



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової
допомоги річного плану діяльності на 2023 рік у III кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

- ❖ Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини;
- ❖ Формування нульової толерантності до насильства;
- ❖ Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД;
- ❖ Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid та її популяризація серед населення

Розділ II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

- ❖ Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації;
- ❖ Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад

Розділ III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

- ❖ Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги;
- ❖ Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності системи БПД

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр), є неприбутковою організацією, основними завданнями якого є підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення; забезпечення надання безоплатної первинної правової допомоги та безоплатної вторинної правової допомоги.

На виконання своїх основних завдань, зокрема підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правосвітництво), Центр організовує та проводить тематичні семінари (лекції) для молоді, жителів територіальних громад, колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін., зокрема щодо обізнаності про права та обов'язки людей, в тому числі права на безоплатну правову допомогу (далі – БПД), державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації.

З метою підвищення рівня правової обізнаності та поінформованості населення, зокрема відповідних груп населення, які найчастіше стикаються з правовими бар'єрами на своєму шляху, а також з метою збільшення активності у реалізації своїх прав, системою надання безоплатної правової допомоги протягом III кварталу 2023 року було проведено:

- ❖ 23 правосвітницьких заходи для внутрішньо переміщених осіб, осіб з інвалідністю, осіб похилого віку, безробітних, підоблікових пробації, працівників сільських/селищних рад і т.д.;
- ❖ 7 інформаційно-роз'яснювальних заходів про доступ до БПД та право громадян на БПД.

10 липня 2023 юристка Одеського бюро правової допомоги № 1 Вікторія Шпендак провела в Одеській національній науковій бібліотеці для осіб похилого віку та ветеранів України право просвітницький захід на тему: «Соціальний захист людей похилого віку та ветеранів в Україні».

Під час заходу юристка розповіла про законодавчу базу, про правовий статус та права осіб похилого віку та ветеранів, а також про пільги, на які мають право вищезазначені особи.



13 липня 2023 юристка Білгород-Дністровського бюро правової допомоги Єлизавета Чумаченко спільно з кар'єрним радником провели для безробітних в Білгород-Дністровській філії Одеського обласного центру зайнятості правосвітницький захід на тему: «Право на безоплатну правову допомогу в Україні».



17 липня 2023 юристка Овідіопольського бюро правової допомоги Анна Бодюл провела право просвітницький захід для працівників Великодолинської селищної ради. Обговорювали питання щодо оплати комунальних послуг у період війни, а саме:

- ✓ Чи можна на період дії воєнного стану не платити за комунальні послуги?
- ✓ Чи будуть нараховувати пеню та штрафи за несплачену комунальних послуг?
- ✓ Кому можуть відшкодувати витрати на комунальні послуги?



4 серпня 2023 з метою сприяння самопізнанню, оцінці власних можливостей для самореалізації в професійній сфері, сьогодні в Одеській філії Одеського обласного центру зайнятості відбулося засідання клубу «Сходинки життя» на тему: «Відчуй себе впевнено» для безробітних осіб з інвалідністю.

У заході взяли участь юристка Одеського бюро правової допомоги № 1 Катерина Калюжна та представники Південного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці, які роз'яснили учасникам семінару чинне законодавство та надали консультації стосовно прав та свобод, пільг при працевлаштуванні людей з інвалідністю.



11 серпня 2023 в Одеській філії Одеського обласного центру зайнятості відбулося засідання клубу «Світ без меж» для внутрішньо переміщених осіб. У заході взяли участь представники Департаменту праці та соціальної політики Одеської міської ради Олена Вороненко та юристка Одеського бюро правової допомоги № 1 Катерина Калюжна, які:

- ✓ поінформували присутніх про чинне законодавство;
- ✓ надали консультації стосовно прав та свобод, пільг при працевлаштуванні внутрішньо переміщених осіб;
- ✓ запросили їх до Муніципального центру сприяння працевлаштуванню внутрішньо переміщених осіб для отримання допомоги в пошуку роботи.



1 серпня 2023 юристка Овідіопольського бюро правової допомоги Анна Бодюл провела право просвітницький захід для працівників Великодолинської селищної ради на тему: Вирішення спорів між сусідами щодо меж земельних ділянок (правила добросусідства).

Під заходу обговорили наступні питання:

- ✓ Зміст правила добросусідства та найтипівіші випадки порушення правил добросусідства;
- ✓ Що робити, якщо правила добросусідства не дотримуються;
- ✓ Межові спори – як одна з найпоширеніших проблем та суперечок між сусідами;
- ✓ Як відбувається встановлення меж земельної ділянки;
- ✓ Органи, що розглядають земельні спори щодо порушення меж земельної ділянки;

- ✓ Порядок розгляду земельних спорів органом місцевого самоврядування: комісії з розгляду земельних спорів;
- ✓ Судовий порядок вирішення земельних спорів;
- ✓ Медіація в земельних спорів.



24 серпня 2023 юристка Березівського бюро правової допомоги Катерина Луганенко провела право просвітницький захід суб'єктів пробації Березівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації», присвячений до Дня Державного Прапора та до Дня Незалежності України, метою якого було формування національної свідомості, патріотизму, прищеплення поваги до національних традицій та символів України.



1 вересня 2023 за участю юристки Одеського бюро правової допомоги № 1 Вікторії Шпендак в Одеській філії Одеського обласного центру зайнятості відбулося засідання клубу «Сходинки життя» на тему: «Я знайду роботу» для безробітних осіб з інвалідністю.

Захід пройшов також за участю представників Департаменту праці та соціальної політики Одеської міської ради та Південного міжрегіонального управління Державної служби з питань

праці, які поінформували учасників семінару про чинне законодавство, міські програми для осіб з інвалідністю та надали їм консультації стосовно прав та свобод, пільг при працевлаштуванні.



Формування нульової толерантності до насильства;

29 липня 2023 року за участю головного юриста Одеського бюро правової допомоги № 2 Миколи Крутія в Міському саду пройшла акція до Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми «Народжені вільними». Організатором акції виступив Департамент праці та соціальної політики Одеської міської ради.

Під час акції розповсюджувалася тематична література та проводилося консультування громадян з питань протидії торгівлі людьми.

«В умовах війни проблема торгівлі людьми набула нової актуальності для України. Після 24 лютого багато наших співвітчизників втратили житло, майно, роботу та залишилися без засобів існування. Складне матеріальне становище громадян спонукає їх до пошуків заробітку, де в міру своєї не обізнаності та довірливості вони можуть стати жертвами торгівлі людьми. Тому основні зусилля держави та місцевих органів влади направлені на те, щоб попередити громадян, не допустити їх потрапляння в ситуацію торгівлі людьми та надати комплексну допомогу постраждалим», - зазначила директорка Департаменту праці та соціальної політики Одеської міської ради Олена Китайська.



28 серпня 2023 року, відбулося чергове засідання Координаційної ради з питань запобігання та протидії домашньому насильству за ознакою статі, забезпечення гендерної рівності, протидії торгівлі людьми.

У роботі ради взяли участь представники відділу з питань освіти Управління освіти, молоді, спорту та культури виконавчого комітету Березівської міської ради, служби у справах дітей виконавчого комітету Березівської міської ради, Березівського районного відділу поліції ГУНП в Одеській області, КНП «Березівський центр первинної медико-санітарної допомоги», Березівське бюро правової допомоги Одеського місцевого центру з надання БВПД, поліцейський офіцер громади, старости старостинських округів Березівської міської територіальної громади.

До порядку денного було включено чотири питання, а саме:

1. Ознайомча зустріч з поліцейським офіцером громади та його повноваження в громаді.
2. Виконання Закону України «Про протидію торгівлі людьми».
3. Про план заходів до Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми в Березівській міській територіальній громаді. Всеукраїнська програма ментального здоров'я «Ти як?», ініційована першою леді Оленою Зеленською.

4. Безоплатна правнича допомога (БПД). Чи справді правнича допомога надається безоплатно. Як отримати безоплатну правничу допомогу.



Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД

В лютому 2021 система надання безоплатної правової допомоги запустила проєкт «Волонтер БПД», мета якого – залучити громадських активістів, які виявили бажання стати волонтерами надання безоплатної правової допомоги.

Основне завдання волонтерів БПД – допомагати центрам забезпечувати доступ людей до безоплатної правової допомоги, проводити правопросвітницьку роботу, організовувати надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізовувати інші повноваження у сфері захисту прав людини.

Так, протягом III кварталу 2023 волонтери, які співпрацюють з Центром поширювали буклети, листівки та інформаційні матеріали з різних правових тематик в Гуманітарному центрі «Гостинна хата» серед внутрішньо переміщених осіб, осіб з інвалідністю, багатодітних сімей, сімей, які опинились в складних життєвих умовах і т.д.



Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid та її популяризація серед населення

З метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», яка містить інформацію з найбільш актуальних для клієнтів системи БПД питань у систематизованій, лаконічній та зручній для використання формі, та має допомогти працівникам системи БПД у наданні оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам, протягом III кварталу 2023 року Центром було відредаговано та перевірено на актуальність – 20 правових консультацій на теми:

- ❖ Заміна кредитора у зобов'язанні
- ❖ Повернення сплаченого адвокату гонорару
- ❖ Порядок розміщення тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності
- ❖ Отримання житла військовослужбовцями
- ❖ Оренда житла з правом викупу
- ❖ Порядок обліку платників єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування
- ❖ Рекультивация порушених земель
- ❖ Зміна імені фізичної особи
- ❖ Державна реєстрація фізичної особи – підприємця
- ❖ Охорона земель при спорудженні та експлуатації лінійних інженерних споруд
- ❖ Порядок внесення банку до категорії проблемних, неплатоспроможних та проведення ліквідації банків
- ❖ Протидія булінгу в дитячому середовищі
- ❖ Приватизація землі членами фермерського господарства
- ❖ Залучення понятих у виконавчому провадженні
- ❖ Правовий статус земель оздоровчого призначення
- ❖ Відстрочення та розстрочення виконання судового рішення
- ❖ Охорона земель при здійсненні господарської діяльності на землях сільськогосподарського призначення
- ❖ Договір міни земельної ділянки
- ❖ Особливості відшкодування військовослужбовцям витрат на службові відрядження
- ❖ Порядок накладення арешту на земельну ділянку сільськогосподарського призначення.

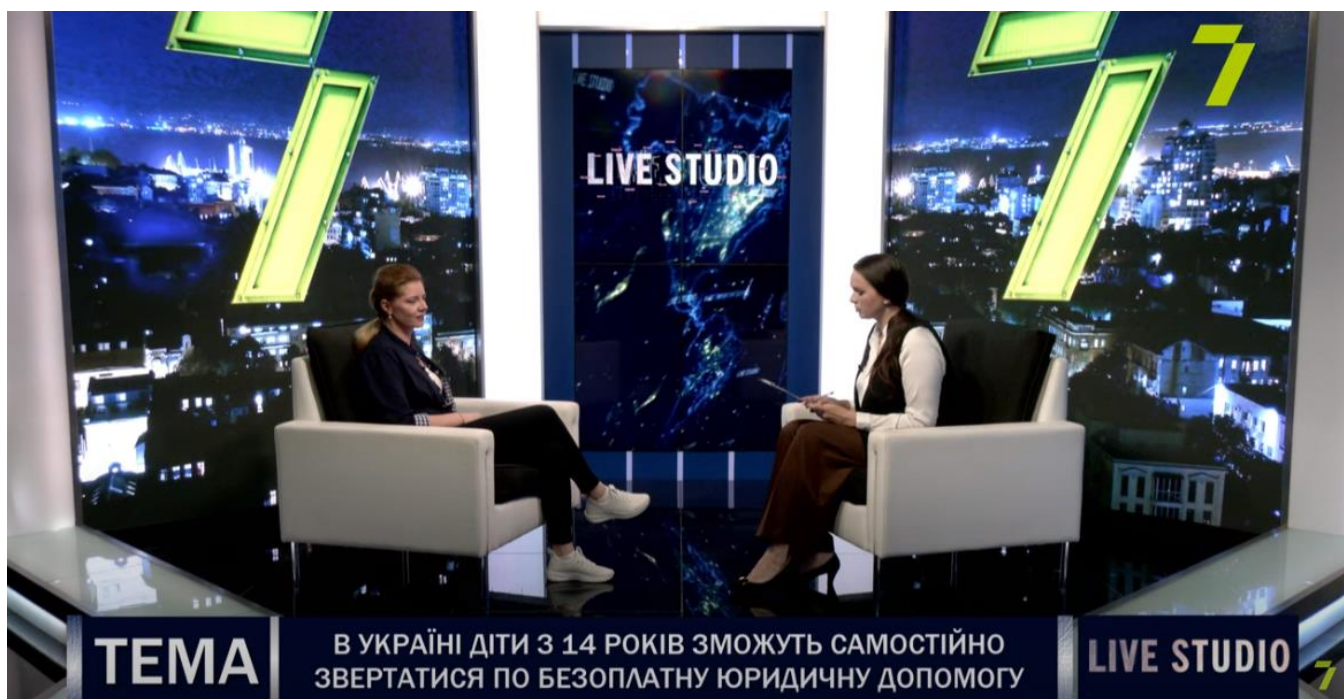
Розділ II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.

Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації.

Протягом III кварталу 2023 року з метою підвищення правової обізнаності населення про право на безоплатну правову допомогу та про роботу Центру було:

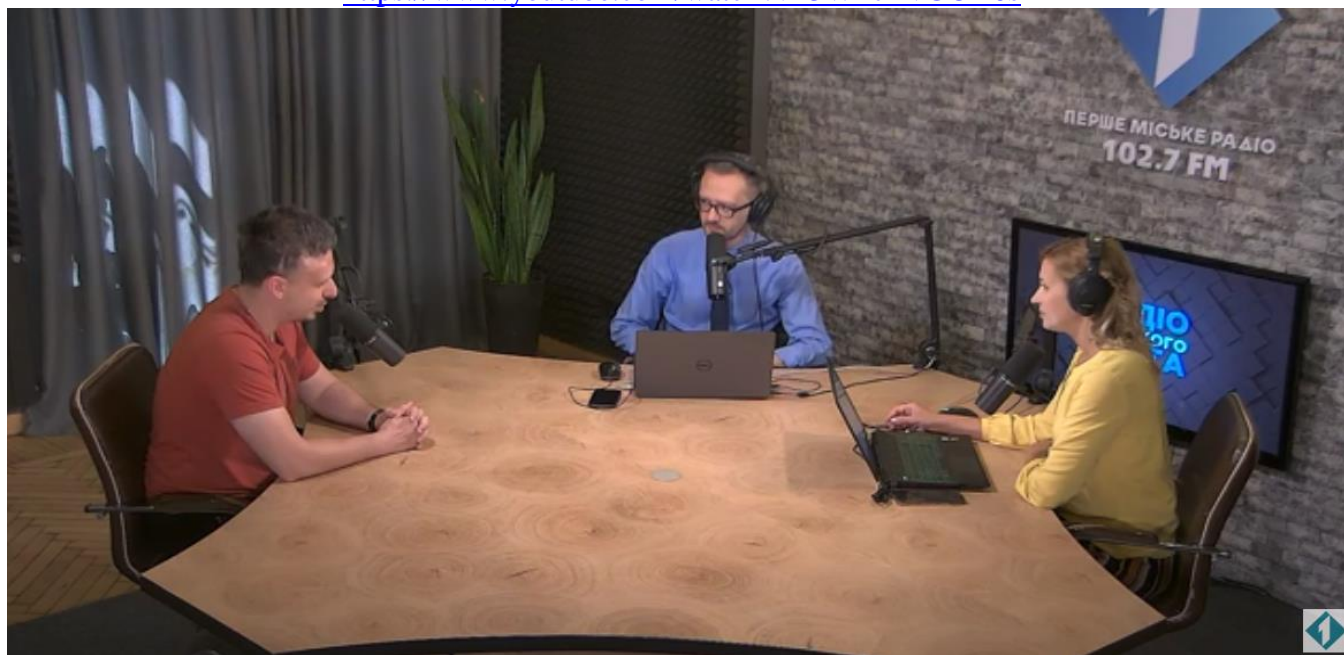
- ✓ Укладено 1 меморандум про співпрацю;
- ✓ Опубліковано 1 статтю в інтернет-ЗМІ та друкованій пресі «Одеське життя»;
- ✓ Здійснено 3 виступи на телебаченні та 1 виступ на радіо.

В Україні діти з 14 років зможуть самостійно звертатися по безоплатну юридичну допомогу
<https://www.youtube.com/watch?v=EXu1DXlsW-k>

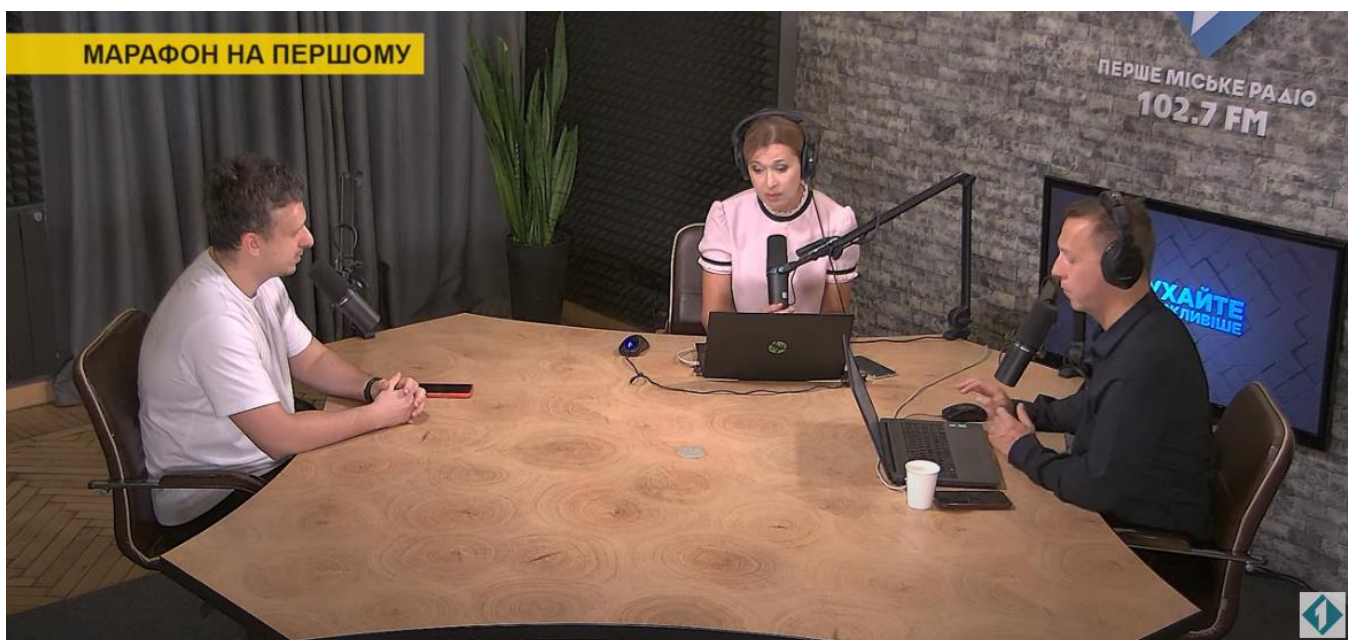


Кредити під час війни

<https://www.youtube.com/watch?v=3W2cDvGCX6s>

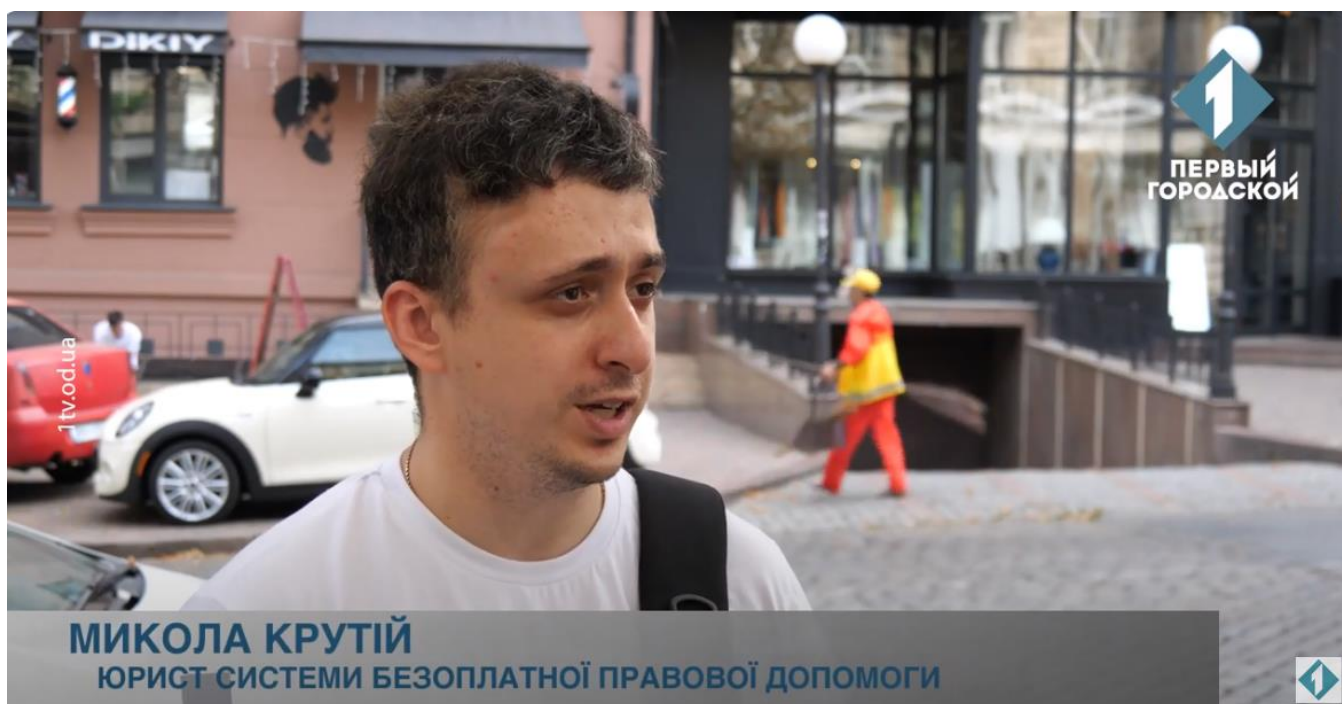


<https://www.youtube.com/watch?v=H125NxXNRO8>



Військовий облік жінок з 1 жовтня 2023

<https://www.youtube.com/watch?v=iqxo11Zfn38>



24 липня 2023 року Одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр) та Громадська організація «Ветеранс Хаб Одеса» підписали меморандум про співпрацю, метою якого є об'єднання зусиль, спрямованих на недопущення порушень прав і свобод ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, військовополонених, зниклих безвісті та членів їх сімей.

«Правова допомога ветеранам війни, членам їх сімей – один з найпріоритетніших напрямків роботи Центру в період воєнного стану. Так, починаючи з 22 лютого 2022 року Одеським місцевим центром з надання БВПД зареєстровано більше 500 звернень військовослужбовців про надання безоплатної первинної правової допомоги та близько 300 звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Найчастіше дана категорія осіб звертаються з питань проходження військової служби, зокрема військовий облік, відстрочка від мобілізації, бронювання і т.д.» - зазначила в.о. директора Катерина Мирошніченко.

Так, у межах меморандуму про співробітництво сторони домовились:

- ✓ запровадити механізм перенаправлення до Центру осіб, які звертаються до ГО «Ветеранс Хаб Одеса» та потребують отримання правової допомоги;
- ✓ забезпечити ефективний захист прав ветеранів війни, Захисників та Захисниць України, військовополонених, зниклих безвісті та членів їх сімей, спростивши доступ до послуг безоплатної правової допомоги;
- ✓ створювати та поширювати інформаційні матеріали з роз'ясненнями найбільш поширених правових питань та проводити спільні інформаційні кампанії;
- ✓ обмінюватися інформацією про діяльність організацій та актуальними контактними даними для розміщення на офіційних ресурсах.



18 липня була проведена робоча зустріч начальника Білгород-Дністровського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області Наталією КОРОТКОВОЮ та головним юристом сектору Білгород-Дністровське бюро правової допомоги відділку безоплатної правової допомоги Ольгою ГРИЦИК.

В ході зустрічі було обговорено план співпраці уповноваженого органу з питань пробації із безоплатною правовою допомогою, зокрема:

- ✓ запроваджено механізм перенаправлення до бюро суб'єктів пробації, що потребують юридичної допомоги;
- ✓ обмінюватися інформацією про діяльність організацій та актуальними контактними даними для розміщення на офіційних ресурсах;
- ✓ створювати та поширювати інформаційні матеріали з роз'ясненнями найбільш поширених правових питань та проводити спільні інформаційні кампанії.

Розділ III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги

З метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги для вразливих категорій осіб, зокрема осіб з інвалідністю, людей похилого віку або з обмеженими фізичними можливостями, одиноких осіб, осіб, які перебувають в місцях несвободи, ветеранів війни, осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, дітей, внутрішньо переміщених осіб, осіб, які проживають або перебувають у віддалених населених пунктах, у тому числі сільській, гірській місцевостях, віддалених районах міст тощо, та які в силу різних причин чи обставин не мають можливості отримати таку допомогу, звернувшись безпосередньо до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, **Центром протягом III кварталу 2023 року забезпечено роботу:**

- ✓ 14 консультаційних пунктів доступу до БПД;
- ✓ здійснено 32 виїзних консультивань;
- ✓ 77 особам було надано безоплатну правову допомогу.

Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності систем БПД

Провівши аналіз статистичних даних роботи Центру та бюро правової допомоги, можна дійти висновку, що за період з 3 липня по 29 вересня 2023 року Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, прийнято 421 звернень про надання БВПД, з них: у липні – 140 звернень, у серпні – 120 звернень, у вересні – 161 звернень.

Працівниками відповідних відділів Центру проводиться аналіз звітної документації адвокатів та працівників для узагальнення успішних практик надання БВПД Центром та Бюро правової допомоги.

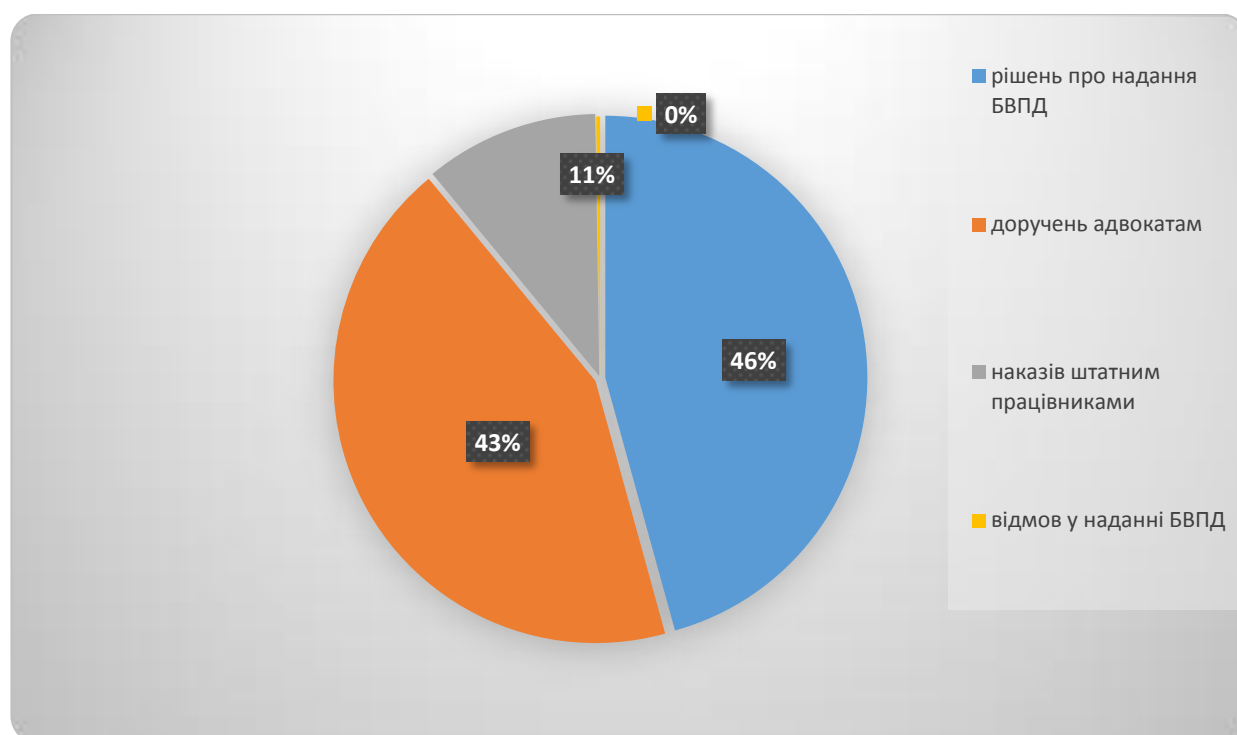
Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів за III квартал 2023

Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій/роз'яснень	Кількість наданих правових інформацій	Кількість складених заяв, скарг та інших документів правового характеру	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 1»	639	174	320	70	75
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 2»	320	25	206	54	35
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 3»	422	40	291	42	49
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 4»	1390	318	518	362	185
сектор «Доброславське бюро правової допомоги»	186	26	126	25	9
сектор «Березівське бюро правової допомоги»	367	67	251	19	30
сектор «Біляївське бюро правової допомоги»	0	0	0	0	0
сектор «Овідіопольське бюро правової допомоги»	323	47	183	66	27

Сектор «Білгород- Дністровське бюро правової допомоги»	183	8	136	28	11
Разом по МЦ	3 830	705	2 031	666	421

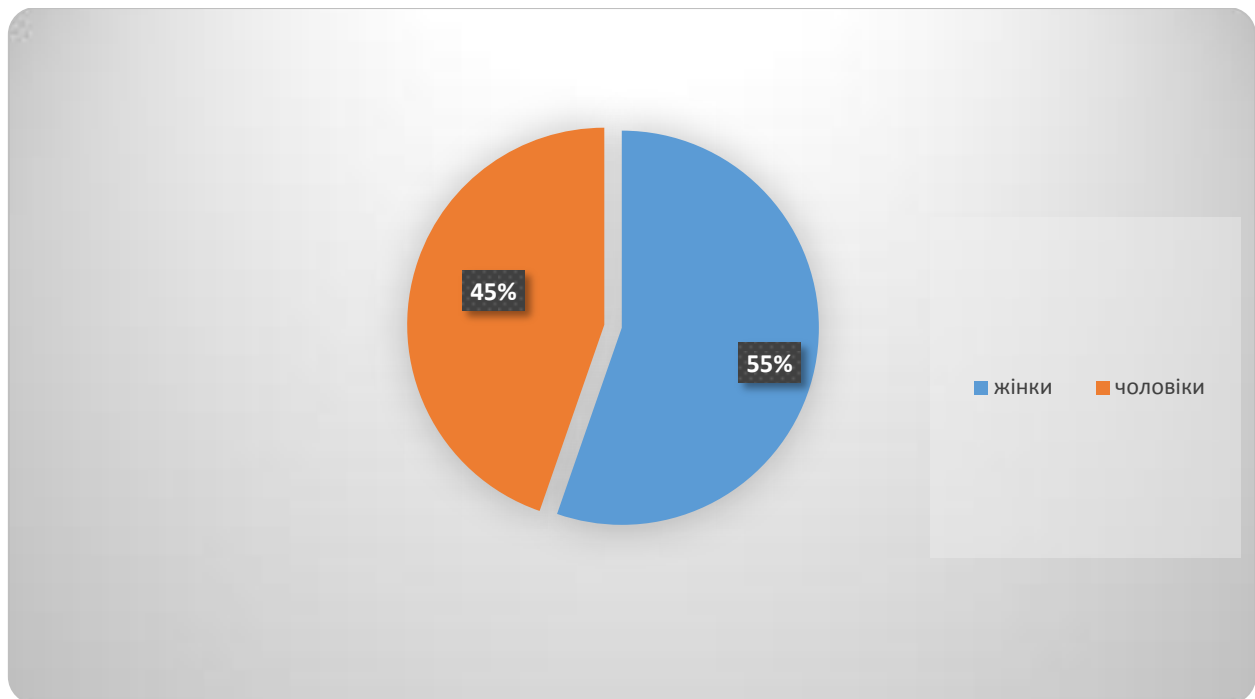
В результаті розгляду звернень про надання БВПД, Центром було прийнято:

- ❖ 379 рішень про надання БВПД;
- ❖ видано 359 доручень адвокатам;
- ❖ 89 наказів видано штатним працівниками;
- ❖ по 2 письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД



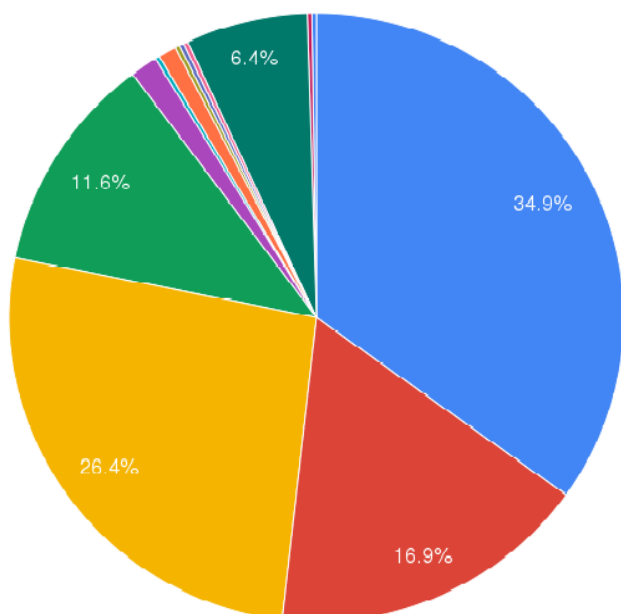
В звітному періоді за правовою допомогою до Бюро правової допомоги звернулись:

- ❖ жінки – 2 119
- ❖ чоловіки – 1 711



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, за звітний квартал найбільше зверталися:

- ❖ малозабезпечені особи – 147 (35,2%)
- ❖ внутрішньо переміщені особи – 111 (26,6%)
- ❖ особи з інвалідністю – 71 (17%)
- ❖ ветерани війни та УБД – 49 (11,7%)
- ❖ Обмеження/поновлення дієздатності визнання особи недієздатною -27 (6,5%)
- ❖ діти – 6 (1%)
- ❖ особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті – 4 (1%)
- ❖ засуджені - 1 (0,2%)
- ❖ Біженці – 1 (0,2%)
- ❖ особи, які не мають документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України – 1 (0,2%)
- ❖ власники земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості – 1 (0,2%)
- ❖ Особи щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку – 1 (0,2%)
- ❖ Член сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни – 1 (0,2%)



- малозабезпечені особи
- особи з інвалідністю
- внутрішньо переміщені особи
- ветерани війни/УБД
- діти
- засуджені
- особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті
- біженці
- особи, які не мають документів, що посвідчують особу та підтверджують громадянство України
- Особи щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку
- Обмеження/поновлення дієздатності визнання особи недієздатною
- Член сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни
- власники земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості