

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання БВПД у Волинській області на 2022 рік у 4 кварталі

Найменування завдання	Підзадання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
					План	Факт	Примітка у разі не довиконання плану		
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей									
Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзадання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторій, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Проведення соціологічних досліджень у 2022 році	1.1.1.1. Подання пропозицій для розроблення та підготовки Плану регіональних соціологічних досліджень	<i>Кількість поданих пропозицій</i>					
			Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1	0	відсутній запит			
			<i>Кількість проведених соціологічних досліджень</i>						
			Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1	1				
	Підзадання 1.1.2. Змінення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищено якість проведення правопросвітницьких заходів	1.1.2.1. Проведення моніторингу правопросвітницьких заходів місцевих центрів	1.1.2.1. Проведення моніторингу правопросвітницьких заходів ТВ (загальнорекомендовані тематики) на 2023 рік	<i>Кількість поданих пропозицій</i>				
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	0	відсутній запит		
				<i>Кількість промоніторених заходів</i>					
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	10% щомісяця	10% щомісяця			
	Підзадання 1.1.3. Змінення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Правопросвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтею 14 Закону	Громадянам надано інструменти, механізми щодо вирішення проблемних питань у правовий спосіб	1.1.3.1. Проведення правопросвітницьких заходів та візнаго консультування з основних проблемних питань для потенційних суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу (далі - БВПД) в місяцях перебування, з метою навчання людей вміти захищати свої права, зокрема для:	- поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних праводносин	<i>Кількість поширених відеороликів</i>				
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	2	0	відсутній запит		
				<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>					
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	2	0	відсутній запит		
Підзадання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Налагоджено комунікацію із службами літрими постраждалих від домашнього насильства	1.1.4.2. Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству, зокрема:	- щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	<i>Кількість проведених правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>					
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	1				
			<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»</i>						
			Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	3	4				
Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзадання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Забезпечено функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"	1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість проведених навчань</i>					
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	0	відсутня потреба			
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги									
Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою	Проведено прийнятні одне соціологічне дослідження на регіональному та/або місцевому рівні щодо задоволення клієнтів роботою системи БВПД	2.1.1.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БВПД (відповідно до доручення КЦ)	<i>Кількість проведених соціологічних досліджень</i>					
			Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1	1				
			<i>Кількість проведених комунікативно-правопросвітницьких заходів/кількість учасників</i>						
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	9				
	Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищено обізнаність людей про систему надання безоплатної правової допомоги	2.1.2.1. Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу:	- до Дня БВПД, приуроченого до Дня прав людини	Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	4		
				- до Дня юриста	Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	4		
				2.1.2.4. Висвітлення інформації про діяльність системи БВПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах, у тому числі:	<i>Кількість підготовлених та розміщених інформаційних матеріалів</i>				
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	9	9			
	Понформовано громадськість про діяльність системи БВПД	Підвищено впізнаваність про систему БВПД	2.1.2.5. Підготовка та опублікування на вебсайті системи БВПД успішних практик надання безоплатної правової допомоги	- підготовка та опублікування на офіційному вебсайті системи надання БВПД правових матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо)	<i>Кількість розміщених дописів у Facebook/Instagram</i>				
				Відділ комунікацій та правопросвітництва	6	6			
				- розміщення дописів на сторінках у соціальних мережах Facebook, Instagram	Відділ комунікацій та правопросвітництва	24/12	157		
				- розміщення публікацій у ЗМІ	<i>Кількість розміщених публікацій</i>				
Підзадання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БВПД	Понформовано громадськість про діяльність системи БВПД	2.1.3.1. Поширення промоційної продукції системи БВПД	- виступи в радіопередачах, виступи/телевізійні сюжети на каналах місцевого телебачення	<i>Кількість розміщених публікацій</i>					
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	6	2				
			<i>Кількість виступів, телевізійних сюжетів</i>						
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	2	0				
Підзадання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БВПД	Залучено партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БВПД	2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БВПД у приміщеннях партнерських установ та організацій (плакатів, листівок тощо)	- трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях, на вебсайтах та у соціальних мережах	<i>Кількість підготовлених та опублікованих успішних справ</i>					
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	1	1				
			<i>Кількість розміщених матеріалів</i>						
			Відділ комунікацій та правопросвітництва	3	3				
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової	Підзадання 2.2.1. Посилення спроможності системи БВПД до побудови взаємодіючих з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й	Підвищено рівень довіри людей до системи БВПД	2.2.1.3. Організація та проведення навчальних заходів з підвищення кваліфікації адвокатів	<i>Кількість проведених навчань</i>					
			Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її	1	1				
			2.3.1.2. Аналіз проблемних питань щодо організації	<i>Кількість аналітичних довідок</i>					

допомоги	доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.		безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1	1
			2.3.1.4. Реалізація заходів плану організації безбар'єрного простору у будівлях (приміщеннях) центрів з надання БВПД, розробленого КЦ	Кількість заходів, передбачених планом Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	1	0
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Якість надання правової допомоги зростає	3.1.1.1. Аналіз результатів проведеного моніторингу: - надання БВПД адвокатами в судових засіданнях у кримінальних/цивільних, адміністративних справах - бесід з особами, яким надається БВПД адвокатами в кримінальному / у цивільному, адміністративному процесі - достовірності наданої адвокатами інформації в актах надання БВПД 3.1.1.2. Підготовка інформації щодо прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному процесі та представництва в ньому / у цивільному та адміністративному процесі 3.1.1.3. Здійснення моніторингу дотримання порядку надання правових послуг та застосування норм законодавства місцевими центрами - надання БВПД працівниками місцевих центрів - надання БВПД працівниками місцевих центрів - письмових консультацій з земельних питань працівниками місцевих центрів - досьє з надання БВПД працівниками місцевих центрів 3.1.1.4. Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, тренінгів, начальних заходів з підвищення кваліфікації та обміну досвідом: для працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань для адвокатів (в тому числі заходи, акредитовані США НААУ)	Кількість проведених моніторингових Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Кількість проведених моніторингових Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Кількість перевірених актів (у відсотках) Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Кількість прикладів Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Кількість проведених моніторингових Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Кількість проведених моніторингових Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Кількість проаналізованих письмових консультацій Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Кількість проведених перевірок Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Кількість заходів Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Відділ забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів	18/6 6.2 100 3 1 1 90 3	31/21 6.2 693 4 1 1 90 3
			3.1.2. Подання пропозицій до КЦ щодо удосконалення процедури заміни адвокатів/працівників, які надають БВПД, у тому числі: - аналіз наявних випадків заміни адвокатів/працівників та підстав такої заміни; - вивчення випадків зповживання клієнтами правом на заміну адвоката/працівника; - вивчення проблемних питань забезпечення безперервного надання БВПД під час процедури заміни адвоката/працівника;	Кількість проведених аналізів Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Кількість випадків, які були вивчені Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Кількість визначених проблемних питань Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	1 1 1 1	1 1 1 1
			3.1.4.1. Організація та проведення навчання працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо забезпечення доступу осіб до медіації та альтернативних способів вирішення спорів, їх застосування 3.1.4.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації 3.1.4.3. Впровадження "Програми відновлення для неповолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення", зокрема: - опрацювання заяв про участь у Програмі відновлення для неповолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення та прийняття рішень - підготовка інформації про результати участі неповолітніх у Програмі відновлення - проведення правопросвітницьких заходів з відновного правосуддя - проведення заходів з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів - проведення комунікативних заходів, пов'язаних з визначенням та обранням заходів реєспіалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками Програми - залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми	Кількість проведених навчань Регіональний центр Кількість поширеної інформації Відділ комунікацій та правопросвітництва Кількість опрацьованих заяв Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Кількість підготовлених публікацій Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Кількість проведених правопросвітницьких заходів Відділ комунікацій та правопросвітництва Кількість проведених заходів Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Кількість проведених заходів Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	1 1 1 1 100% 1 1 3 3 3	0 0 1 1 100% 0 2 3 0 0
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)						
Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечено ранній доступ до БВПД Посилено спроможність захисту прав	4.1.2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб: - щодо прав осіб; - щодо порядку залучення захисника; - щодо порядку надання БВПД 4.1.4.2. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД у приміщеннях: Державна установа "Луцький слідчий ізолятор" ДУ "Маневицька виправна колонія (№42)" 4.1.4.3. Проведення візних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи (ДУ "Луцький слідчий ізолятор", ДУ "Маневицька виправна колонія №42")	Кількість проведених заходів Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Кількість візів Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Кількість проведених візних правопросвітницьких заходів/кількість учасників	1 1 1 1 1	1 1 0 1 0

			ізолятор , дч маневильця виправна колонія № 42) щодо роз'яснення проблемних питань у забезпеченні дотримання прав та інтересів засуджених	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	1	1	
Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Дотримано прав осіб	4.2.1.1. Моніторинг прав осіб під час затримання та обрання міри запобіжного заходу.	<i>Кількість проведених моніторинів</i>			
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	постійно	162	
				<i>Кількість виявлених випадків порушень</i>			
				Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	постійно	8	
			4.2.1.2. Виявлення випадків порушення суб'єктами подання інформації відповідно до порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою				