центр з надання БВПД			
Проведення бесід та анкетування клієнтів	Кількість бесід	2	2	
	Регіональний центр з надання БВПД			
Проведення анонімного анкетування адвокатів	Кількість опитувань	2	1	<i>*виконання завдання перенесено на наступний</i>
	Регіональний центр з надання БВПД			
Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання безоплатної правової	Кількість узагальнень	8	15	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	11	
Ознайомлення адвокатів із новим інструментом перевірки якості надання безоплатної вторинної	Кількість ознайомлень	90	90	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД			
Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання безоплатної первинної правової допомоги	Кількість інформаційних кампаній	6	23	
	Регіональний центр з надання БВПД	за потреби	0	<i>*відсутність потреби у виконанні завдання</i>
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД		4	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		5	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД		8	
Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи безоплатної правової допомоги волонтерами	Кількість заходів	8	16	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	за потреби	0	<i>*відсутність потреби у виконанні завдання</i>
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		8	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД		8	
Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів міста та області до проходження практики на базі відділів Регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість залученех осіб	за наявності відповідних ініціатив	19	
	Регіональний центр з надання БВПД		8	
	Вижницький місцевий центр з надання БВПД		1	
	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД		2	
	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД		8	
Вивчення потреби додаткового залучення адвокатів до надання безоплатної вторинної	Кількість узагальнень	2	1	<i>*відсутність потреби</i>
	Регіональний центр з надання БВПД			
Інформування органів адвокатського самоврядування про конкурсний відбір адвокатів,	Кількість інформаційних кампаній	за наявності	6	
	Регіональний центр з надання БВПД			
Проведення тренінгів, семінарів, лекцій організованих для працівників контактного	Кількість заходів	4	4	
	Регіональний центр з надання БВПД			

2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Участь працівників контактного центру у семінарах, тренінгах, організованих	Кількість заходів	за наявності відповідних	0	*відсутні відповідні ініціативи з об'єктивних
		Регіональний центр з надання БВПД	Кількість заходів	за наявності відповідних	56	
		Участь працівників контактного центру у заходах, що проводяться на базі правових клубів	Регіональний центр з надання БВПД	Кількість заходів	20	13
		Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги особливостям роботи із різними соціальними групами	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	0	*виконання завдання перенесено на наступний звітний період з урахуванням об'єктивних причин
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	12	9	*завдання виконано частково через продовження дії карантинних обмежень та воєнного стану на всій території країни
		Навчання працівників з питань протидії та запобіганню домашньому та гендерно	Кількість заходів	4	0	*завдання виконано частково через продовження дії
		Розвиток комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства та	Кількість узагальнень	2	3	
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	Кількість бесід	12	9	*завдання виконано частково через
		Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у кримінальному процесі	Регіональний центр з надання БВПД	Кількість бесід	8	8
		Проведення бесід з клієнтами, яким надається правова допомога у цивільному та	Регіональний центр з надання БВПД	Кількість заходів	7	
		Участь фахівців місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та адвокатів системи безоплатної правової допомоги у відповідних спеціалізованих	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	за наявності відповідних ініціатив	7	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	0		*відсутні відповідні ініціативи
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	0		
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи безоплатної правової допомоги, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання	Кількість узагальнень	10	10	
			Регіональний центр з надання БВПД	4	4	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
			Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
		Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів щодо окремих аспектів земельного законодавства	Кількість узагальнень	10	0	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	5	0	*виконання завдання перенесено на наступний звітний період з урахуванням об'єктивних причин
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	5	0	*відсутність потреби
		Навчання працівників системи БПД щодо механізмів проведення соціологічних досліджень	Кількість навчань	2	0	*виконання завдання перенесено на наступний
		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	Кількість узагальнених попозицій	4	3	*завдання у процесі опрацювання
		Підготовка та опрацювання узгоджених пропозицій, направлення їх на розгляд до	Регіональний центр з надання БВПД	Кількість матеріалів	4	3
		Створення відповідних ініціативних та інформаційних матеріалів та їх погодження	Регіональний центр з надання БВПД	Кількість узагальнень	12	11
		Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	3	*виконання завдання перенесено на наступний звітний період з урахуванням об'єктивних причин
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	

		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом					
Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Розробка пропозицій змін до Кримінального процесуального кодексу України щодо	Кількість узагальнених пропозицій	1	1	
		Регіональний центр з надання БВПД			
	Підготовка пропозицій щодо внесення змін до Закону України "Про безоплатну правову	Кількість узагальнених пропозицій	1	0	<i>*виконання завдання не було можливим через</i>
		Регіональний центр з надання БВПД			
	Розробка пропозицій щодо внесення змін до Порядку інформування центрів з надання	Кількість узагальнених пропозицій	1	0	<i>*виконання завдання перенесено на наступний</i>
		Регіональний центр з надання БВПД			
	Налагодження комунікації з правоохоронним та судовими органами щодо удосконалення	Кількість зустрічей	2	2	
		Регіональний центр з надання БВПД			
	Проведення робочих зустрічей із суб'єктами, уповноваженими на здійснення затримання осіб,	Кількість зустрічей	2	2	
		Регіональний центр з надання БВПД			
	Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Кількість заходів	8	9	
		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	5	
		Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
		Кількість заходів	12	13	
	Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб	Регіональний центр з надання БВПД	2	1	<i>*виконання завдання перенесено на наступний звітний період</i>
		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
		Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	6	
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	2	2	
		Кількість заходів	4	3	<i>*виконання завдання перенесено на наступний</i>
	Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого	Регіональний центр з надання БВПД			
		Кількість заходів	12	24	
	Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги на	Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
		Кількість заходів	22	14	
	Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи	Регіональний центр з надання БВПД	2	0	<i>*виконання завдання не було можливим через продовження режиму воєнного стану в країні</i>
		Вижницький місцевий центр з надання БВПД	12	2	<i>*виконання завдання перенесено на наступний звітний період через запровадження правового режиму воєнного стану на всій території країни</i>
		Чернівецький місцевий центр з надання БВПД	8	12	
		Кількість заходів	за окремим планом-	2	
	Інформування та проведення навчань для адвокатів системи безоплатної правової	Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
		Кількість поширень	8	0	<i>*відсутність відповідних практик</i>
	Системне навчання та поширення кращих практик працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та адвокатів, які співпрацюють із центром	Кельменецький місцевий центр з надання БВПД			
		Кількість заходів	2	1	<i>*відсутність потреби з об'єктивних причин</i>
	Підвищення кваліфікації працівників відділу організації надання безоплатної вторинної	Регіональний центр з надання БВПД			
		Кількість заходів	2	0	<i>*виконання завдання не було можливим через</i>
	Підвищення кваліфікації адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Регіональний центр з надання БВПД			
		Кількість прийомів	16	18	
	Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають в місцях	Чернівецький місцевий центр з надання БВПД			
		Кількість інформаційних матеріалів	я	а	<i>*виконання завдання в</i>

2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	несвободи	Вижницький місцевий центр з надання БВПД	✓	т	повному обсязі
		Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають у місцях	Кількість заходів	14	19	
		Скеровування листів про порушення до Чернівецької обласної прокуратури	Кількість ініціатив	за потреби	9	
		Моніторинг дотримання прав затриманих осіб в частині щодо негайного інформування центрів з	Регіональний центр з надання БВПД	за потреби	11	
		Участь працівників центрів з надання БВПД у навчаннях спрямованих на покращення роботи з дітьми постраждалими від насильства	Кількість заходів	3	0	*виконання завдання перенесено на наступний
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД			
		Розміщення інформаційних матеріалів у приміщеннях суду та поліції	Кількість інформаційних матеріалів	21	16	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	16	16	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	5	0	*відсутність потреби у виконанні завдання
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Інформування про проект "Програма відновного правосуддя для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні злочину"	Кількість інформувань	8	10	
			Вижницький місцевий центр з надання БВПД	4	4	
			Кельменецький місцевий центр з надання БВПД	4	6	
		Налагодження співпраці з органами Пробації в частині соціальної адаптації осіб, які звільнилися	Кількість заходів	1	0	*виконання завдання не було можливим через
			Регіональний центр з надання БВПД			

Директор



Аркадій МУНТЯНУ