

**Звіт про виконання плану
діяльності Вишневського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги
у IV кварталі 2022 рік**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основий результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	План	Факт	Примітка у разі недовиконання плану
		Підзавдання 1.1.1 Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій	Захід 1.1.1.1 Аналіз та узагальнення правових проблем, з якими звертаються клієнти на основі інформації з КІАС	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.1.2 Проведення опитувань мешканців територіальних громад для визначення існуючих правових потреб громадян (соціологічних досліджень)	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.1.3 Проведення опитувань відвідувачів правопросвітницьких заходів для визначення існуючих правових потреб громадян, шляхом заповнення анонімних анкет	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 1.1.2 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.2.1 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді у навчальних закладах, вищих навчальних закладах, у центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді	Кількість заходів	18	2	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.2.2 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, ГО учасників АТО	Кількість заходів	9	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.2.3 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у спілках інвалідів, УТОСах, УТОГах, територіальних соціальних центрах, геріатричних пансіонатах, управліннях соціального захисту, пунктах розміщення біженців	Кількість заходів	18	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.2.4 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів у виправних колоніях, відділах пробачії	Кількість заходів	9	2	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.2.5 Підготовка та проведення правопросвітницьких заходів за програмою ППУСГ для сільських мешканців, власників земельних ділянок і т.д.	Кількість заходів	18	8	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану

1	Завдання 1.1 Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.3 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб	Захід 1.1.2.6 Розробка плану правопросвітницьких заходів на основі рекомендованих правових тематик, даних опитування та змін до законодавства	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів із залученням партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські організації)	Кількість заходів	1	4	
				Захід 1.1.3.2 Поширення інформаційно-правових роздаткових матеріалів та матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.3 Організація та проведення "вуличного інформування, інформаційних зустрічей з населенням, флешмобів, у тому числі у дні святкування державних свят"	Кількість заходів	1	2	
				Захід 1.1.3.4 Розміщення зовнішньої реклами як соціальної (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях.	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.3.5 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.3.6 Розміщення інформації про центр на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.7 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.1.3.8 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи серед студентів юридичних факультетів ВНЗ, коледжів, молодіжних центрів і т.д., з метою залучення юристів до системи БПД на перспективу	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.3.9 Організація заходів із залученням волонтерів БПД, у т.ч. з метою розширення можливостей надання БПД у віддалених районах регіону	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.4.1 Проведення правопросвітницьких заходів з питань формування толерантного ставлення до				

		Підзавдання 1.1.4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Формування нульової толерантності до дискримінації та насильства	людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
				Захід 1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї	Кількість заходів	1	2	
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Спроможність людей до ідентифікації правових проблем та готовність докласти зусиль для їх вирішення	Захід 1.2.1.1 Розробка та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.2.1.2 Редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку	Кількість заходів	1	1	
				Захід 1.2.1.3 Складання та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Кількість заходів	0	0	
				Захід 1.2.1.4 Висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів	Кількість заходів	1	1	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
		Підзавдання 2.1.1 Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.1.1 Участь працівників у соціальному дослідженні зі збору даних щодо рівня обізнаності громадян у сфері земельних правовідносин та щодо задоволеності клієнтів роботою БПД	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційної кампанії до Дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів	1	1	
	Захід 2.1.2.2 Проведення інформаційних заходів присвячених функціонуванню БПД та доступу до БПД, в тому числі із залученням волонтерів			Кількість заходів	1	1		
	Захід 2.1.2.3 Розміщення зовнішньої реклами (білборди, сітілайти) на вулицях, громадських місцях			Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану	
	Захід 2.1.2.4 Поширення інформаційних матеріалів про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях							

1	Завдання 2.1 Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової			несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.1.2.5 Висвітлення на радіо, телебаченні, в друкованій пресі інформації про діяльність та роботу Центру, у тому числі успішних практик, юридичних консультацій	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
		Підзавдання 2.1.3 Підвищення впізнаваності системи БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.3.1 Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації приміщення	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.1.3.2 Розповсюдження брендованої продукції	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 2.1.4 Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.1.4.1 Проведення робочих зустрічей із партнерами (представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських організацій) з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських відносин	Кількість заходів	1	5	
				Захід 2.1.4.2 Проведення заходів, з метою пошуку нових партнерів, підписання нових Меморандумів про співпрацю	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
2	Завдання 2.2 Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД	Підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги	Захід 2.2.1.1 Навчання працівників м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), з метою дотримання принципу клієнтоорієнтованості	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.2.1.2 Навчання працівників з метою підвищення кваліфікації, професійних вмій та навичок	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.3.1.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно звернутися до системи БПД	Кількість заходів	100%	100%	
				Захід 2.3.1.2 Забезпечення облаштування приміщень у відповідності до потреб осіб з особливими потребами	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.3.1.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп	Кількість заходів	1	5	
				2.3.1.4 Здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів та бюро з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість заходів	1	1	
		Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність						

3	Завдання 2.3 Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги		Забезпечення доступу до системи надання безоплатної правової допомоги різних соціальних груп населення	2.3.1.5 Розробка та затвердження Плану щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік	Кількість заходів	0	0	
				2.3.1.6 Аналіз проблемних питань щодо організації безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до будівель/приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, формування завдань щодо їх вирішення	Кількість заходів	1	1	
				Захід 2.3.2.1 Інформування про систему БПД в різних форматах (використання шрифту Брайля, великошрифтового друку, аудіодискрипції, легкого читання тощо)	Кількість заходів	0	0	
				Захід 2.3.3.1 Проведення заходів з пошуку та налагодження співпраці з партнерськими організаціями та адвокатами, які надають послуги вторинної правової допомоги ProVono	Кількість заходів	0	0	
	Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність							
	Підзавдання 2.3.3 Фінансова безбар'єрність							

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1 Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1 Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.1.1 Проведення навчання працівників центрів з питань дотримання наказу Координаційного центру з надання правової допомоги "Про затвердження Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги" № 2 від 28.01.2019	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану	
				Захід 3.1.1.2 Навчання та підвищення кваліфікації працівників, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills)	Кількість заходів	1	1		
			Підзавдання 3.1.2 Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.2.1 Надання пропозицій щодо вдосконалення процедур надання БПД	Кількість заходів	0	0	
					Захід 3.1.2.2 Проведення анкетування клієнтів системи БПД, з метою з'ясування рівня задоволеності отриманою послугою та її вдосконалення	Кількість заходів	1	1	
			Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.3.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування, в тому числі шляхом організації навчачь та участі у сесіях міських/сільських/ селищних рад, з метою реалізації ними повноважень з надання первинної правової допомоги	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
					Захід 3.1.3.2 Проведення навчання для працівників територіальних громад, з метою реалізації ними повноважень з	Кількість заходів	0	0	

				надання первинної правової допомоги				
		Підзавдання 3.1.4 Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.4.1 Навчання працівників у сфері надання допомоги доступу до медіації	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
				Захід 3.1.4.2 Проведення інформаційних заходів, з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
		Підзавдання 3.1.5 Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД	Підвищення рівня якості надання послуг БПД	Захід 3.1.5.1 Надання пропозицій з розробки єдиного регламенту діяльності центрів з надання БВПД та стандартизації основних процесів	Кількість заходів	0	0	
				Захід 3.1.5.2 Надання пропозицій до індикаторів ефективності роботи центрів	Кількість заходів	0	0	
2	Завдання 3.2 Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1.	Підвищення рівня задоволеності клієнтів послугами системи БПД	Захід 3.2.1.1 Здійснення аналізу кейсів регіону, з метою вивчення потреб клієнтів та відповідно до категорій та питань звернень	Кількість заходів	1	1	
				Захід 3.2.1.2 Навчання працівників особливостям роботи з різними соціальними групами (особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення, особи постраждалі від домашнього насильства, національні меншини і т.д.);	Кількість заходів	1	1	
3	Завдання 3.3 Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства	Підзавдання 3.3.1 Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.1.1 Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів	Кількість заходів	0	0	
				Захід 3.3.1.2 Здійснення аналізу за результатами проведених анкетувань	Кількість заходів	0	0	
		Підзавдання 3.3.2 Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем	Виявлення системних правових проблем	Захід 3.3.2.1 Надання пропозиції щодо розробки механізмів адвокації вирішення виявлених системних правових проблем, особливо щодо систематичного порушення прав людей з боку органів влади	Кількість заходів	0	0	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом								
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Забезпечення ефективності механізму надання БПД	Захід 4.1.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до нормативно-правових актів задля покращення можливостей для надання БПД	Кількість заходів	0	0	
		Підзавдання 4.1.2 Розвиток комунікаційної спроможності	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
		Підзавдання 4.1.3 Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових	Формування та підтримання в актуальному стані карти правових	Захід 4.1.3.1 Підготовка та подання пропозицій щодо необхідних змін до карти правових потреб населення задля	Кількість заходів	по необхідності	0	

	захисту їх прав	до впровадження нових інформаційних технологій	потреб	покращення можливостей для надання БПД				
		Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Забезпечення раннього доступу до БВПД	Захід 4.1.4.1 Навчання адвокатів особливостям захисту прав осіб, які перебувають у місцях несвободи	Кількість заходів	1	0	У зв'язку з відсутністю місць несвободи
2	Завдання 4.2 Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Підзавдання 4.2.1 Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей	Моніторинг дотримання прав людей	Захід 4.2.1.1 Виготовлення та розміщення інформаційних матеріалів у місцях несвободи	Кількість заходів	0	0	
		Підзавдання 4.2.2 Розвиток спроможності системи БПД до захисту прав свідків та потерпілих	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого	Захід 4.2.2.1 Навчання працівників щодо роботи з дітьми - жертвами чи свідками насильства, зокрема домашнього насильства, булінгу	Кількість заходів	1	1	
				Захід 4.2.2.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД	Кількість заходів	1	0	Заходи не реалізовано у зв'язку з запровадженням воєнного стану
3	Завдання 4.3 Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1 Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Зменшення кількості випадків порушень прав людей, які знаходяться у контакті чи конфлікті із законом	Захід 4.3.1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання, а також осіб, які потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	1	1	
ВСЬОГО								
1	Адміністративні заходи пов'язані з утриманням приміщень (охорона, страхування, забезпечувальний депозит і т.д.), оплатою комунальних послуг, орендою приміщень	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Забезпечення належного матеріально-технічного стану приміщень центрів	Кількість заходів	по необхідності	забезпечено	
2	Пропоновані ініціативи та пілотні проекти**	Здійснення заходів у межах ініціатив та пілотних проектів	Розширення можливостей надання БПД	Заходи, спрямовані на розширення можливостей системи надання БПД	Кількість заходів	по необхідності		

Директор

Валерій КРАВЧУК