

Звіт річного плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік (за результатами роботи у IV кварталі)

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	План				Факт				Примітки
						I	II	III	IV	I	II	III	IV	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей														
1.1.1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Актуалізувати план відповідно до правових потреб громад. План враховує правові потреби мешканців громад	<p>Захід 1.1.1.1. Організація заходів направлених на комунікацію з територіальними громадами (центри соціальних послуг), структурними підрозділами РДА, ОДА в рамках визначення потреб мешканців територіальних громад для обміну інформацією, що сприятиме визначенню актуальної тематики у підготовці плану правопросвітницьких заходів</p> <p>Захід 1.1.1.2. Аналіз правових тематик з урахуванням даних системи КІАС, для актуалізації Плану правопросвітницьких заходів в регіоні</p> <p>Захід 1.1.1.3. Участь у проведенні регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні досліджень (за датами визначеними КЦ)</p> <p>Захід 1.1.1.4. Узагальнення потреб в регіоні з метою подальшого врахування для підготовки інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації на 2023 рік (анкетування, КІАС)</p>	Кількість зустрічей	2	2	2	2	2	4	3	2	
					Кількість узагальнень	1	1	1	1	1	1	1	1	
					Кількість проведених досліджень	За потреби				0	0	1	1	
					Кількість підготовлених інформаційно-роз'яснювальних матеріалів	За наявності				2	2	1	2	
1.1.2.		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення якості правопросвітницьких заходів. Зростання обізнаності населення про свої права	<p>Захід 1.1.2.1. Участь і підготовка програм (сценаріїв) проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися та вміти захищати свої права та не порушувати права інших</p> <p>Захід 1.1.2.2. Розробка інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації для проведення правопросвітницьких заходів спрямованих на навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати їх (у форматі відео, друкованої продукції та ін.)</p> <p>Захід 1.1.2.3. Поширення відеоконсультацій, рекламних соціальних відеороликів щодо прав громадян та надання безоплатної правової допомоги у сфері земельних правовідносин, відповідно до наданих відеоматеріалів</p>	Кількість розроблених програм/ сценаріїв	1	1	1	1	1	1	1	2	
					Кількість підготовлених матеріалів	За потреби				2	2	1	2	
					Кількість поширень	Не менше 10 поширень кожного ролику на регіон				10	10	12	10	
1.1.3.		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму; навчання людей захищати свої права	Підвищення правової обізнаності населення з актуальних правових питань. Зростає правова обізнаність	<p>Захід 1.1.3.1. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для вихованців, учнів і педагогів закладів дошкільної, повної загальної середньої та позашкільної освіти на актуальні правові теми</p> <p>Захід 1.1.3.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для учнів, студентів закладів професійної (професійно-технічної) та вищої освіти та іншої молоді відповідних громад</p> <p>Захід 1.1.3.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб з інвалідністю</p> <p>Захід 1.1.3.4. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту, та особи, які звернулися для отримання такого статусу</p>	Кількість заходів	1	1	1	1	3	3	2	2	
					Кількість заходів	На постійній основі				3	3	4	4	
					Кількість заходів	1	1	1	1	1	1	1	1	
					Кількість заходів	1	1	1	1	0	0	0	0	

				<p>Захід 1.1.3.5. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб та осіб, які звернулися для отримання такого статусу, громадян України, які проживають на тимчасово окупованій території, біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту, та осіб які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства</p>		На постійній основі	3	3	2	2			
				<p>Захід 1.1.3.6. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі</p>		1 1 1 1	1	1	1	1			
				<p>Захід 1.1.3.7. Організація та проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в центрах зайнятості</p>		1 1 1 1	2	1	1	1			
				<p>Захід 1.1.3.8. Консультування громадян в режимі Skype з в'язку в приміщеннях бібліотек, програми «Бібліоміст», zoom</p>		За потреби				3	3	2	0
				<p>Захід 1.1.3.9. Організація та участь у роботі консультативного пункту у відділах філії Державної установи «Центр пробації» Вінницької області (на виконання укладених Меморандумів), участь у спільних заходах з підготовки осіб до звільнення з установ відбування покарання</p>		Згідно затвердженого графіку				2	2	2	2
				<p>Захід 1.1.3.10. Забезпечення роботи консультативних пунктів в установах виконання покарань для засуджених до позбавлення волі, участь у правопросвітницьких та навчальних заходах</p>		3 3 3 3	4	4	3	4			
1.1.4.		<p>Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства</p>	<p>Налагодження ефективної взаємодії зі службами підтримки постраждалих. Переприведення постраждалих до центрів БВПД</p>	<p>Захід 1.1.4.1. Налагодження ефективної взаємодії та співпраці із загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства, а також іншими органами та установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству</p>	<p>Налагодження взаємодії (робочі зустрічі)</p>	2 рази на квартал				1	2	2	2
				<p>Захід 1.1.4.2. Організація та проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії дискримінації та насильству – акція "16 днів проти насильства"</p>		- - - 2	0	0	0	2			
				<p>Захід 1.1.4.3. Організація та проведення правопросвітницьких заходів щодо популяризації у суспільстві культури створення безбар'єрного простору</p>		1 1 1 1	1	1	1	1			
				<p>Захід 1.1.4.4. Організація та проведення навчань працівників та адвокатів механізму роботи з постраждалими від дискримінації та насильства, особливості спілкування при наданні правової допомоги дітям (свідкам, потерпілим)</p>		На постійній основі				2	2	1	3
1.2.1.	<p>Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем</p>	<p>Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем</p>	<p>Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid"</p>	<p>Захід 1.2.1.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі</p>	<p>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</p>	На постійній основі				2	2	3	3
			<p>Розвиток волонтерської мережі. Волонтери допомагатимуть реалізовувати завдання центрів БВПД</p>	<p>Захід 1.3.1.1. Залучення волонтерів центрами з надання БВПД до організації надання безоплатної правової допомоги (ОТГ, суди)</p>	<p>Інформаційні кампанії</p>	1 - 1 -	1	1	0	0			
				<p>Захід 1.3.1.2. Організація та проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до безоплатної правової допомоги</p>		2 рази на квартал				1	1	1	0
				<p>Захід 1.3.1.3. Забезпечення участі у Форумі Волонтер БВПД (відповідно до Доручень КЦ з НПД)</p>	<p>Участь</p>	Відповідно до Доручень КЦ з НПД				0	0	0	0
<p>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги</p>													

2.1.1.	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзадання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Захід 2.1.1.1. Проведення анкетування клієнтів ЦНАП, відвідувачів суду щодо задоволеності роботою системи БПД	Кількість досліджень	Постійно				3	7	5	1
				Захід 2.1.1.2. Участь у проведенні соціологічного дослідження задоволеності клієнтів місцевих та регіональних центрів роботою системи БПД	Кількість досліджень	За датами та вимогами визначеними КЦ				0	0	1	0
2.1.2.	Завдання 2.1.2. Підвищення рівня обізнаності людей про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підзадання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Проведення загальнодержавних правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо права громадян на безоплатну правову допомогу. Інформування громадськості про роботу системи БПД; висвітлення інформації про діяльність системи БПД на офіційних інформаційно-комунікативних ресурсах	Захід 2.1.2.1. Проведення тематичних заходів до 10-річчя утворення Координаційного центру з надання правової допомоги	Кількість заходів	-	1	-	-	0	0	0	0
				Захід 2.1.2.2. Проведення тематичних заходів до Дня захисту дітей	Кількість заходів	-	1	-	-	0	1	0	0
				Захід 2.1.2.3. Проведення тематичних заходів до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	-	-	-	1	0	0	0	1
				Захід 2.1.2.4. Розміщення зовнішньої соціальної реклами про право на БПД (у разі виділення площ) для розміщення банерів та сітлайтів на території ОТГ, в адміністративних приміщеннях	Кількість розміщень	За наявності ресурсів				0	4	2	0
				Захід 2.1.2.5. Забезпечення оновлення медіа-мапи та веб-ресурсів	Кількість оновлень	1	1	1	1	1	1	1	2
				Захід 2.1.2.6. Висвітлення заходів та інформування населення через друковані ЗМІ	Кількість публікацій	Постійно				0	0	0	0
				Захід 2.1.2.7. Висвітлення механізмів електронного спрощеного доступу до системи БПД (мобільний додаток, чатбот, електронний кабінет тощо)	Кількість висвітлень	Постійно				12	14	12	16
				Захід 2.1.2.8. Висвітлення заходів та інформування населення через виступи на телебаченні та радіо в мережі провідного мовлення	Кількість виступів	2	2	2	2	2	4	2	2
				Захід 2.1.2.9. Висвітлення заходів та інформування населення через інтернет-видання, а також акаунти відомих у регіоні людей "лідерів думок"	Кількість публікацій	За наявності ресурсів				6	16	28	30
				Захід 2.1.2.10. Публічна презентація результатів діяльності центрів надання БВПД Вінницької області, через живі історії	Кількість заходів онлайн/офлайн	1	1	1	1	1	1	1	1
Захід 2.1.2.11. Дослідження та популяризація успішних практик надання безоплатної правової допомоги працівниками та	Кількість публікацій	На постійній основі				4	4	3	3				
2.1.3.	Завдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підзадання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення впізнаваності системи. Про систему БПД дізнається більше людей	Захід 2.1.3.1. Виготовлення та поширення промоційної брендваної продукції системи БПД (у разі наявності ресурсів)	Кількість виготовленої продукції	За наявності ресурсів				0	0	0	0
				Захід 2.1.3.2. Моніторинг наповнення сторінок МЦ у ФБ	Кількість моніторинрів	48	48	48	48	48	48	48	48
2.1.4.	Завдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підзадання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Зробити систему доступнішою через залучення партнерів. Про систему БПД дізнаються користувачі ресурсів партнерів	Захід 2.1.4.1. Розміщення банера з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерських	Кількість сайтів	За згодою				6	3	0	0
				Захід 2.1.4.2. Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій	Кількість точок розміщення	3	3	3	3	9	6	3	3
2.2.1.	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення якості надання БПД шляхом вивчення думки клієнтів. Результати допоможуть підвищити довіру до системи БПД та якість надання правової допомоги	Захід 2.2.1.1. Участь працівників центрів у навчаннях софт-скіл, хард-скіл, телефонна комунікація з клієнтами	Кількість працівників	За потребою				2	2	2	1
				Захід 2.2.1.2. Забезпечення заходів (правила спілкування під час отримання послуги інформаційні дошки, роздатковий матеріал), які будуть сприяти взаємній повазі, дотримання правил порядку та створення комфортного простору (атмосфери) як для	Кількість заходів	За потребою				1	1	1	1
				Захід 2.2.1.3. Створення системи інформування клієнтів щодо запису на прийом, зустрічі з працівником тощо (смс, вайбер)	Кількість заходів	За наявності ресурсів				0	0	0	0
2.3.1.	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзадання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Приміщення центрів привести у відповідність до вимог державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з	Захід 2.3.1.1. Моніторинг потреб приміщення центрів, та забезпечення звернень до орендодавців щодо створення належних умов фізичної безбар'єрності	Кількість поліпшень	4	-	-	-	4	5	0	0

			інвалідністю. Збільшення клієнтів з числа маломобільних груп	Захід 2.3.1.2. Забезпечення встановлення кнопок виклику в доступному місці для маломобільних груп населення та фізичний супровід (надання допомоги) особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	Кількість встановлень	За потребою / у межах наявних ресурсів	0	0	0	0			
2.3.2.		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		Захід 2.3.2.1. Забезпечення доступу до інформації у приміщеннях центрів в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання шляхом розміщення (закупівлі) моніторів-екранів, через які буде транслюватись в доступній формі інформація БПД	Кількість поліпшень	За потребою / у межах наявних ресурсів	0	0	0	0			
2.3.3.		Підзавдання 2.3.3. Фінансова безбар'єрність		Захід 2.3.3.1. Перенаправлення клієнтів до партнерів (у разі, якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД)/ відновлення та налагодження механізмів співпраці з юридичними клініками	Кількість поліпшень	За потребою	1	1	1	1			
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів													
3.1.1.	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення якості надання БПД. Якість надання БПД зростає	Захід 3.1.1.1. Навчання працівників центрів з надання БВПД з метою підвищення кваліфікації та оновлення знань та обмін досвідом між працівниками та адвокатами з	Кількість заходів	2	2	2	2	1	1	2	3
				Захід 3.1.1.2. Організація та проведення навчальних семінарів чи інших заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД	Кількість заходів	1	1	1	1	1	2	1	3
3.1.2.		Підзавдання 3.1.2. Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя		Захід 3.1.2.1. Проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників системи БПД у рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя" та "Об'єднання правових послуг з адміністративними послугами соціального	Кількість навчань	1	1	1	1	1	1	1	3
				Захід 3.1.2.2. Проведення заходів спільного навчання для прокурорів та інших суб'єктів у рамках реалізації проекту "Віднове правосуддя"	Кількість навчань	1	1	1	1	1	1	1	1
3.1.3.		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)		Захід 3.1.3.1. Проходження працівниками навчань щодо надання допомоги в забезпеченні доступу осіб до медіації центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги та взаємодії центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з надавачами послуги медіації	Кількість заходів	За потребою				1	1	0	0
				Захід 3.1.3.2. Поширення інформації про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень	Постійно				4	4	3	4
3.1.4.		Підзавдання 3.1.4. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.		Захід 3.1.4.1. Участь у проведенні соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість заходів	За дорученнями КЦ				0	0	0	1
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)													
4.1.1.	Завдання 4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розвиток комунікаційної спроможності		Захід 4.1.1.1. Організація та проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб, установ тимчасового утримання затриманих осіб або до яких застосовано тримання під вартою (ІТТ, СІЗО)	Кількість заходів	1	1	1	1	2	2	2	3
				Захід 4.1.1.2 Організація та проведення круглих столів, робочих зустрічей з керівниками правоохоронних органів, пенітенціарних установ для уникнення ризиків порушення прав людини під час затримання та утримання під вартою	Кількість заходів	1	1	1	1	2	2	2	2
				Захід 4.1.1.3 Розміщення інформаційних матеріалів в пунктах можливого перебування затриманого, в службовому транспорті щодо права на БПД	Кількість розміщених матеріалів	За потребою				12	6	4	1

			<p>Захід 4.1.1.4 Проведення робочих зустрічей з суддями, слідчими органів внутрішніх справ, СБУ, ДБР, уповноваженими з прав людини та прокурорами з питань забезпечення захисту</p>	Кількість заходів	1	1	1	1	2	1	1	2	
			<p>Захід 4.1.1.5 Комунікативні заходи направлені на покращення співпраці центрів з місцями несвободи різних типів та сфер, зокрема місцями несвободи соціальної сфери та закладів охорони здоров'я "Відділь для ПЗМХ"</p>	Кількість заходів	За потребою				1	1	1	1	
4.1.2.		Підазвдання 4.1.2. Розвиток спроможності захисту прав	<p>Захід 4.1.2.1. Організація та проведення виїзних правопросвітницьких заходів у місцях несвободи різних типів та сфер (соціальна, пенітенціарна, МОЗ) для підвищення поінформованості підопічних про їх право на БПД та порядок її отримання тощо</p>	Кількість заходів	10	10	10	10	10	6	6	4	У зв'язку із введенням воєнного стану на території України
4.2.1.	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підазвдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	<p>Захід 4.2.1.1. Проведення спостережень за роботою адвоката в суді</p> <p>Захід 4.2.1.2. Проведення бесід з клієнтами</p>	Кількість заходів	24	24	24	24	24	24	16	21	У зв'язку із введенням воєнного стану на території України
			<p>Захід 4.2.1.3. Проведення анонімних анкетувань адвокатів</p>	Кількість бесід	6	6	6	6	6	7	4	4	
			<p>Захід 4.2.1.4. Отримання інформації від адвокатів про хід виконання доручень</p>	Кількість анкетувань (протягом року)	Постійно				20	20	24	15	
			<p>Захід 4.3.1.1. Організація та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробачції щодо захисту своїх прав та можливостей</p>	Кількість отриманих відповідей	Постійно				9	6	15	27	
4.3.1.	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підазвдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	<p>Захід 4.3.1.2. Участь у розробленні та поширенні інформаційних матеріалів щодо прав та соціальних гарантій суб'єктів пробачції, осіб які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також інших осіб, які потребують соціальної адаптації</p>	Кількість заходів	1 раз на квартал				1	1	1	1	
				Кількість рекомендацій	1	1	1	1	3	3	2	1	

Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Вінницькій області

Лукашова М.Д.