

Звіт

про виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Сумській області за 2023 рік

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області



Олена ДЕМЧЕНКО

08 січня 2024 року

№ з/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Перелік виконавців	Значення показників		Примітки
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Проведення комплексу заходів, спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності населення. Забезпечення своєчасного виконання визначених завдань.	Захід 1.1.1.1 Надання пропозицій щодо списку загально-рекомендованих правових тематик для формування на його основі Плану правопросвітницьких заходів для територіальних відділень Координаційного центру з надання	За регіон	-		
					РЦ	*	-	
					Конотопський МЦ	*	-	
					Охтирський МЦ	*	-	
					Сумський МЦ	*	-	
Шосткинський МЦ	*	-						
2				Захід 1.1.1.2 Надання пропозицій до плану регіональних соціологічних досліджень	За регіон	-		
					РЦ		-	
					Конотопський МЦ		-	
					Охтирський МЦ		-	
					Сумський МЦ		-	
Шосткинський МЦ		-						
3				Захід 1.1.1.3 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	За регіон	-		
					РЦ		-	
					Конотопський МЦ		-	
					Охтирський МЦ		-	
					Сумський МЦ		-	
Шосткинський МЦ		-						

4				Захід 1.1.1.4 Дотримання визначених тематик правопросвітницьких заходів (загальнонаціональний план, регіональний план) для актуалізації плану проведення правопросвітницьких заходів на 2022	За регіон		виконан	
					РЦ	*		
					Конотопський МЦ	*		
					Охтирський МЦ	*		
					Сумський МЦ	*		
Шосткинський МЦ	*							
5				Захід 1.1.1.5 Надання пропозицій до Плану правопросвітницьких заходів ТВ (загальнорекомендовані тематики) на 2023 рік	За регіон		-	
					РЦ		-	
					Конотопський МЦ		-	
					Охтирський МЦ		-	
					Сумський МЦ		-	
Шосткинський МЦ		-						
6		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Проведення комплексу правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності населення та обізнаності про систему БПД.	Захід 1.1.2.1 Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх	За регіон		-	
					РЦ		-	
					Конотопський МЦ		-	
					Охтирський МЦ		-	
					Сумський МЦ		-	
Шосткинський МЦ		-						
7				Захід 1.1.2.2 Участь у розробці інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео,	За регіон		-	
					РЦ		-	
					Конотопський МЦ		-	
					Охтирський МЦ		-	
					Сумський МЦ		-	
Шосткинський МЦ		-						
8				Захід 1.1.2.3 Охоплення населення проведенням правопросвітницьких заходів на основі списку загально-рекомендованих правових тематик (основний план), у тому числі:	За регіон	163	342	
					РЦ	31	25	
					Конотопський МЦ	33	45	
					Охтирський МЦ	33	51	
					Сумський МЦ	33	132	
Шосткинський МЦ	33	89						

9				Захід 1.1.2.4 - для молоді щодо готовності знати і відстоювати свої права, зокрема, про право на БПД;	За регіон	76	94	
					РЦ	9	10	
					Конотопський МЦ	17	18	
					Охтирський МЦ	13	19	
					Сумський МЦ	20	24	
					Шосткинський МЦ	17	23	
10				Захід 1.1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:	За регіон	142	218	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	45	73	
					Охтирський МЦ	6	23	
					Сумський МЦ	46	70	
					Шосткинський МЦ	45	52	
11				Захід 1.1.2.6 - забезпечення друку інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин у накладках відповідно до потреб;	За регіон	14400	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	4500	-	
					Охтирський МЦ	3000	-	
					Сумський МЦ	4500	-	
					Шосткинський МЦ	2400	-	
12				Захід 1.1.2.7 - поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	За регіон	30	34	
					РЦ	6	4	
					Конотопський МЦ	6	10	
					Охтирський МЦ	6	8	
					Сумський МЦ	6	6	
					Шосткинський МЦ	6	6	
13				Захід 1.1.2.8 - проведення правопросвітницьких заходів на основі регіональних планів;	За регіон	37	59	
					РЦ	6	9	
					Конотопський МЦ	8	8	
					Охтирський МЦ	7	14	
					Сумський МЦ	8	20	
					Шосткинський МЦ	8		

14		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Підвищити правову обізнаність населення та якість проведення правопросвітницьких заходів.	Захід 1.1.3.1 Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права;	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
Шосткинський МЦ	-	-						
15				Захід 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	За регіон	203	451	
					РЦ	9	9	
					Конотопський МЦ	61	103	
					Охтирський МЦ	20	73	
					Сумський МЦ	66	158	
					Шосткинський МЦ	47	108	
16				Захід 1.1.3.3 - дітей (школи, інтернати);	За регіон	50	64	
					РЦ	3	3	
					Конотопський МЦ	7	9	
					Охтирський МЦ	12	13	
					Сумський МЦ	14	21	
					Шосткинський МЦ	14	18	
17				Захід 1.1.3.4 - внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу (підрозділи з питань соціального захисту населення);	За регіон	16	29	
					РЦ	1	5	
					Конотопський МЦ	4	6	
					Охтирський МЦ	3	4	
					Сумський МЦ	4	9	
					Шосткинський МЦ	4	5	
18				Захід 1.1.3.5 - власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради);	За регіон	55	184	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	15	30	
					Охтирський МЦ	6	32	
					Сумський МЦ	22	70	
					Шосткинський МЦ	12	52	

19			Захід 1.1.3.6 - громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території (КПВВ);	За регіон	-	-	
				РЦ	-	-	
				Конотопський МЦ	-	-	
				Охтирський МЦ	-	-	
				Сумський МЦ	-	-	
20			Захід 1.1.3.7 - біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС);	За регіон	2	7	
				РЦ	1	1	
				Конотопський МЦ	-	-	
				Охтирський МЦ	-	-	
				Сумський МЦ	1	5	
21			Захід 1.1.3.8 - ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри	За регіон	17	31	
				РЦ	2	1	
				Конотопський МЦ	4	14	
				Охтирський МЦ	3	6	
				Сумський МЦ	4	6	
22			Захід 1.1.3.9 - осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки);	За регіон	14	30	
				РЦ	1	1	
				Конотопський МЦ	4	7	
				Охтирський МЦ	1	3	
				Сумський МЦ	4	9	
23			Захід 1.1.3.10 - осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення);	За регіон	10	38	
				РЦ	-	-	
				Конотопський МЦ	1	10	
				Охтирський МЦ	1	11	
				Сумський МЦ	4	9	
				Шосткинський МЦ	4	8	

24				Захід 1.1.3.11 - представників національних менших, зокрема ромів;	За регіон	4	15	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	1	
					Охтирський МЦ	-	1	
					Сумський МЦ	3	11	
					Шосткинський МЦ	1	2	
25				Захід 1.1.3.12 - підопічних, пацієнтів, учнів, які перебувають у місцях несвободи	За регіон	43	62	
					РЦ	-	5	
					Конотопський МЦ	26	26	
					Охтирський МЦ	3	3	
					Сумський МЦ	10	18	
					Шосткинський МЦ	4	10	
26		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Забезпечення обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб між службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та системою БПД.	Захід 1.1.4.1 Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому	За регіон	-	12	
					РЦ	-	12	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
27				Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	За регіон	51	109	
					РЦ	3	12	
					Конотопський МЦ	11	14	
					Охтирський МЦ	8	19	
					Сумський МЦ	16	34	
					Шосткинський МЦ	13	30	
28				Захід 1.1.4.3 - щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства";	За регіон	8	39	
					РЦ	1	13	
					Конотопський МЦ	2	2	
					Охтирський МЦ	1	7	
					Сумський МЦ	2	8	
					Шосткинський МЦ	2	9	

29				Захід 1.1.4.4 - щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	За регіон	15	24				
					РЦ	-	-				
					Конотопський МЦ	4	4				
					Охтирський МЦ	3	5				
					Сумський МЦ	4	4				
								Шосткинський МЦ	4	11	
30				Захід 1.1.4.5 - проведення правопросвітницьких заходів про національні меншини, зокрема осіб ромської національності (захист та інтеграція в українське суспільство ромської національної меншини);	За регіон	3	14				
					РЦ	-	-				
					Конотопський МЦ	-	1				
					Охтирський МЦ	-	1				
					Сумський МЦ	2	11				
								Шосткинський МЦ	1	1	
31				Захід 1.1.4.6 - проведення правопросвітницьких заходів на тему протидії булінгу;	За регіон	28	39				
					РЦ	2	3				
					Конотопський МЦ	5	7				
					Охтирський МЦ	1	6				
					Сумський МЦ	13	14				
								Шосткинський МЦ	7	9	
32				Захід 1.1.4.7 Навчання працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства (не менше 10% працівників на регіон)	За регіон	-	4				
					РЦ	-	1				
					Конотопський МЦ	-	-				
					Охтирський МЦ	-	-				
					Сумський МЦ	-	3				
								Шосткинський МЦ	-	-	

33				Захід 1.1.4.8 Ознайомлення з результатами ґендерного аналізу усіх політик та процедур у системі безоплатної правової допомоги з метою впровадження заходів з усунення будь-яких можливих випадків ґендерно обумовленої дискримінації та організації роботи системи з урахуванням пріоритетів політики рівних прав та можливостей жінок і	За регіон	-	виконан	
					РЦ	-	виконано	
					Конотопський МЦ	-	виконано	
					Охтирський МЦ	-	виконано	
					Сумський МЦ	-	виконано	
					Шосткинський МЦ	-	виконано	
34	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" Сприяння розвитку волонтерської діяльності.	Захід 1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	За регіон	64	247	
					РЦ	16	58	
					Конотопський МЦ	12	20	
					Охтирський МЦ	12	113	
					Сумський МЦ	12	31	
					Шосткинський МЦ	12	25	
35				Захід 1.2.1.2 Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (далі - БПД)	За регіон	4	14	
					РЦ	1	-	
					Конотопський МЦ	1	2	
					Охтирський МЦ	1	4	
					Сумський МЦ	-	3	
					Шосткинський МЦ	1	5	
36				Захід 1.2.1.3 Забезпечення участі у навчанні волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав	За регіон	-	2	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	2	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	

37				Захід 1.2.1.4 Участь у Форумі "Волонтер БПД"	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
38	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД	Захід 2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	За регіон	-	10	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	3	
					Охтирський МЦ	-	3	
					Сумський МЦ	-	3	
					Шосткинський МЦ	-	1	
39		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня правової обізнаності населення. Розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп.	Захід 2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	За регіон	-	50	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	5	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	45	
					Шосткинський МЦ	-	-	
40				Захід 2.1.2.2 - до 11 річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги (як старту формування системи БПД загалом);	За регіон	-	4	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	4	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
41				Захід 2.1.2.3 - до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини;	За регіон	-	6	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	5	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	1	
					Шосткинський МЦ	-	-	
42				Захід 2.1.2.4 - до дня захисту дітей;	За регіон	-	17	
					РЦ	-	2	
					Конотопський МЦ	-	5	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	5	
					Шосткинський МЦ	-	5	

43				Захід 2.1.2.5 - розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі);	За регіон	4	1	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	1	-	
					Охтирський МЦ	1	-	
					Сумський МЦ	1	1	
					Шосткинський МЦ	1	-	
44				Захід 2.1.2.6 Висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (щомісяця 3 новини, 15 дописів у соціальних мережах)	За регіон	27/135	356/1398	
					РЦ	3/27	44/528	
					Конотопський МЦ	6/27	23/154	
					Охтирський МЦ	6/27	201/222	
					Сумський МЦ	6/27	29/274	
					Шосткинський МЦ	6/27	59/220	
45				Захід 2.1.2.7 - популяризація дистанційних сервісів доступу до БПД;	За регіон	26	99	
					РЦ	3	3	
					Конотопський МЦ	6	75	
					Охтирський МЦ	6	9	
					Сумський МЦ	6	7	
					Шосткинський МЦ	5	5	
46				Захід 2.1.2.8 - висвітлення діяльності системи БПД у ЗМІ та мережі інтернет;	За регіон	101	521	
					РЦ	16	16	
					Конотопський МЦ	22	72	
					Охтирський МЦ	20	200	
					Сумський МЦ	23	102	
					Шосткинський МЦ	20	131	
47				Захід 2.1.2.9 Актуалізація медіакarti загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів;	За регіон	5	7	
					РЦ	1	2	
					Конотопський МЦ	1	2	
					Охтирський МЦ	1	1	
					Сумський МЦ	1	1	
					Шосткинський МЦ	1	1	

48				Захід 2.1.2.10 Публічне звітування про роботу системи БПД за 2021 рік;	За регіон	5	5	
					РЦ	1	1	
					Конотопський МЦ	1	1	
					Охтирський МЦ	1	1	
					Сумський МЦ	1	1	
Шосткинський МЦ	1	1						
49				Захід 2.1.2.11 Популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги	За регіон	28	50	
					РЦ	12	18	
					Конотопський МЦ	4	6	
					Охтирський МЦ	4	6	
					Сумський МЦ	4	12	
Шосткинський МЦ	4	8						
50		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.	Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема, зовнішньої реклами	Захід 2.1.3.1 Виготовлення та поширення промоційної продукції системи БПД (за наявності фінансування, у тому числі зовнішніх джерел)	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
Шосткинський МЦ	-	-						
51				Захід 2.1.3.2 Здійснення моніторингу наповнення власних інформаційно-комунікативних ресурсів;	За регіон	3	13	
					РЦ	3	2	
					Конотопський МЦ	-	1	
					Охтирський МЦ	-	1	
					Сумський МЦ	-	8	
Шосткинський МЦ	-	1						
52		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Сприяння підвищенню рівня обізнаності про систему БПД партнерських організацій шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення	Захід 2.1.4.1 Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій	За регіон	20	40	
					РЦ	4	4	
					Конотопський МЦ	4	6	
					Охтирський МЦ	4	8	
					Сумський МЦ	4	14	
Шосткинський МЦ	4	8						

53				Захід 2.1.4.2 Друк та розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій;	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
54				Захід 2.1.4.3 Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД;	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
55	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базується на: прозорості для клієнта процесу надання БПД; покращенні сервісної складової послуги БПД; результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів – рубрика «успішні кейси».	Захід 2.2.1.1 Забезпечення та організація обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами: - інформування про стадії розгляду звернень про надання бвпд та прийняття рішень про її надання; - інформування клієнта про виконання завдань (первинка - підготовка листів, письмових консультацій / вторинка - щодо складання документів, стадій процесу); - передзвон клієнтам, які не дочекалися відповіді при дзвінку на гарячу лінію;	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	

56	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Дотримання вимог щодо приміщень, що відповідають вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю не менше ніж 10 відсотків будівель (приміщень) центрів з надання безоплатної правової	Захід 2.3.1.1 Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
57				Захід 2.3.1.2 Фізичний супровід (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення під час перебування в приміщеннях центрів;	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
58		Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Подолання виявлених бар'єрів. Забезпечення фізичного супровіду осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в приміщеннях центрів.	Захід 2.3.2.1 Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
59				Захід 2.3.2.2 Адаптація інформаційних ресурсів для різних груп населення, у тому числі адаптація цифрових публічних сервісів (веб-сайти, додатки, цифрові послуги) системи для різних груп населення; - розвиток та вдосконалення онлайн	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	

60				Захід 2.3.2.3 Налагодження співпраці з місцями несвободи відповідно до функціонуючих консультаційних пунктів доступу до БПД соціальної сфери, охорони здоров'я, освітніх закладів МОН	За регіон	-	17	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	17	
					Шосткинський МЦ	-	-	
61		Підзавдання 2.3.3 Фінансова безбар'єрність	Здійснення перенаправлення клієнтів до партнерів	Захід 2.3.3.1 Удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД);	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
62		Підзавдання 2.3.4 Моніторинг стану безбар'єрності	Проведення моніторингу стану безбар'єрності	Захід 2.3.4.1. Моніторинг стану безбар'єрності приміщень	За регіон	10	13	
					РЦ	2	2	
					Конотопський МЦ	2	3	
					Охтирський МЦ	2	3	
					Сумський МЦ	2	2	
					Шосткинський МЦ	2	3	
63	Завдання 2.4. Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема, державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД,	Підзавдання 2.4.1. Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БППД	Забезпечення реалізації державних установ та ОМС повноважень з надання безоплатної первинної правової допомоги	Захід 2.4.1.1 Проведення/участь у заходах для працівників установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг.	За регіон	48	152	
					РЦ	4	4	
					Конотопський МЦ	11	37	
					Охтирський МЦ	10	16	
					Сумський МЦ	11	44	
					Шосткинський МЦ	12	51	
64	належить надання БППД, до якісного надання таких послуг. Проведення заходів спільно з ГО		Спрощення доступу до БВПД. Ефективна комунікація з партнерськими установами	Захід 2.4.2.1 Участь у заходах, що проводяться за ініціативи партнерських установ, громадських організацій	За регіон	20	87	
					РЦ	4	34	
					Конотопський МЦ	4	11	
					Охтирський МЦ	4	5	
					Сумський МЦ	4	24	
					Шосткинський МЦ	4	13	

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
65	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Удосконалення роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання. Удосконалення порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів	Захід 3.1.1.1 Удосконалення стандартів (методичних рекомендацій) роботи з клієнтами в системі БПД	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
66				Захід 3.1.1.2 Проведення навчань/робочих зустрічей з адвокатами системи БПД	За регіон	20/52	25/48	
					РЦ	4/4	5/4	
					Конотопський МЦ	4/12	4/12	
					Охтирський МЦ	4/12	4/12	
					Сумський МЦ	4/12	8/8	
					Шосткинський МЦ	4/12	4/12	
67				Захід 3.1.1.3. Спостереження за роботою адвокатів, які надають БВПД у суді	За регіон	72/24	72/0	
					РЦ	72/24	72/0	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
68				Захід 3.1.1.4. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги у формі письмових консультацій	За регіон	360	360	
					РЦ	360	360	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	

69				Захід 3.1.1.5. Підготовка письмових правових консультацій із земельних питань особам, які звернулись для надання БППД	За регіон	90	90	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	90	90	
					Охтирський МЦ	90	92	
					Сумський МЦ	90	90	
				Шосткинський МЦ	90	90		
70				Захід 3.1.1.6. Проведення бесід з клієнтами системи БПД	За регіон	12/8	12/3	
					РЦ	12/8	12/3	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
				Шосткинський МЦ	-	-		
71				Захід 3.1.1.7. Перевірка актів надання БВПД у цивільному та адміністративному процесах та представництві у кримінальному процесі	За регіон	120	226	
					РЦ	120	226	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
				Шосткинський МЦ	-	-		
72				Захід 3.1.1.8. Анонімне анкетування адвокатів	За регіон	4	4	
					РЦ	4	4	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
				Шосткинський МЦ	-	-		
73		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.		Захід 3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БВПД та надання пропозицій до КЦ;	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
				Шосткинський МЦ	-	-		

74			Удосконалення роботи Контактного центру системи надання БПД.	Захід 3.1.2.2 Удосконалення роботи контактного центру, зокрема: проведення навчання для операторів контактного центру;	За регіон	20	20	
					РЦ	20	20	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
75			Удосконалення процесу прийому клієнтів.	Захід 3.1.2.3 Удосконалення процесу прийому клієнтів, зокрема: - процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД). - механізму заміни адвоката та працівника, зокрема з точки зору запобігання зловживанню зі сторони клієнта. - механізму залучення перекладача та інших фахівців (зокрема психолога, медіатора). - запровадження механізму отримання інформації з реєстрів ПФУ та ДПС. - запровадження для клієнтів можливості подання документів в	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
						-	-	
76				Захід 3.1.2.4 Вивчення питання щодо доцільності та можливостей впровадження: - попереднього електронного запису; - електронної черги; - індивідуального часу графіку прийому;	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	

77			Вивчення досвіду впровадження нових форм проведення просвітницьких заходів; розвитку інституту волонтерства; впровадження альтернативних способів вирішення спорів; реалізації відновного правосуддя, спільних комплексних підходів та механізмів вирішення правових проблем громадян, іншого успішного досвіду	Захід 3.1.2.5 Обмін досвідом з фахівцями Регіональних та місцевих центрів на рівні України та області. Участь у спільних навчаннях, обмін працівниками на певний період	За регіон	5	14	
					РЦ	1	1	
					Конотопський МЦ	1	1	
					Охтирський МЦ	1	4	
					Сумський МЦ	1	7	
					Шосткинський МЦ	1	1	
78		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Забезпечити проходження навчання не менше 10 відсотків адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій на регіон	Захід 3.1.3.1 Участь у проведенні заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - працівників ТВ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя";	За регіон	-	12	
					РЦ	-	10	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	2	
					Шосткинський МЦ	-	-	
79				Захід 3.1.3.2 - працівників ТВ/МЦ та працівників органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям;	За регіон	-	1	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	1	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
80				Захід 3.1.3.3 - працівників ТВ/МЦ та працівників інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі;	За регіон	-	15	
					РЦ	-	10	
					Конотопський МЦ	-	1	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	4	
					Шосткинський МЦ	-	-	

81				Захід 3.1.3.4 - інші;	За регіон	-	6	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	6	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
82		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Співпраця та залучення професійних медіаторів для проведення медіації та обміну досвідом. Впровадження відновного правосуддя щодо неповнолітніх. Поширення серед громадян інформації щодо процедури врегулювання спору за участю судді.	Захід 3.1.4.1 Розроблення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації, що передбачає відповіді на такі питання: - визначення медіабельних кейсів	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
83				Захід 3.1.4.2 - пропонування медіації	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
84				Захід 3.1.4.3 - залучення та співпраця з надавачами послуги медіації	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	

85		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Впровадження механізмів розподілу ресурсів з урахуванням результатів оцінки ефективності роботи	Захід 3.1.5.1 Посилення кадрового потенціалу системи БПД, зокрема: - за напрямом комунікації та правопросвітництва	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
86			Забезпечення належної організації виконання завдань і функцій територіальних відділень	Захід 3.1.5.2 Моніторинг діяльності та якості роботи місцевих центрів	За регіон	4	4	
					РЦ	-	*	
					Конотопський МЦ	1	1	
					Охтирський МЦ	1	1	
					Сумський МЦ	1	1	
					Шосткинський МЦ	1	1	
87				Захід 3.1.5.3 Моніторинг діяльності секторів бюро правової допомоги	За регіон	5	28	
					РЦ	-	8	
					Конотопський МЦ	1	8	
					Охтирський МЦ	1	7	
					Сумський МЦ	2	2	
					Шосткинський МЦ	1	3	
88	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем	Підзавдання 3.2.1. Розроблення алгоритмів у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД	Впровадження в роботу принципів клієнтоорієнтованості, інклюзивності до вирішення проблем громадян.	Захід 3.2.1 Вивчення потреб клієнтів відповідно до їх категорій (аналіз кейсів)	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	

89	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Визначення рівня обізнаності землевласників та землекористувачів щодо земельного законодавства, потреб у додатковому інформуванні та визначенні джерел отримання правової інформації.	Захід 3.3.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
90		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади	Захід 3.3.2 .1 Співпраця з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, - управління захисту прав людини Нацполіції, - прокуратурою, - судами, - правоохоронними органами у частині участі/проведенні заходів	За регіон	28	66	
					РЦ	12	16	
					Конотопський МЦ	4	4	
					Охтирський МЦ	4	6	
					Сумський МЦ	4	29	
					Шосткинський МЦ	4	11	

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
91	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Надання пропозицій до КЦ щодо законодавчих змін про посилення відповідальності для суб'єктів подання інформації про випадки затримання за неповідомлення регіональних центрів про здійснення затримання	Захід 4.1.1.1 Надання пропозицій щодо законодавчих змін	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	
92		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	Налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	Захід 4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД;	За регіон	8	15	
					РЦ	4	5	
					Конотопський МЦ	1	1	
					Охтирський МЦ	1	2	
					Сумський МЦ	1	5	
					Шосткинський МЦ	1	2	
93		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Забезпечення ефективної співпраці із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	Захід 4.1.3 Співпраця із органами Національної поліції України щодо запровадження автоматизованого обміну відомостями про затриманих осіб	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
					Шосткинський МЦ	-	-	

94		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Проведення правопросвітницьких заходів у місцях несвободи та виправних центрах, щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та	Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів, консультувань у місцях несвободи пенітенціарної сфери	За регіон	20	32	
					РЦ	12	12	
					Конотопський МЦ	4	6	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	4	12	
Шосткинський МЦ	-	2						
95	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг прав осіб під час затримання та обрання міри запобіжного заходу. Моніторинг прав осіб у місцях несвободи (в тому числі розроблення механізмів щодо залучення працівників системи БПД до моніторингу місць несвободи). Запровадження дієвого механізму розгляду скарг щодо надання БПД	Захід 4.2.1.1 Оцінка впливу прийнятих змін до стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги в частині документування випадків катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
Шосткинський МЦ	-	-						
96				Захід 4.2.1.2 Застосування концепції взаємодії інформаційно-комунікативної системи Координаційного центру та інформаційної підсистеми "Custody Records"	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
Шосткинський МЦ	-	-						
97		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	Удосконалення чинного законодавства (ЗУ "Про безоплатну правову допомогу").	Захід 4.2.2.1 Надання пропозицій щодо внесення змін до ч.1 ст. 14 ЗУ "Про безоплатну правову допомогу" щодо нової категорії осіб: - визначення кількості існуючих звернень; - потреби:	За регіон	-	-	
					РЦ	-	-	
					Конотопський МЦ	-	-	
					Охтирський МЦ	-	-	
					Сумський МЦ	-	-	
Шосткинський МЦ	-	-						

98	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Проведення правопросвітництва щодо основних прав та гарантій і порядку їх реалізації	Захід 4.3.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів, консультувань для осіб звільнених від відбування покарання та осіб, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації	За регіон	20	98	
					РЦ	4	4	
					Конотопський МЦ	4	11	
					Охтирський МЦ	4	34	
					Сумський МЦ	4	18	
					Шосткинський МЦ	4	31	