



Директор Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

С.С. Мерзляков

2023

Квартальний план діяльності Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на III квартал 2023 року

н/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців		Значення показників результативності
					I	II	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1.1 Складання планів правопросвітницьких заходів на 2023 рік 1.1.1.2 Проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень щодо визначення локальних правових потреб громадян 1.1.1.3 Проведення та узагальнення аналізу правових проблем громадян на основі даних КІАС (щоквартально). Формування "карт правових потреб" 1.1.1.4 Визначення переліку установ та ОВВ та ОМС, до яких звертаються люди з правовими питаннями та проведення комунікацій з ними та впровадження системного обміну даних	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших		1.1.2.1 Проведення навчальних та розважальних правопросвітницьких заходів для молоді про свої права та обов'язки, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнатості про права та обов'язки людей, зокрема права на БПД 1.1.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації з жителями територіальних громад, для колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін.	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	2	
				1.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту "ППіУСГ" 1.1.2.4 Друк інформаційної продукції щодо прав громадян та механізму їх реалізації у сфері земельних правовідносин 1.1.2.5 Поширення у ЗМІ та Інтернет відеороликів щодо прав громадян та надання БПД у сфері земельних правовідносин	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з наданням БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального	1.1.3.1 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для дітей (школи, інтернати) 1.1.3.2 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для ВПО та осіб, які звернулися для отримання статусу	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	2	

	підходу до вирішення проблем людини	ВПО (підрозділи з питань соцзахисту населення)	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
		1.1.3.3 Проведення військового консультування з основних проблемних питань для власників земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості (сільські та селищні ради)	Кількість заходів	
		1.1.3.4 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту та осіб, які звернулися із заявою про визнання особою без громадянства (ДМС)	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 6
		1.1.3.5 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія ЗУ "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту та осіб, які звернулися для отримання такого статусу (територіальні центри комплектування та соціальної підтримки)	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
		1.1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі (соціальні служби, притулки)	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
		1.1.3.7 Проведення правопросвітницьких заходів та військового консультування з основних проблемних питань для осіб з інвалідністю (підрозділи з питань соціального захисту населення)	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
		1.1.3.8 Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок її отримання	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" -
		1.1.3.9 Організація, проведення та публікація правопросвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, щодо їх основних прав, встановлення відповідного статусу, порядку отримання БПД	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" 1
	Підавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1.1.4.1 Проведення керівництвом центрів з наданням БВПД комунікаційних заходів з загальними та спеціалізованими службами підтримки постраждалих від домашнього насильства та іншими установами, на які покладено функції із здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству. Формування концепції та побудова алгоритмів обміну інформацією та перенаправлення постраждалих осіб від зазначених установ та центрами з наданням БВПД	Кількість заходів	Директор Завідувачі секторами "Бюро правової допомоги" 1
		1.1.4.2 Проведення правопросвітницьких заходів та інформаційних кампаній щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства"	Кількість заходів	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги" -

			1.1.4.3 Розміщення зовнішньої соцреклами, інформаційно-роз'яснювальних матеріалів на вебресурсах щодо запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі у межах акції "16 днів проти насильства" (листопад)	Кількість розміщень
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			1.1.4.4 Проведення заходів та розповсюдження в ЗМІ та на вебресурсах для національні меншини, зокрема осіб ромської національності	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			1.1.4.5 Проведення заходів та розповсюдження матеріалів в ЗМІ та на вебресурсах щодо популяризації культури створення безбар'єрного простору	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			1.1.4.6 Проведення правопросвітницьких заходів, підготовка інформаційних матеріалів та їх розповсюдження на тему протидії булінгу, кіднепінгу, кібербулінгу та інформаційної гігієни для учнів, студентів, батьків та працівників навчальних закладів	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій "WikiLegalAid" та її популяризація серед населення Сприяння розвитку волонтерства	1.2.1.1 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі	Кількість розміщених/новлених правових консультацій
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			1.2.1.2 Залучення центрами з надання БВПД волонтерів до організації надання БПД	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	Система БПД володіє інформацією про правові потреби для ефективного реагування на виклики в громаді Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації	2.1.1.1 Проведення соціологічного дослідження щодо задоволеності клієнтів роботою системи БПД	Кількість досліджень
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на інформування осіб про систему БПД та право на БПД	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
			2.1.2.2 Проведення інформативно-комунікативних заходів до дня БПД, приуроченого до Дня прав людини	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.2.3 Проведення правопросвітницьких заходів та публікування матеріалів на вебресурсах до Дня захисту прав дітей	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.1.2.4 Розміщення зовнішньої соцреклами, плакатів про право на БПД	Кількість розміщень
				1
			2.1.2.5 Підготовка та розміщення інформаційних матеріалів (новини, інтерв'ю, репортажі, аналітичні	Кількість інформаційних матеріалів

			огляди тощо про діяльність системи БПД на офіційному сайті системи БПД, власних сторінках у соцмережах	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	
			2.1.2.6 Актуалізація медіакарті місцевих ЗМІ та вебресурсів	Кількість актуалізацій Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	
			2.1.2.7 Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість публікацій для розміщення Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	
			2.1.2.8 Виступи та ТБ щодо діяльності системи БПД Поширення інформації у ЗМІ та інтернет щодо діяльності системи БПД	Кількість поширень Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	
			2.1.2.9 Публічне звітування про роботу системи БПД за попередній рік	Кількість виступів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	
			2.1.2.10 Підготовка та розміщення успішних практик надання БВПД	Кількість звітувань Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3	
			2.1.3.1 Розміщення та оновлення банерів з єдиним телефонним номером системи БПД на сайтах, сторінках у соцмережах партнерів	Кількість розміщень Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	
			2.1.3.2 Розміщення та оновлення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських організацій та установ	Кількість партнерських організацій Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	
			2.1.3.3. Співпраця з органами ОМС щодо залучення субвенцій місцевих бюджетів. Підготовка проектів Програм надання БПД жителям громад та подання їх на розгляд та затвердження сесії відповідної ради	Кількість проектів програм Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	
			2.1.3.4 Надання методичної допомоги ОМС, ОТГ з питань удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги. Проведення робочих зустрічей з представниками ОМС, ОТГ в тому числі з метою створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Кількість громад Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	6	
			2.1.3.5 Проведення тренінгів для представників ОМС з питань удосконалення організації ними надання БППД, лекцій для працівників ОДВ та інше	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-	
			2.1.3.6 Залучення представників громад (лідерів думок) до рекламиування системи БПД	Кількість представників громад Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1	
				Кількість алгоритмів/інструкцій		
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.	Підвищення довіри до системи БПД	2.2.1.1 Впровадження обов'язкового зворотнього зв'язку з клієнтами та побудування алгоритму по взаємодії штатних працівників з клієнтами (інформування про стадії розгляду звернень про надання БПД та прийняття рішень про її надання, про виконання завдань)	Кількість заходів Директор Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
3	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Формування безбар'єрного простору	2.3.1.1 Забезпечення ідентифікації існуючих та потенційних бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-

			2.3.1.2 Проведення комплексу заходів, спрямованих на забезпечення прав і задоволення потреб осіб з інвалідністю на безперешкодний доступ до точок доступу до БПД, зручності та комфортності їх перебування та отримання інформації. Приведення приміщень центрів у відповідь вимогам державних будівельних норм стосовно доступності для осіб з інвалідністю, оснащення офісів системи БПД кнопками виклику фахівця	Кількість заходів
			2.3.1.3 Ідентифікація усіх закладів місць несвободи в регіоні, налагодження взаємодії з цими установами, узгодження графіків прийому та консультування для осіб, які перебувають у цих закладах	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			2.3.2.1 Розміщення/оновлення раніше розміщених інформаційних матеріалів на правову тематику у закладах місць несвободи	Кількість розміщених/оновлених матеріалів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			2.3.3.1 Узагальнення інформації щодо проблемних питань перенаправлення та кількість здійснених перенаправлень до партнерів у разі якщо особа не належить до суб'єктів надання БВПД. Моніторинг вирішення проблем таких клієнтів	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	1
			2.3.3.2 Формування пулу адвокатів - надавачів БВПД на умовах pro bono	Кількість адвокатів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
			2.3.3.3 Формування мережі партнерів та надавачів правової допомоги (зокрема державних установ, ОМС, ГО), до компетенції яких належить надання БППД	Кількість заходів
			Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Клієнти отримають якісні правові послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами. Підвищення кваліфікації адвокатів та працівників системи БПД. Обмін досвідом та кращими практиками	3.1.1.1 Моніторинг дотримань адвокатами стандартів якості надання БВПД в кримінальному, адміністративному, цивільному процесах. Відівдування менеджером з якості судових засідань у кримінальних провадженнях за участі адвокатів системи БПД, які здійснюють захист за дорученням РЦ, у судах першої та апеляційної інстанції	Кількість перевірок Директор Відділ безоплатної правової допомоги		
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги	3.1.1.2 Узагальнення успішних практик надання БВПД адвокатами/штатними юристами	Кількість узагальнень Відділ безоплатної правової допомоги		
			3.1.1.3 Проведення анонімного опитування клієнтів для оцінки якості надання послуг та отримання зворотнього зв'язку, визначення рівня задоволеності отриманими послугами	Кількість опитувань/заходів анкетувань Відділ безоплатної правової допомоги		
			3.1.2.1 Визначення проблемних питань щодо перевірки центрами належності осіб до суб'єктів права на БПД	Кількість заходів Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"		
			3.1.2.2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в управліннях соціального захисту населення, управліннях пенсійного фонду, громадських організацій осіб з інвалідністю, будинках для літніх людей, будинках-інтернатах, притулках, військоматах, бібліотеках тощо	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"		
			3.1.2.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у районних державних адміністраціях.	Кількість заходів		

			одержавних службах зайнятості, військових частинах, відділах пробації	Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	9
			3.1.2.4 Проведення моніторингу ефективності роботи консультаційних пунктів, узгодження графіків їх роботи	Кількість консультаційних пунктів доступу до БПД	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	-
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Підвищення кваліфікації працівників. Розвиток спроможності інших надавачів БПД	3.1.3.1 Організація проведення заходів спільногонавчання адвокатів/працівників центрів та працівників партнерських інституцій, робота яких пов'язана з наданням правової допомоги: - працівників РЦ та прокурорів в рамках реалізації проекту "Відновне правосуддя", - працівників МЦ та органів ДМС в рамках надання допомоги біженцям; - працівників центрів та інших органів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству	Кількість заходів	
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів	3.1.4.1 Поширення інформації у ЗМІ, на вебсайтах про можливість використання альтернативних способів врегульовання спорів за допомогою медіації	Кількість поширень	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з наданням БВПД. Посилення спроможності системи БПД	3.1.5.1 Проведення аналізу та регулювання функціонального навантаження працівників МЦ/бюро правової допомоги, розподілу доручень юристів МЦ та адвокатів	Кількість аналізів	
2	Завдання 3.2: Постилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Оцінка рівня обізнаності землевласників та землекористувачів земельному законодавстві	3.2.1.1 Забезпечення проведення соцдослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	Кількість соцдосліджень
3	Завдання 4.1. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбудування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.1.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбудування покарання або таких, які завершили відбудування покарання	Ресоціалізація осіб, звільнених від відбудування покарання або таких які завершили відбудування покарання. Сприяння вирішенню проблем у правовий спосіб	4.1.1.1 Забезпечення роботи консультаційних точок доступу до БПД на базі секторів з питань пробації. 4.1.1.2 Проведення правопросвітницьких заходів для суб'єктів пробації, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості.	Кількість консультаційних точок доступу до БПД
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	3
				Кількість заходів	
				Відділ безоплатної правової допомоги Сектори "Бюро правової допомоги"	2

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом(в адміністративному та кримінальному процесі)