

ЗАТВЕРДЖЕНО

В.о. директора Одеського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги

К.С. Мирошніченко

« 05 » лютого 2023 року



**Квартальний план заходів
Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на III квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників	Значення показників
						III
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
		Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних		1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2022	<i>Кількість заходів</i>	3
				1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян	<i>Кількість реєстрів інтерв'юєрів</i>	-
				1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб"	<i>Кількість проведених досліджень</i>	1
				1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОБВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікації з ними та впровадження системного обміну даних	<i>Кількість аналізів/узагальнень</i>	-
			Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на суд	<i>Кількість заходів</i>	-
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.		1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	<i>Кількість заходів</i>	1
				1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППІУСГ"	<i>Кількість заходів</i>	3
				1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин	<i>Кількість інформаційної продукції</i>	2560

1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БВПД у сфері земельних правовідносин	Кількість поширень	-	
			1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати)	Кількість заходів	-
			1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Кількість заходів	1	
			1.1.3.3 Проведення виїзного консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів	6	
			1.2.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Кількість заходів	1	
			1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Кількість заходів	1	
			1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Кількість заходів	1	
			1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість заходів	1	
1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несовоби з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БВПД та порядок її отримання	Кількість заходів	1				

			1.1.3.9. Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	Кількість заходів	1
		Формування нульової толерантності до насильства	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з надання БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з надання БВПД	Зазначається найменування показника результативності виконання заходу	1
			1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів	-
			1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів	-
			1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Кількість розміщень	-
			1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах для національних меншин, зокрема осіб ромської національності	Кількість заходів	1
			1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів у ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів	1
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів	1
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування нульової толерантності до насильства			

2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонуванн я довідково- інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково- інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	<i>Кількість розміщених/он овлених правових консультацій</i>	-		
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	<i>Кількість заходів</i>	-			
			1.2.1.3 Підготовка та узагальнення успішних кейсів волонтерської діяльності у сфері надання БПД для участі центрів у Форумі "Волонтер БПД"	<i>Кількість кейсів</i>	-			
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою	Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді	2.1.1.2 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД (згідно з графіком)	<i>Кількість досліджень</i>	-		
				Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	<i>Кількість заходів</i>	1
						2.1.2.2 Проведення інформативно- комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	<i>Кількість заходів</i>	-
						2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів до Дня захисту прав дітей	<i>Кількість заходів</i>	-
						2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	<i>Кількість розміщень</i>	1
						2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	<i>Кількість інформаційних матеріалів</i>	3
						2.1.2.6 Актуалізація медіакarti регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Кількість актуалізацій</i>	1
						2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	<i>Кількість поширень</i>	2
						2.1.2.8 Виступи на ТБ щодо діяльності системи БПД	<i>Кількість виступів</i>	1
						2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	<i>Кількість звітувань</i>	-
2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	<i>Кількість звітувань</i>	3						
		2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	<i>Кількість розміщень</i>	-				

				2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	<i>Кількість розміщень</i>	1
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	Формування мережі партнерів. Своєчасне та ефективне реагування на потреби громад	2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	<i>Кількість проектів програм</i>	-
				2.1.3.4 Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад. Розроблення та поширення методичних рекомендацій, буклетів, зокрема про систему БПД, для ОМС, територіальних громад	<i>Кількість громад</i>	-
				2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	<i>Кількість матеріалів</i>	1
				2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламування системи БПД	<i>Кількість заходів</i>	-
		Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	<i>Кількість алгоритмів/інструкцій</i>	-
				2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<i>Кількість заходів</i>	-
4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідність вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	<i>Кількість заходів</i>	1

			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	<i>Кількість заходів</i>	-
	Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	<i>Кількість розміщених/оновлених матеріалів</i>	1
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	<i>Кількість заходів</i>	1
2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono			<i>Кількість адвокатів</i>	-	
2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БВПД			<i>Кількість заходів</i>	-	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів					
	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів	Клієнти отримують якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів	3.1.1.1. Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	<i>Кількість відвідувань</i>	-
3.1.1.2 Моніторинг оцінки якості надання БВПД штатними працівниками у цивільному та адміністративному процесах відповідно до механізму "peer review"			<i>Кількість заходів</i>	-	
3.1.1.3 Моніторинг Регіональним центром надання БВПД та БВПД працівниками МЦ та бюро правової допомоги в частині оцінювання якості послуг БПД, що ними надаються, у т.ч. із застосуванням механізмів моніторингу оцінки якості надання БПД у цивільному та адміністративному процесах. Внутрішній контроль МЦ за діяльністю структурних підрозділів			<i>Кількість перевірок</i>	1	
3.1.1.4 Проведення навчальних заходів з штатними юристами з метою підвищення якості надання правових послуг			<i>Кількість заходів</i>	-	
3.1.1.5 Проведення анонімного анкетування адвокатів з метою покращення якості надання БПД			<i>Кількість анкетувань</i>	-	

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання платної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	адвокати, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	адвокати та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.6 Інтерв'ювання осіб, підозрюваних у скоєнні злочину, обвинувачених, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі, а також клієнтів у цивільно-адміністративному судочинстві. Розробка анкет, які адвокати пропонуватимуть клієнту по закінченню справи	<i>Кількість надісланих анкет</i>	-
			3.1.1.7 Моніторинг дотримання стандартів якості адвокатами у відповідних актах, поданих адвокатами у розрізі особливих категорій осіб	<i>Кількість актів</i>	-
			3.1.1.8 Розробка квартальних планів навчання адвокатів на актуальні теми	<i>Кількість заходів</i>	-
			3.1.1.9 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	<i>Кількість узагальнень</i>	3
			3.1.1.10 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	<i>Кількість опитувань/заходів анкетувань</i>	1
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	<i>Кількість заходів</i>	-
			3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у пунктах тимчасового перебування іноземців та осіб без громадянства і пунктах тимчасового розміщення біженців	<i>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</i>	1
			3.1.2.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	<i>Кількість заходів</i>	3
			3.1.2.4 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях, державних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	<i>Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД</i>	3
			3.1.2.5 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	<i>Кількість перевірок</i>	1
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільного навчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	<i>Кількість заходів</i>	-	

		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегулювання спорів за допомогою медіації	<i>Кількість поширень</i>	1
				3.1.4.2 Реалізація Програми відновного правосуддя для неповнолітніх. Проведення комунікаційних та провпроповідницьких заходів щодо застосування умов Програми, публікація інформації щодо Програми відновлення у ЗМІ, вебсайтах, сайті системи БПД	<i>Кількість заходів</i>	-
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	<i>Кількість аналізів</i>	1
6	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників в та землекористувачів в земельному законодавстві	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та змлекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	<i>Кількість досліджень</i>	-
<p>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</p>						
7	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Рівний доступ до правосуддя осіб, які перебувають у конфлікті з законом	4.1.1.1 Проведення інформативно-роз'яснювальних та комунікаційних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб щодо прав осіб, щодо порядку залучення захисника, щодо порядку надання БВПД	<i>Кількість заходів</i>	-
				4.1.1.2 Проведення спільних заходів із суб'єктами інформування центру (щоквартальних звірок, робочих зустрічей) щодо дотримання вимог Порядку інформування центрів з надання БВПД про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою	<i>Кількість заходів</i>	-
				4.1.1.1 Взаємодія з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини та представником Управління захисту прав людини Нацполіції для запобігання порушення права на правову допомогу та захист. Обмін інформацією	<i>Кількість заходів</i>	-

8	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Моніторинг дотримання прав людей, які знаходяться у конфлікті з законом	4.2.1.2 Взаємодія з Уповноваженим з питань осіб, зниклих безвісти за особливих обставин з метою організації надання правових послуг близьким родичам та членам сімей осіб, зниклих безвісти	<i>Кількість узагальнень</i>	-
				4.2.1.3 Узагальнення та документування повідомлень про випадки катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність видів поведінки і покарання для відповідного реагування Уповноваженим ВРУ з прав людини	<i>кількість заходів</i>	-
				4.2.1.4 Моніторинг дотримання прав осіб на своєчасний доступ до захисту під час затримання. Інформування суб'єктів затримання та органів прокуратури у разі порушення строків інформування Регіонального центру	<i>кількість заходів</i>	-
9	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам.	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбування покарання або таких які завершили відбування покарання. Сприяння вирішення проблем у правовий спосіб	4.3.1.1 Забезпечення роботи консультативних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації.	<i>Кількість консультативних точок доступу до БПД</i>	4
				4.3.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освідченості.	<i>Кількість заходів</i>	1