

ЗВІТ

про виконання плану надання правової допомоги Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Рівненській області на 2023 рік у 1 кварталі

| п/п | Найменування завдання | Підзавдання | Мета та основний результат виконання завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців | Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо | |
|--|---|---|---|---|---|--|------|
| | | | | | | план | факт |
| Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей | | | | | | | |
| 1 | Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми | Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних | Забезпечення рівного доступу до правових інструментів, необхідних для ефективного вирішення правових проб-лем людей, зокрема тих, хто перебуває у складних життєвих обставинах та/або належить до найбільш вразливих соціальних груп. | Захід 1.1.1.1 Формування Плану Регіональних соціологічних досліджень на 2023 рік | Кількість інформацій | 1 | 1 |
| | | | | Захід 1.1.1.2 Участь в польовому етапі (зборі даних) на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян | Кількість проведених досліджень, аналізів | У разі потреби | 1 |
| | | Захід 1.1.1.3 Підготовка аналітичних записок-оглядів звернень клієнтів на основі даних КІАС | | Кількість аналізів | 1 | - | |
| | | Захід 1.1.2.1. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямоване на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД; | | К-сть проведених заходів | 1 | 1 | |
| | | Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших | | Захід 1.1.2.2. Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступній для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою; | К-сть проведених заходів | 3 | 3 |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|---|---|
| | | | | Захід 1.1.2.3 Проведення заходів в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", зокрема: | | | |
| | | | | - проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на покращення правової обізнаності у сфері земельних відносин | Кількість проведених заходів | 3 | 3 |
| | | | | Захід 1.1.2.4. Проведення правопросвітницьких заходів з основних проблемних питань, з якими особи звертаються до центрів | Кількість проведених заходів | 3 | 4 |
| | | Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства. | Відновлення порушених прав людей, які належать до найбільш вразливих соціальних груп | Захід 1.1.4.1 Проведення комунікативних заходів зі службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству | Кількість заходів | 1 | 1 |
| | | | | Захід 1.1.4.2 Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема: | Кількість заходів | 2 | 2 |
| | | | | - проведення правопросвітницьких заходів для працівників державних та комунальних установ і організацій, професійних спільнот та громадськості щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору; | | 1 | 1 |
| | | | | - проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів на тему протидії булінгу в освітньому середовищі; | | 1 | 1 |
| | | | | Захід 1.1.4.3. Участь працівників центрів в навчальних заходах щодо механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства | Кількість учасників, які пройшли навчання | 1 | 1 |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|---|---|
| 2 | Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем | Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем. | Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги. | Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі | Кількість розміщених/оновлених правових консультацій | 4 | 4 |
| | | | | Захід 1.2.1.2. Залучення волонтерів регіональними та місцевими центрами з надання БВПД для забезпечення доступу людей до БПД та правопросвітництва | Кількість залучених волонтерів | 2 | 3 |
| | | | | Захід 1.2.1.3 Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини. | Кількість проведених навчальних заходів | 1 | 1 |

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|----|----|
| 3 | Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової | Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. | Підвищення рівня знань людей про можливість отримання БПД, зокрема про те, де і як її можна отримати. населення. | Захід 2.1.1.1 Участь у зборі даних для соціологічного дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД | Кількість досліджень, в яких буде взято участь | 1 | 1 |
| | | | | Захід 2.1.2.3. Підготовка інформаційних матеріалів щодо діяльності системи БПД (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо) для офіційного сайту системи БПД | К-сть розроблених інформаційних матеріалів | 3 | 6 |
| | | | | Захід 2.1.2.4. Розміщення дописів щодо діяльності системи БПД на власних сторінках у соціальних мережах (Facebook, Instagram) | Кількість розміщених дописів | 15 | 15 |

| | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|---|
| | | | Захід 2.1.2.5. Інформування про наявні дистанційні сервіси доступу до БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах (як окрема публікація або як частина іншої публікації) | К-сть опублікованих інформаційних матеріалів | 1 | 1 |
| | | | Захід 2.1.2.6. Поширення інформації про діяльність системи БПД у ЗМІ та сайтах партнерів (в т.ч. не менше ніж 2 виступи на телебаченні та у радіоефірах на квартал - на регіон) | К-сть опублікованих інформаційних матеріалів, виступів | 8 | 8 |
| | | | Захід 2.1.2.8. Проведення публічного звітування щодо надання БПД у регіоні в 2022 році, з урахуванням епідемічної ситуації (в офлайн або онлайн режимі) | Кількість заходів | 1 | 1 |
| | | | Захід 2.1.2.9. Підготовка та розміщення на офіційному сайті системи БПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги | Кількість поширених матеріалів | 1 | 1 |
| | | Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД. | Захід 2.1.3.1. Забезпечення друку рекламної та сувенірної продукції (календарі, значки, ручки, папки, блокноти тощо), виготовлення брендovаних рекламних матеріалів (вивіски, інформаційні стійки, пресбанери тощо) | Кількість виготовлених матеріалів укладених договорів | за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел | - |
| | | Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД | Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських установ та організацій | Кількість розміщених матеріалів | 1 | 2 |
| | | | Захід 2.1.4.2. Забезпечення друку та розміщення інформаційних матеріалів (плакатів, листівок) про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій | Кількість виготовлених та розміщених матеріалів/ укладених договорів | за наявності фінансування, у т.ч. з зовнішніх джерел | - |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|-------------------------------|--------------------------------------|---|
| 4 | Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД. | Формування суспільної думки про високий професіоналізм юристів та адвокатів системи БПД, якісні послуги, що надаються центрами | Захід 2.2.1.3 Висвітлення в ЗМІ (газети, радіо, телебачення – в рубриці «успішні кейси»), соцмережах результатів завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (в т.ч. із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді). | Кількість висвітлених кейсів | 1 | 1 |
| 5 | Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність | Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності | Захід 2.3.1.1. Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщення центрів, формування завдань щодо їх вирішення | Кількість проведених аналізів | 1 | 1 |
| | | Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність | | Захід 2.3.1.2. Забезпечення фізичного супроводу (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення під час перебування в приміщеннях центрів, з метою зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації | Кількість осіб | у разі звернень до центру таких осіб | - |
| | | | | Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації | Кількість приміщень | за наявності фінансування | - |

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|----------------------|---|---|
| 6 | Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | <p>Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.</p> | <p>Досягнення високого рівня задоволеності клієнтів системи надання безоплатної правової допомоги якістю отриманих послуг.</p> | <p>Захід 3.1.1.2. Підготовка аналітичних записок-оглядів проблемних питань щодо надання правових послуг, трактування положень законодавства</p> | Кількість заходів | 1 | 1 |
| | | <p>Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.</p> | | <p>Захід 3.1.1.5. Надання пропозицій щодо удосконалення системи моніторингу надання БПД (відповідність стандартам якості надання БППД та БВПД, забезпечення функціонування комісій з експертної оцінки та аналізу, моніторинг стану виконання доручень, виданих юристам/адвокатам, створення нових механізмів (наприклад, он-лайн доступ до судових засідань чи телефонного опитування) та механізмів реагування на виявлені порушення та скарги клієнтів на ранньому етапі.</p> | Кількість пропозицій | 1 | 1 |
| | | <p>Захід 3.1.2.1 Підготовка аналітичних записок-оглядів щодо проблемних питань: - перевірки належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - перевірки правдивості та достовірності документів поданих особами для підтвердження належності осіб до суб'єктів права на БВПД; - організації прийому клієнтів в приміщеннях центрів (попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk). Надання пропозицій щодо вирішення вказаних проблем.</p> | | Кількість матеріалів | 1 | 1 | |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|----------|----------|
| | | <p>Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.</p> | <p>Уніфікація та стандартизація процедур на кожному етапі надання БПД.</p> | <p>Захід 3.1.3.1 Участь в спільних навчальних заходах для працівників системи БПД, та партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> - щодо реалізації проекту "Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення"; - щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі; - інші. | <p>Кількість працівників, які пройшли навчання</p> | <p>1</p> | <p>1</p> |
| | | <p>Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)</p> | <p>Визначення механізму вирішення системних правових проблем; досудове врегулювання спорів.</p> | <p>Захід 3.1.4.1 Надання пропозицій для удосконалення механізму надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання БВПД та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації.</p> | <p>Кількість заходів</p> | <p>1</p> | <p>1</p> |
| | | | | <p>Захід 3.1.4.2 Участь в навчальних заходах щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів.</p> | <p>Кількість працівників, які пройшли навчання</p> | <p>1</p> | <p>1</p> |
| | | | | <p>Захід 3.1.4.3 Проведення правопросвітницьких заходів щодо поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації.</p> | <p>Кількість заходів</p> | <p>1</p> | <p>1</p> |
| | | <p>Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.</p> | <p>Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи</p> | <p>Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.</p> | <p>Кількість заходів</p> | <p>1</p> | <p>-</p> |

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|---|---|
| 7 | Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Підзавдання 3.2.1. Розвиток в колективі навичок клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Працівниками системи БПД області удосконалено сові навчки роботи з клієнтами | Захід 3.2.1.1 Участь у розвитку комплексної послуги для осіб, які постраждали від домашнього насильства за ознакою статі. | К-сть пропозицій для КЦ узагальнених, на рівні регіону | Згідно з графіком проведення таких заходів КЦ | - |
|---|---|--|--|---|--|---|---|

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|--|---|---|
| 8 | Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. | Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційно і спроможності | Підвищення рівня знань суб'єктів подання інформації щодо застосування положень законодавства, яке регулює надання БПД; Забезпечення дотримання прав затриманих, підозрюваних (обвинувачених). | Захід 4.1.2.1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БПД. | Кількість навчань | 3 | 3 |
| | | | | Захід 4.1.2.2 Проведення заходів з керівництвом правоохоронних органів області щодо вирішення проблемних питань, які виникають під час інформування системи БПД області у порядку КПК та КУпАП. | Кількість заходів (круглі столи, наради) | 1 | 1 |
| | | Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав | Підвищення рівня знань осіб, які утримуються в місцях несвободи області з правових питань, у тому числі на отримання БПД; реагування на порушення права громадян на захист. | Захід 4.1.4.1 Проведення виїзних правопросвітницьких заходів у містах несвободи, визначених у ст.13 Закону України "Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини", розміщених на території області. | Кількість заходів | 3 | 3 |

Директор



Василь ОВДЮК