



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової
допомоги річного плану діяльності на 2023 рік у IV кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіти людей

- ❖ Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини;
- ❖ Формування нульової толерантності до насильства;
- ❖ Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД;
- ❖ Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid та її популяризація серед населення

Розділ II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

- ❖ Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації;
- ❖ Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад

Розділ III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

- ❖ Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги;
- ❖ Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності системи БПД

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр), є неприбутковою організацією, основними завданнями якого є підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення; забезпечення надання безоплатної первинної правової допомоги та безоплатної вторинної правової допомоги.

На виконання своїх основних завдань, зокрема підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правопросвітництво), Центр організовує та проводить тематичні семінари (лекції) для молоді, жителів територіальних громад, колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін., зокрема щодо обізнаності про права та обов'язки людей, в тому числі права на безоплатну правову допомогу (далі – БПД), державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації.

З метою підвищення рівня правової обізнаності та поінформованості населення, зокрема відповідних груп населення, які найчастіше стикаються з правовими бар'єрами на своєму шляху, а також з метою збільшення активності у реалізації своїх прав, системою надання безоплатної правової допомоги протягом IV кварталу 2023 року було проведено:

- ❖ 15 правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб, осіб з інвалідністю, осіб похилого віку, потерпілих від домашнього насильства, безробітних, підоблікових пробації, і т.д.;
- ❖ 4 інформаційно-роз'яснювальних заходів про право громадян на БПД та доступ до БПД.

03 жовтня 2023 року для суб'єктів пробації Малиновського районного відділу пробації юристом Одеського бюро правової допомоги № 1 Одеського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги Вікторією Шпендак проведено правопросвітницький захід на тему: «Як оформити паспорт громадянина України замість втраченого?»

Під час заходу юристка розповіла:

- ✓ як відновити втрачений паспорт: куди звертатися, та з якими документи;
- ✓ вартість послуги та строки розгляду заяви.



6 жовтня, з метою надання безробітним особам з інвалідністю необхідних знань, умінь та навичок у питаннях самостійного пошуку роботи, в Одеській філії Одеського обласного центру зайнятості відбулося засідання клубу «Сходинки життя» на тему: «Підвищення соціальної компетентності людей з обмеженими можливостями».

У заході взяли участь юристка Одеського бюро правової допомоги № 1 Катерина Калюжна та представниця Південного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці Тетяна Довгань, які роз'яснили учасникам семінару чинне законодавство та надали консультації стосовно прав та свобод, пільг при працевлаштуванні людей з інвалідністю.



13 жовтня в Одеській обласній універсальній науковій бібліотеці імені М. С. Грушевського юрист Одеського бюро правової допомоги № 2 Микола Крутій провів правопросвітницький захід для студентів Державного університету інтелектуальних технологій і зв'язку на тему: «Законодавче регулювання діяльності ЗМІ».

Під час заходу юрист роз'яснив основні положення законодавства України про медіа та про специфіку роботи журналістів в умовах воєнного стану. Детальніше юрист зупинився на питанні права на безоплатну правничу допомогу.



18 жовтня відзначається Європейський день протидії торгівлі людьми. На базі Одеської національної наукової бібліотеки за участю юристки Одеського бюро правової допомоги № 1 Катерини Калюжної та БФ «Карітас Одеса УГКЦ» для студентів Одеського державного університету внутрішніх справ було проведено лекцію на тему: «Протидія торгівлі людьми: правове регулювання, ідентифікація та допомога постраждалим».

Катерина Калюжна розповіла слухачам про правовий фундамент протидії торгівлі людьми. Основними документами, на яких базується законодавство більшості країн світу, є Конвенція ООН проти транснаціональної організованої злочинності, Конвенція Ради Європи про заходи щодо протидії торгівлі людьми, Конвенція про боротьбу з торгівлею людьми і з експлуатацією проституції третіми особами та Конвенція про права дитини.



3 листопада, з метою ознайомлення безробітних осіб з інвалідністю з гарантіями зайнятості та соціального захисту, сьогодні в Одеській філії Одеського обласного центру зайнятості відбулося засідання клубу «Сходинки життя».

Юристка Одеського бюро правової допомоги № 1 Катерина Калюжна, яка взяла участь у заході, роз'яснила чинне законодавство про гарантії працевлаштування та соціального захисту осіб з інвалідністю.

Психолог Одеської філії ООЦЗ Наталія Орлова обговорила з присутніми перешкоди, які трапляються у них під час пошуку роботи та дала рекомендації для успішного працевлаштування. Крім того, розповіла про можливість отримати ваучер на безоплатне навчання, пройти підготовку або перепідготовку в ДНЗ «Одеський центр професійно-технічної освіти ДСЗ».



16 листопада 2023 року за ініціативою Одеської національної наукової бібліотеки за участю юристки Одеського бюро правової допомоги № 1 Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Вікторії Шпендак та представника Південного міжрегіонального управління Державної служби з питань праці проведено правопросвітницький захід для студентів на теми: Теми «Трудові права студентів та осіб, які поєднують навчання з роботою. Шахрайство на ринку праці: розпізнати та оминати».



17 листопада за участю юристки Одеського бюро правової допомоги № 1 Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Вікторії Шпендак в Одеській філії ООЦЗ пройшло засідання клубу «Світ без меж» для внутрішньо переміщених осіб.

Під час заходу розглянули питання:

- ❖ Права та гарантії для внутрішньо переміщених осіб при працевлаштуванні;
- ❖ Захист трудових прав ВПО;
- ❖ Право ВПО на безоплатну правничу допомогу;



16 грудня юриста Березівського бюро правової допомоги Інна Гаврилович провела правопросвітницький захід для підопічних Комунального некомерційного підприємства «Психоневрологічний інтернат «Оберіг» на тему: «Порядок та право на отримання БПД».

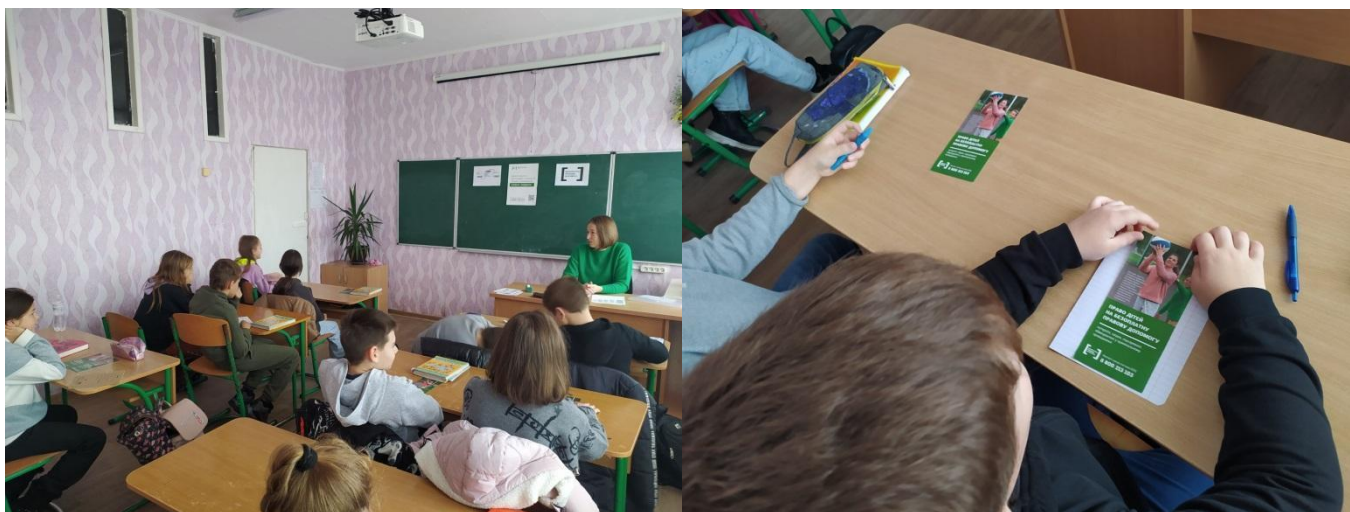


Galaxy A53 5G



Galaxy A53 5G

8 грудня, до Міжнародного дня прав людини, юристка Овідіопольського бюро правової допомоги Анна Бодюл провела правопросвітницький захід для учнів навчальних класів Овідіопольської загальноосвітньої школи № 2 на тему: «Світ моїх прав».



15 грудня, в Одеській філії Одеського обласного центру зайнятості відбулося засідання клубу «Світ без меж» на тему: «Опанування навичками самопрезентації» для внутрішньо переміщених осіб.

У заході взяла участь юристка Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Вікторія Шпендак, яка поінформувала присутніх про права та гарантії внутрішньо переміщених осіб, а також про пільги при працевлаштуванні.

Психолог Одеської філії Одеського обласного центру зайнятості Наталія Орлова обговорила з учасниками засідання методи ділового спілкування, цілі та способи ефективною самопрезентації. Також, проінформувала їх про можливість отримати безоплатний ваучер на навчання, пройти підготовку або перепідготовку, підвищення кваліфікації у ДНЗ «Одеський центр професійно-технічної освіти державної служби зайнятості».

Кожен учасник клубу отримав індивідуальні рекомендації для успішного працевлаштування.



19 грудня юристка Овідіопольського бюро правової допомоги Анна Бодюл провела онлайн-захід для безробітних Білгород-Дністровської філії Одеського обласного центру зайнятості на тему: Безоплатна правнича допомога для ВПО.

Під час заходу юристка роз'яснила:

- ❖ Безоплатна правнича допомога: поняття та види;
- ❖ Суб'єкти права на БВПД;
- ❖ Внутрішньо переміщені особи як суб'єкти БВПД.



Формування нульової толерантності до насильства;

25 жовтня за участю директорки Одеського місцевого центру з надання БВПД Алли Перетятко в приміщенні хату «ВОНА» в Одесі пройшов круглий стіл на тему «Запобігання та протидія гендерно зумовленому та домашньому насильству» для неурядових громадських організацій та інших зацікавлених осіб.

Мета заходу: ознайомлення із сервісами, які працюють на рівні громади за напрямком запобігання та протидії гендерно зумовленого та домашнього насильства.

У засіданні круглого столу брали участь громадські організації, благодійні фонди, державні установи: ГО «Десяте Квітня», БФ «Ранок Відродження», БОБФ «Місто тисячі джерел», БФ "Мама Одеси", БФ «Пліч о Пліч», БФ «Карітас Одеса УГКЦ», «Віра Надія, Любов», Офіс уповноваженого ВРУ з прав людини, Департамент праці та соціальної політики ОМР, представники/-ці соціальних служб, Приморська районна адміністрація, Міжнародний інтеграційний рух, відділ пробації Малиновського району та інші.

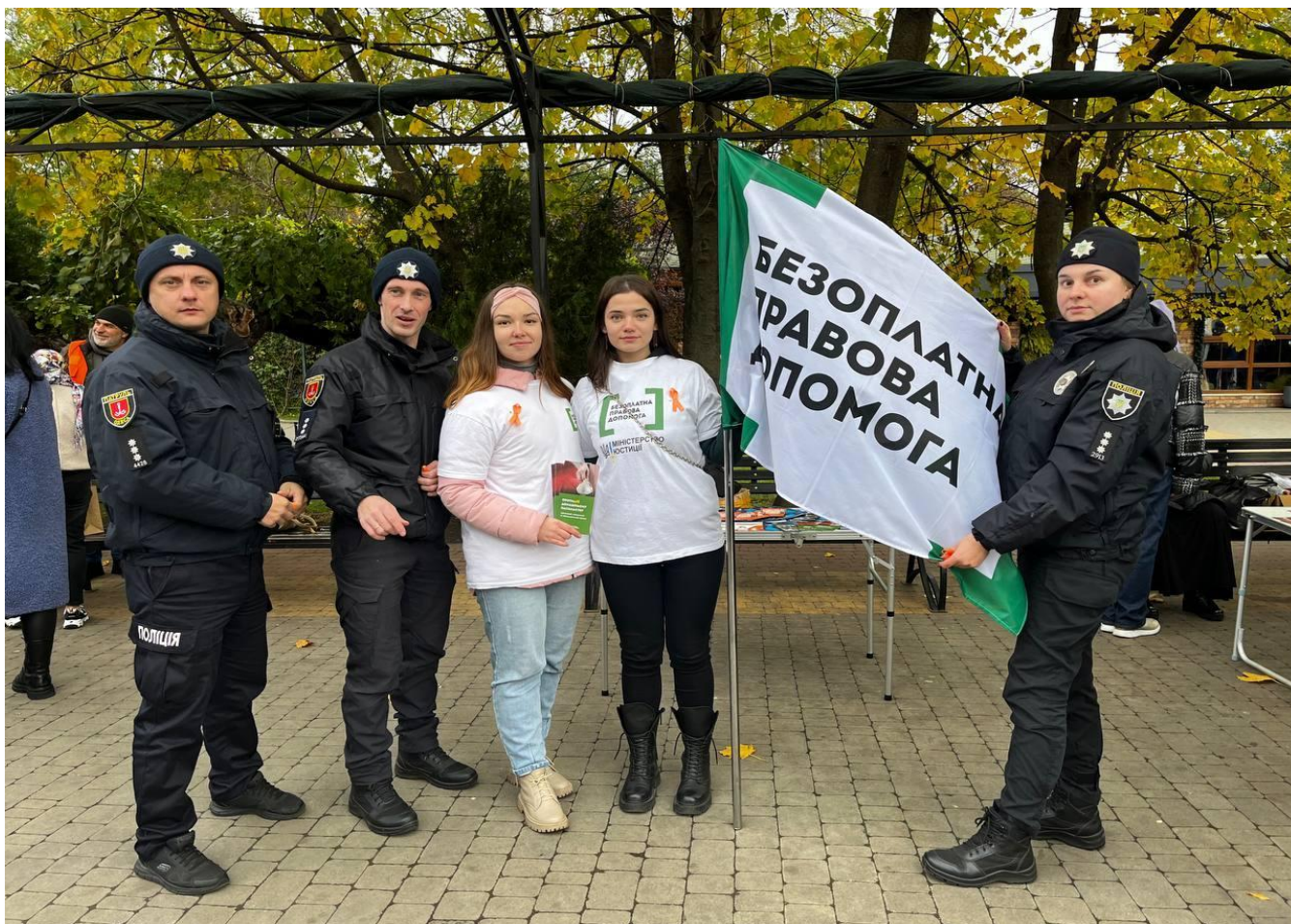


24 листопада Одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правничої допомоги долучився до Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства», яка пройшла в парку Горького м. Одеси. Ще більше громадян дізналися про можливість отримати допомогу від держави під час війни, в тому числі з питань насильства, використовуючи сучасні можливості. Завдяки мобільному застосунку, гарячій лінії та іншим сервісам можна не боятися запитати про наболіле та отримати якісну та швидку правничу допомогу.

До акції також долучилися представники структурних підрозділів Одеської міської ради, Головного управління Національної поліції в Одеській області, Патрульної поліції Одеської області, громадські організації, представники спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб, курсанти Одеського державного університету внутрішніх справ та ЗМІ.

Всі охочі прийняли участь у соціальному експерименті «Що обереш ти?», організований Консультативною Місією Європейського Союзу EUAM Ukraine.

Метою експерименту є визначення рівня толерантності населення до різних проявів домашнього насильства та насильства за ознакою статі, а також підвищення рівня небайдужості громадськості та обрання безпечних стратегій втручання у даній ситуації задля припинення випадків насильства та підтримки постраждалих осіб.



29 листопада юристка Овідіопольського бюро правової допомоги Анна Бодюл провела право просвітницький захід для працівників Відділу соціальної політики та Служби у справах дітей Овідіопольської селищної ради, присвячений Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства» на тему: Запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.



Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid та її популяризація серед населення

З метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», яка містить інформацію з найбільш актуальних для клієнтів системи БПД питань у систематизованій, лаконічній та зручній для використання формі, та має допомогти працівникам системи БПД у наданні оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам, протягом IV кварталу 2023 року Центром було відредаговано та перевірено на актуальність – 18 правових консультацій на теми:

- Права та обов'язки землевласників та землекористувачів
- Пенсійне забезпечення фізичних осіб-підприємців
- Проведення процесуальних дій у режимі відеоконференції під час кримінального провадження
- Особливості припинення права особи на частку у спільному майні
- Рейдерське захоплення землі
- Шлюб між рідною дитиною усиновлювача та усиновленою ним дитиною, а також між дітьми, які були усиновлені»
- Порядок отримання компенсації за неякісні послуги з електропостачання»
- Порядок голосування на установчих загальних зборах ОСББ
- Порядок та підстави звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини
- Порядок надання державним службовцям додаткових оплачуваних відпусток
- Дисциплінарна відповідальність працівників органів Національної поліції України
- Оскарження рішення про відмову у визнанні біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту
- Відредаговано консультацію «Оскарження бездіяльності слідчого, дізнавача або прокурора, що полягає у невнесенні відомостей про кримінальне правопорушення до ЄРДР
- Правові наслідки порушення адвокатської таємниці
- Порядок спадкування неприватизованої квартири
- Зарахування до страхового, трудового стажу періодів підприємницької діяльності
- Порядок ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення
- Припинення права користування земельними ділянками, у тому числі які використовуються з порушенням земельного законодавства

Розділ II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.

Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації.

Протягом IV кварталу 2023 року з метою підвищення правової обізнаності населення про право на безоплатну правову допомогу та про роботу Центру було:

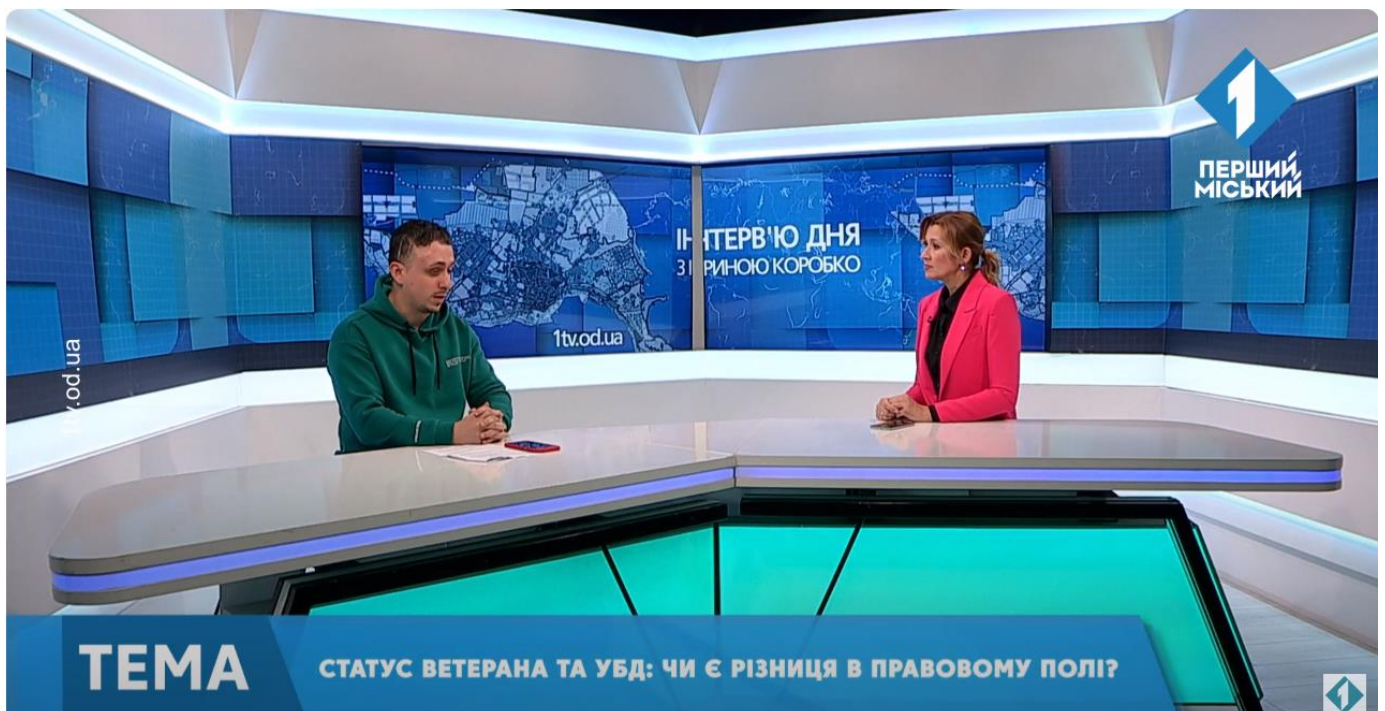
- ❖ Здійснено 1 виступ на телебаченні;
- ❖ Опубліковано 2 статті в інтернет-ЗМІ «Одеське життя» на теми: Тимчасове безоплатне житло для ВПО, Знай свої права: що робити зі зношеними купюрами та галасливими сусідами;
- ❖ Надруковано 3 статті в друкованій пресі «Одеське життя» на теми: На касі не приймають зношені гроші та великі банкноти, Право на тишу: як вгамувати галасливих сусідів, Тимчасове безоплатне житло для ВПО;
- ❖ Укладено 5 меморандум про співпрацю.

24 листопада юрист Одеського місцевого центру з надання БВПД Микола Крутій виступив на телебаченні Перший міський з темою: Статус ветерана та учасника бойових дій: чи є різниця?

Під час ефіру на Першому міському розповів:

- Чи є різниця між статусом ветерана війни та учасника бойових дій?
- Механізм отримання статусу учасника бойових дій;
- Гарантії та пільги, гарантовані державою для учасника бойових дій;
- Чи надається учасникам добровольчих формувань статус учасника бойових дій;

«Ветеранами війни є особи, які брали участь у захисті Батьківщини чи в бойових діях на території інших держав. До цієї категорії належать: учасники бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники війни. Тобто статус ветерана війни є загальним поняттям, до якого належать учасники бойових дій. Тож, можна говорити, що ці статуси є тотожними. Це передбачено статтею 4 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» від 22 жовтня 1993 року № 3551-ХІІ» - зазначив Микола.



<https://www.youtube.com/watch?v=0GhZT51r7Gk>

Одеське життя №45 8 листопада 2023 року **5** **хочу спробувати**

Тимчасове безкоштовне житло: як знайти і що робити, якщо виселяють?

Подаючи з'являються новини про те, що переселенці просять звільнити гуртожитки освітніх закладів або тимчасове безкоштовне житло, яке їм надали органи місцевої влади. Чи законні такі дії і що в такому випадку робити, «Одеське життя» запитало в юристки Одеського бюро правової допомоги Тетяни Піроженко.

Хто і кому надає тимчасове житло?

Згідно зі статтю 9 Закону «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» переселенці мають право на безкоштовне тимчасове житло.

Де знайти житло?

Для швидкого пошуку житла можна звернутися до спеціалізованих центрів, таких як «Одеське життя».

Якщо виселяють

Міністру з питань розвитку тимчасово окупованих територій Віталю Верещину надіслано запитання про те, чи можна отримати гроші за тимчасове житло, якщо його виселяють.

Які документи потрібні?

Щоб отримати гроші за тимчасове житло, необхідно мати певні документи.

Якщо виселяють

Міністру з питань розвитку тимчасово окупованих територій Віталю Верещину надіслано запитання про те, чи можна отримати гроші за тимчасове житло, якщо його виселяють.

Одеське життя №50 13 грудня 2023 року **5** **ПРАВОВА КОНСУЛЬТАЦІЯ**

Право на тишу: як вгамувати галасливих сусідів

На запитання читачки відповіли експерти Одеського бюро правової допомоги №3 Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяна Піроженко та Анастасія Епурь.

Закон споконвік

Згідно зі статтю 10 Закону «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» переселенці мають право на тишу.

Норми закону

Згідно зі статтю 10 Закону «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» переселенці мають право на тишу.

Питання ПЕРШЕ

Чи можна приймати зношені гроші та великі банкноти?

Питання ДРУГЕ

Чи можна приймати зношені гроші та великі банкноти?

Питання ТРЕТЄ

Чи можна приймати зношені гроші та великі банкноти?

Питання ЧЕТВЕРТЕ

Чи можна приймати зношені гроші та великі банкноти?

ОДЕСЬКЕ ЖИТТЯ Новини Статті По полицках Блоги Фото | Відео

Знай свої права: що робити зі зношеними купюрами та галасливими сусідами



Чи повинні приймати зношені купюри усі касири та що робити з галасливими сусідами. Відповідає юристка Одеського бюро правової допомоги №3 Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяна Піроженко.

На касі не приймають зношені гроші та великі банкноти: як захистити свої права в магазині?

Безкоштовне житло для ВПО: як знайти і що робити, якщо виселяють з поточного



Подаючи з'являються новини про те, що переселенці просять звільнити гуртожитки освітніх закладів або тимчасове безкоштовне житло, яке їм надали органи місцевої влади. Чи законні такі дії і що в такому випадку робити, «Одеське життя» запитало в юристки Одеського бюро правової допомоги №3 Тетяни Піроженко.

Хто і кому надає безкоштовне житло?



Анастасія Епурь



Анастасія Епурь

Розділ III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги

З метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги для вразливих категорій осіб, зокрема осіб з інвалідністю, людей похилого віку або з обмеженими фізичними можливостями, одиноких осіб, осіб, які перебувають в місцях несвободи, ветеранів війни, осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, дітей, внутрішньо переміщених осіб, осіб, які проживають або перебувають у віддалених населених пунктах, у тому числі сільській, гірській місцевостях, віддалених районах міст тощо, та які в силу різних причин чи обставин не мають можливості отримати таку допомогу, звернувшись безпосередньо до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, **Центром протягом IV кварталу 2023 року забезпечено роботу:**

- ✓ 15 консультаційних пунктів доступу до БПД;
- ✓ здійснено 13 виїзних консультувань;
- ✓ 37 особам було надано безоплатну правову допомогу.

Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності систем БПД

Провівши аналіз статистичних даних роботи Центру та бюро правової допомоги, можна дійти висновку, що за період з 1 жовтня по 31 грудня 2023 року Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, прийнято 400 звернень про надання БВПД, з них: у жовтні – 148 звернень, у листопаді – 152 звернень, у грудні – 100 звернень.

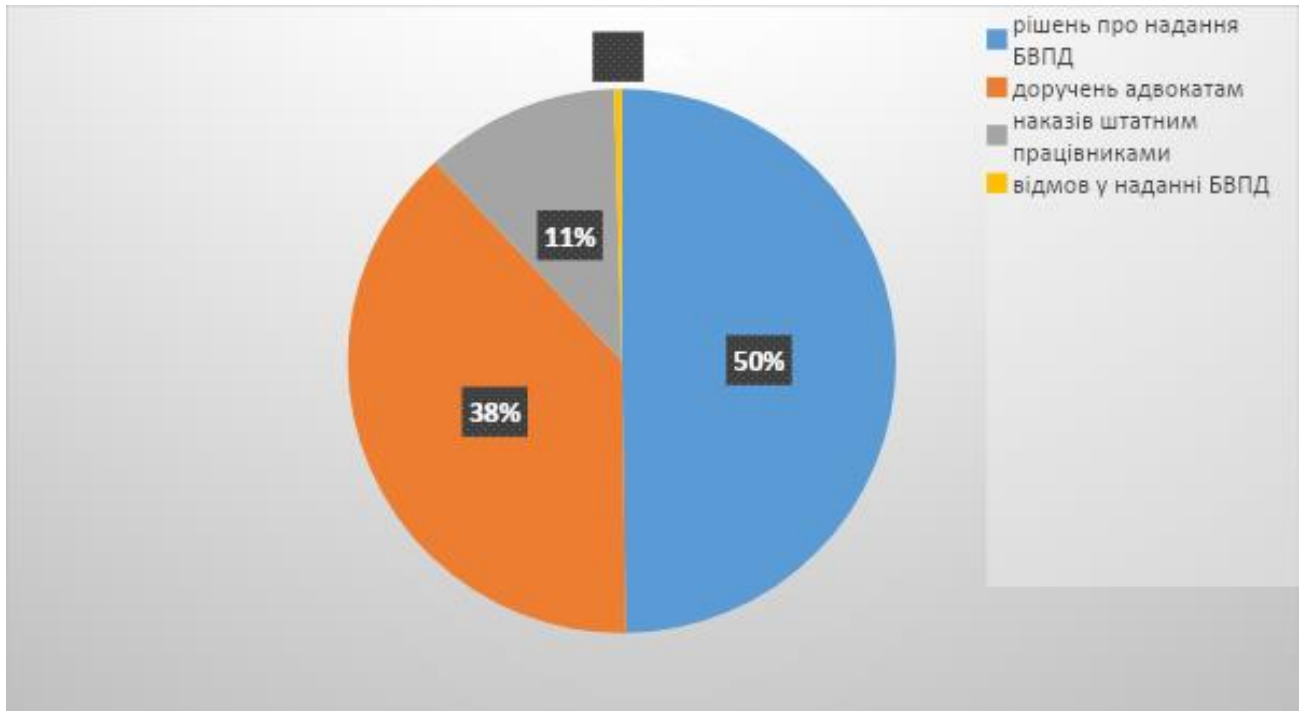
Працівниками відповідних відділів Центру проводиться аналіз звітної документації адвокатів та працівників для узагальнення успішних практик надання БВПД Центром та Бюро правової допомоги.

**Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів за
IV квартал 2023**

Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій/роз'яснень	Кількість наданих правових інформацій	Кількість складених заяв, скарг та інших документів правового характеру	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 1»	602	136	330	71	65
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 2»	369	58	212	70	29
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 3»	377	34	248	53	42
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 4»	1257	231	439	364	223
сектор «Доброславське бюро правової допомоги»	115	18	75	18	4
сектор «Березівське бюро правової допомоги»	161	19	103	24	18
сектор «Біляївське бюро правової допомоги»	0	0	0	0	0
сектор «Овідіопольське бюро правової допомоги»	267	28	176	44	19
Сектор «Білгород-Дністровське бюро правової допомоги»	0	0	0	0	0
Разом по МЦ	3 148	524	1 583	644	400

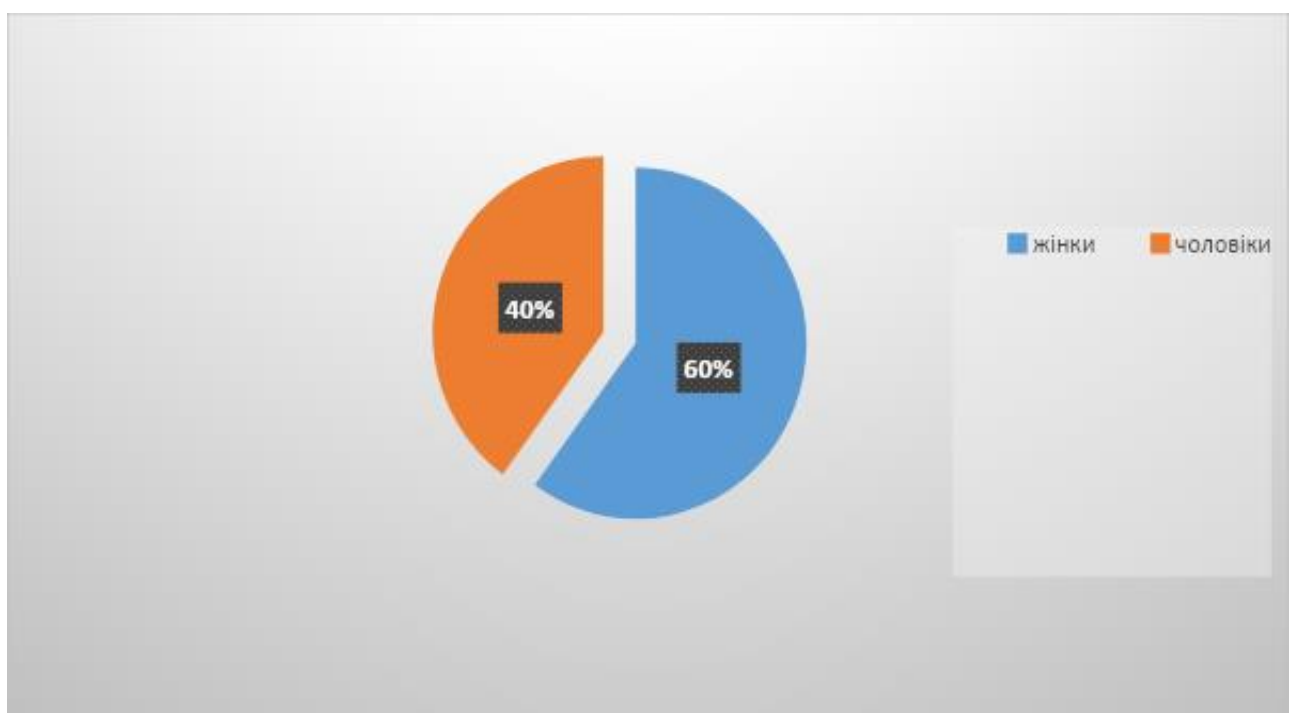
В результаті розгляду звернень про надання БВПД, Центром було прийнято:

- ❖ 442 рішень про надання БВПД;
- ❖ видано 340 доручень адвокатам;
- ❖ 102 наказів видано штатним працівниками;
- ❖ по 4 письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД



В звітному періоді за правовою допомогою до Бюро правової допомоги звернулись:

- ❖ жінки - 1890;
- ❖ чоловіки – 1258;



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, за звітний квартал найбільше зверталися:

- ❖ малозабезпечені особи – 137 (34%)
- ❖ внутрішньо переміщені особи – 81 (20%)
- ❖ особи з інвалідністю – 72 (18%)
- ❖ ветерани війни та УБД – 34 (8%)
- ❖ обмеження/поновлення дієздатності визнання особи недієздатною – 59 (15%)
- ❖ діти – 5 (1%)
- ❖ особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті – 5 (1%)
- ❖ засуджені - 2 (0%)
- ❖ біженці – 1 (0%)
- ❖ особи щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку – 3 (1%)
- ❖ член сім'ї загиблих (померлих) ветеранів війни – 1(0%)

