

## ЗВІТ

### про виконання плану діяльності Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік у II кварталі

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання плану
					перелік виконавців	План	Факт	
<b>Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей</b>								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проблем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить до найбільш вразливих соціальних груп.	Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС	Кількість аналізів			
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	
		Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян		Кількість проведених досліджень, аналізів	У разі потреби			
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги				
Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД;	Кількість проведених заходів							
	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	25					
Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою;	Кількість проведених заходів							
	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	12					

				Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема:				
				- проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин	<b>Кількість проведених заходів</b>			
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	20	22	
				- поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин;	<b>Кількість поширень</b>			
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	3	3	
				Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів	<b>Кількість проведених заходів</b>			
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	3	60	
				Захід 1.1.3.1. Розроблення програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей вміти захищати свої права на теми: "Проблеми реалізації прав засуджених під час звільнення з установ виконання покарань"; "Школа виживання": як захиститись від домашнього насильства"	<b>Кількість програм</b>			
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	-	-	
				Захід 1.1.3.2. Проведення правопросвітницьких заходів та виїздного консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місцях їх перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	<b>Кількість проведених заходів</b>			
				Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.				
				Сприяння вирішенню людьми проблем, з якими вони стикаються, у правовий спосіб.				

			- дітей (в школах, інтернатах);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	16	
			- внутрішньо переміщених осіб та особи, які звернулися для отримання такого статусу;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	29	
			- власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (в сільських та селищних радах);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	25	26	
			- біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (в ДМС);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	
			- ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу (в територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	
			- осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, в т.ч. для жінок, які постраждали від гендерного насильства (в соціальних службах, притулках);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	5	5	
			- осіб з інвалідністю (в підрозділах з питань соціального захисту населення);	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації	Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп	Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів		
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	3

		та насильства.		Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	Кількість заходів			
				- проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	
				- проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі;	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	10	10	
				Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства	Кількість учасників, які пройшли навчання			
					Відділ БПД та Бюро правової допомоги	2	2	
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.	Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій			
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	7	8	
				Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва	Кількість залучених волонтерів			
					Відділ БПД та Бюро правової допомоги	1	1	
				Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини.	Кількість проведених навчальних заходів			
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	-	-	

**Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги**

3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення рівня знань людей про можливість отримання БПД, зокрема про те, де і як її можна отримати. населення.	Захід 2.1.1.1 Участь у зборі даних для соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень, в яких буде взято участь			
				Відділ БПД та Бюро правової допомоги	-	-		
				Захід 2.1.2.1. Участь в загальнодержавних правопросвітницьких заходах та інформаційних кампаніях щодо права громадян на безоплатну правову допомогу, зокрема:	Кількість проведених правопросвітницьких заходів			
				Відділ БПД та Бюро правової допомоги	2	2		
				Захід 2.1.2.2. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД - за фактом у разі виділення рекламних площ на безоплатній основі	Кількість розміщень			
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	-	-		
				Захід 2.1.2.3. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД	Кількість розроблених інформаційних матеріалів			
				Відділ БПД та Бюро правової допомоги	3	3		
				Захід 2.1.2.4. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram)	Кількість розміщених дописів			
				Відділ БПД та Бюро правової допомоги	15	15		
				Захід 2.1.2.5. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів			
				Відділ БПД та Бюро правової допомоги	1	8		
Захід 2.1.2.6. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів ( в т.ч. не менше ніж 2 виступи на телебаченні та у радіоефірах на квартал - на регіон)	Кількість опублікованих інформаційних матеріалів, виступів							
Відділ БПД та Бюро правової допомоги	12	24						
Захід 2.1.2.8. Підготовка та	Кількість поширених							

				розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	<b>матеріалів</b> Відділ БПД та Бюро правової допомоги	<b>1</b>	<b>1</b>	
		<b>Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.</b>		<b>Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо)</b>	<b>Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів</b> Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел		
		<b>Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД</b>		<b>Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій</b>	<b>Кількість розміщених матеріалів</b> Відділ БПД та Бюро правової допомоги	-	-	
				<b>Захід 2.1.4.2. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій</b>	Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел		
				<b>Захід 2.1.4.3. Залучення представників громад (лідерів думок в громаді) до рекламування системи БПД</b>	<b>Кількість залучених осіб</b> Відділ БПД та Бюро правової допомоги	<b>1</b>	<b>1</b>	
4	<b>Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги</b>	<b>Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.</b>	<b>Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами</b>	<b>Захід 2.2.1.1 Проходження працівниками навчання щодо розвитку навичок клієнтоорієнтованості</b>	<b>Кількість залучених осіб</b> Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	У разі проведення навчання - не менше 10 % працівників регіону		
				<b>Захід 2.2.1.2 Висвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення – в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів ( в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді).</b>	<b>Кількість висвітлених кейсів</b>			
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	<b>1</b>	<b>1</b>	

5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	Захід 2.3.1.1. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість проведених аналізів			
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	0	Усі бюро обладнані кнопками виклику, які розміщені на фасаді будівель, окрім того, у 4 бюро є пандуси.	
				Захід 2.3.1.2. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації	Кількість осіб	у разі звернень до центру таких осіб		
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації	Кількість приміщень	не менше ніж 10% будівель (приміщень) центрів, бюро - за наявності фінансування				
			Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги					
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Захід 2.3.3.1. Надання пропозицій щодо удосконалення механізму перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)	Кількість пропозицій					
Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	0	За відсутності потреби					

### Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

6	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та	Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової	Захід 3.1.1.1. Надання пропозицій для підготовки рекомендацій щодо удосконалення стандартів роботи з клієнтами в системі БПД (ідентифікації правової проблеми/питання; стандартів якості надання БПД; порядку надання	Кількість наданих пропозицій			
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	0	За відсутності потреби	

допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	допомоги якістю отриманих послуг.	БПД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, стандартів якості надання БВПД; побудови системи зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; уніфікації та стандартизації процедур на кожному етапі надання БПД.				
			Захід 3.1.1.3. Участь в навчальних заходах та заходах з підвищення кваліфікації надавачів БПД з урахуванням потреб клієнтів та з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, домашнє насильство, торгівля людьми тощо )	Кількість працівників, що пройшли навчання			
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	3	17	
			Захід 3.1.1.4. Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта);	Кількість заходів			
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	
	Захід 3.1.2.2 Надання пропозицій щодо удосконалення законодавчого врегулювання процедури заміни адвоката.	Кількість пропозицій					
		Відділ БПД та Бюро правової допомоги	1	0	За відсутності потреби		
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД.	Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема: - щодо реалізації проекту "Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення"; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші.	Кількість працівників, які пройшли навчання				
			Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	3	3		



		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Визначення механізму вирішення системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.	Захід 3.1.4.2 Участь в навчальних заходах щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.	К-сть працівників, які пройшли навчання				
					Відділ БПД та Бюро правової допомоги	2	2		
					Захід 3.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.	Кількість заходів			
						Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	4	4	
			Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	Кількість заходів			
						Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1	
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Працівниками системи БПД області удосконалено сові навчики роботи з клієнтами	Захід 3.2.1.1. Участь у навчаннях працівників центрів з питань, пов'язаних із протидією гендерно обумовленими дискримінаційними діями та насильства, а також особливостей роботи з різними соціальними групами	Кількість працівників, які пройшли навчання	Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ			
				Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги					
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у т.ч. із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Впровадження та зміцнення інституційної спроможності щодо виявлення та реагування на нові правові проблеми	Захід 3.3.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства.	Кількість досліджень				
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	За відсутності проведених досліджень		

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)**

9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених)	Захід 4.1.1.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД.	Кількість навчань				
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	1	1		
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Оптимізація процесу обміну інформацією між суб'єктами подання інформації та БПД; уніфікація та запровадження максимально прозорого механізму розподілу доручень між адвокатами, які співпрацюють з системою БПД	Захід 4.1.2.1. Впровадження системи автоматизованого розподілу доручень адвоката у регіонах.	Участь у пілотуванні або впровадженні системи	У разі запровадження Координаційним центром системи автоматизованого розподілу доручень			
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги				
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності захисту прав	Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист.	Захід 4.1.3.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області.	Кількість заходів				
					Відділ безоплатної правової допомоги та Бюро правової допомоги	3	3		

Директор



Алла НЕГРЕЙ